



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

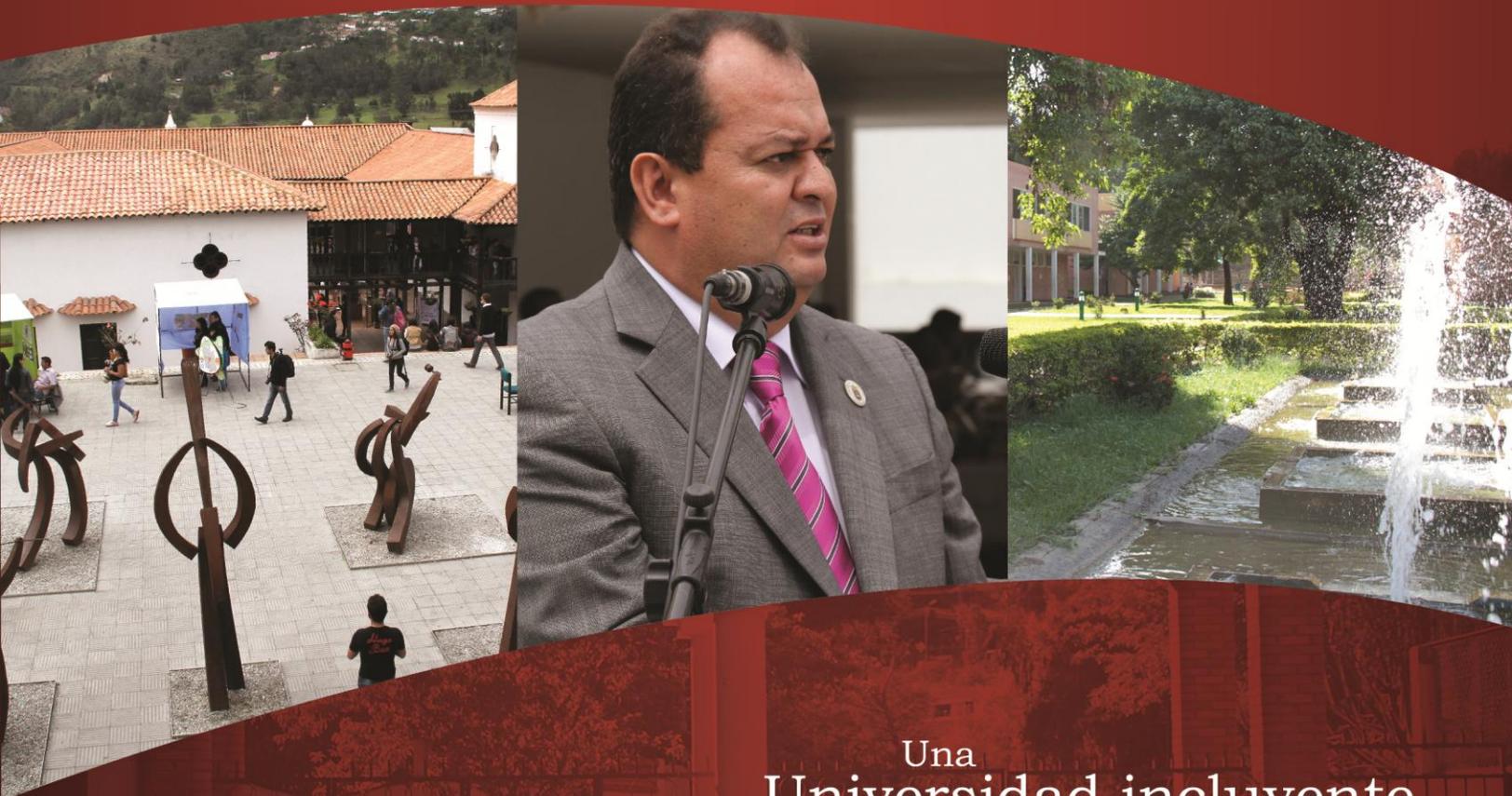
*Informe de Gestión*

# RENDICIÓN DE CUENTAS

»VIGENCIA 2013

ELIO DANIEL SERRANO VELASCO

*Rector*



Una  
Universidad incluyente  
y comprometida  
con el desarrollo integral

## MISIÓN

La Universidad de Pamplona, en su carácter público y autónomo, suscribe y asume la formación integral e innovadora de sus estudiantes, derivada de la investigación como práctica central, articulada a la generación de conocimientos, en los campos de las ciencias, las tecnologías, las artes y las humanidades, con responsabilidad social y ambiental.

## VISIÓN 2020

Ser una Universidad de excelencia, con una cultura de la internacionalización, liderazgo académico, investigativo y tecnológico con impacto binacional, nacional e internacional, mediante una gestión transparente, eficiente y eficaz.



**Dr. Elio Daniel Serrano Velasco**

### CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO

**Edgar Jesús Díaz Contreras**

Gobernador Norte de Santander

**Ramón Eduardo Villamizar Maldonado**

Representante del Presidente de la República

**Jeanette Rocío Gilede González**

Delegada de la Ministra de Educación

**Sergio Augusto Jiménez Ramírez**

Representante de las Autoridades Académicas

**Simeón Fernández Rozo**

Representante de los Egresados

**Elkin Gregorio Flórez Serrano**

Representante de los Profesores

**Pedro Nel Santafé Peñaranda**

Representante de los Exrectores

**José Miguel González Campo**

Representante del Sector Productivo

**Elio Daniel Serrano Velasco**

Rector

**Clara Liliana Parra Zabala**

Secretaria General

### CONSEJO ACADÉMICO

**Elio Daniel Serrano Velasco**

Presidente

**Víctor Manuel Gélvez Ordoñez**

Vicerrector Académico

**Eliana Elizabeth Rivera**

Representante de los Decanos

**Saury Thomas Manzano**

Representante de los Directores de Departamento

**Caterine Mojica Acevedo**

Representante de los Profesores

**Maritza Maldonado**

Representante de los Profesores

**Alexander Castro Martínez**

Representante de los Estudiantes

**Lubin Daninger Moreno Daza**

Representante de los Estudiantes

**CUERPO DIRECTIVO**

**Elio Daniel Serrano Velasco**

Rector

**Clara Liliana Parra Zabala**

Secretaria General

**Víctor Manuel Gélvez Ordoñez**

Vicerrector Académico

**Álvaro Enrique Paz Montes**

Vicerrector Administrativo y Financiero

**Ariel Rey Becerra Becerra**

Vicerrector de Investigaciones

**Jorge Alberto Gallego Hernández**

Director de Interacción Social

**Antonio Stalin García Ríos**

Decano Facultad de Artes y Humanidades

**Alfonso Eugenio Capacho Mogollón**

Decano Facultad de Ciencias Agrarias

**Mauricio Figueroa Lozano**

Decano Facultad de Ciencias Básicas

**Sergio Augusto Jiménez Ramírez**

Decano Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

**Olga Belén Castillo de Cuadros**

Decana Facultad de Ciencias de la Educación

**William Mauricio Rojas Contreras**

Decano Facultad de Ingenierías y Arquitectura.

**Eliana Elizabeth Rivera**

Decana Facultad de Ciencias de la Salud

**Oswaldo Olivert Peña Mantilla**

Director Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional

**Libardo Álvarez García**

Director Oficina Jurídica

**Avilio Villamizar Estrada**

Director (e) Oficina de Gestión del Talento Humano

**Rolando Quintero Pérez**

Director Oficina de Admisiones Registro y Control Académico

**Joaquín Antonio Jaramillo Hurtado**

Director Oficina de Recursos Bibliográficos y Administración de Documentos

**Mariela Villamizar Vera**

Directora Contabilidad y Presupuesto

**Gladys Leonor Contreras Carvajalino**

Directora Oficina de Pagaduría y Tesorería

**Ana Paola Balmaceda Mora**

Directora Oficina de Comunicación y Prensa

**Esperanza Gamboa**

Director Oficina de Control Interno

**Nelcy Yolima Requiniva Gutiérrez**

Directora Oficina de Control Interno Disciplinario

**Jorge Bobreck**

Director Centro de Promoción Social Villa Marina

**Juan Carlos Peláez Suescún**

Coordinador Unidad de Gestión del Recurso Físico y Apoyo Logístico

**Nancy Stella Corredor González**

Directora Sección de Adquisiciones y Almacén

**Socorro Guerrero Meaury**

Directora División Administrativa de Postgrados

**Ana María Morales Otero**

Profesional Universitario – Contratación

**Avilio Villamizar Estrada**

Director CIADTI

**María Victoria Bautista Bochagá**

Directora Sistema de Gestión de la Calidad

**Ivaldo Torres**

Director Sistema Acreditación Institucional

**María del Socorro Monroy Parra**

Secretaria Vicerrectoría Académica

**CONTENIDO**

PRESENTACIÓN .....	11
SALUDO .....	12
<b>CAPÍTULO I</b> .....	13
RESUMEN DE LA EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN 2013 .....	13
1.1 Resumen ejecución Plan de Acción .....	13
<b>CAPÍTULO II</b> .....	18
BALANCE GENERAL DE LÍNEAS ESTRATÉGICAS .....	18
2.1 Línea Estratégica N°1 Sistema de formación innovador de excelencia para el proyecto educativo institucional .....	18
2.2 Línea Estratégica N°2 Fortalecimiento de la Gestión de Investigación, Creación Artística y la Innovación .....	26
2.3 Línea Estratégica N°3 Sustentabilidad, Crecimiento e Infraestructura .....	37
2.4 Línea Estratégica N°4 Cultura de compromiso con la excelencia académica y la responsabilidad social .....	51
2.5 Línea Estratégica N°5 Adopción de la internacionalización como directriz de cambio cultural .....	66
2.6 Línea Estratégica N°6 Desarrollo de redes y vinculación con el medio y diálogo con la sociedad a través de la extensión .....	70
2.7 Línea Estratégica N°7 Comunicación al interior de la Universidad y en su relación con el medio .....	76
2.8 Línea Estratégica N°8 Gobierno, Planificación y Administración .....	86
2.9 Línea Estratégica N°9 Unidades de fortalecimiento y desarrollo institucional .....	97
2.10 Línea Estratégica N°10 Excelencia en servicios y en tecnologías de la información y las comunicaciones .....	101
<b>CAPÍTULO III</b> .....	110
INFORME QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS .....	110
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	112
INFORME CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO .....	102

**CONTENIDO GRÁFICAS**

Gráfica 1 Sistema Planeación Integral .....	13
Gráfica 2 Porcentaje de Cumplimiento Plan de Acción 2013-2014.....	16
Gráfica 3 Porcentaje de Cumplimiento Líneas Estratégicas Plan de Acción 2013-2014.....	16
Gráfica 4 Presupuesto Ejecutado POAI 2013-2014.....	17
Gráfica 5 Porcentaje de cumplimiento de acciones semestre I Vs. semestre II .....	17
Gráfica 6 Porcentaje de cumplimiento Línea Estratégica 1 .....	18
Gráfica 7 Cobertura estudiantil en Pregrado y Posgrados .....	23
Gráfica 8 Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 2.....	26
Gráfica 9 Estructura Orgánica VINCI .....	27
Gráfica 10 Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 3.....	37
Gráfica 11 Valor Convenios y/o Contratos Firmados 2013 Vs 2012 .....	39
Gráfica 12 Histórico Transferencias de la Nación 2006-2013 (Millones de pesos) .....	41
Gráfica 13 Histórico Ingreso Per cápita Transferencias de la Nación 2006-2013 .....	41
Gráfica 14 Gestión de Nuevos Recursos 2013 (Millones de Pesos) .....	42
Gráfica 15 Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 4 .....	51
Gráfica 16 Registros Calificados Renovados por facultad .....	56
Gráfica 17 Número de registros calificados renovados, 2013 Vs. 2012.....	56
Gráfica 18 Comparación deserción Nacional Vs. Deserción Universidad de Pamplona .....	61
Gráfica 19 Participación en el Área de Salud Física y Calidad de vida .....	62
Gráfica 20 Participación en el Área de Cultura .....	62
Gráfica 21 Participación equipos deportivos .....	64
Gráfica 22 Estímulos y Apoyos a Estudiantes por Facultad .....	66
Gráfica 23 Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 5.....	66
Gráfica 24 Convenios Internacionales .....	67
Gráfica 25 Movilidades Internacionales .....	69
Gráfica 26 Porcentaje de cumplimiento Línea Estratégica 6.....	70
Gráfica 27 Asociaciones por Facultad 2013 .....	72
Gráfica 28 Egresados con registro .....	73
Gráfica 29 Convenios Firmados .....	73
Gráfica 30 Bonificaciones .....	74
Gráfica 31 Porcentaje de cumplimiento Línea Estratégica 7 .....	76

Gráfica 32 Pautas Publicitarias .....	80
Gráfica 33 Participantes en Medios de Comunicación .....	83
Gráfica 34 Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 8 .....	86
Gráfica 35 Histórico Deuda Pública .....	93
Gráfica 36 Plan de Pagos .....	94
Gráfica 37 Ejecución Presupuestal 2013 Vs 2012 (millones de pesos) .....	94
Gráfica 38 Comparativo Presupuesto 2013 .....	95
Gráfica 39 Presupuesto 2014.....	95
Gráfica 40 Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 9 .....	97
Gráfica 41 Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 10 .....	101
Gráfica 42 Informe QRS 2013.....	110

## CONTENIDO TABLAS

Tabla 1 Ejecución Plan de Acción 2013.....	15
Tabla 2 Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 1 .....	18
Tabla 3 Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 2 .....	26
Tabla 4 Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 3 .....	37
Tabla 5 Convenios / Contratos más Representativos en el 2013 (Millones de Pesos) .....	39
Tabla 5.1 Presupuesto General .....	41
Tabla 6 Adquisiciones de la Planta Física .....	42
Tabla 7 Proyectos especiales .....	43
Tabla 8 Mantenimiento Correctivo y Preventivo .....	44
Tabla 9 Dotación Laboratorios .....	44
Tabla 10 Dotación unidades académicas y administrativas .....	46
Tabla 11 Mejoramiento .....	49
Tabla 12 Dotación Bibliográfica .....	49
Tabla 13 Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 4 .....	51
Tabla 14 Actividades de Bienestar Universitario .....	62
Tabla 15 Reconocimiento Grupos Culturales .....	63
Tabla 16 Reconocimiento Grupos Deportivos .....	64
Tabla 17 Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 5 .....	66
Tabla 18 Porcentaje de cumplimiento Línea Estratégica 6 .....	70
Tabla 19 Asociaciones por Facultades .....	71

Tabla 20 Porcentaje de cumplimiento Línea Estratégica 7 .....	76
Tabla 21 Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 8 .....	86
Tabla 22 Porcentaje de cumplimiento Línea Estratégica 9 .....	97
Tabla 23 Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 10 .....	101
Tabla 24 Informe QRS por procesos .....	110
Tabla 25 Procesos disciplinarios .....	112
Tabla 26 Sanciones disciplinarias .....	113
Tabla 27 Procesos de acción disciplinaria .....	113
Tabla 28 Procesos con auto de terminación y archivo .....	113
Tabla 29 Procesos con auto inhibitorio .....	114
Tabla 30 Procesos con fallo absolutorio .....	115
Tabla 31 Remisiones por competencia a la Procuraduría General de la Nación .....	115
Tabla 32 Remisiones al Comité de Conciliación y Acoso Laboral .....	115
Tabla 33 Remisiones de quejas por competencia a la Procuraduría General de la Nación .....	116
Tabla 34 Remisiones de quejas al Comité de Conciliación y Acoso Laboral .....	116
Tabla 35 Acumulaciones procesales .....	116
Tabla 36 Actuaciones realizadas dentro de las acciones tutelares .....	116
Tabla 37 Trámite dado a los derechos de petición radicados .....	118

## **PRESENTACIÓN**

Presentar el primer informe de rendición de cuentas para una nueva administración significa una gran oportunidad, un reto para reflexionar sobre el desarrollo de la Universidad, para mostrar la realidad de la Institución y describir su constitución.

De conformidad con las directrices del Plan de Desarrollo 2012-2020, aprobado mediante Acuerdo No. 049 de Agosto 31 de 2012 y el Plan de Acción Institucional para el periodo 2013-2014, La Universidad de Pamplona durante los próximos años se guiará por este plan, que señala los ejes estratégicos, las perspectivas y líneas estratégicas que orientarán la transformación institucional de acuerdo con su misión, visión, compromisos, principios, valores y estrategias consagradas en su Proyecto Educativo Institucional.

Por lo tanto, ponemos a disposición de los ciudadanos en general y toda la comunidad académica el informe de regestión de la vigencia 2013, rindiendo cuentas de las Líneas Estratégicas, Macroproyectos, Proyectos y acciones que se ejecutaron y de los recursos invertidos.

## **SALUDO**

El presente informe de gestión busca reflejar con cifras, datos e imágenes los avances obtenidos, las dificultades superadas y las metas que como institución de educación superior nos hemos propuesto.

El cuerpo directivo trazó objetivos mediante una planificación estricta que exigió resultados, apuntando al fortalecimiento de los ejes misionales; reflejando el desarrollo y trabajo conjunto en los logros alcanzados en cada una de las diez líneas estratégicas en las que hemos basado nuestro Plan de Desarrollo 2012-2020.

La inversión constante en investigación, infraestructura física y tecnológica garantizó indudablemente una mejor calidad en la formación integral de nuestros estudiantes, así mismo la autoevaluación, y mejora continua en los procesos académicos nos permitió recibir satisfactoriamente la visita de 14 programas presenciales y 2 en la modalidad distancia, consiguiendo la renovación de 15 Registros Calificados.

Los proyectos adelantados ratifican el compromiso con una Universidad que es más que la suma de sus partes, anclando nuestra visión en el futuro, buscando articular los intereses generales en un proyecto ajustado a la realidad institucional, local, regional y nacional.

Hemos logrado en este primer año de gestión, consolidar para el cumplimiento de nuestros fines y funciones una infraestructura financiera y física, y un equipo de profesionales con los cuales le apostamos a consolidar los propósitos institucionales para la proyección y posicionamiento de la Universidad.

Conocedores del camino que nos falta recorrer, seguimos fortaleciendo los procesos de internacionalización, gestión académica, investigativa y de infraestructura con el firme propósito de alcanzar la acreditación institucional, valorando el ser humano como motor fundamental en la construcción de una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral.

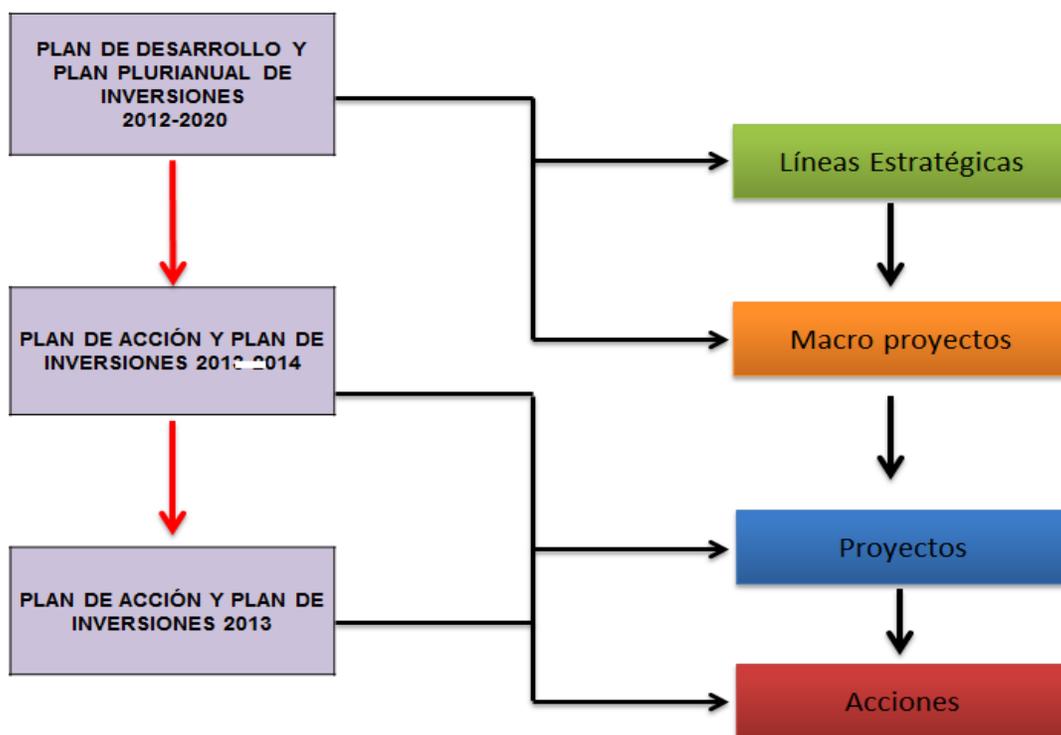
**ELIO DANIEL SERRANO VELASCO**

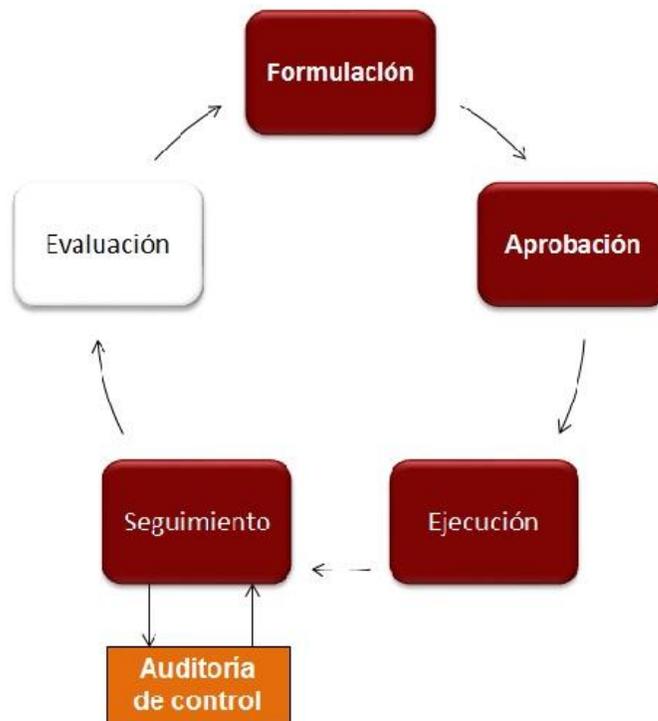
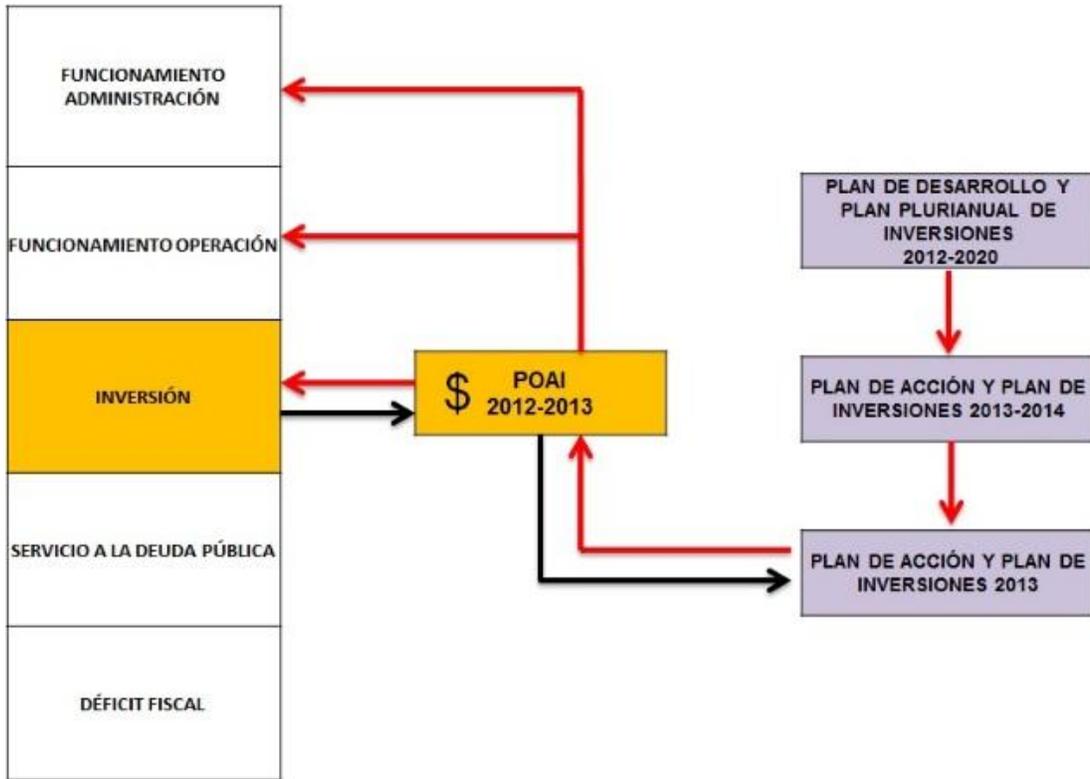
Rector Universidad de Pamplona

