



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Estrategia de Comunicación Rendición de Cuentas Vigencia 2020

Directora:
Gladys Gelvez Suárez
Oficina de Comunicación y Prensa

Universidad de Pamplona
2021



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

INTRODUCCIÓN

Dando cumplimiento a las normas establecidas por el Gobierno Nacional, la Universidad de Pamplona ha realizado una estrategia de Rendición de Cuentas para informar y explicar a la ciudadanía, antes de control y otras entidades, los resultados que la administración de la Universidad desarrolló en el año 2020 con un enfoque basado en derechos humanos y paz.

El diseño de la estrategia de Comunicación es indispensable para el proceso de planificación y desarrollo de la actividad o proyectos a desarrollar, permitiendo la proyección de forma organizada. Es importante que se ajuste a los planes de divulgación, relaciones públicas y estrategias web.

Esta Casa de Estudios considera importante formalizar los ejercicios y espacios de Rendición de Cuentas los cuales tienen por objeto crear un proceso permanente e integral; utilizando diferentes medios que permitan llegar al mayor número de ciudadanos haciendo uso de los diferentes espacios como la emisora institucional, publicación del informe en la página web de la Institución, eventos públicos, reuniones con las partes interesadas, publicación de resultados del ejercicio, invitaciones a entes de control y realización de la audiencia pública.

OBJETIVOS

- Establecer de manera efectiva todos los lineamientos en el proceso de difusión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Planificación de acciones en los diferentes medios a usar para la difusión de la información.
- Generar espacios de diálogo y participación activa para el proceso de Rendición de Cuentas.
- Realizar evaluación permanente del proceso de Rendición de Cuentas para el logro de los objetivos institucionales



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



PROCESO INTEGRADO

La estrategia ha sido elaborada contemplando lo señalado en el Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC- versión 2, que incluye el enfoque basado en derechos humanos y paz para la Rama Ejecutiva del Poder Público del orden nacional y territorial.

La Audiencia de Rendición de Cuentas al igual que las transmisiones en vivo que se llevarán a cabo el 26 de Marzo, según lo establecido en el cronograma R.C. v2020, vía Facebook y canal YouTube Unipamplona serán realizadas con el apoyo de la Oficina de Comunicación y Prensa y la Oficina de Planeación.

ESTRATEGIA

- Piezas gráficas: a diario se publicarán piezas gráficas con mensajes que generen interés en el público.
- Podcast: se transmitirán material de audio promocional sobre lo que será la Rendición de Cuentas vigencia 2020. ¿Qué es una rendición de cuentas? ¿Por qué es importante?
- Videos: material audiovisual en el cual, en lo posible, el rector, directivos y los implicados en este ejercicio de la función pública inviten a la comunidad universitaria y en general a participar de la Rendición de Cuentas.
- Cuñas radiales: serán transmitidas por las emisoras de la Universidad y otras.

Tipos de mensajes:

- Invitación

Ejemplos:

¿Quieres conocer la gestión del rector de la Universidad de Pamplona, Dr. Ivaldo Torres Chávez, durante la vigencia 2020?

Pronto lo sabrás en la Rendición de Cuentas



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- Mensaje de información: en este se informará sobre algunos de los procesos o de los proyectos que adelantó y ejecutó el rector, pero no todo, es decir, será un abrebocas de toda la gestión que hizo el Dr. Ivaldo Torres.

Ejemplo: Sabías que...

En la vigencia 2020, el rector Ivaldo Torres Chávez inauguró varias obras de infraestructura que mejoraron los servicios que ofrece la Unipamplona.

#RendiciónDeCuentas2020

Esta idea se difundirá a través de piezas gráficas con fotos, por ejemplo, de las obras que se efectuaron en la vigencia 2020.

- Mensaje de participación

¿Quieres participar con tus preguntas y comentarios en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020?

Escríbenos... con esta estrategia es necesario conocer de qué manera los interesados pueden participar. Si se puede hacer con preguntas previas, etc, y si es el caso a qué correo serán dirigidas las inquietudes.

- Mensajes en audiovisual

En este aspecto, debemos contar con la participación de los directivos y demás personalidades que tienen participación en la Rendición de cuentas.

CAMPAÑA DE EXPECTATIVA

-Pieza 1

¿Conoces la Rama Ejecutiva del Poder Público del orden nacional y territorial?

Está basada en orientaciones y lineamientos de la Rendición de Cuentas, fundamentada en actividades, mecanismos, técnicas e instrumentos para implementar el proceso.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



A través del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se permite mantener una constante y fluida interacción con la ciudadanía de manera transparente y participativa y la entrega efectiva de productos, servicios e información.

-Pieza 2

¿Sabías que participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un derecho?

El rector de la Universidad de Pamplona, Dr. Ivaldo Torres Chávez, invita a toda la comunidad universitaria y sociedad en general a participar de la Rendición de Cuentas vigencia 2020.

Estos temas se darán a conocer a través de los medios de comunicación de la Universidad, fortaleciendo la política de transparencia de la institución.

-Pieza 3

¿Qué es Rendición de Cuentas?