**CAPITULO I**  
**RESUMEN DE LA EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN 2013**

En el presente Capitulo se dará a conocer de forma general los resultados obtenidos del Plan de Acción propuesto para la vigencia 2013, el cual se rige por el sistema de planeación integral y la metodología Balanced Score Card implementada para la planeación, ejecución, seguimiento, control y evaluación de la gestión de administración la cual se refleja en las siguientes graficas:

**Gráfica 1. Sistema Planeación Integral**





Fuente: Oficina de Planeación

1.1 Resumen ejecución Plan de Acción 2013

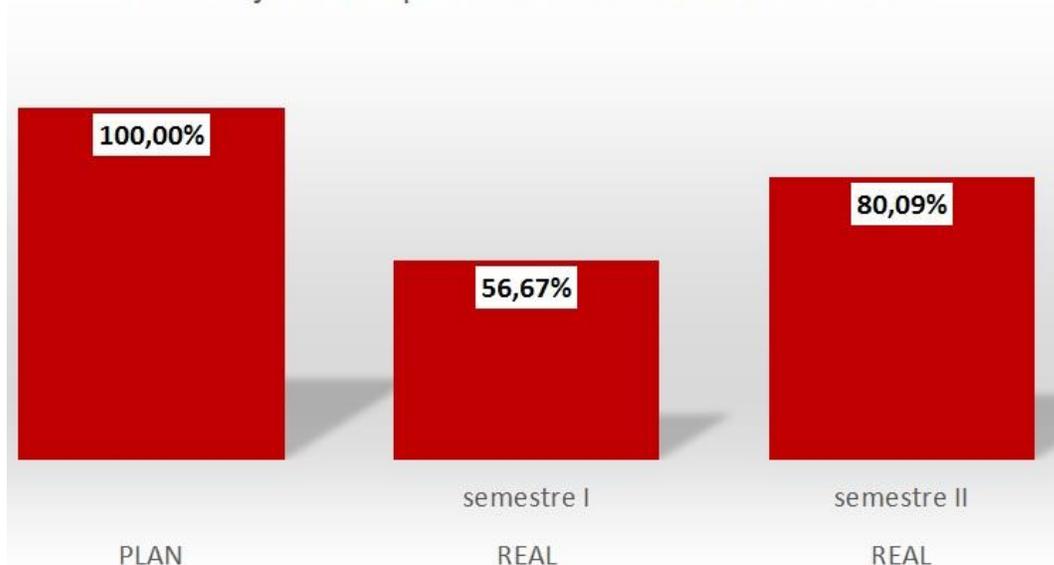
Tabla 1 Ejecución Plan de Acción 2013

	PLAN DE ACCION 2013.							
	PLAN	REAL	REAL	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO DE LAS LÍNEAS	PRESUPUESTO	EJECUTADO REGISTROS		% DE EJECUCION
		semestre I	semestre II			semestre I	semestre II	
LÍNEA ESTRATÉGICA 1. SISTEMA DE FORMACIÓN INNOVADOR DE EXCELENCIA PARA EL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL	15,00%	8,54%	12,87%	85,77%	\$ 572.000.008	\$ 30.777.174	\$ 78.593.038	13,74%
LÍNEA ESTRATÉGICA 2. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN, CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL Y LA INNOVACIÓN.	15,00%	13,05%	12,77%	85,11%	\$ 2.957.600.000	\$ 891.536.788	\$ 1.079.385.925	36,50%
LÍNEA ESTRATÉGICA 3. SUSTENTABILIDAD, CRECIMIENTO E INFRAESTRUCTURA	5,00%	3,09%	3,54%	70,73%	\$ 8.487.045.133	\$ 2.354.545.185	\$ 6.264.749.045	73,82%
LÍNEA ESTRATÉGICA 4. CULTURA DE COMPROMISO CON LA CALIDAD Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	15,00%	7,38%	13,53%	90,21%	\$ 2.172.992.007	\$ 560.073.699	\$ 888.296.677	40,88%
LÍNEA ESTRATÉGICA 5. ADOPCIÓN DE UNA CULTURA DE INTERNACIONALIZACIÓN	10,00%	5,27%	8,37%	83,70%	\$ 250.000.002	\$	\$ 58.470.976	23,39%
LÍNEA ESTRATÉGICA 6. DESARROLLO DE REDES, VINCULACIÓN CON EL MEDIO Y DIÁLOGO CON LA SOCIEDAD A TRAVÉS DE LA EXTENSIÓN	15,00%	8,94%	12,30%	81,50%	\$ 297.000.002	\$ 90.251.632	\$ 121.498.093	40,91%
LÍNEA ESTRATÉGICA 7. COMUNICACIÓN AL INTERIOR DE LA UNIVERSIDAD Y EN SU RELACIÓN CON EL MEDIO	5,00%	2,27%	4,14%	82,71%	\$ 683.398.820	\$ 170.647.703	\$ 380.248.643	55,64%
LÍNEA ESTRATÉGICA 8. GOBIERNO, PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	10,00%	3,81%	7,36%	73,59%	\$ 228.000.005	\$ 17.550.295	\$ 17.550.295	7,70%
LÍNEA ESTRATÉGICA 9. UNIDADES DE FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	5,00%	1,66%	2,27%	45,34%	\$ 900.000.003	\$	\$ -	0,00%
LÍNEA ESTRATÉGICA 10. CALIDAD EN SERVICIOS Y EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	5,00%	2,67%	4,81%	96,21%	\$ 3.057.672.390	\$ 505.679.732	\$ 2.286.487.840	74,78%
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>100,00%</b>	<b>56,67%</b>	<b>80,09%</b>	<b>80,09%</b>	<b>\$ 19.605.708.370</b>	<b>\$ 4.621.062.208</b>	<b>\$ 11.175.280.531</b>	<b>57,00%</b>

Fuente: Oficina de Planeación

La actual Administración cumplió con el 80,09% de ejecución del Plan de Acción 2013 propuesto, y un 57% de los recursos asignados a través del Plan Operativo Anual de Inversiones (POAI 2013), se cumplieron la mayoría de las acciones propuestas como se presenta en la siguiente gráfica:

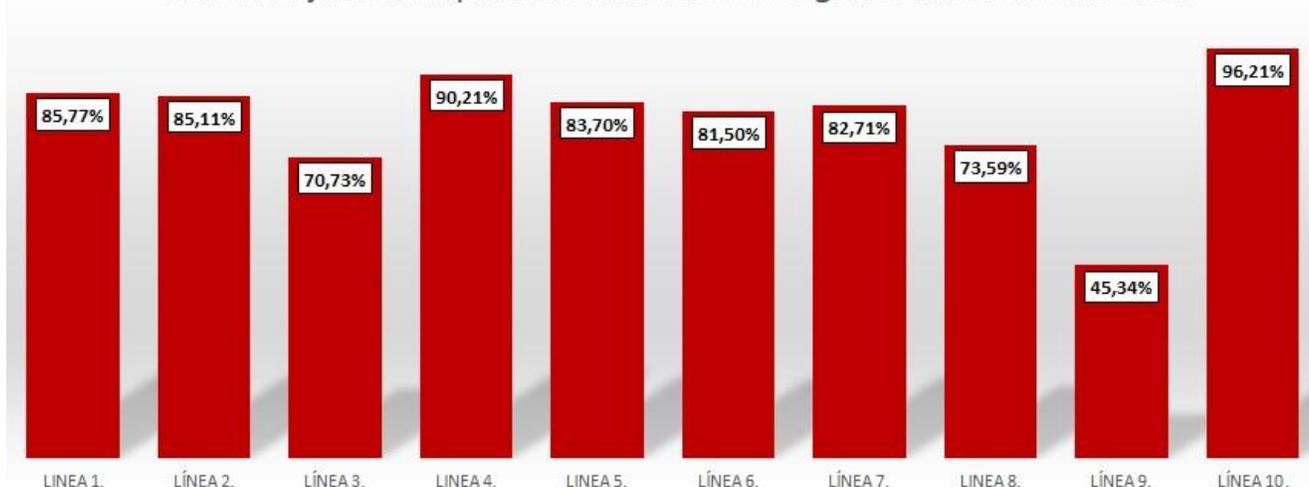
**Gráfica 2.** Porcentaje de Cumplimiento Plan de Acción 2013-2014  
 Porcentaje de Cumplimiento Plan de Acción 2013-2014



Fuente: Oficina de Planeación

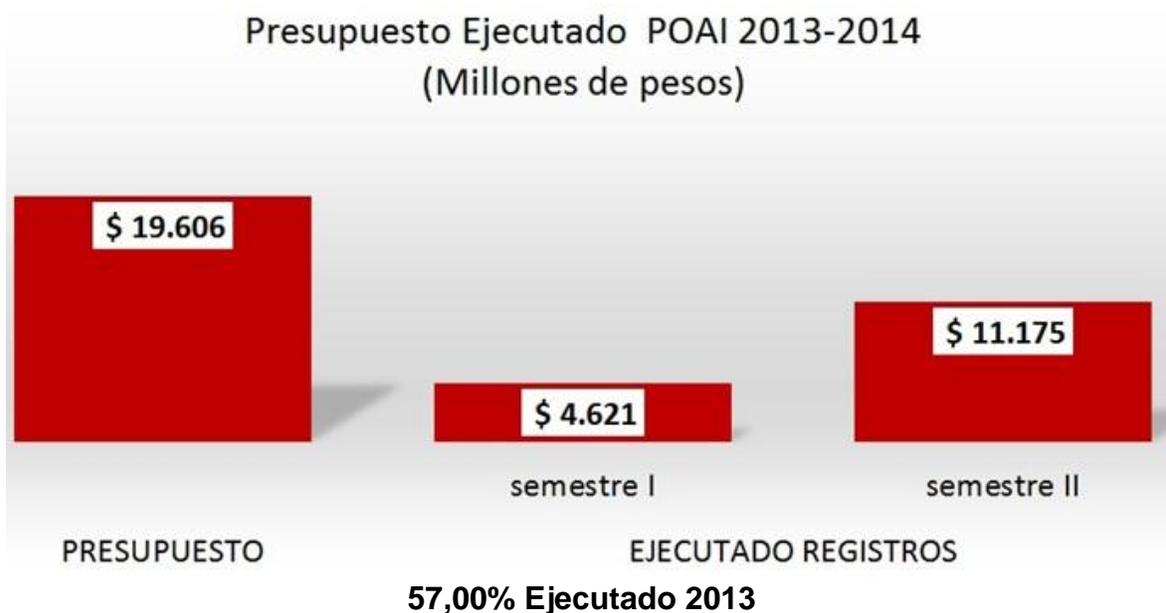
**Gráfica 3.** Porcentaje de Cumplimiento Líneas Estratégicas Plan de Acción 2013-2014

Porcentaje de Cumplimiento Líneas Estratégicas Plan de Acción 2013



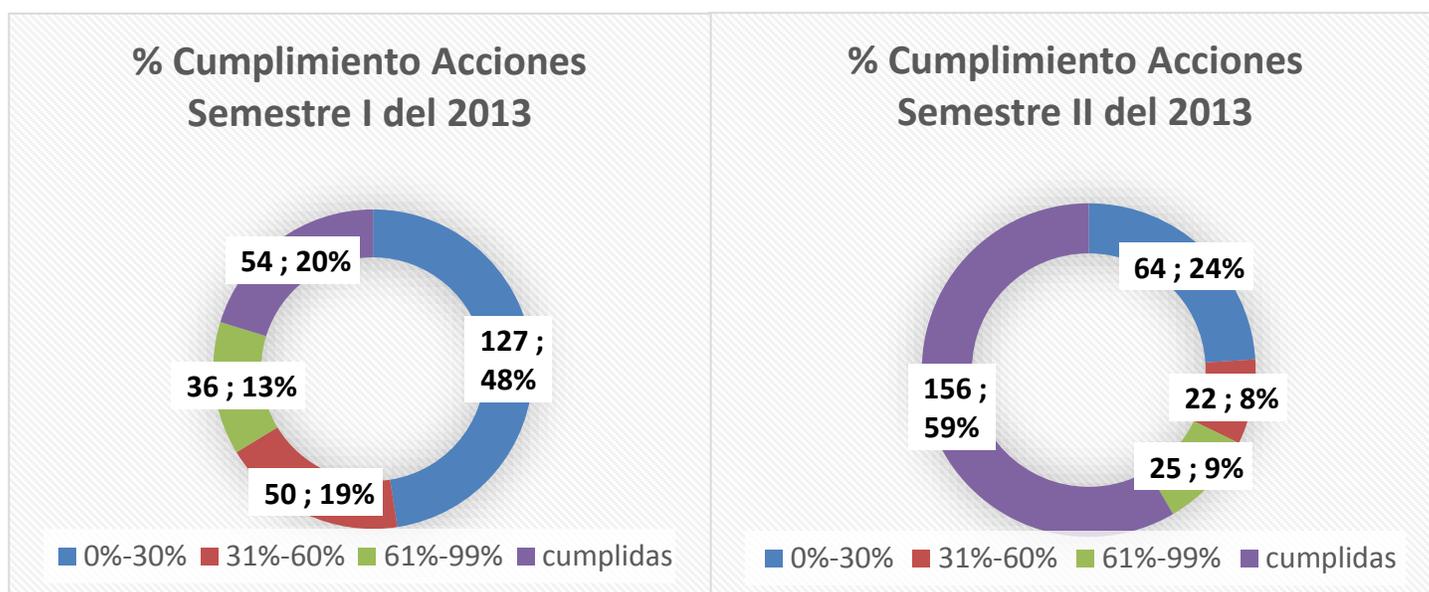
Fuente: Oficina de Planeación

**Gráfica 4.** Presupuesto Ejecutado POAI 2013-2014



Fuente: Oficina de Planeación

**Gráfica 5.** % de cumplimiento de acciones semestre I Vs. semestre II



Fuente: Oficina de Planeación

**CAPITULO II**  
**BALANCE GENERAL DE LÍNEAS ESTRATÉGICAS**

**2.1 Línea Estratégica N° 1. Sistema de Formación Innovador de Excelencia para el Proyecto Educativo Institucional**

**Tabla 2.** Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 1

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO		
<b>85,77%</b>		
META PLAN	AVANCE	% PENDI.
15,00%	12,87%	-2,14%
PRESUPUESTO	EJECUTADO	%
\$ 572.000.008	\$ 78.593.038	13,74%

**Fuente:** Vicerrectoría Académica y Oficina de Planeación

**Gráfica 6:** Porcentaje de cumplimiento Línea Estratégica 1



**Fuente:** Vicerrectoría Académica y Oficina de Planeación

### 2.1.1. Logros Macroproyecto 1.1: Actualización Curricular y Metodológica para el Sistema de Docencia Innovador de Calidad

**Proyecto Educativo Institucional.** Durante la vigencia 2013 se socializó el Proyecto Educativo Institucional en la comunidad académica por parte de la Vicerrectoría Académica, el cual se difundió a través de los siguientes medios: electrónicos, en aulas de clase a estudiantes y por parte de las facultades a docentes con capacitaciones y videos.

**Modelo Pedagógico.** La Vicerrectoría Académica lideró la construcción y definición del Modelo Pedagógico de la Universidad de Pamplona, el cual permitió responder el para qué, por qué, qué, para quién, con quién y el cómo de la acción formadora de la Universidad y las estrategias para la acción educativa, para lograrlo se realizaron las siguientes actividades:

- Revisión de los antecedentes de la Planeación y Organización del Proceso Socialización de la Visión, Misión y el Proyecto Educativo Institucional Actual.
- Aporte Documento de las TIC's y el Modelo Pedagógico.
- Aporte Documento de Trabajo el Modelo Pedagógico y Estrategias.
- Aporte Documento la Virtualidad en la Universidad.
- Presentación Dinámica del Pensamiento Pedagógico 2004
- Diseño y aprobación de un diplomado en temas pedagógicos para capacitación docente.

La Universidad realizó con éxito el Diplomado en Pensamiento Pedagógico con una intensidad de 80 horas, logrando la participación y capacitación de 80 servidores públicos entre Directivos, Coordinadores y Docentes, se contó con la presencia de docentes reconocidos tales como: Giovanni Lafrancesco y Ramón Ferreiro.

**Foto 1: Giovanni Lafrancesco****Foto 2: Ramón Ferreiro**

**Fuente:** Oficina de Prensa

Se presentó el documento titulado Pensamiento Pedagógico de la Universidad de Pamplona, para consideración de los Honorables Consejos Académico y Superior, como producto final de las actividades mencionadas.

**Modelo Curricular.** La Vicerrectoría Académica actualizó el modelo Curricular de la Institución para lo cual realizó las siguientes actividades en la vigencia 2013:

- Presentación a facultades, directores de departamento y de programas, una nueva forma de evaluar tanto al docente como a las asignaturas respectivas.

**Nota:** Se cuenta con una propuesta para la modificación del sistema de evaluación docente, la cual se encuentra en revisión por parte de los miembros del Comité de Evaluación Docente y Perfeccionamiento Profesoral.

- Se presentó para análisis en las decanaturas de una aproximación al modelo de distribución de responsabilidad académica, siendo este punto central en las actividades que debe realizar un docente de conformidad con su categoría en el escalafón y experiencia investigativa. Se conformó la comisión para la revisión y actualización del acuerdo 107 de 2005 por los siguientes Docentes: Ramón Ovidio García (Ciencias Básicas), Inés Romero. (Educación), Lida Maldonado. (Ingenierías y Arquitectura), Ginna Viviana Pérez. (Salud), Jhon Jairo Bustamante (Ciencias Agrarias), Rosy Eugenia Reyes (Artes y Humanidades), Álvaro Arenas (Ciencias Económicas)

**Nota:** el modelo de distribución académica hará tránsito por el Consejo Académico y Consejo Superior en la vigencia 2014.

- Rediseño de los cursos, guías de laboratorio y talleres con un enfoque educativo basado en el Pensamiento Pedagógico Actualizado.
- Evaluación del enfoque educativo.
- Incorporación de las TIC's en los procesos de enseñanza aprendizaje acordes con la internacionalización.
- Formación y Actualización de las competencias transversales distintivas (Sello o identidad de la UNIVERSIDAD DE PAMPLONA).
- Redefinir la formación de competencias transversales de conformidad con el modelo curricular actualizado.
- Fortalecer el Bilingüismo en Capacitación Docente.
- Inclusión de 3 niveles de inglés en los programas curriculares de pregrado.
- Proyecto para redefinir la formación en la variable ambiental en los programas académicos.
- Proyecto para redefinir la formación socio humanística como componente del currículo.

Con respecto a los núcleos o ciclos básicos comunes de formación general por áreas, se cuenta en este momento con un análisis por facultad de las asignaturas que se comparten entre los planes de estudio, las cuales son candidatas para la definición o conformación de ciclos básicos de formación por facultad o departamento.

**Programas Académicos de Pregrado.** Se viene adelantando el estudio de pertinencia y entorno educativo de los programas, para lo cual se ha tomado información sobre los referentes del contexto externo e interno de la Educación Superior tanto nacional como internacional, igualmente se tienen en cuenta el estudio de pertinencia y factibilidad de todos los programas que se presentan a renovación de registro calificado.

En este mismo sentido, la Universidad se presentó, ganó y firmó un convenio para la regionalización de la educación organizado por el Ministerio de Educación Nacional.

La Universidad, con el propósito de ampliar su oferta académica busca llevar programas existentes a los campus, sedes y CREAD de la institución, presentado al Ministerio de Educación Nacional los siguientes programas:

- Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes (modalidad a distancia).
- Zootecnia (Villa del Rosario)
- Tecnología de Alimentos (Villa del Rosario)

Con el fin de actualizar la normativa para fomentar la relación entre programas de pregrado y posgrado, en una perspectiva de educación a lo largo de la vida, se aprobó mediante el acuerdo 066 del 24 de julio de 2013 por el Consejo Académico, los principios básicos para la articulación entre los niveles de formación académica de pregrado y posgrado.

### **2.1.2 Logros Macroproyecto 1.2: Formación (por competencias y/o problemas) transversales distintivas (sello o identidad de la Universidad de Pamplona)**

**Sistema de Evaluación.** Se efectuó un diagnóstico y evaluación al sistema actual de la evaluación docente, que incluye la autoevaluación, la evaluación realizada por parte de los estudiantes, la evaluación por pares y la realizada por los directores de departamento.

Dicha evaluación fue elaborada por la firma Explorance, evidenciando serias debilidades en el sistema de evaluación docente. Se concluyó que tanto la plataforma, la integración con los aplicativos de la Universidad y la solución propuesta por la firma antes mencionada demandan unos altos requerimientos en parametrización y seguridad.

En la actualidad la Vicerrectoría y las Decanaturas realizan un análisis y propuesta del instrumento de evaluación del docente por parte de los estudiantes, que involucra no sólo la evaluación docente sino además las características de la asignatura.

Se conformó el comité de evaluación y perfeccionamiento profesoral, el cual se encuentra estudiando las propuestas para mejorar la evaluación docente, reglamentando la obligatoriedad para su realización, procurando convertirla en condicionante de contratación docente.

**Idioma Inglés.** Se adelantó la propuesta de acuerdo para la incorporación del idioma inglés dentro de los planes de estudio, la cual contempla tres niveles, cada uno con 4 horas semanales (1 teórica y 3 prácticas) para un total de dos (2) créditos por cada nivel.

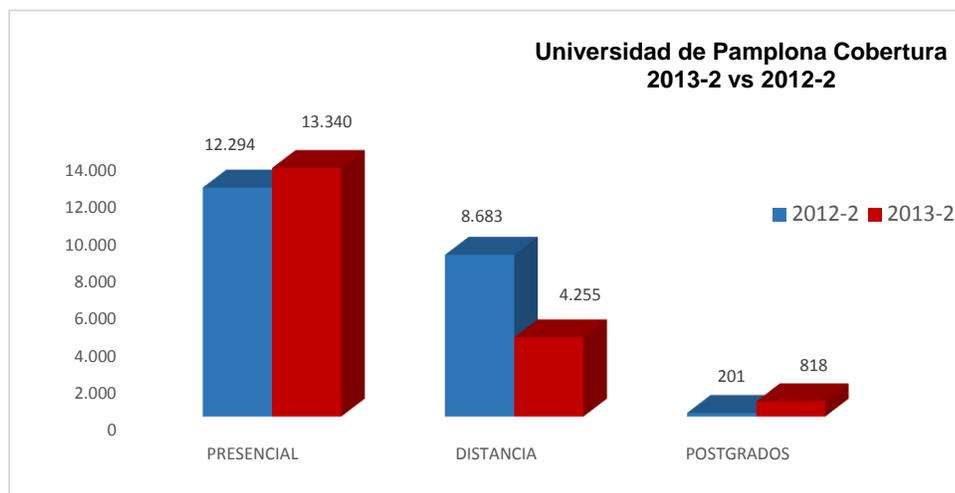
Frente a la prueba de inglés como requisito de grado, se planteó una meta para el año 2013, para lograr un porcentaje de aprobación del examen del 30% por parte de los estudiantes de la Universidad de Pamplona; se desarrollaron 9 jornadas de exámenes en los campus Pamplona y Villa del Rosario, logrando superar en un 33% de aprobación del examen para la vigencia 2013.

### 2.1.3 Logros Macroproyecto 1.3: Generación y Gestión de Conocimientos Formativos Disciplinarios y Multidisciplinarios

#### Fortalecimiento en la formación de Pregrado y Posgrado.

#### Cobertura.

**Grafica 7** Cobertura estudiantil en Pregrado y Posgrados



Fuente: Oficina de Planeación

La cobertura que se muestra en la gráfica N° 7 logró unos incrementos en la cobertura estudiantil de los programas de pregrado presencial debido a que la administración de la Universidad realizó campañas publicitarias a través de medios, colegios y zonas regionales. Para la modalidad distancia la cobertura decreció motivado principalmente por la pérdida y vencimiento de los Registros Calificados en la vigencia 2012, esta situación impidió la inscripción, admisión y matrícula de nuevos estudiantes de posgrado.

**Simultaneidad.** La Vicerrectoría Académica como estrategia realizó actividades de promoción, logrando en la vigencia 2013 que 54 estudiantes cursaran simultaneidad académica.

**Emprenderismo.** La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales diseñó e implementó la cátedra de Emprenderismo como Electiva Socio humanística, con el propósito de motivar la creación de empresas por parte de los estudiantes a través de iniciativas o proyectos productivos.

Para esto la Universidad, a través de la incubadora de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, acompañó la formulación y registro de 25 iniciativas de proyectos productivos tanto de docentes como de estudiantes para ser presentadas al Fondo Emprender durante la vigencia 2013.

**Ampliación y Extensión de Registros Calificados.** Como fruto del trabajo del colectivo docente se consiguió la aprobación por parte del Consejo Superior de dos ampliaciones y dos extensiones de programas de posgrado, mediante acuerdos 063 y 064 del 19 de septiembre de 2013.

**Ampliaciones:**

- Especialización en seguridad alimentaria (Área Metropolitana de Cúcuta).
- Especialización en sistemas integrados de gestión (HSEQ) (Área Metropolitana de Cúcuta).

**Extensiones:**

- Especialización en seguridad alimentaria (Bucaramanga).
- Especialización en sistemas integrados de gestión (HSEQ) (Bucaramanga).

**Creación de nuevos programas de posgrados.** En septiembre de 2013 el Consejo Superior aprobó mediante acuerdos 061 y 062 la creación de los siguientes programas: Maestría en Ingeniería Industrial y Doctorado Interinstitucional de Educación y Cultura Ambiental.

Igualmente, todas las facultades vienen trabajando en propuestas de nuevos programas de posgrado, se espera que se materialicen durante la vigencia 2014 fortaleciendo la oferta y la cobertura en la Institución para la región.

**Implementación de la metodología a distancia apoyada en las TIC's y virtuales a programas de posgrados.** Se desarrolló la propuesta para conformar la Unidad Especial para el Uso y Apropiación de las TIC (UETIC), la cual busca fortalecer el desarrollo de materiales virtuales y administración de la virtualidad; se adelantaron actividades para la implementación de las TIC en los siguientes programas de posgrados:

- Especialización en Alta Gerencia (Distancia Apoyada en TIC's)
- Especialización en Finanzas para la Gestión (Distancia Apoyada en TIC's)
- Maestría en Ciencias Económicas y Empresariales (Distancia Apoyada en TIC's)

- Maestría en Educación (Distancia Apoyada en TIC's)
- Maestría en Gestión Educativa (Distancia Apoyada en TIC's)

#### **2.1.4 Logros Macroproyecto 1.4. Articulación de la Educación Media con la Educación Superior**

**Programas con ciclos Propedéuticos.** La Universidad cuenta con cuatro programas en articulación por ciclos con la participación de 493 estudiantes, dichos programas son:

1. Técnico profesional en instrumentación y control de procesos industriales
2. Técnico profesional en mantenimiento de maquinaria y equipos industriales
3. Tecnología en gestión del mantenimiento industrial
4. Tecnología en automatización industrial

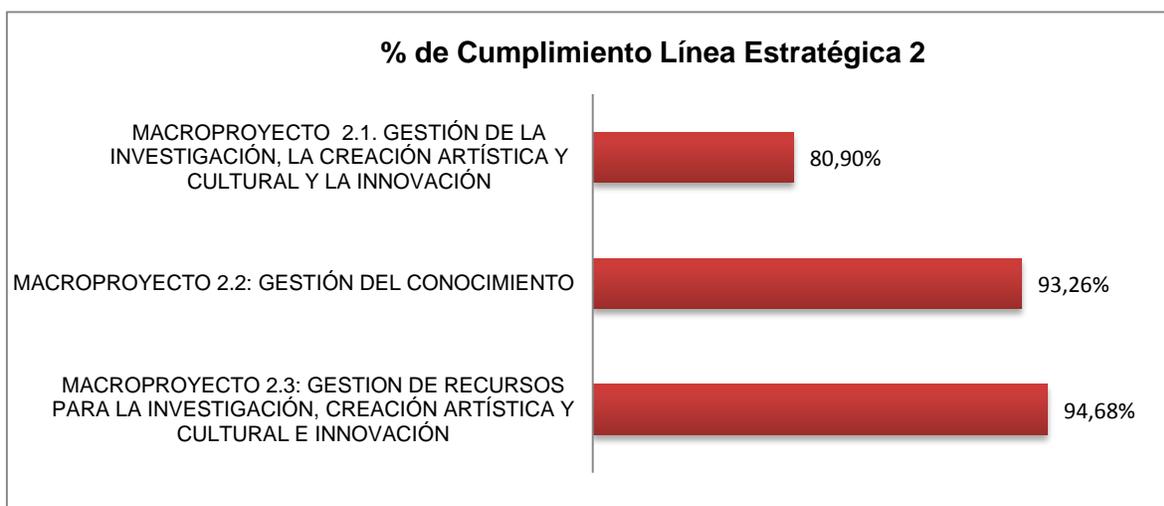
## 2.2 Línea estratégica n° 2. Fortalecimiento de la Gestión de Investigación, Creación Artística y Cultural y la Innovación

**Tabla 3:** Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 2

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO		
<b>85,11%</b>		
META PLAN	AVANCE	% PENDI.
15,00%	12,77%	-2,23%
PRESUPUESTO	EJECUTADO	%
\$ 2.957.600.000	\$ 1.079.385.925	36,50%

**Fuente:** Vicerrectoría de Investigaciones y Oficina de Planeación

**Gráfica 8:** Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 2

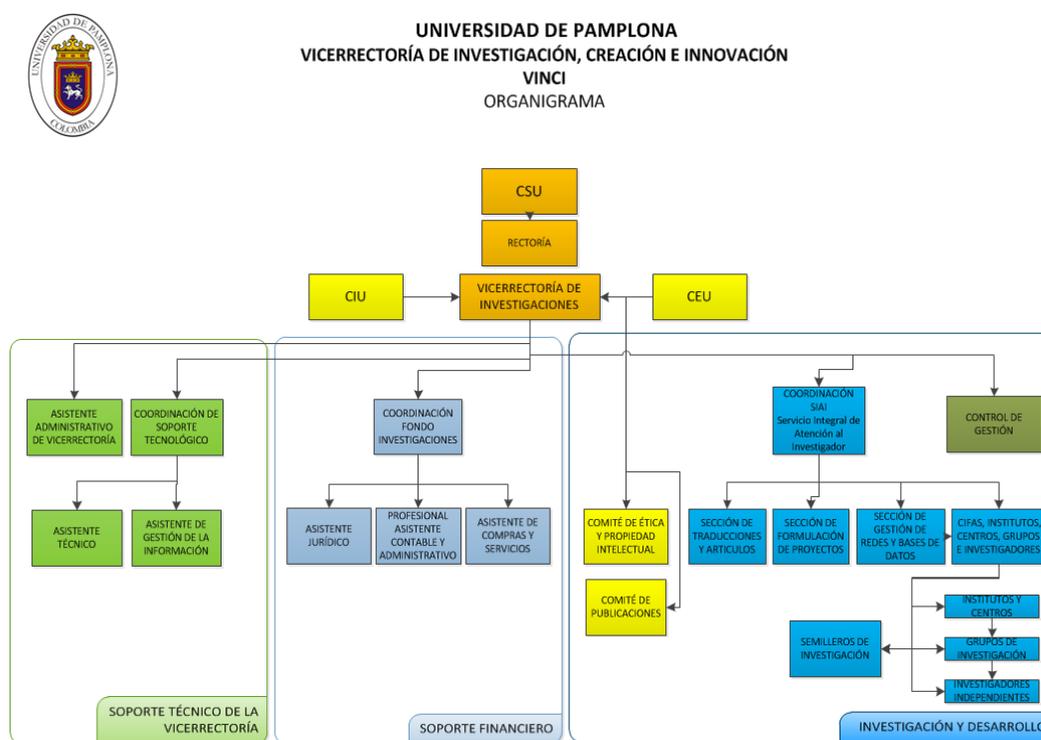


**Fuente:** Oficina de Planeación

### 2.2.1. Logros Macroproyecto 2.1: Gestión de la Investigación, la creación artística y cultural y la innovación

**Fortalecimiento de la Vicerrectoría de Investigaciones.** La Vicerrectoría de Investigaciones durante la vigencia 2013 adelantó su propuesta para el fortalecimiento de su estructura organizacional y planta de personal con el fin de dar soporte a todos los procesos de investigación, creación artística, cultural e innovación, que serán aplicados para la próxima década.

**Gráfica 9: Estructura Orgánica VINCI**



Fuente: VINCI

Para el mejoramiento de su ambiente laboral y atención a los investigadores la administración adjudicó el segundo piso del edificio Marco Fidel Suárez para coordinar y centralizar los procesos de investigación.

**Contar con programas de investigación.** En el año 2013 la Vicerrectoría de Investigaciones estructuró 4 programas denominados: Ideas, Capacidad, Personas y Cooperación, dirigidos a

las necesidades específicas de investigación. Cada programa cobijó una serie de convocatorias. Igualmente se consolidaron las líneas de investigación para los programas, las cuales se mencionan a continuación:

- Ciencias agropecuarias y desarrollo rural.
- Agua, recursos naturales y biodiversidad.
- Innovación para la Transformación productiva.
- Formación de capacidades en CT+I.
- Fortalecimiento de los actores del SNCTI.
- Telecomunicaciones e informática.
- Seguridad y defensa.
- Ciencias sociales y humanas.
- Materiales, minería y energía

**Convocatorias de Investigación.** La vicerrectoría de Investigaciones en el año 2013 abrió 6 convocatorias de nuevos proyectos, las cuales fueron: Apoyo a Grupos de investigación, CREAD, Tesis de Maestría, Banco de Proyectos, Movilidad y Permanente. De las convocatorias mencionadas anteriormente se aprobaron más de 50 proyectos nuevos con interdisciplinariedad para fortalecer la investigación.

Para Promover la identificación de convocatorias nacionales e internacionales y presentación de propuestas de investigación con financiación externa, creación artística y cultural e innovación, con el propósito de financiación externa, se continuó con 12 propuestas que venían en curso y se participó con 10 nuevas propuestas de investigación en organismos internacionales y multilaterales.

**Posicionamiento de la Universidad en contextos externos de investigación.** Durante el 2013 se logró la participación en eventos de reconocimiento ISI -SCI y SCOPUS con la asistencia de los docentes Ramón Ovidio García Rico en Science Direct (publicaciones del comité evaluador); Guillermo Restrepo Rubio en Alemania y Aldo Pardo García en Rumania.

Mediante la convocatoria de movilidad internacional y nacional la Vicerrectoría de Investigaciones apoyó la participación de 37 investigadores en nuevos contextos y redes de investigación nivel internacional y 26 a nivel nacional.

**Foto 3:** Movilidad Docente

**Fuente:** Vicerrectoría de Investigaciones

Se incrementaron las alianzas nacionales e internacionales, se firmaron cinco convenios con las siguientes entidades:

**Foto 4:** Convenio Limor Colombia

- Limor.
- El Sevier.
- México UNAM.
- Universidad del Rosario.
- Empopamplona.



**Fuente:** Vicerrectoría de Investigaciones

La Vicerrectoría de Investigaciones durante el 2013 amplió su cobertura buscando reconocimiento en el contexto académico e investigativo y patrocinó completamente 7 eventos científicos:

- Semana de Investigación.
- Callerealazo.
- Seminario permanente de investigación.
- Taller de sistemas complejos.
- Seminario permanente de física.
- Seminario de estadística.

- Capacitación en micro algas.

**Foto 5:** Semana de Investigación



**Fuente:** Vicerrectoría de Investigaciones

La Universidad de Pamplona elevó su nivel de reconocimiento en investigación participando y apoyando procesos de investigación tales como: Red de Semilleros Nodo Santander, Cadena de Caducifolios, participación activa en convocatorias de COLCIENCIAS, Institlac, en el Ministerio TIC, Fondo de Adaptación de Gramalote, Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural y en el Ministerio de Educación con Computadores para Educar.

Para el apoyo y estimulación de capacidades de los grupos de investigación se fortaleció la producción académica mediante la Convocatoria de Apoyo a estos grupos de la Universidad.

**Alineación de proyectos investigativos.** Se incrementó el porcentaje de proyectos de investigación alineados y ajustados a los requerimientos de los programas, las líneas y áreas prioritarias de desarrollo regional y nacional de la Vicerrectoría de Investigaciones.

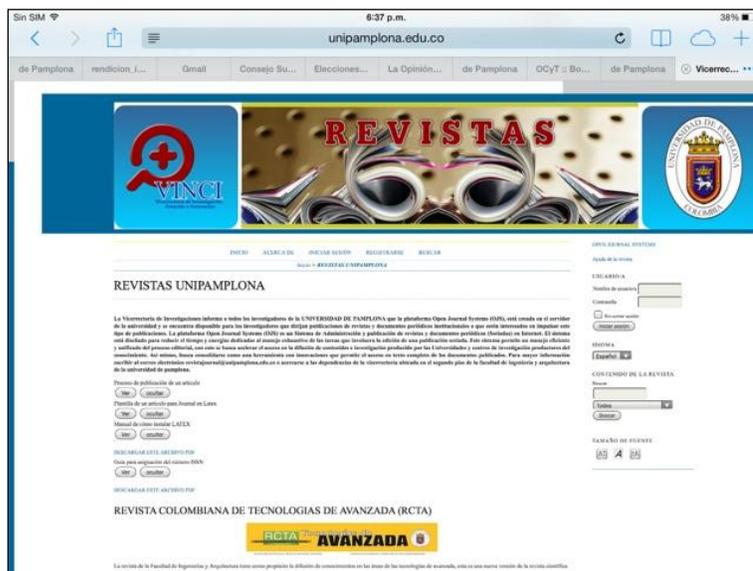
**Calidad de publicaciones en revistas indexadas u homologadas.** En la vigencia 2013 se publicaron 93 artículos en revistas indexadas u homologadas en las diferentes categorías.

**Categorización de los grupos de investigación.** La Universidad de Pamplona cuenta con 35 grupos de investigación en categorías A, B, C y D y 22 grupos institucionales para un total de 58 grupos de investigación registrados en la Vicerrectoría de Investigaciones. Los grupos se encuentran a la espera de la nueva re categorización de COLCIENCIAS.

**Mejorar, estimular y fortalecer la producción académica del profesorado.** En el 2013 se publicaron 8 libros de la Vicerrectoría de Investigaciones registrados en el decreto 1279, los cuales son:

1. Observatorio de medio del Norte de Santander. Edgar Alan Niño Prato
2. La violencia homicida en la fronteriza ciudad de Cúcuta. Alejandro Canal Lindarte.
3. Caracterización socio económica de norte de Santander 2000-2010: autores: Sergio Augusto Jiménez Ramírez, Silvia Juliana Reyes Camargo, Jorge Raúl Ramírez Zambrano, Carlos Andrés Gualdrón Guerrero, Javier Iván Soledad Suescún, Mario de Jesús Zambrano Miranda.
4. Proceso descentralizador en Colombia autor Mary Luz Ordoñez
5. Estudio del pensamiento táctico-ofensivo en el fútbol juvenil autor: Arles Javier Ortega
6. La construcción de una identidad colombiana a través de la música autor: Jesús Emilio González
7. Envoltentes, Evolventes y Evolutas. En edición. Cesar Antonio Loaiza
8. Macros en Excel: una forma divertida de aprender programación I parte. En edición. Luis Alberto Contreras

**Foto 6:** Open Journal System – Publicaciones Científicas Virtuales

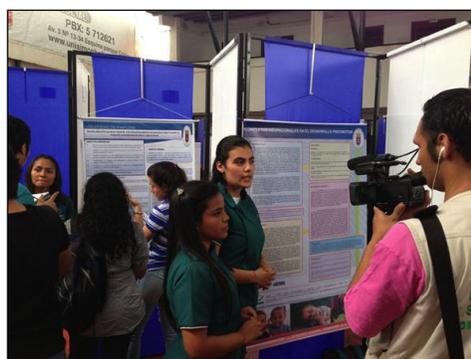


**Fuente:** Vicerrectoría de Investigaciones

**Semilleros de Investigación.** Al finalizar el período académico 2013 se registraron en los semilleros 532 estudiantes y se conformaron durante todo el año 5 nuevos semilleros de investigación:

- Semillero en investigación en ingeniería biomédica y telecomunicaciones SIIBTEL (se fusiona el semillero PASI E INELEM).
- Semillero de formación en investigación en energía solar SEFISOLAR.
- Semillero de investigación MICROBIOMA.
- Semillero ARJÓN (líder).
- Semillero Comunicación Humana

**Foto 7:** Semilleros de Investigación



**Fuente:** Vicerrectoría de Investigación

**Estrategias de internacionalización.** La Vicerrectoría de Investigaciones incrementó la participación en las redes científicas y académicas a nivel nacional e internacional con productos concretos, también se contó con un apoyo total a 37 estudiantes como monitores y auxiliares de investigación.

Para la línea del programa de internacionalización del proceso de investigaciones se fortaleció con la participación de 26 profesores visitantes de diferentes países, en los siguientes eventos:

- Primer Taller Latinoamericano en Sistemas Complejos.

- Participación del profesor Raúl Rodríguez en el taller de INAS.
- Observatorio Sismológico.
- Participación de un participante en la Red Latinoamericana de Propiedad intelectual. Seminario taller en diseño experimental y bioestadística para ciencias agropecuarias y biomédicas. PhD Enrique Darghan Contreras.
- VI Seminario Permanente de Física y Geología.
- Taller de micro algas. Charles Donato Universidad Nacional.
- Taller de sistemas complejos.
- I encuentro de investigación en gestión documental cultural de la frontera Colombo Venezolana. Jorge Franco.
- Observatorio Sismológico Universidad del Valle.
- V Congreso de Actualización en Urgencias Médico-Quirúrgicas.
- II Congreso Iberoamericano de Investigación en Salud.
- II Encuentro de Egresados de la Facultad de Salud
- Taller de herramientas para el análisis de secuencias Corporación Parque Tecnológico de Mérida
- Taller dirigido a la Facultad de Salud
- Musical Simón Bolívar Táchira Venezuela
- Semana Binacional de Investigación
- Docentes de la Universidad Nacional de Colombia, Fedepalma Fedecauchó y Asohofrucol
- Jornada de Ingeniería Biomédica y realizar trabajos en conjunto Unipamplona-Eafit-ULA
- Charla China Culturización
- Taller Grupo de Medio Ambiente
- Concurso de Fotografía
- Indiscreto
- III jornada de actualización en comunicaciones
- Mes de arquitectura.
- Seminario Permanente física.
- Seminario de física segundo semestre.

El número de personas participantes en actividades formativas desarrolladas por la Vicerrectoría de Investigaciones durante el 2013 ascendió a 559.

**Fomentar personal docente con capacidades investigativas.** Se apoyaron 18 docentes en estudios de maestría y doctorado con movilidades, apoyos financieros a los proyectos de grado y salidas de campo y se apoyaron 4 jóvenes investigadores, los cuales relacionamos a continuación:

- Tatiana del Pilar Suárez con el proyecto Entorno químico de las cisteínas formadores de puentes de desulfuro presentes en 11 dominio proteicos.
- Luis David Pabón con el proyecto Estudio de técnicas alternativas de optimización para disminuir la distorsión armónica total en la etapa de potencia de los sistemas fotovoltaicos.
- Leidy Liliana Cáceres Landazábal - Retardo de la Maduración organoléptica y de la senescencia del tomate (*licopersicum esculentum mil*) variedad milano.
- Aylen Lisset Jaimes Mogollón con el proyecto Desarrollo de un sistema generador de campos magnéticos focalizados.

**Vincular personal docente con capacidad investigativa.** Durante la vigencia 2013, la Vicerrectoría de Investigaciones a través de las convocatorias vinculó 59 doctores y 30 magister de planta, esto refleja una mayor asignación de recursos y apoyo por parte de la administración.

### 2.2.2. Logros Macroproyecto 2.2: Gestión del Conocimiento

**Redes de investigación.** En el 2013 se apoyó la participación de los investigadores de la Universidad de Pamplona en redes de conocimiento como:

1. Red Colsi.
2. Scopus.
3. ScienceDirect.
4. Unitwin-Unesco.
5. Asociación Colombiana para el Avance de la Ciencia.
6. Observatorio de Ciencia y Tecnología.
7. Red de Postgrados.
8. Cadena de Caducifolios.
9. Red University Hospital Bristol.

**Apoyo a programas acreditados.** Los Programas de Ingeniería de Alimentos, Ingeniería Electrónica y Licenciatura en Educación Física con Énfasis en Recreación y Deportes, acreditados con Alta Calidad fueron apoyados con 14 proyectos nuevos de investigación.

**Capacitación en Procesos Investigativos.** Se llevaron a cabo 27 actividades de formación en procesos de investigación, creación artística y cultural e innovación para el fortalecimiento de las capacidades de investigación.

**Revistas indexadas.** La Universidad de Pamplona cuenta con 8 revistas científicas de las cuales 5 están indexadas en Publindex.

**Foto 8:**  
Alimentech



**Foto 9:**  
Tecnología de Avanzada



**Foto 10:**  
Bistua



**Foto 11:** Face



**Foto 12:** Actividad física y Desarrollo humano.



**Actividades de Gestión Tecnológica.** A lo largo del 2013 se generaron 8 actividades tecnológicas que permitieron el fortalecimiento de la investigación, creación artística y cultural e innovación como Ferias de Investigación y Sellos Editoriales.

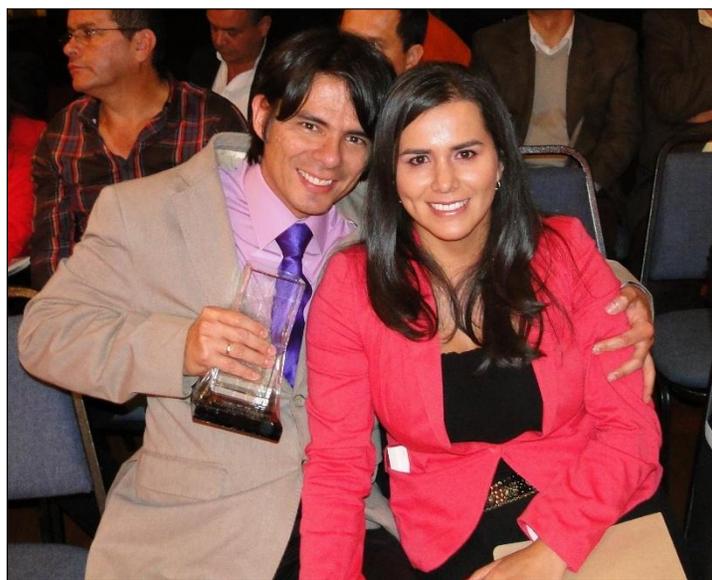
La Vicerrectoría de Investigaciones renovó su inscripción a las bases de datos Elsevier y Springerlink para mejorar el servicio de información (conocimiento) para que los estudiantes y docentes lo utilicen en los procesos de investigación.

### **2.2.3. Logros Macroproyecto 2.3: Gestión de Recursos para la Investigación, Creación Artística y Cultural e Innovación**

**Mejorar Gestión de Recursos Para Investigación.** La Rectoría a través de la incorporación de recursos y traslados presupuestales fortaleció el proceso de investigaciones en un 25 % respecto a la vigencia 2012, obteniendo un presupuesto final de \$2.957 millones de pesos.

Se mejoraron los mecanismos de vigilancia tecnológica con el fin de captar más recursos provenientes de convocatorias a nivel nacional e internacional en las que participaron los investigadores de la Universidad de Pamplona.

**Foto 13:** Ganador Premio Química Talento Joven 2013



**Fuente:** Oficina de Prensa

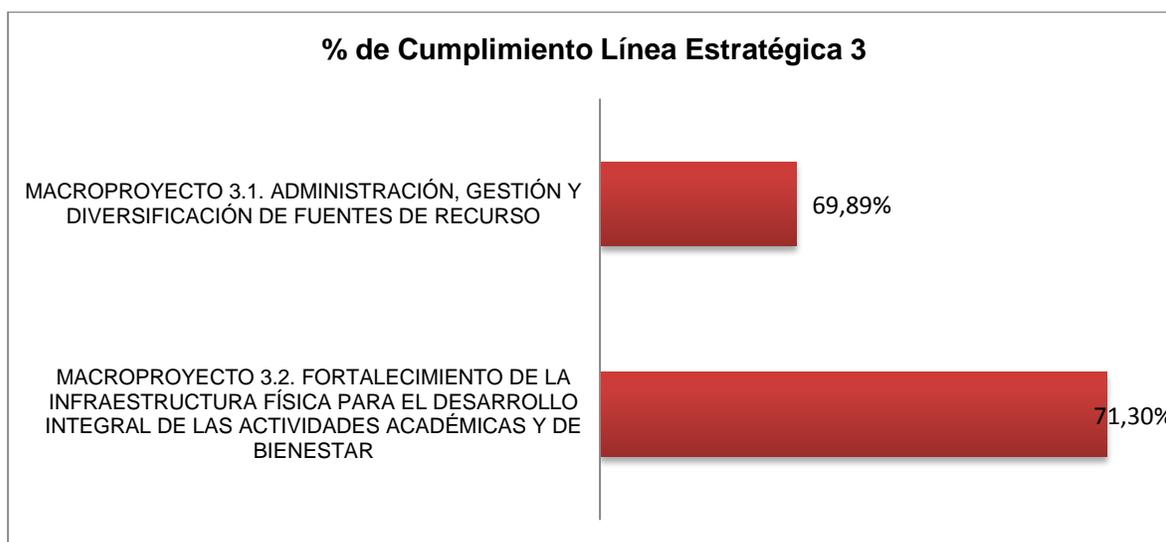
**2.3. Línea estratégica n° 3. Sustentabilidad, Crecimiento e Infraestructura**

**Tabla 4:** Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 3

<b>PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO</b>		
<b>70,73%</b>		
<b>META PLAN</b>	<b>AVANCE</b>	<b>% PENDI.</b>
5,00%	3,54%	-1,46%
<b>PRESUPUESTO</b>	<b>EJECUTADO</b>	<b>%</b>
\$ 8.487.045.133	\$ 6.264.749.045	74%

Fuente: Oficina de Planeación

**Gráfica 10:** Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 3



Fuente: Oficina de Planeación

### **2.3.1 Logros Macroproyecto N°3.1: Administración, Gestión y Diversificación de Fuentes de Recurso**

La Oficina de Planeación para el 2013 tiene como finalidad, proporcionar a la Universidad las mejores herramientas tecnológicas, físicas y de gestión, para garantizar y desarrollar la infraestructura, el análisis y la gestión, como apoyo a los procesos académicos y administrativos, de acuerdo a su crecimiento y nivel de ingresos con el fin de asegurar su viabilidad futura.