Es el deber que tienen las autoridades de administración Pública con la ciudadanía en explicar y argumentar el balance sobre los compromisos que tiene la academia.

Así la rendición de cuentas se integra a los ejercicios de participación ciudadana en la gestión como un proceso que facilita la evaluación y control ciudadano en el ciclo de la gestión pública.

-Pieza 4

¿Sabías qué? la Rendición de Cuentas se integra a los ejercicios de participación ciudadana.

Está, es un proceso que facilita la evaluación y el control ciudadano en el ciclo de la gestión pública, permitiendo mostrar el cumplimiento de metas y servicios por parte de la Institución

Se invita a toda la comunidad universitaria y en general a participar en la Rendición de Cuentas vigencia 2020, todas la etapas las podrán conocer a través de nuestros medios de comunicación.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- **EJECUCIÓN**

Piezas gráficas

- Piezas gráficas: a diario se publicarán piezas gráficas con mensajes que generen interés en el público.

Mensajes de Invitación

- ¿Quieres conocer la Gestión del Rector de la Universidad de Pamplona, Dr. Ivaldo Torres Chávez, durante la vigencia 2020?

Pronto lo sabrás en la Rendición de Cuentas...

#RendiciónDeCuentas2020

- ¿Sabes que puedes participar en la Rendición de Cuentas vigencia 2020?

Envíanos tus preguntas al correo...

#RendiciónDeCuentas2020

- ¿Quieres conocer cómo va el proceso de la Rendición de Cuentas vigencia 2020?

Debes estar pendiente de nuestras publicaciones en las redes sociales oficiales de la Universidad, página web, Instagram y Canal de YouTube.

#RendiciónDeCuentas2020

- Dentro de poco conocerás todos los logros obtenidos gracias a la gestión del rector. Dr. Ivaldo Torres Chávez, durante la vigencia 2020.

#RendiciónDeCuentas2020



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Piezas gráficas

Mensajes informativos

- Sabías qué...

En la vigencia 2020, el rector Ivaldo Torres Chávez inauguró varias obras de infraestructura que mejoraron la excelencia académica de la Unipamplona.

#RendiciónDeCuentas2020

- Sabías qué...

Durante la vigencia 2020, el rector Ivaldo Torres Chávez se inauguró un laboratorio covid-19, liderado por la Facultad de Salud.

#RendiciónDeCuentas2020

- **Podcast**

A través de esta estrategia se explicará a la audiencia en qué consiste la Rendición de cuentas y su importancia como mecanismo de transparencia.

Ejemplo:

¿Qué es una Rendición de Cuentas?

Es el deber que tienen las autoridades de administración Pública con la ciudadanía en explicar y argumentar el balance sobre los compromisos que tiene la academia.

Así la rendición de cuentas se integra a los ejercicios de participación ciudadana en la gestión como un proceso que facilita la evaluación y control ciudadano en el ciclo de la gestión pública.

¿Sabías qué? la Rendición de Cuentas se integra a los ejercicios de participación ciudadana.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Está, es un proceso que facilita la evaluación y el control ciudadano en el ciclo de la gestión pública, permitiendo mostrar el cumplimiento de metas y servicios por parte de la Institución.

Videos

- Grabaciones

Se realizará material audiovisual con algunos de los directivos teniendo en cuenta varios ítems.

- En el que expliquen qué es la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Fecha de expectativa. Mensaje: Pronto conocerás la gestión del rector, Dr. Ivaldo Torres Chávez, durante la vigencia 2020.
- Video en el que se informe quiénes participarán en la Rendición de Cuentas.
- Contar cómo va el proceso de Rendición de Cuentas.

- **Cuñas radiales**

¡Familia Unipamplona! Saben que pronto, el rector, Dr. Ivaldo Torres Chávez, llevará a cabo la Rendición de Cuentas 2020.

¿Y qué es una rendición de cuentas?

Aquí te contamos.

La Rendición de Cuentas se integra a los ejercicios de participación ciudadana. Este es un proceso que facilita la evaluación y el control ciudadano en el ciclo de la gestión pública, permitiendo mostrar el cumplimiento de metas y servicios por parte de la Institución.

Participa...



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



MEDIOS PROPIOS Y EXTERNOS

Actividad: Estos medios serán aliados en momento donde se genere información de carácter noticioso. En ese sentido, se mantendrá una relación profesional y con carácter de aliados.

- **Página web** www.unipamplona.edu.co
- **Redes Sociales:** Facebook, Instagram, Twitter, YouTube.
- **Revista Digital En La Lupa. Edición Especial**
- **Emisoras Institucionales:** 94.9 Radio Universidad de Pamplona, 1.160 Radio San José de Cúcuta
- **La Opinión.**
- **Pamplona Total.**
- **RCN Radio.**
- **Caracol Radio.**
- **La Voz del Norte.**
- **Red Nacional de Radios Universitarias.**
- **Canal TRO.**
- **ATN Televisión.**
- **Agenda al día. Net**
- **La W**
- **Blue Radio**
- **Revista Semana**
- **Canal Zoom**



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750