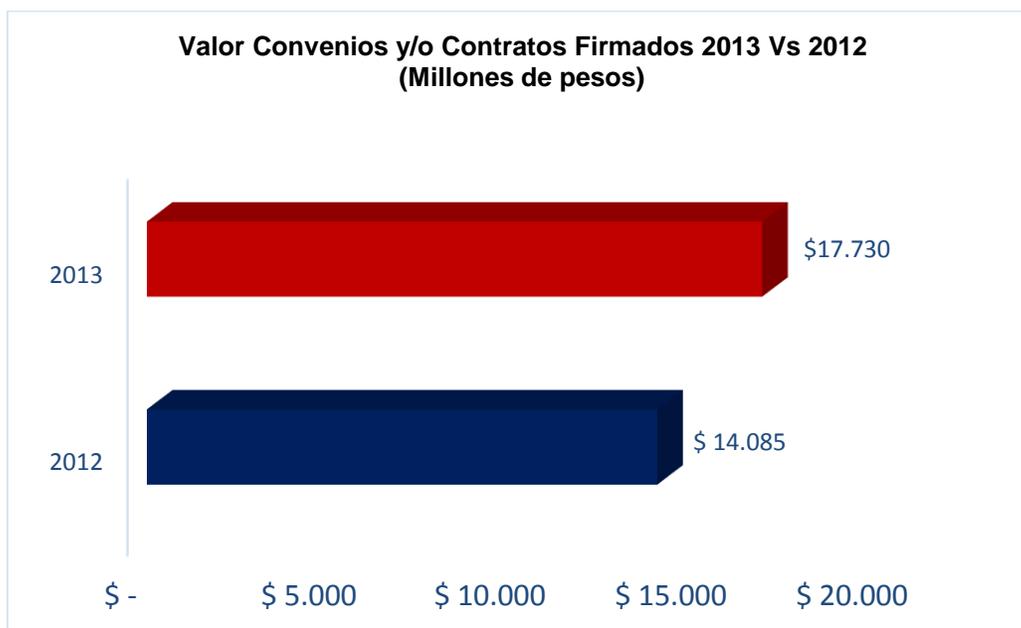
**Estudio de costos en la sede principal, las extensiones y los CREAD's.** La Oficina de Planeación elaboró el estudio de costos de los programas de pregrado presencial que funcionan en la sede principal, Cúcuta y Villa del Rosario. Igualmente, adelantó el estudio de los 13 CREAD con sus respectivas unidades operativas, esto permite visualizar la situación financiera de los programas de modalidad presencial y distancia y la toma de decisiones en asignación de recursos de funcionamiento y operación. Además, estos datos coadyuvan a los procesos de renovación o acreditación de programas frente al MEN.

**Inventario Institucional.** Se actualizó el software de registro de inventario por parte de la Oficina de Adquisiciones y Almacén, para ello se conformó un equipo que adelantó el levantamiento, identificación y posicionamiento de los bienes de la Institución utilizando equipos (ópticos) e insumos (etiquetas y placas) nuevos. A 31 de Diciembre de 2013 se llevaba un registro de inventario por \$1.400 millones de pesos.

**Fortalecer los lazos con los Sectores Productivos.** Se gestionó con CORPONOR una donación por \$8.000.000 millones de pesos, por 227 bloques de madera de cedro y pino destinados al programa de arquitectura para el desarrollo de proyectos.

**Ingresos por Asistencia Técnica y Servicios a Terceros.** En la vigencia 2013 la administración suscribió convenios nuevos por el valor de \$16.978 millones de pesos, superando la meta propuesta por el Consejo Superior y lo recaudado en la vigencia 2012, tal y como lo muestra la siguiente gráfica:

**Gráfica 11:** Valor Convenios y/o Contratos Firmados 2013 Vs 2012



**Fuente:** Oficina de Planeación

**Tabla 5:** Convenios / Contratos más Representativos en el 2013 (Millones de Pesos)

Fondo Nacional de Adaptación (Gramalote)	\$ 5.329
Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC), concurso abierto de méritos INPEC	\$ 2.161
Gobernación del Norte de Santander, proyecto OCAD, para las instituciones educativas de Norte de Santander	\$ 2.116
Colegio Bicentenario 2013	\$ 1.671
Consejo Superior de la Judicatura, concurso de méritos	\$ 1.566
Servicio Geológico Colombiano para generar la Zonificación de la Amenaza Relativa por Movimientos en Masa y su Respectiva Memoria Explicativa, de doce planchas IGAG	\$ 1.362
Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	\$ 570
Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil – Aero civil	\$ 493

Otros	\$2.462
-------	---------

**Fuente:** Oficina de Planeación

**Desarrollo de Proyectos.** La Oficina de Planeación durante la vigencia 2013 asesoró la implementación de 16 proyectos, los cuales se mencionan a continuación:

- Adecuación Aulas de Simulación IPS Unipamplona
- Proyecto mejoramiento de la seguridad perimetral a nivel de red de computadores e internet
- Adquisición e implementación de equipos informáticos para prototipos de salas de video conferencias para los CREAD.
- Diseño y montaje de un sistema de caracterización del potencial energético solar y eólico en la Finca Villa Marina
- Centro de Conciliación "Reconciliémonos" Villa del Rosario.
- Construcción de paneles solares en el sector de la piscina semiolímpica.
- Remodelación de espacios para el centro de Simulación en la IPS Universitaria
- Mejoramiento de la cobertura de la red inalámbrica, 2013
- Accesos personal con capacidad reducida a los edificios, biblioteca, sombrillas y la facultad de Ingenierías de la sede principal
- Mantenimiento y adecuación CREAD Cúcuta
- Adecuación y dotación laboratorios para acreditación ante el MEN, 2013
- Edificio Marco Fidel Suarez
- Zona de drenaje de la sede de Villa del Rosario
- Adecuación Laboratorio de Alimentos
- Montacargas Cúcuta
- Cerramientos de estacionarios de gas para la sede principal

**Base Presupuestal.** Se efectuaron gestiones para el incremento del porcentaje de aumento de la base presupuestal en un 6,06%, a través de la bolsa concursable habilitada por el Ministerio de Hacienda y el Ministerio de Educación Nacional por valor de \$100.000.000.000 de pesos; de los cuales la Universidad incorporó al presupuesto general \$1.367.867.144 de pesos soportado por la Resolución 8027 del 20 de junio del 2013 del MEN y según Resolución 12116 del 11 de Septiembre de 2013 del MEN, la incorporación de recursos por \$657 millones.

**Gráfica 12:** Histórico Transferencias de la Nación 2006-2013 (Millones de pesos)



Fuente: Oficina de Planeación

Incluye descuento electoral, indicadores SUE, Fomento a la Educación Superior y Recuperación IVA

**Tabla 5.1:** Presupuesto General

NACIÓN	PGN	Resolución 8027 del 20 de junio del 2013	Resolución 12116 del 11 de septiembre del 2013	Resolución 18491 de 20 Diciembre 2013	TOTAL ADICIÓN PRESUPUESTAL	PRESUPUESTO FINAL 2013
	Liquidación 2013					
Presupuesto general de la nación LEY 30/92	\$ 31.400.712.447	\$ 1.367.867.144	\$ 657.055.250	\$ 116.447.050	\$ 2.141.369.444	\$ 33.542.081.891

**Per Cápita 2013.**

**Gráfica 13:** Histórico Ingreso Per cápita Transferencias de la Nación 2006-2013



Fuente: Oficina de Planeación

**Gestión de nuevos recursos.**

**Gráfica 14:** Gestión de Nuevos Recursos 2013 (Millones de Pesos)



Fuente: Oficina de Planeación

**2.3.2 Logros Macroproyecto N°3.2: Fortalecimiento de la Infraestructura Física para el Desarrollo Integral de las Actividades Académicas y de Bienestar**

**Plan Maestro de Regularización y Manejo.** Se realizaron adquisiciones, construcciones, diseños, estudios y adecuaciones de acuerdo con la planeación del crecimiento, operación y construcción de la planta física.

**Tabla 6:** Adquisiciones de la Planta Física

N°	Nombre	Valor Total	Sede
1	Adecuación espacial de las salas de simulación para el buen funcionamiento de los procesos académicos y administrativos del programa de medicina	\$ 264.232.001	IPS - Cúcuta
2	Mantenimiento general y adecuación cread Cúcuta, Universidad de Pamplona	\$ 127.489.896	Cread - Cúcuta
3	Adecuación talleres de arquitectura y diseño industrial. Universidad de Pamplona. sede la Casona	\$ 93.420.976	Casona - Pamplona

4	Adecuación y construcción de acometidas eléctricas, de voz y datos en el edificio marco Fidel Suarez - segunda etapa bloque M - Universidad de Pamplona sede el buque.	\$ 181.103.345	Pamplona
5	Obras arquitectónicas, eléctricas, instalación y puesta en funcionamiento de elevador tipo montacargas, para personal con capacidad reducida en el edificio del cread Cúcuta de la universidad de Pamplona.	\$ 68.138.008	Cread - Cúcuta
6	Construcción de cárcamo para el desagüe de aguas lluvias en la vía interna, construcción de sistema de drenaje en la zona inundable entre el edificio de derecho y quebrada aledaña, arreglos para la adecuación del parqueadero de la zona contigua al edificio de derecho y auditorio, construcción de rampas y adecuación de accesos para las personas con capacidad reducida en la sede de Villa del Rosario	\$ 189.278.273	Villa del Rosario
7	Adecuación de espacios para aulas, Virtualteca, auditorio y espacio lúdico- deportivo en la sede donde funciona la clínica de la universidad de pamplona en la ciudad de Cúcuta	\$ 811.616.133	IPS - Cúcuta
8	mantenimiento locativo del campus villa del rosario de la universidad de Pamplona	\$ 102.046.209	Villa del Rosario
9	construcción primera fase de aulas para la facultad de salud de la universidad de pamplona, en la ciudad de Cúcuta norte de Santander	\$ 1.401.929.119	IPS - Cúcuta

Tabla 7: Proyectos especiales

N°	Nombre	Valor total	Sede
1	Accesos a personal con capacidad reducida en los edificios de Biblioteca, edificio Virgilio Barco facultad de Ingenierías y edificio Ramón González Valencia (tres elevadores montacargas, rampas y adecuaciones eléctricas y arquitectónicas)	\$ 146.680.303	Pamplona
2	Adquisición del inmueble ubicado en la avenida 1e no.5an-61 identificado con folio de matrícula no.26018646	\$ 1.754.750.700	Cúcuta
3	Mantenimiento general y adecuación cread Cúcuta, universidad de Pamplona	\$ 98.014.301	Cread - Cúcuta
<b>Total proyectos inversión sector proyectos especiales a 31 de diciembre de 2013</b>		<b>\$ 2.107.914.397</b>	

**Efectuar el Mantenimiento Correctivo y Preventivo.****Tabla 8:** Mantenimiento Correctivo y Preventivo

<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Valor total</b>	<b>Sede</b>
1	Adquisición de equipos para modernizar y mantener la prestación de servicios del programa de nutrición y dietética.	\$ 7.702.228	Pamplona
2	Adquisición de material de ferretería a los laboratorios de los programas de Ingeniería Mecánica, Mecatrónico, Industrial de la Universidad de Pamplona.	\$ 41.481.600	Pamplona
3	Compra materiales de construcción de obra civil para el mantenimiento de las áreas locativas de la Universidad de Pamplona	\$ 23.590.000	Pamplona
4	Suministro de artículos de ferretería y herramientas de construcción para el mantenimiento de las áreas locativas de la universidad de pamplona.	\$ 145.988.246	Pamplona
5	Suministro de artículos de material para mantenimiento de las redes eléctricas de la Universidad de Pamplona refrigeración y otros	\$ 120.210.126	Pamplona
6	Reparaciones locativas con destino al Instituto de Educación Superior de Educación Rural Iser como parte del comodato celebrado entre el Iser y la Universidad de Pamplona.	\$ 32.000.000	ISER - Pamplona
7	Adquisición material de ferretería con el fin de realizar mantenimiento correctivo y preventivo de las baterías sanitarias del bloque administrativo de la Universidad de Pamplona.	\$ 9.387.788	Pamplona

**Dotación para Mantener y Mejorar los Procesos Misionales y Apoyo.****Tabla 9:** Dotación Laboratorios

<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Valor total</b>	<b>Sede</b>
1	Adecuación y dotación de espacios para los laboratorios de la facultad de salud y programa de Ingeniería Mecatrónica, como requisito para la acreditación ante el Ministerio de Educación Nacional	\$ 234.257.292	Pamplona
2	Adquisición de materiales e insumos para el normal funcionamiento de las practicas pedagógicas de los programas de Ingeniería de Alimentos, Microbiología, Medicina, Veterinaria entre otros	\$ 88.991.109	Pamplona
3	Instalación del nuevo equipo de absorción atómica como apoyo a servicios de investigación (química)	\$ 15.129.799	Pamplona

4	Adquisición de materiales para la instalación de equipo de absorción atómica con destino al laboratorio de control de calidad para apoyo a servicio de investigación	\$ 11.948.000	Pamplona
5	Adquisición de materiales para instalación del equipo de absorción atómica para el laboratorio de Control de Calidad	\$ 3.480.000	Pamplona
6	Adquisición de elementos con destino al laboratorio de morfología humana (anfiteatro) que son utilizados por los diferentes programas en especial el programa de Medicina.	\$ 26.998.687	Pamplona
7	Adquisición de microscopios y estereoscopios para los laboratorios biología sedes de Pamplona y Villa del Rosario que apoyan las practicas pedagógicas de los programas académicos	\$ 364.347.880	Pamplona y Villa del Rosario
8	Adquisición de activos del contrato de leasing para el contrato de farmacología # 18047340 con destino al programa de Psicología de la Facultad de Salud de la Universidad de Pamplona.	\$ 35.000.000	Pamplona
9	Adquisición de equipos con destino a la especialización de transformación de residuos agroindustriales (laboratorios de Facultad de Ciencias Básicas).	\$ 27.111.857	Pamplona
10	Adquisición de bibliografía y material didáctico (pruebas psicológicas) con destino al laboratorio del programa de Psicología de la Facultad de Salud sede Pamplona.	\$ 38.473.140	Pamplona
11	Adquisición de bibliografía y material didáctico (pruebas psicológicas) con destino al laboratorio del programa de Psicología de la Facultad de Salud sede Villa del Rosario.	\$ 38.473.140	Villa del Rosario
12	Adquisición de mobiliario con destino al laboratorio de Bacteriología y laboratorio clínico de la Universidad de Pamplona.	\$ 21.315.000	Pamplona
13	Adquisición de mobiliario para el laboratorio de Psicología de la Universidad de Pamplona	\$ 16.205.200	Pamplona
14	Adquisición de mobiliario para el programa de Comunicación Social de la Universidad de Pamplona.	\$ 6.229.200	Pamplona
15	Adquisición de equipos audiovisuales para el laboratorio de Radio de Comunicación Social de la Universidad de Pamplona.	\$ 88.736.061	Pamplona
16	Adquisición de equipos audiovisuales para el laboratorio de Psicología Villa del Rosario de la Universidad de Pamplona.	\$ 16.212.368	Villa del Rosario
17	Adquisición de equipos audiovisuales para el laboratorio de Psicología de la Universidad de Pamplona sede principal.	\$ 21.631.178	Pamplona
18	Adquisición de equipos para el laboratorio de la especialización en transformación de residuos.	\$ 15.599.680	Pamplona

19	Adquisición de reactivos insumos materiales con destino al laboratorio del programa de Tecnología de Alimentos	\$ 4.020.808	Pamplona
20	Adquisición de insumos y materiales para laboratorio de Tecnología de Alimentos.	\$ 3.226.094	Pamplona
21	Adquisición de material de vidrio para laboratorio del programa de Tecnología de Alimentos.	\$ 10.601.467	Pamplona
22	Adquisición de materiales de construcción con destino a la sala de audiencias de la sede de Villa del Rosario de la Universidad de Pamplona.	\$ 4.182.960	Villa del Rosario
23	Adquisición de materiales eléctricos con destino a la sala de audiencias de la sede principal de la Universidad de Pamplona.	\$ 11.588.400	Pamplona
24	Adquisición de equipos audiovisuales con destino a la sala de audiencias en la sede de villa del rosario de la Universidad de Pamplona.	\$ 19.948.791	Villa del Rosario
25	Adquisición de división modular en aluminio con destino al laboratorio de Psicología cámara de Gesell en la sede de Villa del Rosario de la Universidad de Pamplona.	\$ 8.769.600	Villa del Rosario
26	Adquisición de mobiliario para la sala de audiencias de la sede principal de la Universidad de Pamplona	\$ 30.999.840	Pamplona
27	Adquisición de mobiliario para el laboratorio de psicología cámara Gesell de la sede de villa del Rosario de la Universidad de Pamplona.	\$ 14.488.400	Villa del Rosario
28	Adquisición de mobiliario para la sala de audiencias de la sede de Villa del Rosario de la Universidad de Pamplona.	\$ 60.523.000	Villa del Rosario
29	Adquisición de equipos con destino a la sala de audiencias de la sede Villa del Rosario de la Universidad de Pamplona.	\$ 8.120.000	Villa del Rosario
30	Adquisición de equipos audiovisuales con destino a la sala de audiencias en la sede principal de la Universidad de Pamplona.	\$ 19.948.791	Pamplona
31	Adquisición de mobiliario con destino al laboratorio de Psicología de la sede principal de la Universidad de Pamplona.	\$ 17.432.140	Pamplona
32	Adquisición de equipos laboratorio de suelos programa de Ingeniería Agronómica de la Universidad de Pamplona.	\$ 151.515.140	Pamplona

### Dotar y mantener los muebles, enseres, maquinaria, vehículos y de equipos varios.

**Tabla 10:** Dotación unidades académicas y administrativas

N°	Nombre	Valor total	Sede
1	Adquisición de mobiliario para el programa de Medicina en la ciudad de Cúcuta	\$ 26.830.800	Cúcuta
2	adquisición de periféricos, mobiliario y enseres para los programas adscritos a la facultad de salud que utilizan los espacios de la Clínica IPS Unipamplona	\$ 17.699.996	IPS - Cúcuta

3	Adquisición de televisores Led de 42 con puerto USB para los programas adscritos a la Facultad de Salud que utilizan los espacios de la Clínica IPS Unipamplona	\$ 13.125.000	IPS - Cúcuta
4	Dotación de mobiliario para las salas de video conferencia de los cread de Casanare, Santander, Boyacá, Magdalena, Bolívar, Cesar	\$ 22.798.756	Cread Casanare, Santander, Boyacá, Magdalena, Bolívar y Cesar
5	Adquisición de elementos con destino a la facultad de Artes y Humanidades con el fin de mejorar las condiciones de seguridad documental, material y humana de la oficina	\$ 7.296.400	Pamplona
6	Adquisición de equipos audiovisuales para cread Norte de Santander	\$ 9.170.496	Cread - Norte de Santander
7	Adquisición de mobiliario del programa de Bacteriología y laboratorio clínico de la Universidad de Pamplona.	\$ 6.762.800	Pamplona
8	Adquisición de mobiliario con destino al programa de Derecho sede pamplona de la Universidad de Pamplona.	\$ 7.911.200	Pamplona
9	Adquisición de mobiliario con destino a la especialización de protección de alimentos	\$ 9.413.400	Pamplona
10	Adquisición de mobiliario con destino a la especialización en Sistema Integrados de Gestión	\$ 5.127.200	Pamplona
11	Adquisición de mobiliario para la facultad de artes y humanidades de la sede principal de la Universidad de Pamplona.	\$ 11.504.880	Pamplona
12	Adquisición de equipos audiovisuales para la especialización en Sistema Integrados de Gestión de la Universidad de Pamplona.	\$ 7.759.408	Pamplona
13	Adquisición de equipos audiovisuales para el programa de licenciatura en ciencias sociales y desarrollo local de la Universidad de Pamplona.	\$ 5.543.476	Pamplona
14	Adquisición de mobiliario para el cread Norte de Santander	\$ 28.473.400	Cread Norte de Santander
15	Adquisición de mobiliario sillas universitarias con destino a las aulas de la casona de la Universidad de Pamplona.	\$ 23.200.000	Pamplona
16	Adquisición de mobiliario (sillas universitarias) para las aulas de clase ubicadas en la sede de Villa del Rosario, Universidad de Pamplona.	\$ 17.400.000	Villa del Rosario
17	Adquisición de aire acondicionado con destino al consultorio jurídico de la sede de Villa del Rosario de la Universidad de Pamplona.	\$ 8.120.000	Villa del Rosario
18	Adquisición de materiales de construcción con destino al consultorio jurídico de la sede principal de la Universidad de Pamplona.	\$ 20.824.320	Pamplona

19	Adquisición de materiales de construcción con destino a la sala de audiencias de la principal de la Universidad de Pamplona.	\$ 5.231.600	Pamplona
20	Adquisición de materiales de construcción con destino al consultorio jurídico de la sede de Villa del Rosario de la Universidad de Pamplona.	\$ 14.471.000	Villa del Rosario
21	Adquisición de equipos (aire acondicionado) con destino al centro de conciliación de la sede de Villa del Rosario de la Universidad de Pamplona.	\$ 4.176.000	Villa del Rosario
22	Adquisición de materiales de construcción con destino al centro de conciliación de la sede principal de la Universidad de Pamplona.	\$ 8.254.560	Pamplona
23	Adquisición de mobiliario con destino al consultorio jurídico de la sede principal de la universidad de Pamplona.	\$ 38.382.776	Pamplona
24	Adquisición de mobiliario con destino al centro de conciliación de la sede principal de la Universidad de Pamplona	\$ 6.171.200	Pamplona
25	Adquisición de mobiliario con destino al consultorio jurídico de la sede de villa del rosario de la Universidad de Pamplona.	\$ 17.179.600	Villa del Rosario
26	Adquisición de mobiliario para el centro de conciliación de la sede de villa del rosario de la Universidad de Pamplona.	\$ 12.052.400	Villa del Rosario
27	Adquisición de equipos audiovisuales (televisores) con destino a la Vicerrectoría Académica de la Universidad de Pamplona.	\$ 32.442.406	Pamplona
28	Adquisición de equipos audiovisuales con destino a los programas de Arquitectura y Diseño Industrial de la sede principal de la Universidad de Pamplona.	\$ 48.988.034	Pamplona
29	Adquisición de mobiliario con destino a los programas de Arquitectura y Diseño Industrial de la sede principal de la Universidad de Pamplona.	\$ 57.499.901	Pamplona
30	Adquisición de equipos de sonido con destino a la oficina de recursos físicos y apoyo logístico de la Universidad de Pamplona.	\$ 52.565.003	Pamplona
31	Adquisición de equipos (implementos musicales) con destino al programa de música de la Universidad de Pamplona.	\$ 72.076.755	Pamplona
32	Adquisición de materiales y suministros con destino a proceso de etiquetas de marcación de activos fijo, para la oficina de adquisiciones y almacén, Universidad de Pamplona con el fin de realizar inventario Institucional	\$ 20.742.400	Pamplona
33	Adquisición de bibliografía y material didáctico con destino al programa Derecho del campus Villa del Rosario.	\$ 12.255.300	Villa del Rosario
34	Adquisición de material didáctico con destino al programa de Derecho sede la sede principal de la Universidad de Pamplona.	\$ 8.930.300	Pamplona
35	Recarga de extintores ubicados en la diferentes dependencias de la Universidad de Pamplona	\$ 13.476.000	Pamplona

36	Adquisición de extintores con destino a las diferentes sedes de la Universidad de Pamplona	\$ 13.960.000	Pamplona
37	Adquisición de bibliografía y material didáctico para el programa de Psicología de la Facultad de Salud de la Universidad de Pamplona (sede principal).	\$ 8.234.100	Pamplona
38	Adquisición de bibliografía y material didáctico para el programa de psicología de la Facultad de Salud de la Universidad de Pamplona (sede Villa del Rosario).	\$ 7.968.600	Villa del Rosario

### Mejorar áreas y condiciones de trabajo del profesorado.

Tabla 11: Mejoramiento

N°	Nombre	Valor total	Sede
1	Adquisición de equipos, muebles y enseres para la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	\$ 19.999.976	Pamplona

**Dotación y Fortalecimiento de los Servicios De Biblioteca.** Para la vigencia 2013 se realizó la dotación con bibliografía a los siguientes programas como apoyo a los procesos de renovación de registro calificado:

Tabla 12: Dotación Bibliográfica

N°	Nombre del Programa	Valor Total
1	Comunicación Social (Pamplona)	\$4.991.000
2	Derecho (Pamplona)	\$12.593.900
3	Música	\$29.885.974
4	Derecho (Villa del Rosario)	\$14.116.000
5	Geología (Pamplona)	\$8.868.750
6	Geología (Villa del Rosario)	\$8.868.750
7	Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local	\$1.144.500
8	Bacteriología y Laboratorio Clínico	\$10.130.000
9	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	\$50.512.000
10	Tecnología de Alimentos	\$3.532.000
11	Especialización en Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad	\$7.485.800
12	Especialización en Protección de Alimentos	\$4.726.800

Renovación de la base de datos Multilegis e inscripción a la base de datos Virtual Pro y Ambientalex con el propósito que los estudiantes, docentes y administrativos tengan acceso a información especializada y actualizada; dicha inversión ascendió a \$ 39.020.200 de pesos.

**2.4. Línea Estratégica N° 4. Cultura de Compromiso con la Excelencia Académica y la Responsabilidad social**

**Tabla 13.** Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 4

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO		
<b>90,21%</b>		
META PLAN	AVANCE	% PENDI.
<b>15,00%</b>	<b>13,53%</b>	<b>-1,47%</b>
PRESUPUESTO	EJECUTADO	%
<b>\$ 2.172.992.007</b>	<b>\$ 888.296.677</b>	<b>40,88%</b>

**Fuente:** SAAI, Vicerrectoría Académica, Bienestar Universitario, Talento Humano, Sistema Integrado de Gestión y Oficina de Planeación

**Gráfica 15:** Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 4



**Fuente:** Oficina de Planeación

Busca fortalecer el desarrollo de una cultura de la calidad y excelencia a través del afianzamiento de mecanismos existentes dentro del Sistema Integrado de Gestión, el desarrollo de procesos periódicos de calificación académica, los procesos de Autoevaluación y de Acreditación de los programas académicos, la consolidación de los procesos y el cumplimiento de requisitos para la obtención de la acreditación institucional.

#### **2.4.1 Logros Macroproyecto N°4.1: Consolidar, Articular y Mantener los Sistemas de Aseguramiento de la Calidad, el de Autoevaluación y el de Acreditación de Programas y el de Acreditación Institucional**

**Alta Calidad en Programas Académicos: Acreditación, Registros Calificados y Autoevaluación.** La Vicerrectoría Académica a través del SAAI (Sistema de Acreditación y Aseguramiento Institucional) desarrolló la actualización, mejoramiento y optimización de los procesos del sistema de aseguramiento de la calidad académica, fortaleció la efectividad y la transversalidad de los procesos de autoevaluación y el grado de participación de la comunidad universitaria con las siguientes actividades:

- Actualización del PEP de los programas académicos.
- Plan de Mejoramiento de los programas académicos.
- Actualización del documento maestro.
- Guía de estudio económico para programas de pregrado.
- Sensibilización de la comunidad universitaria respecto al proceso de renovación de registro calificado y autoevaluación.

De igual manera, se logró consolidar el sistema de autoevaluación de los programas de pregrado y posgrado fortaleciendo su relación con el CNA y agencias internacionales, realizando actividades como:

- Capacitación por el Doctor Pedro Prieto – Consejero del Consejo Nacional de Acreditación (CNA). Aspectos relevantes en la Acreditación Institucional para los docentes de la Universidad de Pamplona.
- Encuentros regionales CNA, en los cuales participó el Director Sistema de Autoevaluación y Acreditación Institucional.

- Asistencia a evento Dinámicas Actuales de Cooperación Superior entre España y Colombia realizado por la embajada de España.
- Se logró contactar a Nebrija Universidad para programas internacionales.
- Ciclo de Sensibilización para Decanos, Consejos de Facultad, Directores de Departamento y Directores de Programa en la cronología del proceso de Renovación de Registro Calificado y Autoevaluación.
- Creación de la Guía de Apoyo para el desarrollo de la Matriz de Autoevaluación de 10 Factores.
- Informe de Seguimiento y estado de la consolidación de los Programas Académicos.
- Desarrollo del modelo de Autoevaluación 10 Factores para Posgrados en el Sistema de Información.

Con el propósito de revisar y verificar el proceso e información de la Evaluación y Autoevaluación Docente (diseño de encuesta y evaluación por el estudiante), la evaluación en el aula y tomar acciones que conduzcan al mejoramiento continuo fue presentada una aproximación de distribución académica a la Vicerrectoría y Decanos.

Los procesos de autoevaluación de programas para renovación de registro calificado se fortalecieron implementando el Sistema de Autoevaluación que propone el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), lo cual permite que los programas se autoevalúen de acuerdo a altos estándares de calidad del país.

La Administración del Sistema Integrado de Gestión acompañó a todos los procesos para su preparación en busca de la recertificación de calidad por parte del ICONTEC, logrando los siguientes certificados IQNET, ISO9901:2008 y NTCGP 1000:2009 con fecha de vencimiento a diciembre de 2016.



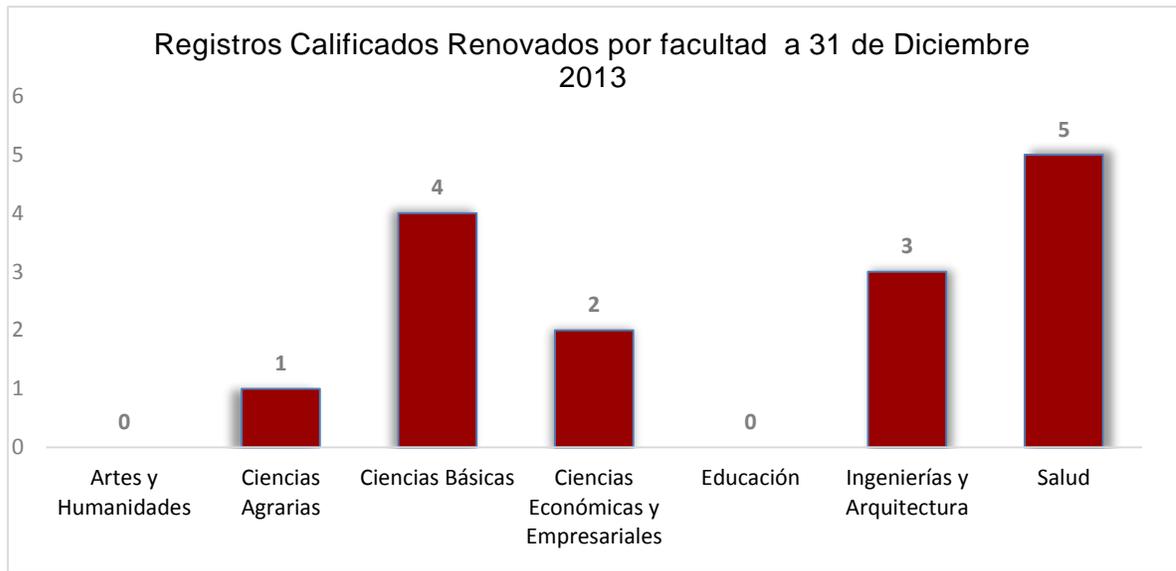
Se rindieron todos los informes del modelo MECI ante el DAFP (Departamento Administrativo de la Función Pública).

Otra tarea adelantada fue verificar el cumplimiento de las acciones establecidas, así como de las metas e indicadores descritos en los planes de mejoramiento, producto de las autoevaluaciones de cada Programa.

**Registros Calificados renovados.** El Ministerio de Educación Nacional otorgó la renovación de 15 registros calificados, esto se logró gracias al SAAI de la Vicerrectoría Académica quien lideró los procesos de autoevaluación y elaboración de los documentos de los programas que se presentaron al CONACES, a los siguientes programas se les renovó el registro calificado:

- Fisioterapia
- Enfermería
- Nutrición y Dietética
- Maestría en Química
- Maestría en Física
- Diseño Industrial
- Química
- Medicina Veterinaria
- Ingeniería Ambiental
- Terapia Ocupacional
- Administración de Empresas (Distancia)
- Contaduría Pública (Distancia)
- Medicina
- Física
- Ingeniería de Alimentos

**Gráfica 16:** Registros Calificados Renovados por facultad



**Fuente:** Oficina de Planeación

**Gráfica 17:** Número de registros calificados renovados, 2013 Vs. 2012



**Fuente:** SAAI

La Universidad de Pamplona cuenta con tres (3) programas de pregrado con Acreditación de Calidad: Ingeniería de Alimentos, Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes e Ingeniería Electrónica. Además, se encuentran trabajando en el proceso de Acreditación los programas de Economía, Licenciatura en Pedagogía Infantil, Ingeniería Mecánica, Administración de Empresas, Comunicación Social (Villa del Rosario) e Ingeniería en Telecomunicaciones.

#### **2.4.2 Logros Macroproyecto N°4.2: Autoevaluación y Acreditación Institucional**

**Diseñar el proceso de autoevaluación y acreditación institucional.** Se diseñó el proceso de autoevaluación teniendo en cuenta el modelo del CNA y la manera cómo funciona la Universidad por procesos. El modelo será la base en la búsqueda de la acreditación institucional, el cual requiere la revisión del Comité Central Ampliado de Autoevaluación y Acreditación con la participación de todo el cuerpo directivo de la Universidad para definir, precisar y ajustar las ponderaciones correspondientes.

#### **2.4.3 Logros Macroproyecto 4.3: recursos humanos, evaluación, capacitación y perfeccionamiento**

Durante la vigencia 2013, los procedimientos de gestión de Talento Humano fueron alineados con el SIG logrando consolidar las políticas y rediseñar normas de: selección, vinculación, desarrollo, promoción, evaluación y desvinculación del personal académico y administrativo; a través de la inducción y entrega de cargo a los funcionarios que fueron vinculados a la Universidad durante dicha vigencia. Asimismo, se llevó a cabo el proceso de inducción a los docentes ocasionales y hora cátedra en las sedes de Pamplona y Villa del Rosario.

**Capacitación docente.****Foto 17:** Capacitación Docente**Fuente:** Oficina de Prensa

Se inició el proceso de Fijación de Compromisos Laborales y Comportamentales con los Funcionarios de Carrera Administrativa, así mismo finalizando la vigencia 2013 se realizó la medición de la satisfacción de los clientes del Proceso de Gestión del Talento Humano, obteniendo como resultado 98%.

**Fortalecimiento y Desarrollo de la Planta Docente.** Durante el 2013 se mejoraron los programas y procesos de evaluación y autoevaluación docente, autoevaluación de los programas con registro calificado, Pensamiento Pedagógico y Modelo Curricular. Se realizaron a las siguientes actividades:

- Capacitar en Docencia y Práctica Académica
- Desarrollo de la planta docente (Capacitación específica en las disciplinas o profesiones)
- Análisis del sistema de evaluación docente
- Diseño e implementación de un modelo de distribución de responsabilidad académica.
- Se efectuó la presentación a la Vicerrectoría Académica, a los miembros del Comité de Asignación Puntaje y a Planeación el estudio sobre la reglamentación del artículo 18 del decreto 1279 en estímulos a la docencia.

La Vicerrectoría Académica llevó a cabo dos capacitaciones a los docentes: Diplomado en Práctica y Docencia Universitaria, el cual contó con la participación de 80 docentes y Capacitación en las TIC's en cual contó con la participaron de 35 docentes.

Para el año 2013 producto del análisis y reflexión en el seno de la Vicerrectoría Académica y Decanos de facultades se presentó para su revisión, la aproximación a un modelo de distribución de responsabilidad académica que reemplace el Acuerdo 107 de 2005, el cual presenta serias debilidades.

#### **2.3.4. Logros Macroproyecto 4.4: Estudio y Modernización de la Estructura que de soporte al Proyecto Estratégico de Recursos Humanos**

**Estudio de Jubilación.** Se elaboró el estudio de jubilación de las personas vinculadas a la Universidad de Pamplona a pensionarse, el cual está plenamente definido al año 2015 con el ánimo de orientar el relevo generacional.

#### **2.3.5. Logros Macroproyecto 4.5: Cultura de la calidad y rendición de cuentas**

**Fortalecer la cultura de compromiso, excelencia con responsabilidad social.** Se conformó un grupo de docentes de alto nivel y conocimiento para trabajar en un seminario permanente de pensar por y para la Universidad. La responsabilidad se comparte entre la Rectoría y la Vicerrectoría Académica, las cuales realizaron 4 sesiones efectuadas a lo largo del 2013, el grupo de decanos en cabeza de la Vicerrectoría aborda el compromiso.

**Desarrollo y cumplimiento de Plan de Acción 2013-2014.** La Oficina de Planeación realizó dos seguimientos al Plan de Acción Institucional para la vigencia 2013, a dichos seguimientos se les hizo auditoría por parte de Oficina de Control Interno a solicitud de la Oficina de Planeación, con el propósito de verificar la información suministrada por cada uno de los responsables de las líneas estratégicas. Estos seguimientos fueron presentados al Consejo Superior Universitario con el fin de medir la gestión de la Administración, la cual registró un 80,09% de cumplimiento.

#### **2.4.6. Logros Macroproyecto 4.6: Servicios a la comunidad y bienestar universitario (internos y externos)**

**Fortalecimiento del Bienestar Institucional.** Se actualizaron los procesos, procedimientos, guías y protocolos de manejo de cada uno de los servicios que ofrece el Centro de Bienestar Universitario a la comunidad universitaria, dichos servicios son: atención primaria, servicio de medicina y odontología general, enfermería y psicología.

Las actividades tendientes al fortalecimiento del Bienestar Institucional que se llevaron a cabo durante la vigencia 2013, fueron:

- Apoyos económicos en auxilios de transporte a 217 estudiantes en diferentes programas para asistir a eventos y representaciones; dichos apoyos ascienden a \$ 146.015.512
- Creación de programas y actividades para la comunidad universitaria, planificadas de acuerdo a las necesidades de los participantes, ejecutándose en forma semestral; dando así cumplimiento a los procesos y a los objetivos misionales.
- Se establecieron alianzas estratégicas en: servicio por la IPS de la Universidad de Pamplona con atención de nivel III, además en el campus universitario se ofrece servicio en atención primaria de los servicios de medicina general, enfermería, odontología y psicología.
- Implementación del reconocimiento académico para: los mejores promedios de los profesionales que se gradúan semestralmente con un registro de notas de 4.0 o superior y reconocimiento de entrega y dedicación a los grupos culturales y deportivos por su participación activa.
- Se diseñaron y aplicaron instrumentos para medir la satisfacción de los usuarios internos

**Deserción en la comunidad académica.** Las políticas establecidas tendientes a disminuir la deserción en la comunidad académica son:

- Programas de apoyo a la vida académica y universitaria.
- Descuentos, estímulos y financiación directa de matrícula financiera.
- Auxilios de transporte y alimentación.
- Apoyos económicos a becas trabajo.

- Mejoramiento de los programas de Calidad de vida, cultura, recreación y deporte y, salud.
- Fortalecimiento presupuestal a Bienestar Universitario por \$2.026 millones de pesos, equivalente al 2,54% del presupuesto de funcionamiento de la Universidad de Pamplona para la vigencia 2013.

**Gráfica 18:** Comparación deserción Nacional Vs. Deserción Universidad de Pamplona



Fuente: Oficina de Planeación

**Fortalecimiento del Bienestar Universitario.** Dentro de las políticas de Bienestar Universitario se desarrollaron las siguientes actividades:

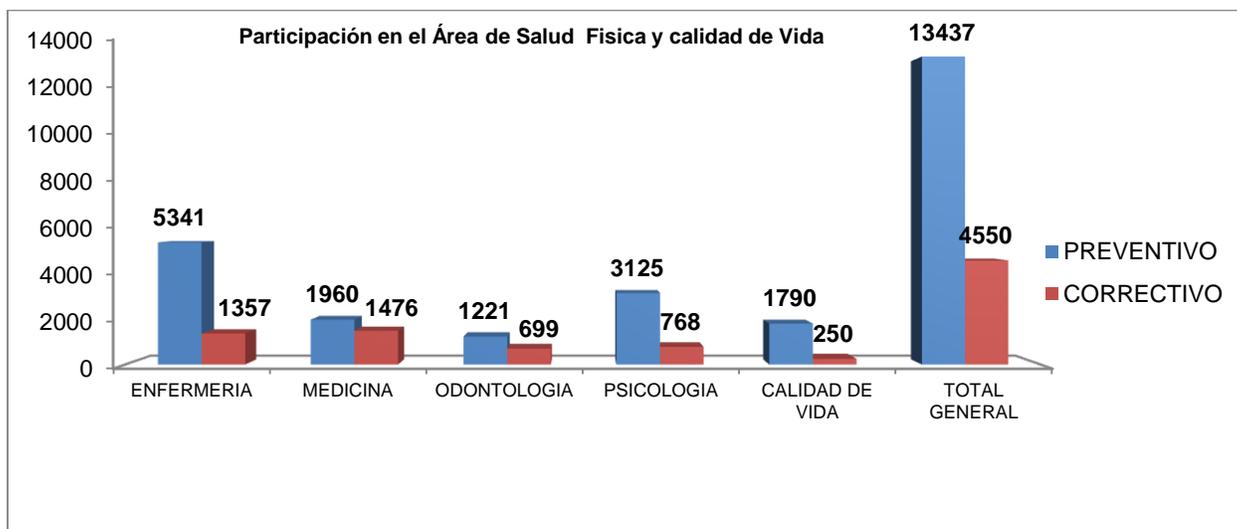
**Tabla 14:** Actividades de Bienestar Universitario

CALIDAD DE VIDA	SALUD FISICA	DEPORTES	CULTURA
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ INDUCCION A ESTUDIANTES NUEVOS</li> <li>❖ VELADA DE BIENVENIDA A ESTUDIANTES</li> <li>❖ DIA DE LA MUJER</li> <li>❖ DIA DEL MAESTRO</li> <li>❖ DIA DEL ADMINISTRATIVO</li> <li>❖ REINADO UNIERSITARIO</li> <li>❖ BRIGADA DE SALUD</li> <li>❖ DIA DEL NIÑO</li> <li>❖ ANIVERSARIO UNI-PAMPLONA</li> <li>❖ EUCARISTIAS UNIVERSITARIAS</li> <li>❖ NOVENA NAVIDEÑA</li> <li>❖ TALLERES PSICOLOGICOS</li> <li>❖ HOMENAJE A LA VIRGEN DEL CARMEN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ EJERCICIOS POSTURALES</li> <li>❖ PLANIFIACION FAMILIAR</li> <li>❖ ASESORIAS EN ENFERMEDADES PANDEMICAS</li> <li>❖ INDICE D EMASA CORPORAL</li> <li>❖ TOMA DE TENSION</li> <li>❖ AUTOEXMAN DE SENO</li> <li>❖ CURACIONES</li> <li>❖ INYECTOLOGIA</li> <li>❖ RETIRO DE PUNTOS</li> <li>❖ TOMA DE SIGNOS VITALES</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ CONFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS DEPORTIVOS</li> <li>❖ PARTICIPACION DE LOS JUEGOS ZONALES, REGIONALES Y NACIONALES – ASCUN</li> <li>❖ CAMPEONATOS INTERNOS – BOLAS CRIOLLAS, MINITEJO, FUTBOL DE SALÓN, FUTBOL 7 MIXTO Y BALON CESTO MIXTO.</li> <li>❖ PAUSAS ACTIVAS</li> <li>❖ CAMPEONATOS RELAMPAGOS DIA DEL ADMINISTRATIVO</li> <li>❖ VACACIONES RECREATIVAS</li> <li>❖ RECONOCIMIENTO A LOS EQUIPOS DEPORTIVOS</li> <li>❖ CAMITATAS ECOLOGICAS</li> <li>❖ CARRERA DE OBSERVACION PARA LOS ESTUDIANTES NUEVOS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ PRESENTACION DE LOS DIFERENTES GRUPOS CULTURALES EN LOS DIFERENTES EVENTO MUNICIPAL, DEPARTAMENTAL Y NACUIONAL.</li> <li>❖ CURSOS DE GUITARRA</li> <li>❖ PINTUCARITAS DIA DEL NIÑO</li> <li>❖ VELADA CULTURAL PARA LOS CREAD</li> <li>❖ PRESENTACION DE LOS GRUPOS CULTURALES EN LOS DIFERENTES RECONOCIMIENTO QUE REALIZA LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA</li> <li>❖ RECONOCIMIENTO A LOS GRUPOS CULTURALES</li> <li>❖ VACACIONES RECREATIVAS</li> </ul>

Fuente: Bienestar Universitario

- Fortalecer el área de la salud física y calidad de vida

**Grafica 19:** Participación en el Área de Salud Física y Calidad de vida



Fuente: Centro de Bienestar Universitario

- Fortalecer el área de coordinación de cultura

**Grafica 20:** Participación en el Área de Cultura



Fuente: Centro de Bienestar Universitario

- Reconocimiento Grupos Culturales

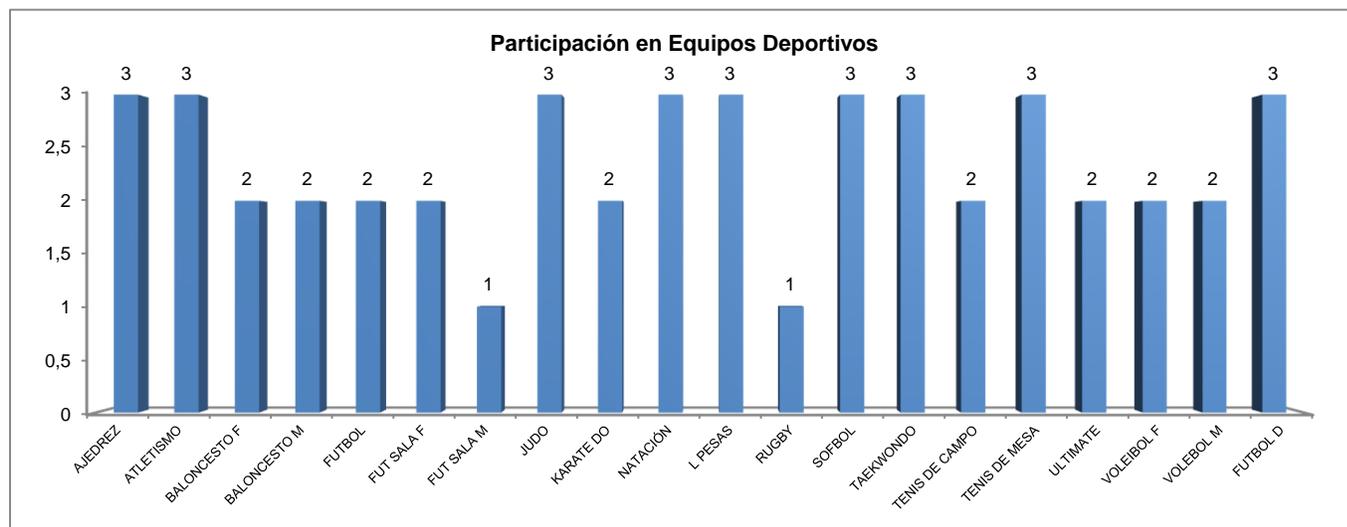
**Tabla 15:** Reconocimiento Grupos Culturales

AÑO	RECONOCIMIENTO	NUMERO DE ESTUDIANTES
2013	PRIMER LUGAR MEJOR VIDEO CELEBRA LA MUSICA	1
2013	PREMIO NACIONAL ANWAY DE PERIODISMO AMBIENTAL	2
2013	SEGUNDO LUGAR DEL PREMIO NACIONAL DE PERIODISMO COL-PRENSA	1

Fuente: Centro de Bienestar Universitario

- Fortalecer el área de deportes y recreación

**Grafica 21: Participación**



**Fuente:** Centro de Bienestar Universitario

- Reconocimiento Grupos Deportivos

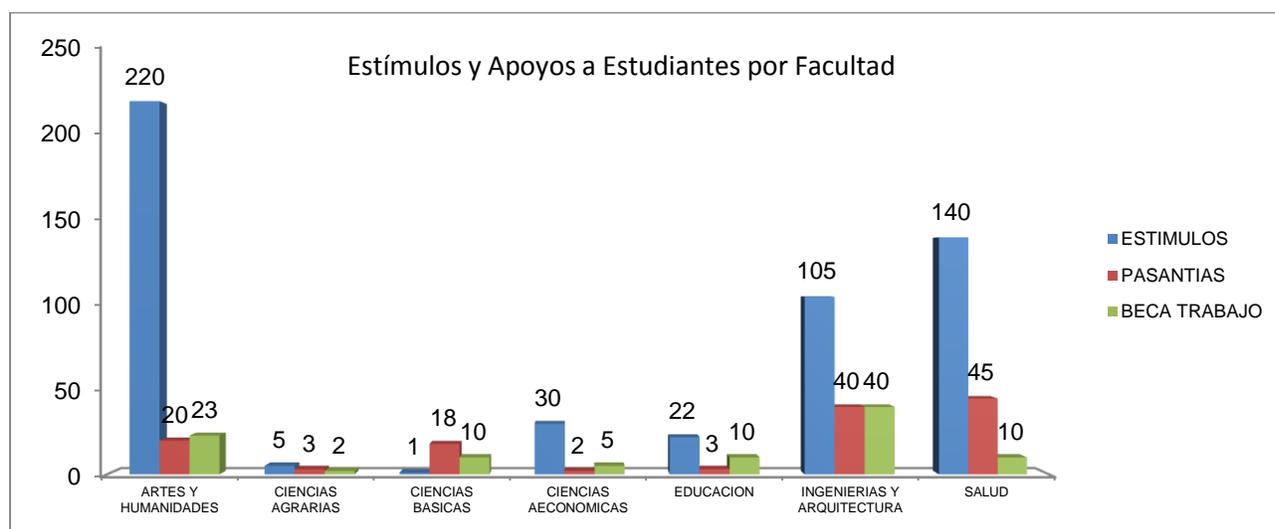
**Tabla 16: Reconocimiento Grupos deportivos**

AÑO	DEPORTE	MODALIDAD	MEDALLA
2013	TAEKWONDO	ORO	1
2013	TAEKWONDO	BRONCE	2
2013	ATLETISMO	ORO	2
2013	ATLETISMO	PLATA	1
2013	JUDO	PLATA	1

**Fuente:** Centro de Bienestar Universitario

- Se implementó durante la vigencia 2013 el programa de auxilios de comedores estudiantiles, 564 estudiantes se beneficiaron del auxilio de alimentación.
- Se fortalecieron las actividades para los grupos deportivos y culturales con la compra de instrumentos musicales, vestuarios, uniformes y se realizó la bienvenida a los CREAD en los encuentros pedagógicos en la ciudad de Pamplona.
- Con pasantía y Becas-Trabajo se apoyaron a estudiantes con buen desempeño académico y de escasos recursos.

**Grafica 22:** Estímulos y Apoyos a Estudiantes por Facultad



**Fuente:** Centro de Bienestar Universitario

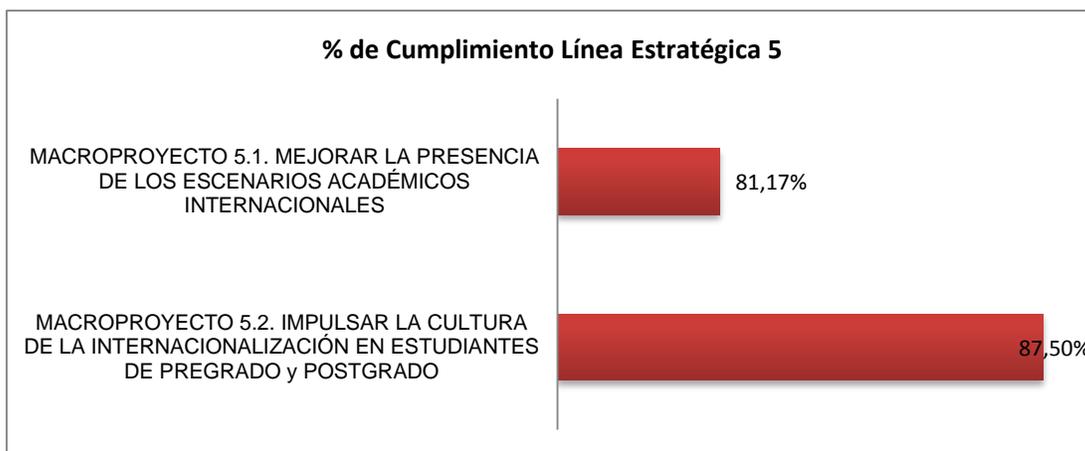
## 2.5. Línea estratégica n° 5. Adopción de una Cultura de Internacionalización

**Tabla 17:** Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 5

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO		
<b>83,70%</b>		
META PLAN	AVANCE	% PENDI.
10,00%	8,37%	-1,63%
PRESUPUESTO	EJECUTADO	%
\$ 250.000.002	\$ 58.470.976	23,39%

**Fuente:** Oficina de Interacción social y Oficina de Planeación

**Gráfica 23:** Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 5



**Fuente:** Oficina de Interacción social y Oficina de Planeación

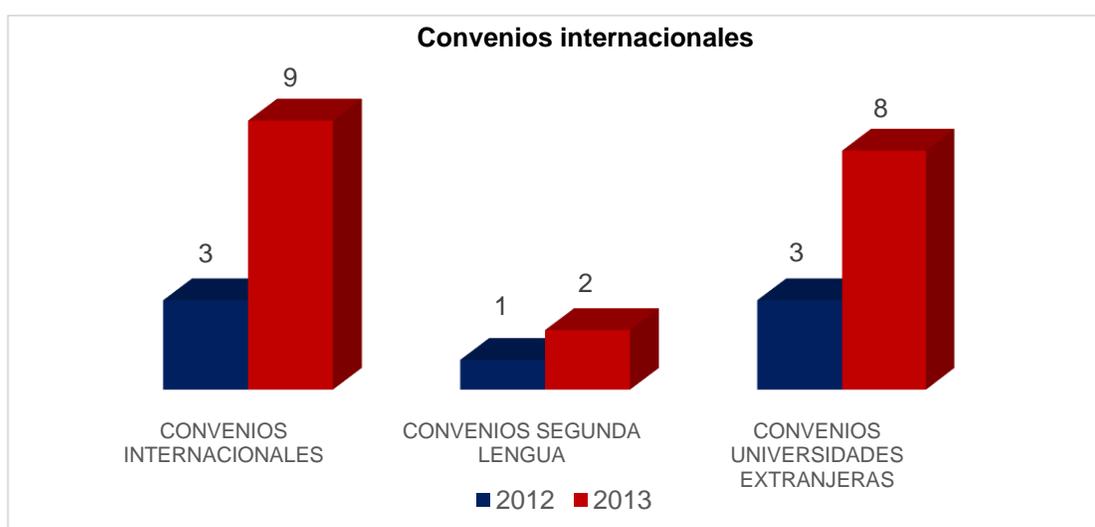
Mejorar la presencia de la Universidad en los escenarios académicos internacionales y promover la apertura e interacción con el entorno global mediante un enfoque de internacionalización como interculturalidad, interacción diversa y convivencia, que favorezca los procesos misionales.

### 2.5.1 Logros Línea Estratégica Nro. 5 Adopción de una cultura de internacionalización

**Estructurar la Oficina de Relaciones Internacionales.** Durante la vigencia 2013, se propuso la creación de la Oficina de Relaciones Internacionales junto con las políticas de Internacionalización liderado por la Dirección de Interacción Social; el proyecto no ha sido aprobado por el Consejo Superior debido a que no se ha dado la reforma del Estatuto General de la Universidad. Para apoyar el proceso de internacionalización se conformó el comité de interacción social de las facultades, se elaboró propuesta de políticas y estrategias de internacionalización tendientes al logro de los objetivos de la institución.

A través de la Dirección de Interacción Social se firmaron 19 convenios, de los cuales corresponden 9 a convenios internacionales, 2 a convenios de segunda lengua y 8 a convenios con universidades extranjeras.

**Gráfica 24:** Convenios Internacionales



**Fuente:** Oficina de Planeación

**Apoyar estrategias que fomenten el manejo de una segunda lengua.** El cumplimiento de este objetivo se dio con la firma del convenio con “Cultural Care” con el fin de apoyar el aprendizaje de una segunda lengua, este convenio permitió la movilidad de 14 jóvenes en el primer semestre del año 2013 y 4 aceptados en el programa en proceso de búsqueda de familia para desplazarse en el año 2014.

**Foto 18:** Firma Convenio Cultura Care



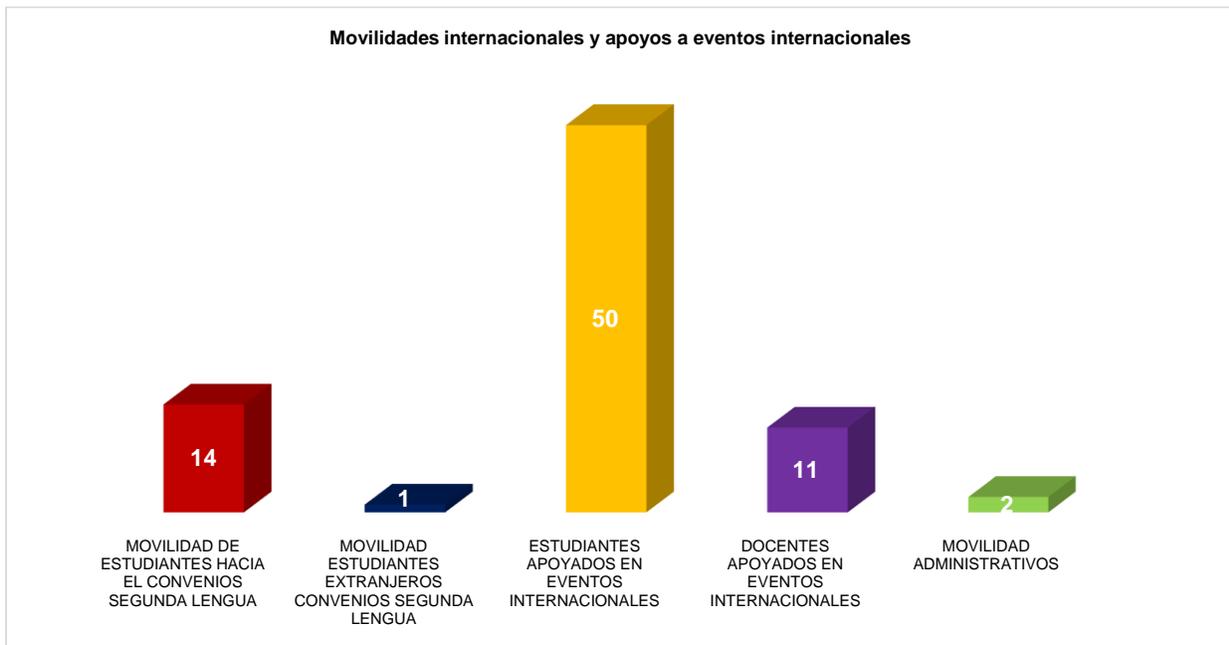
**Fuente:** Interacción Social, firma del convenio Cultura Care

En el programa de Licenciatura de Lenguas Extranjeras se contrató un estudiante Británico con el fin de tener actividades académicas de adopción de una segunda lengua, se gestionó la contratación de un docente de portugués que brindó acompañamiento y cursos de esta lengua con el fin de aprovechar las posibilidades de becas otorgadas por Brasil.

Firma del convenio con AIESEC para el desarrollo de prácticas a nivel internacional que permite no solo el desarrollo de esta modalidad de grado sino también el fomento de una segunda lengua.

**Movilidades internacionales.** La Dirección de Interacción Social durante la vigencia 2013, apoyó las siguientes movilidades a estudiantes, docentes y administrativos a eventos internacionales:

**Gráfica 25: Movilidades Internacionales**



**Fuente:** Oficina de Planeación

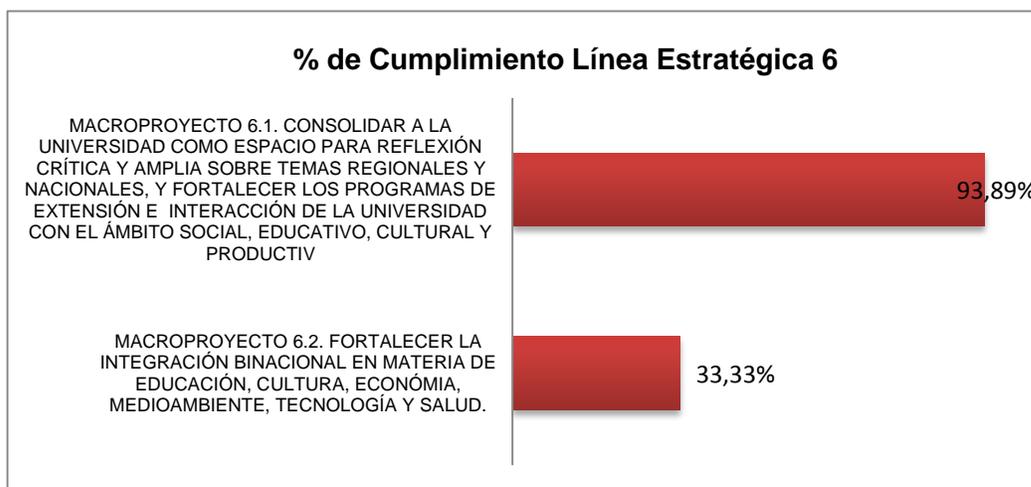
**2.6. Línea estratégica n° 6. Desarrollo de redes, vinculación con el medio y diálogo con la sociedad a través de la extensión**

**Tabla 18:** Porcentaje de cumplimiento Línea Estratégica 6

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO		
<b>81,50%</b>		
META PLAN	AVANCE	% PENDI.
15,00%	12,30%	-2,70%
PRESUPUESTO	EJECUTADO	%
\$ 297.000.002	\$ 121.498.093	40,91%

**Fuente:** Dirección de Interacción Social y Oficina de Planeación

**Gráfica 26:** Porcentaje de cumplimiento Línea Estratégica 6



**Fuente:** Interacción Social y Oficina de Planeación

La vinculación con el medio es inherente a la Misión de la Universidad de Pamplona y su espíritu no sólo es el de contribuir a la solución de problemas de interés regional, fronterizo y nacional, sino en mayor medida a un diálogo permanente con la sociedad, a través de la difusión de la producción científica, de creación, tecnológica, humanística, cultural y artística desarrollada en la comunidad universitaria.

**2.6.1 Logros Macroproyecto 6.1. Consolidar a la Universidad como espacio para reflexión crítica y amplia sobre temas regionales y nacionales, y fortalecer los programas de extensión e interacción de la universidad con el ámbito social, educativo, cultural y productivo.**

**Fortalecer la presencia de la Universidad en el debate regional y nacional sobre políticas públicas en todos los ámbitos, e incrementar las actividades de vinculación con el medio de alcance nacional.** Durante la vigencia 2013 la Dirección de Interacción Social promovió la relación y articulación entre Docencia, Investigación e Interacción Social Universitaria, con el apoyo de 39 actividades desarrolladas.

Se fortaleció la afiliación a las asociaciones de las facultades, logrando 19 afiliaciones durante el 2013:

**Tabla 19:** Asociaciones por Facultades

ASOCIACIÓN	FACULTAD
ACESAD	Distancia
ACOFI	Ingenierías y Arquitectura
ASCOLFA	Ciencias Económicas y Empresariales
AFADeco	Ciencias Económicas y Empresariales
ASFACOP	Ciencias Económicas y Empresariales
ASFAMEVEZ	Ciencias Agrarias
AFACOM	Artes y Humanidades
ACOFADe	Artes y Humanidades
ACOFARTES	Artes y Humanidades
RAD	Ingenierías y Arquitectura
ASCOFADE	Ciencias de la Educación
ACOFACIEN	Ciencias Básicas
ACOFIA	Ciencias Agrarias
ACOFANUD	Ciencias de la Salud
ACOLFACTO	Ciencias de la Salud

ASOFON	Ciencias de la Salud
ASCUN	Universidad de Pamplona
APROBAC	Ciencias de la Salud
Membresía, Organización internacional para la integración y calidad educativa- OIICE	Universidad de Pamplona

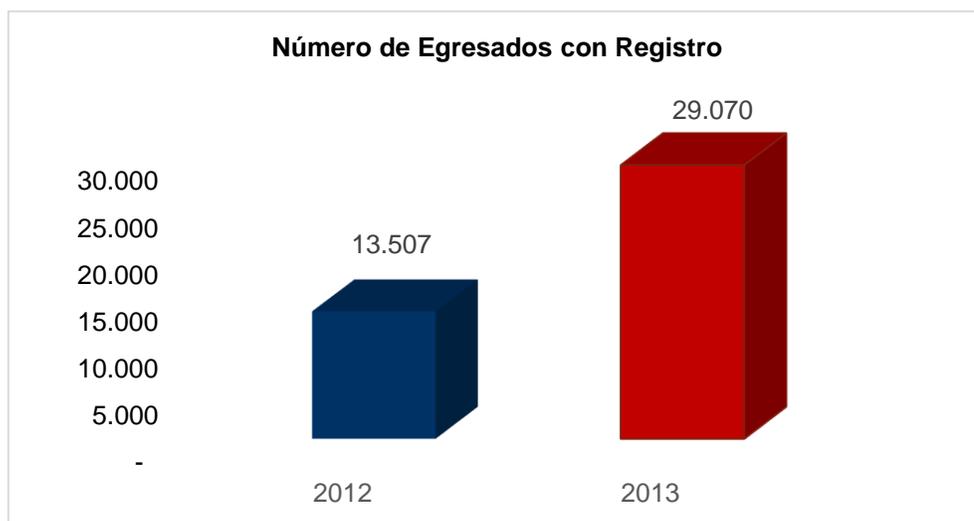
**Gráfica 27:** Asociaciones por Facultad 2013



**Fuente:** Oficina de Planeación

Se dio el fortalecimiento de la Oficina de Apoyo y Seguimiento al Egresado de la Universidad de Pamplona con las siguientes actividades: encuentros, seminarios, conferencias, programas radiales, acompañamiento a convocatorias y reuniones de Egresados en visitas de Pares académicos. Se actualizó el registro en línea de los egresados, pasando de 13.507 en el año 2012 a 29.070 en 2013, logrando un registro del 43,045% del total de egresados.

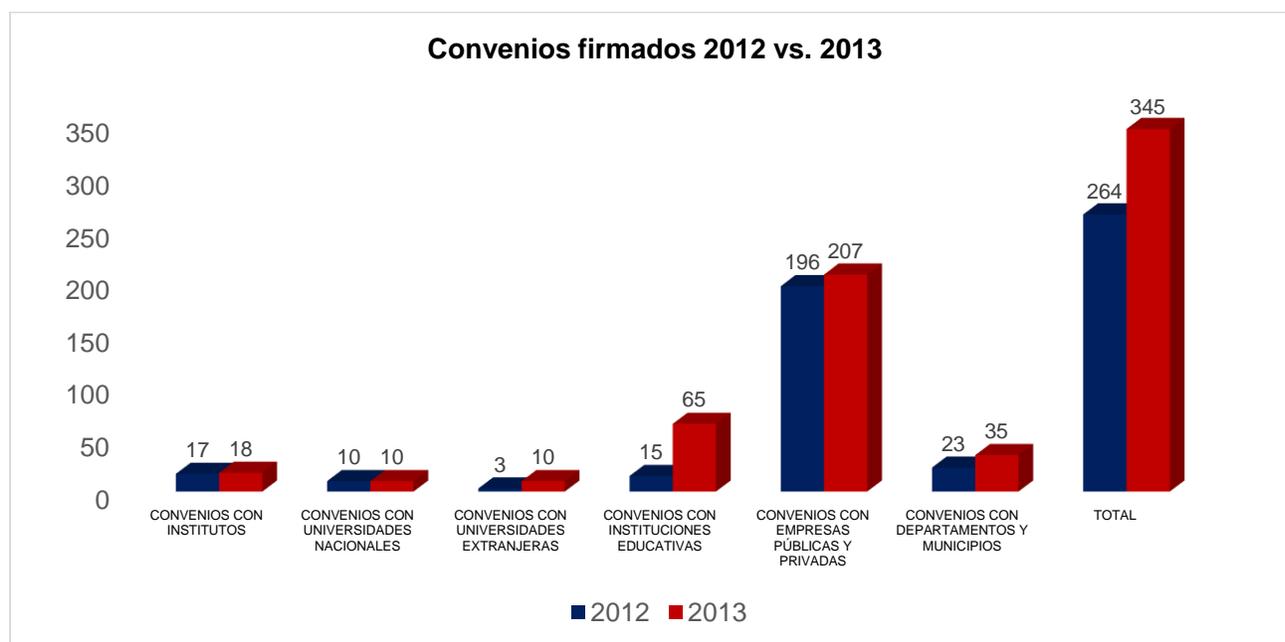
**Gráfica 28: Egresados con registro**



Fuente: Oficina de Planeación

Durante la vigencia 2013 se firmaron 345 convenios con diferentes sectores, entre marcos, de prácticas profesionales, de movilidad estudiantil e internacional, entre otros:

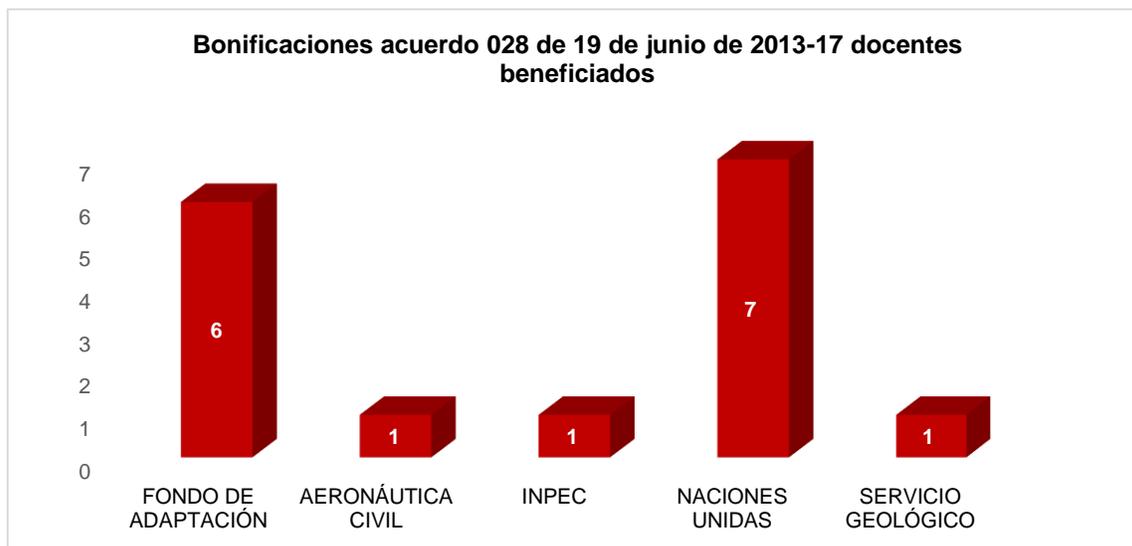
**Gráfica 29: Convenios Firmados**



Fuente: Oficina de Planeación

Mediante Acuerdo 028 del 19 de junio de 2013 se reglamentan bonificaciones por la labor adicional al personal de planta (docentes - administrativos), docentes ocasionales y catedráticos vinculados a actividades de extensión y proyección social.

**Gráfica 30: Bonificaciones**



**Fuente:** Oficina de Planeación

### 2.6.2 Logros Macroproyecto 6.2. Fortalecer la integración binacional en materia de educación, cultura, economía, medioambiente, tecnología y salud.

**Consolidar la integración binacional mediante la educación.** Para fomentar y apoyar las áreas de educación, cultura, económica, medioambiente, tecnología y salud de la región con influencia fronteriza, la Dirección de Interacción Social desarrolló durante la vigencia 2013, las siguientes actividades:

- Participación como copatrocinador del Festival Internacional de Música Sacra, evento concertado con el Ministerio de Cultura y la Secretaria Departamental de Cultura, convenio interadministrativo 0081 celebrado con el Instituto de Cultura y Turismo de Pamplona.
- Participación y apoyo al Reinado Binacional Universitario.
- Conversatorio Metropolitana Binacional.
- Conversatorio Gran Alianza por el Buen Gobierno de la Frontera (Octubre 3)

- Organización para la realización del Encuentro Binacional Fronterizo 28 de Noviembre en San Cristóbal.
- Brigadas jurídicas en 14 Municipios del Departamento.
- Callerealazo.

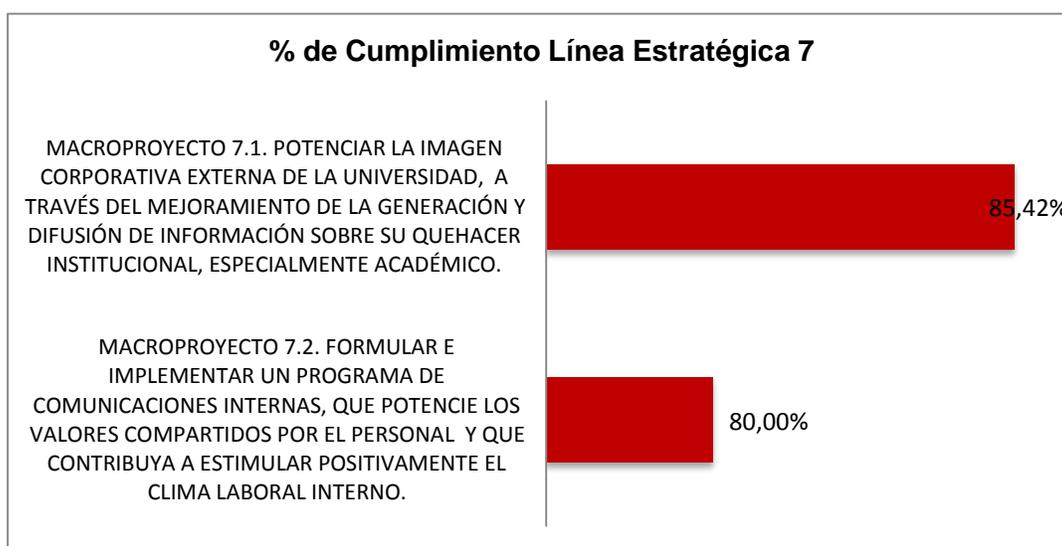
## 2.7 Línea Estratégica N° 7 Comunicación al interior de la universidad y en su relación con el medio

**Tabla 20:** Porcentaje de cumplimiento Línea Estratégica 7

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO		
<b>82,71%</b>		
META PLAN	AVANCE	% PENDI.
5,00%	4,14%	-0,86%
PRESUPUESTO	EJECUTADO	%
\$ 683.398.820	\$ 380.248.643	55,64%

**Fuente:** Oficina de Prensa y Oficina de Planeación

**Gráfica 31:** Porcentaje de cumplimiento Línea Estratégica 7



**Fuente:** Oficina de Prensa y Comunicación y Oficina de Planeación

La Universidad mejoro sus procesos de comunicación y difusión interna y externa, en términos de cobertura y calidad, consolidando un sistema de comunicación integral y transversal cuyo objetivo es dar cuenta de todo el quehacer de la institución en sus actividades de docencia, investigación y extensión. Esta línea tiene como objetivo establecer una comunicación dinámica que permita generar una cultura y clima organizacional favorable a la proyección interna y externa de la gestión académica e institucional.

### **2.7.1 Logros Macroproyecto 7.1: Potenciar la imagen corporativa externa de la universidad, a través del mejoramiento de la generación y difusión de información sobre su quehacer institucional, especialmente académico.**

**Imagen Corporativa.** A través del grupo de Mercadeo y Publicidad se realizó una investigación llamada "Preferencias en la oferta de programas de educación superior, en los estudiantes de 11 grado de los colegios públicos y privados de Pamplona, Cúcuta y su área metropolitana, año 2014". *¿Cuál es la inclinación de los Jóvenes de Norte de Santander frente a la oferta académica de las Instituciones de Educación Superior? Rumbo a la U...* Mediante los resultados obtenidos se logró determinar cuáles son los programas de Educación Superior preferidos por los estudiantes de grado 11 de los colegios de Cúcuta y Pamplona; de esta manera se identificaron mecanismos pertinentes para hacer la promoción de la oferta académica de los programas de pregrado de la Institución.

Durante la vigencia 2013 se actualizó el Manual de Imagen Corporativa de la Universidad de Pamplona con el fin fortalecer la identidad de la institución y dar a conocer la nueva administración, desarrollando una constante y sistemática red de comunicaciones para representar con credibilidad, seriedad y modernidad lo que proyecta la Universidad de Pamplona ante toda la comunidad universitaria.

Foto 19: Imagen Corporativa



Fuente: Oficina de Prensa

**Medios de Comunicación.** En cabeza de la Oficina de Prensa y Comunicación se llevó a cabo la actualización de la página Web en donde se realizó el cambio de la imagen principal (colores, diseño y links), se creó la opción de visualización de mensajes institucionales los cuales permiten una mayor atracción a los lectores. Se implementó el contador de visitas del portal oficial [www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co) el cual durante el 2013 arrojó una estadística de 861.981 visitantes.

Se implementó en los subportales de la página web la opción para que el visitante pueda obtener la información en una segunda lengua (Inglés), con el fin de internacionalizar los contenidos y tengan la oportunidad de conocer nuestros servicios en otro idioma.

Foto 20: Fortalecimiento Página Web



Fuente: Oficina de Prensa.

Se establecieron pautas publicitarias con medios de comunicación externos que permitieron difundir el quehacer institucional durante el año 2013 de la siguiente manera:

**Gráfico 32:** Pautas Publicitarias



**Fuente:** Oficina de Planeación

Durante el 2013 se diseñaron 5 ediciones de la revista digital “En la Lupa” publicada en un subportal de la página principal, esta revista tiene como objetivo permitir a la comunidad universitaria mantenerse informados de los principales eventos y acontecimientos de la Universidad de Pamplona respondiendo a su misión institucional; adicionalmente se apoyó el proceso de divulgación de las revistas digitales “QUIZ”, “AGORA” y “PRENSADOS” del programa de Comunicación Social.

Foto 21: Revista Universitaria *En la Lupa*



Fuente: Oficina de Prensa

Durante la vigencia 2013 se actualizaron permanentemente los medios de comunicación alternativos (redes sociales, blogs, etc.), logrando aumentar el número de suscriptores en [www.facebook.com/unipamplona](http://www.facebook.com/unipamplona) a más de 16 mil seguidores y en [Twitter@unipamplona](https://twitter.com/unipamplona) con 14 mil seguidores; quienes se mantuvieron actualizados con los comunicados que a diario emite la institución, anuncios de interés general y la agenda institucional.

**Alianzas Estratégicas.** Durante la vigencia 2013 se establecieron alianzas estratégicas con los siguientes medios de comunicación externos: Radio Cariongo, RCN Radio, Canal TRO, La Mega, Canal Zoom, Emisora La Voz del Norte, RTP, Hora 5 Noticias, La Nota Económica, La Voz de la Gran Colombia, Radio Lemas, Vox Dei, Colmundo Radio, Emisoras comunitarias de la Provincia de Pamplona, Cúcuta Linda, Pamplona Total y Agenda al día.Net, revistas como Activa, Miradas y Prospectiva, Impacto Educativo, La Opinión y ATN.

Se diseñaron e implementaron dos campañas de admisión para estudiantes nuevos por semestre de la siguiente manera:

- A través del banner principal de la página web donde se promocionaron los programas académicos individualmente, se realizaron cuñas radiales, envío de correos masivos a empresas, medios de comunicación e instituciones de educación básica, promoción en redes

sociales, publicación en el diario regional la Opinión, videos promocionales en los canales de televisión.

- Participación en las ferias de los programas académicos con un stand en los siguientes sitios: Colegio La Salle, La Presentación, El Provincial, stand en el Día de la Internet en la Biblioteca Julio Pérez Ferrero, stand exclusivo de promoción de carreras en el Callerealazo, feria de las carreras por Bienestar familiar y la Fiscalía; entre otros.
- Recorridos por Pamplona, Cúcuta y Villa del Rosario

Esto permitió el incremento de estudiantes nuevos en la institución, pasando de 2.454 estudiantes en 2012-1 a 2.710 estudiantes en el periodo 2013-1 y de 1.314 estudiantes en 2012-2 a 1.772 en el segundo semestre de 2013.

Se invirtieron recursos en material impreso publicitario por el orden \$ 97.356.418 con el fin de difundir y promover los programas de la Universidad; se contó con el apoyo de Mercadeo y Publicidad quienes realizaron visitas a los colegios y empresas para promocionar la oferta institucional. Se hizo presencia con material publicitario en ferias académicas en el Iser, en Cenfer Bucaramanga y en Pamplona, además, para fortalecer el sentido de pertenencia hacia la institución se distribuyó material impreso en la bienvenida de los estudiantes, visita de pares académicos y visitas institucionales.

Foto 22: Material Impreso

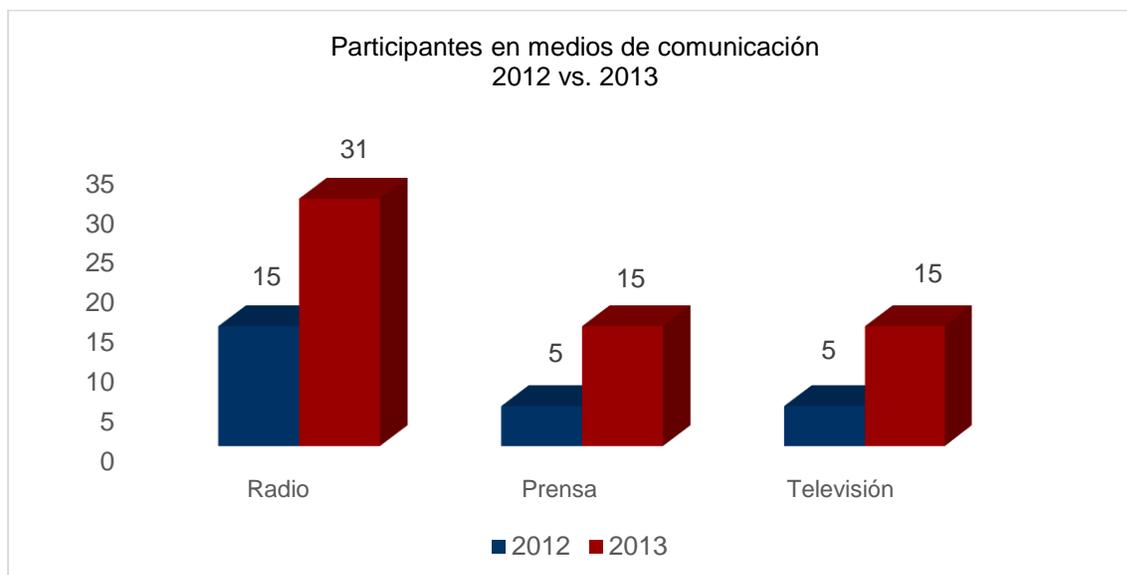


Fuente: Oficina de Prensa

**2.7.2 Logros Macroproyecto 7.2: Formular e implementar un programa de comunicaciones internas, que potencie los valores compartidos por el personal y que contribuya a estimular positivamente el clima laboral interno.**

**Fortalecer el Programa de Comunicación Interna.** Durante el año 2013 se logró incentivar la participación de la comunidad universitaria en los medios de comunicación internos (radio, prensa, televisión).

**Gráfica 33:** Participantes en Medio de Comunicación



Fuente: Oficina de Planeación

Se estableció el protocolo de eventos institucionales internos creándose el Centro de Protocolo en la extensión de Villa del Rosario, logrando un cambio evidente especialmente en lo que tiene que ver con las ceremonias de graduación, actos especiales, visita de pares, congresos, seminarios, visitas de personalidades reconocidas en el ámbito académico, entre otros, donde el personal de prensa se apropia de cada detalle de ejecución de estos actos junto con el apoyo de la oficina de Recursos Físicos y Apoyo Logístico.

**Cultura de la comunicación.** La Oficina de Comunicación y Prensa realizó y apoyó eventos que permitieron masificar la cultura de la comunicación en la institución, de la siguiente manera:

- Bienvenida a estudiantes nuevos por semestre, dando a conocer los diferentes medios de comunicación con los que cuenta la institución y la forma de acceder a los mismos.
- Cubrimiento de las diferentes actividades encaminadas a fortalecer el bienestar institucional.
- Inducción a los directores de los CREAD sobre los medios de comunicación con los que cuenta la Universidad.
- Apoyo a procesos de comunicación organizacional que realizó la Oficina de Gestión del Talento Humano y Bienestar Universitario, con capacitaciones y jornadas de motivación para los funcionarios.

La oficina de Prensa y Comunicación a través de su personal de diseño realizó el mapa institucional dando a conocer a toda la comunidad universitaria, especialmente a los estudiantes de primer semestre la ubicación de cada una de las dependencias. Esto facilita que quienes ingresen a la Institución se ubiquen de una manera adecuada y se genere una cultura de la comunicación ordenada, precisa, preparada.

Foto 23: Mapa Institucional



Fuente: Oficina de Prensa

Finalmente, se llevó a cabo el programa anual de actualización tecnológica y mantenimiento del equipo en las áreas de diseño, radio y televisión. En las emisoras se hizo la respectiva actualización y mantenimiento de los equipos radiales y de transmisión; para diseño se realizó la compra de la Suite Adobe CS6 Premier y se efectuó el requerimiento para la compra de equipos de actualización.

**2.8 Línea Estratégica N°8: Gobierno, Planificación y Administración.**

**Tabla 21:** Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 8

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO		
<b>73,59%</b>		
META PLAN	AVANCE	% PENDI.
10,00%	7,36%	-2,64%
PRESUPUESTO	EJECUTADO	%
\$ 228.000.005	\$ 17.550.295	7,70%

**Fuente:** Oficina de Planeación

**Grafica 34:** Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 8



**Fuente:** Oficina de Planeación

Esta línea se enfoca en fortalecer en la Universidad de Pamplona las estructuras de gobierno como de gobernabilidad institucional. El énfasis analítico en el estudio de las redes organizadas de poder será fundamental. La construcción de la autoridad política está estrechamente ligada a un sistema de reconocimientos y prestigios académicos como tributos del ejercicio político. El gobierno universitario es una función de las relaciones entre diversos cuerpos políticos, burocráticos y académicos, cuyos puntos de equilibrio se manifiestan en los procesos de elección de autoridades y funcionarios de la universidad, pero también en los procesos de toma de decisiones y de su implementación.

### 2.8.1 Logros Macroproyecto 8.1: Democracia y Convivencia

**Ampliar los espacios de participación de la comunidad universitaria.** Se apoyaron espacios de participación para deliberar y argumentar sobre temas internos y externos que repercuten en el desarrollo de la Universidad, dichos espacios fueron:

- Asistencia del señor Rector al Consejo Nacional de Rectores efectuado el 12 de marzo de 2013.
- Reunión con ex rectores para consolidar temas de desarrollo institucional, la Universidad de Pamplona desarrolló diálogos institucionales con la comunidad estudiantil.
- Asistencia a los talleres GEFIES (Gestión Financiera de las Instituciones de Educación Superior) programados por el Ministerio de Educación Nacional
- Inicio e implementación del Código de Buen Gobierno apoyado por el Ministerio de Educación Nacional.

Se hizo presencia y representación de la Universidad en Organismos de discusión y decisión de las políticas públicas, como:

- Participación periódica en las reuniones del Sistema Universitario Estatal (SUE).
- Participación en las reuniones del Ministerio de Educación Nacional para tratar lo referente a los Registros Calificados de los Programas Académicos.

- Asistencias y participación en reuniones con el Ministerio de Comunicaciones.
- Participación en la Mesas Temáticas ASCUN-MEN por parte del Representante de los Estudiantes ante el Consejo Superior Universitario
- Participación en el diálogo nacional sobre la Educación Superior.
- Participación en la reunión programada por el señor Presidente de la República, con el fin de compartir la decisión de distribución de los recursos del CREE.
- Participación de 12 estudiantes de Cúcuta, Villa del Rosario y Pamplona pertenecientes a Alianza Estudiantil Universitaria en la II REUNIÓN DEL COMITÉ NACIONAL DE PREPARACIÓN PARA CONVOCAR EL X FESTIVAL DE LA JUVENTUD, en la ciudad de Pereira.
- Organización y realización de la I Escuela de formación política para líderes estudiantiles realizados en la sede social Villa Marina.

Se apoyó la presencia y representación de la Universidad en Organismos de discusión en espacios académicos, participando en las siguientes actividades:

- VII Comisión Académica Nacional
- Participación como panelistas en el Conversatorio del Foro: “¿Hacia dónde va el servicio al ciudadano? El rol del sector privado” organizado por la revista SEMANA y el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano de DNP en la ciudad de Bucaramanga.
- Asistencia a la Universidad Nova Southeastern en MIAMI (FLORIDA) en atención a la invitación Especial de la Escuela de Educación Abraham S. Fischler, con el fin consolidar y crear procesos académicos e investigativos con miras a alcanzar la excelencia académica.

**Foto 24:** Visita Cónsul Honorario de Brasil



**Fuente:** Oficina de Prensa

**Foto 25:** Dr. Juan Manuel Santos Calderón / Mega Colegio Bicentenario



**Fuente:** Oficina de Prensa

**Foto 26:** Ministra de Educación**Fuente:** Oficina de Prensa**Foto 27:** Ministro de Hacienda**Fuente:** Oficina de Prensa

Durante la vigencia 2013, se realizó la modificación del Reglamento Estudiantil, mediante Acuerdo 019 del 23 de Abril del Consejo Superior Universitario, así mismo dicho organismo aprobó la creación del comité de Reforma al Estatuto General de la Universidad en su sesión del 18 de septiembre de 2013.

**Construir una cultura de prevención, atención y negociación de conflictos.** Se fomentó la tolerancia y la no violencia a través de la educación, la ciencia, la cultura y la comunicación apoyando al colectivo Mujeres y Hombres Diversos para que participaran en el II Comité Nacional

Preparatorio del Festival de Disidencias Sexuales, Sociales y Géneros y en otras actividades como el día internacional contra la Homofobia.

### **2.8.2 Logros Macroproyecto 8.2 Crear condiciones institucionales para fortalecer el nivel de desarrollo humano, el trabajo en equipo y calidad de vida de la comunidad universitaria.**

**Crear condiciones institucionales para fortalecer el nivel de desarrollo humano y el trabajo en equipo.** Se estimuló la participación activa de la comunidad universitaria en los programas de bienestar, logrando la asistencia y participación masiva a los diferentes eventos programados durante la vigencia 2013 en el área de salud física, calidad de vida, cultura, deportes y recreación.

Por otro lado se realizaron eventos sobre el conocimiento del patrimonio histórico, científico, artístico, humanístico y cultural de la universidad: Exposición fotográfica del siglo XXI y exposición Desiderata en la extensión de Villa del Rosario.

### **2.8.3 Logros Macroproyecto 8.3 Modernización de la planeación y gestión administrativa.**

**Fortalecer los procesos de planeación y dirección estratégica.** Con el ánimo de fortalecer los procesos de planeación y dirección estratégica se implementaron y ejecutaron los siguientes instrumentos de planeación:

- Plan de desarrollo 2012-2020
- Plan de Acción institucional 2013-2014
- Marco Fiscal de Mediano Plazo
- Plan de Inversiones

- Plan Operativo Anual de Inversiones
- Planes de Compras
- Plan Anticorrupción de Atención al Ciudadano 2013

Adicionalmente, se implementó la variable ambiental en la evaluación de los proyectos de inversión.

Para dar a conocer los temas estratégicos de la institución, la Oficina de Planeación organizó un programa de visitas para capacitar y sensibilizar a docentes y administrativos; se realizaron más de 14 visitas y reuniones generales logrando capacitar a más de 145 personas. En cuanto al seguimiento del Plan de Acción Institucional 2013-2014, la Oficina de Planeación junto con la Secretaría General transmitieron la metodología BSC, su funcionamiento y cómo permite cumplir las metas establecidas en el plan a cada uno de los responsables de las líneas estratégicas.

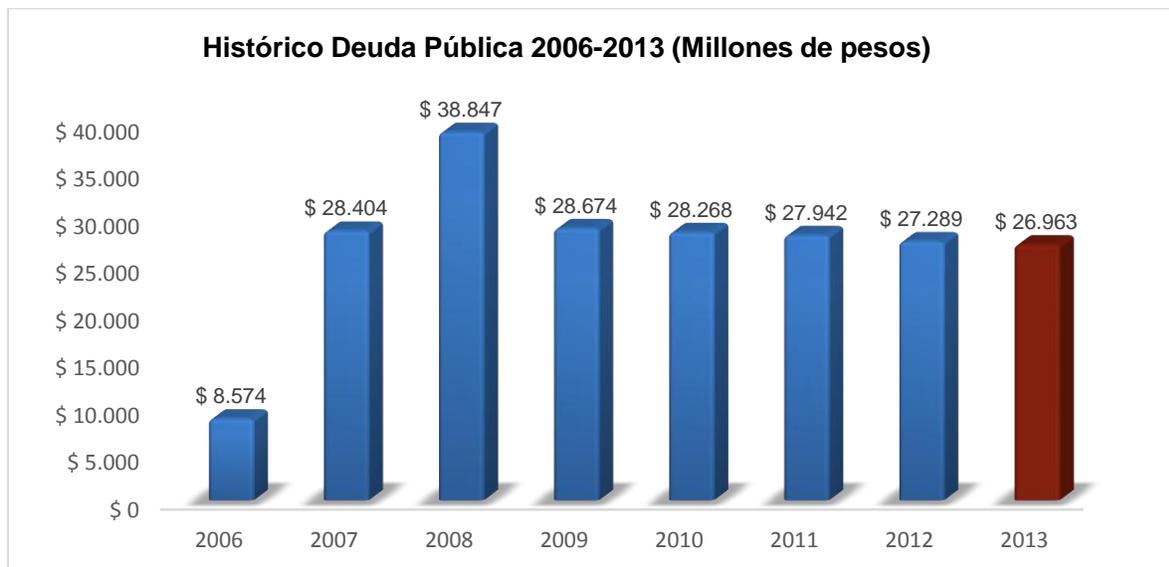
En cuanto al Banco de Proyectos de la Universidad se diseñaron los formatos para la presentación de los proyectos y se logró complementar la estructuración del mismo, con una persona dentro de la Oficina de Planeación encargada de formular y orientar proyectos a toda la comunidad universitaria.

Se fortaleció y mejoró el Sistema Integrado de Gestión de la Información realizando las correcciones a las inconsistencias presentadas en la auditoría realizada en el año 2012 por el Ministerio de Educación Nacional. De igual manera, se reportaron todos los informes a través de los sistemas SNIES, SPADIES y SUE dentro de las fechas y plazos establecidos por el Ministerio.

En cuanto a la actualización del Estatuto de Contratación Administrativa se hicieron dos actualizaciones durante la vigencia 2013: Acuerdo 027 del 19 de junio de 2013 y Acuerdo 058 del 19 de septiembre de 2013, estos actos administrativos fueron emanados del Consejo Superior Universitario.

**Consolidar financieramente la Universidad.** A continuación se muestra el historial de la deuda pública de la universidad a lo largo de los últimos 7 años:

**Gráfica 35: Histórico Deuda Pública**

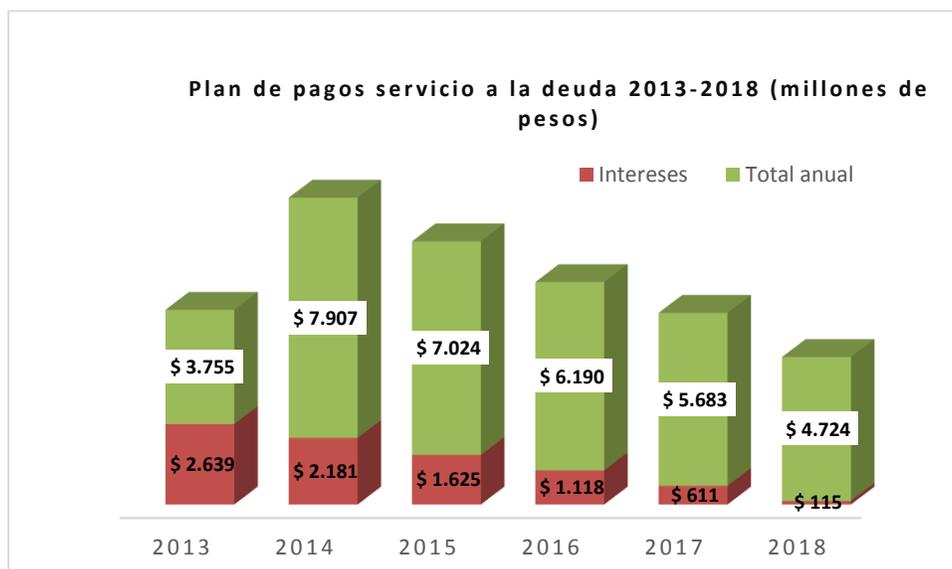


**Fuente:** Oficina de Planeación

La Universidad de Pamplona ha venido cumpliendo sus obligaciones con las entidades financieras tal y como están estipuladas en los acuerdos de pagos, se reporta el SEUD y al Ministerio de Hacienda para su vigilancia y control.

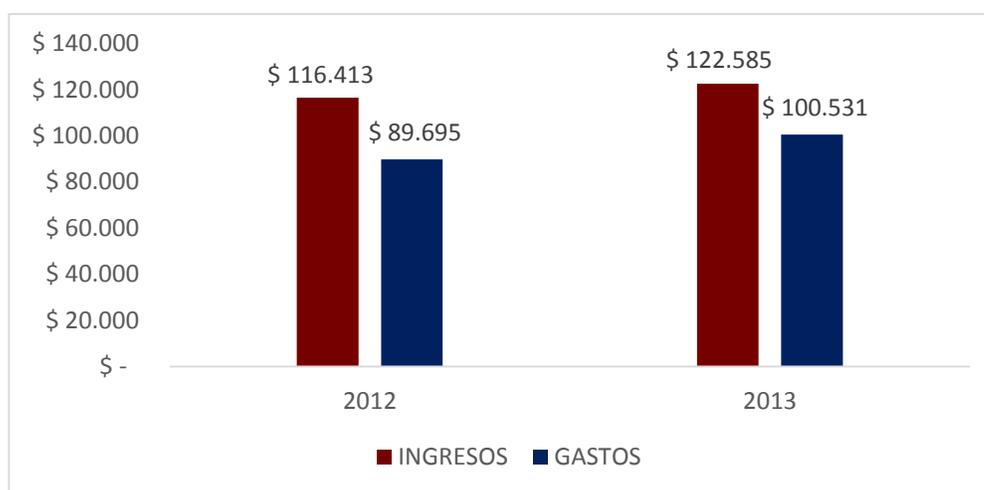
A 31 de diciembre del 2012 se debía al sistema financiero \$ 26.993.000.000 y se realizaron pagos por \$ 653.145.466 al Banco IFINORTE Y \$463.622.853 al Banco de Bogotá. Se pagaron intereses por valor de: \$ 795.293.738 al Banco de Bogotá, \$ 649.239.000 al BBVA, \$ 784.964.819 al Banco Popular y \$148.204.150 a Ifinorte, para un total de \$ 2.377.701.707.

**Gráfica 36:** Plan de Pagos



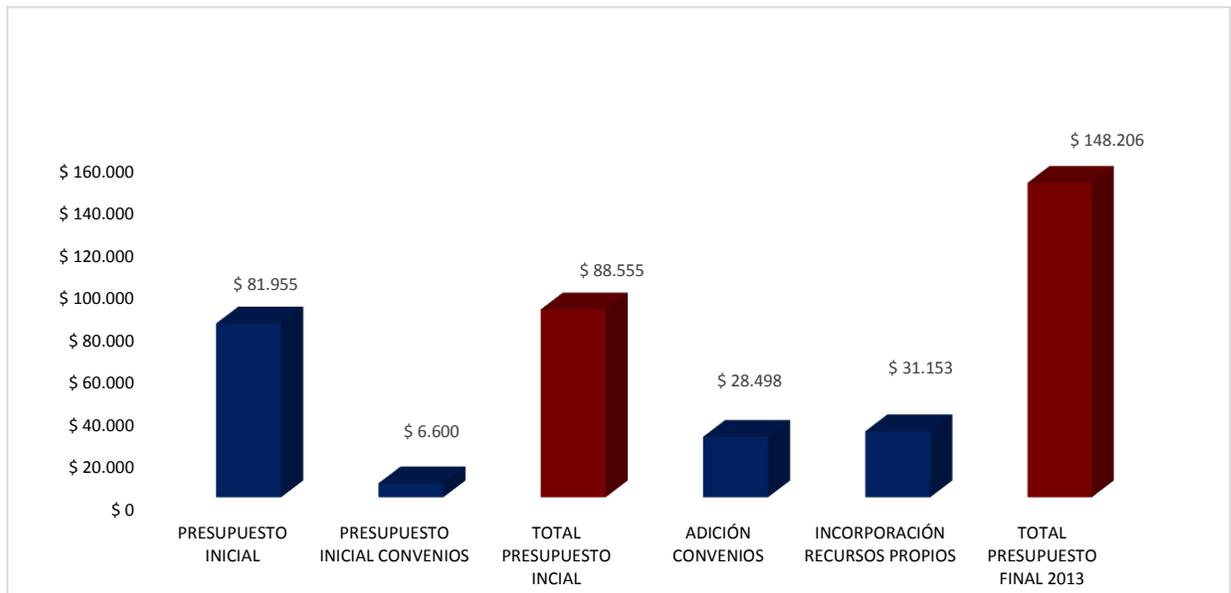
**Fuente:** Oficina de Planeación

**Gráfica 37:** Ejecución Presupuestal 2013 Vs 2012 (millones de pesos)



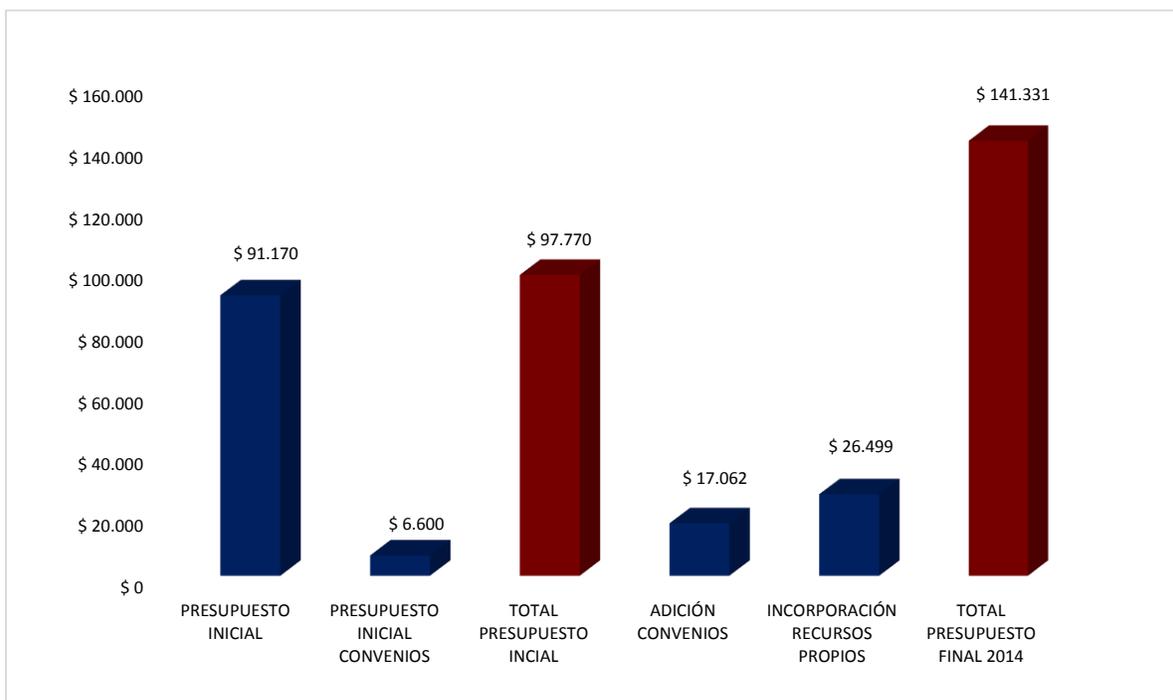
**Fuente:** Oficina de Planeación

**Gráfica 38: Comparativo Presupuesto 2013**



**Fuente:** Oficina de Planeación

**Gráfica 39: Presupuesto 2014**



**Fuente:** Oficina de Planeación

La calificadora de Riesgos BRC INVESTOR SERVICES S.A. SCV, envió un cuestionario de revisión periódica con el fin de medir la capacidad de pago de la Universidad de Pamplona. En el mes de marzo de 2013 se envió la respuesta al cuestionario solicitado por la Firma Calificadora de Riesgos, se realizó la verificación en sitio y se sustentó la información reportada. La Firma Calificadora de Riesgos BRC INVESTOR SERVICES S.A. SCV, mantuvo la calificación BB- en Capacidad de Pago a la Universidad de Pamplona. Fecha: 03-mayo-2013.

#### **2.8.4 Logros Macroproyecto 8.4. Identidad territorial**

**Analizar y mejorar la identidad territorial.** Se logró contar con un coordinador de la modalidad distancia, realizar auditorías, estudios de costos, análisis de la oferta académica en las diferentes CREAD en donde tiene presencia la Universidad de Pamplona y capacitación sobre los procesos misionales a los directores de los mismos.

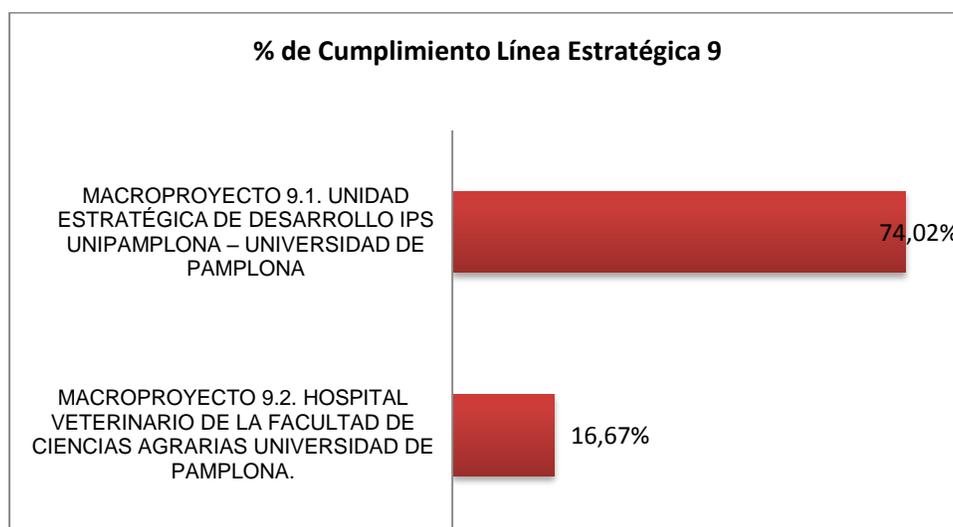
## 2.9 Línea Estratégica 9. Unidades de fortalecimiento y desarrollo institucional

**Tabla 22:** Porcentaje de cumplimiento Línea Estratégica 9

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO		
<b>45,34%</b>		
META PLAN	AVANCE	% PENDI.
5,00%	2,27%	-2,73%
PRESUPUESTO	EJECUTADO	%
\$ 900.000.003	\$ 0	0,00%

**Fuente:** Facultad de Salud y Oficina de planeación

**Gráfica 40:** Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 9



**Fuente:** Oficina de Planeación

En esta línea se pretende incluir los diferentes modelos integrados que las unidades académicas desarrollen con entes externos para apoyo y proyección de las funciones misionales.

### **2.9.1 Logros Macroproyecto 9.1 Unidad estratégica de desarrollo IPS Unipamplona – Universidad de Pamplona**

**Relación Docencia - Servicio IPS Unipamplona - Facultad de Salud Unipamplona.** Se garantizó la organización de la relación docencia – servicio y la investigación a través de la celebración del Convenio de Relación Docencia – Servicio suscrito entre la IPS Unipamplona y la Universidad de Pamplona.

Así mismo en el marco de este convenio de relación docencia - servicio se realizaron las siguientes actividades:

- Acta conformación del Comité Docencia- Servicio
- Acta definición de cupos proyectados por programa
- Reglamento del Comité Docencia – Servicio
- Reglamento de la Relación Docencia- Servicio con el escenario de prácticas
- Acta definición de la contraprestación y el reconocimiento académico
- Diseño del Modelo de Costos de la Relación Docencia Servicio
- Solicitud de visita de parte del Ministerio para certificar la IPS Unipamplona como Centro de Prácticas
- Documentación egresados que participan actualmente en los servicios de la IPS
- Visita de pares del Ministerio de Salud y Protección Social para certificar la IPS Unipamplona como Centro de prácticas
- Certificación de la IPS Unipamplona como Centro de Prácticas

Se desarrolló un sistema de autoevaluación con fines de autorregulación para las prácticas formativas en salud, dicho documento fue titulado “*Sistema de autoevaluación con fines de autorregulación de las prácticas formativas en salud*”, además se diseñaron y estandarizaron los siguientes instrumentos de evaluación, los cuales fueron sometidos a prueba piloto:

- Percepción de estudiantes acerca de la Relación Docencia-Servicio
- Percepción de Docentes supervisores acerca de la Relación Docencia-Servicio.
- Percepción de Directivos y Administrativos acerca de la Relación Docencia-Servicio
- Percepción de los actores acerca del clima organizacional en el marco de la Relación Docencia – servicio
- Percepción de los usuarios

Con la puesta en marcha del convenio relación docencia - servicio, se lograron aumentar los servicios en los que la Facultad de Salud hace presencia (enfermería, fisioterapia y nutrición y dietética) y el número de estudiantes en práctica docencia-servicio de los programas de Fisioterapia, Nutrición y Dietética, Psicología y Terapia Ocupacional. Igualmente, se diseñó y adoptó un modelo de costos de la relación docencia – servicio.

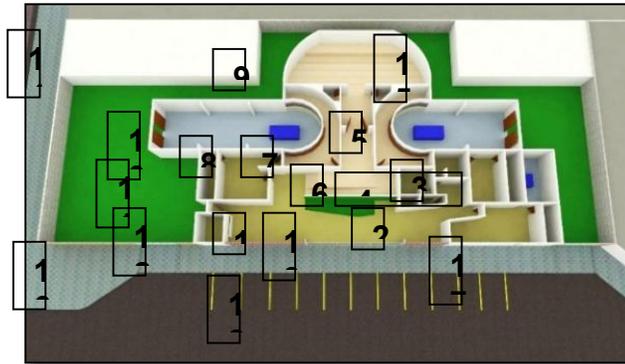
**Prácticas Universitarias.** Durante la vigencia 2013 se logró celebrar un Convenio de Cooperación con fines de prácticas para todos los programas de la Facultad de Salud. Se llevó a cabo la formulación y ejecución del plan de prácticas de conformidad con los estándares de los programas de Salud.

### **2.9.2 Logros Macroproyecto 9.2. Hospital veterinario de la facultad de ciencias agrarias Universidad de Pamplona**

La Universidad de Pamplona bajo el liderazgo de la Facultad de Ciencias Agrarias contempló el diseño y construcción de la primera fase del Hospital Veterinario, sin embargo, durante la vigencia 2013, no se logró adjudicar el lote por parte de la Gobernación de Norte de Santander pero ya se cuenta con el diseño arquitectónico y los planos para la construcción del

mismo. Se espera que para el año 2014, la Asamblea Departamental emita la ordenanza por la cual se autoriza al gobernador la entrega en comodato el lote en donde se proyecta la construcción del Hospital Veterinario.

**Foto 28:** Lote, Proyecto Hospital Veterinario



## 2.10 Línea Estratégica 10. Calidad en servicios y en tecnologías de la información y las comunicaciones

**Tabla 23:** Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 10

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO		
<b>96,21%</b>		
META PLAN	AVANCE	% PENDI.
5,00%	4,81%	-0,19%
PRESUPUESTO	EJECUTADO	%
\$ 3.057.672.390	\$ 2.286.487.840	74,78%

**Fuente:** Oficina De Planeación

**Gráfica 41:** Porcentaje de Cumplimiento Línea Estratégica 10



**Fuente:** Oficina de Planeación

Se refiere a los lineamientos y demás elementos utilizados para la proyección y fortalecimiento del programa de calidad en servicios y en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, de manera que en la Universidad de Pamplona se convierta en una herramienta que apalanque el desarrollo institucional y se ejecute en forma eficiente en el marco de los procesos misionales y de gestión.

### **2.10.1 Logros Macroproyectos 10.1. Aprendizaje y Enseñanza**

**Incorporar e implementar las nuevas tecnologías de la información en los procesos de enseñanza aprendizaje.** Durante la vigencia 2013 el Centro de Investigación Aplicada y Desarrollo en Tecnologías de Información CIADTI implementó la versión inicial del Repositorio de Recursos Educativos Digitales Abiertos bajo el estándar LOM y se encuentra en la adecuación de la infraestructura para la implementación del repositorio piloto institucional.

Se realizó la implementación de contenidos virtuales de aprendizaje en la Facultad de Ingeniería y Educación, en los cuales se registran más de 10 cursos virtuales en Moodle, Aula IG y Aula Ti.

Se efectuaron las visitas a entidades públicas y privadas con el propósito de establecer la posibilidad de facilitar acceso a las TIC a estudiantes y Docentes de la Universidad de Pamplona. Se inicia contrato con Movistar con el fin de montar una antena para el mejoramiento del servicio de la red 3G-4G para la comunidad académica.

El Equipo PLANESTIC apoyado por el CIADTI desarrolló un primer seminario intersemestral apoyado en tecnologías para docentes en el desarrollo de contenidos virtuales de aprendizaje.

### 2.10.2 Logros Macroproyecto 10.2. Docencia

**Fortalecer la formación docente en el uso de las TIC'S.** El Centro de Gestión de Conocimiento del CIADTI, implementó la estrategia para capacitar a 80 docentes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación con el ánimo de ser utilizadas en el proceso de enseñanza. Asimismo, el equipo de PLANESTIC logró capacitar a 85 docentes de las siete facultades de la Universidad en el uso de herramientas y desarrollo de contenidos virtuales de aprendizaje.

### 2.10.3 Logros Macroproyectos 10.3 Investigación

**Fortalecer el sistema de investigación con el apoyo de las tics.** El equipo de Desarrollo Tecnológico del CIADTI realizó la liberación del tercer reléase del sistema de información de investigaciones que comprende la entrega de más de 8 módulos planificados para la vigencia 2013.

### 2.10.4 Logros Macroproyectos 10.4 Interacción y proyección social

**Fortalecer la internacionalización y la proyección social por medio de las Tics.** El equipo de desarrollo del CIADTI realizó la liberación de módulos de trabajo social y seguimiento a convenios para la Dirección de Interacción Social, lo que le permitirá a esta unidad realizar un registro, control y seguimiento de estos procesos.

### 2.10.5 Logros Macroproyecto 10.5. Modernización de sistemas y herramientas informáticas

**Diseño e implementación de proyectos de integración de aplicaciones.** Los equipos de consultoría, desarrollo y soporte tecnológico del CIADTI realizaron ajustes a diferentes módulos

de Academusoft y Gestasoft con el propósito de integrar procesos institucionales académicos y administrativos, logrando un avance de desarrollo funcional de integración en los módulos de gestión académica y administrativa institucional.

**Actualizar las herramientas computacionales de las dependencias y fortalecer el CIADTI (plataforma).** Se logró la compra de equipos tecnológicos para el año 2013 distribuidos de la siguiente manera:

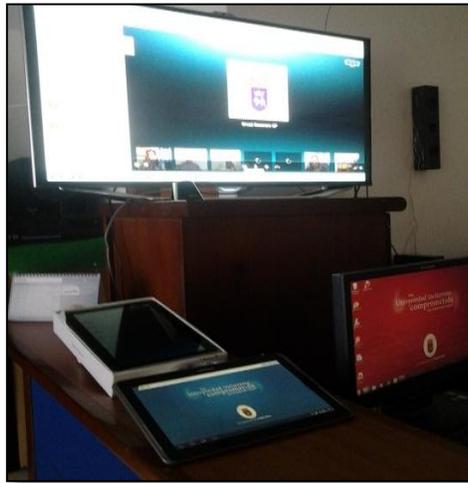
- 683 equipos nuevos para el uso académico
- 193 equipos para el área administrativa y áreas de investigación
- 335 licencias de software especializado
- Adecuación y dotación de la Virtualteca en la sede de Cúcuta.
- Instalación de una sala de informática en la sede Bogotá de la Universidad de Pamplona.
- Se implementó la sala prototipo en el Aula A\_101 de la Facultad de Ingenierías.
- Se adquirió e implementó el sistema de prevención de intrusos en la IPS, que permitirá mitigar riesgos de seguridad informática a nivel de la capa de aplicación.

**Fotos 29:** Adecuación de Virtualtecas sede Cúcuta



**Fuente:** Oficina de Prensa

**Foto 30:** Actualización de 7 CREAD's



**Fuente:** Oficina de Prensa

**Foto 31:** Fortalecimiento del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación



**Fuente:** Oficina de Prensa

Para mejorar la seguridad perimetral a nivel de red de la Universidad de Pamplona, se realizó la renovación del Firewall en su primera fase, en la cual la institución genera un doble anillo de seguridad, se divide en dos fases, la fase inicial en la cual la institución genera un doble anillo de seguridad con un firewall físico perimetral y un firewall de aplicaciones que tuvo un costo aproximado de \$160.000.000. Se espera para el año 2014, la implementación de la segunda fase con un sistema de doble autenticación a través de tokens para administrativos y docentes.

**Fotos 32:** Seguridad



**Fuente:** CIADTI

Para el fortalecimiento de la Plataforma Tecnológica Institucional, el CIADTI realizó capacitación a sus funcionarios en temáticas que permitieron nuevos desarrollos y fortalecimiento de técnicas para la producción de nuevos y mejores productos y servicios informáticos. Asimismo, se gestionó la adquisición de 42 equipos computacionales para fortalecer el equipo del CIADTI por un valor de \$112.830.806.

#### **2.10.6 Logros Macroproyecto 10.6. Definir un plan integrado de tic, estándares y políticas**

Se articuló el proyecto PLANESTIC al plan de desarrollo logrando la construcción de un Plan de Acción 2013 que permitió desarrollar políticas institucionales frente al uso y apropiación de las TICS en procesos educativos y misionales.

#### **2.10.7 Logros Macroproyecto 10.7. Tecnologías de Información**

**Situación actual del uso de hardware, software y las comunicaciones.** Se elaboró el proceso de obtención de la información para el estudio que permitirá establecer el estado actual del uso del hardware, software y comunicaciones en los procesos institucionales, se establecieron dos salas con equipos nuevos en los CREADS de la Universidad.

**Ancho de banda.** Se realizó durante la vigencia 2013 un nuevo contrato con la empresa ETB para ampliar el ancho de banda pasando de 32 MB a 53 MB, de esta manera se mejoró el servicio de internet dedicado en los puntos de ubicación del sistema de videoconferencia.

Se realizó el proyecto de ampliación de Wireless en el campus de Pamplona y se implementó una solución para el campus de Villa del Rosario.

### **2.10.8 Logros Macroproyecto 10.8. SIA integrado**

Se diseñó parte del Sistema Integrado de Información para la Universidad, que fusiona los sistemas existentes académicos y de registro y control así como los sistemas administrativos que permitan la mejor Gestión en la Universidad.

### **2.10.9 Logros Macroproyecto 10.9. Implementación de Biblioteca Virtual**

**Acceso a biblioteca virtual.** Se desarrolló taller de definición de prioridades para la modernización y aprovechamiento de las bases de datos electrónicas de la Biblioteca Institucional, se adquirió una base de datos en línea para ingeniería de alimentos (FSTA). Se encuentra en desarrollo la base de datos de catálogo de tesis y consulta y se implementará en el primer semestre del 2014

### **2.10.10 Logros Macroproyecto 10. Difusión de actividades internacionales**

**Integrarse a redes con entidades comprometidas con el uso y apropiación de las TIC's.** Durante la vigencia 2013, la Universidad de Pamplona logró integrarse a las siguientes redes comprometidas con el uso y apropiación de las TIC's:

- Comunidad PLANESTIC
- Inscripción en VIRTUAL EDUCA 2013 por parte del MEN
- Miembro de la Red Académica "UxTIC" (Universidades por las Tecnologías de la información y la comunicación). Se logra el objetivo al 100% para el año 2013.
- Aceptación en la red UxTIC
- Convenio con ICDL para certificación internacional en competencias digitales.

Se diseñó un esquema de actualización permanente a los Portales Institucionales junto con la política que permite la implementación de ajustes al portal institucional y se mantienen los diferentes portales de la institución.

#### **2.10.11 logros Macroproyecto 11. Articulación de procesos tecnológicos de las Tics con las políticas de un buen gobierno**

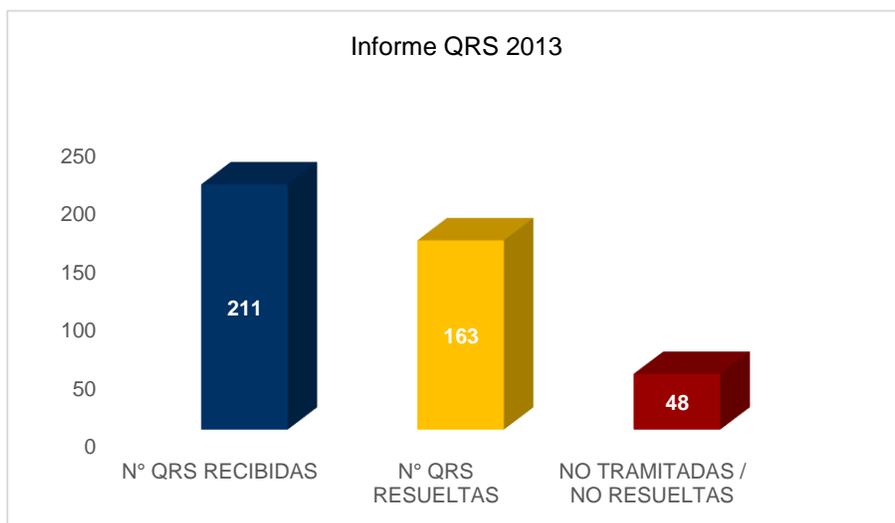
Con el ánimo de articular los procesos tecnológicos de las TIC's con las políticas de buen gobierno, se reestructuró el comité de Gobierno en Línea y se inició el diagnóstico del estado de avance de la estrategia. Dentro de las acciones implementadas para cumplir con la estrategia se logró certificar a 200 funcionarios de la Universidad como Servidores Públicos Digitales y se llevó a cabo la adquisición del nuevo sistema de comunicaciones por VOIP institucional, logrando de esta manera avances en el proceso de sensibilización de la estrategia GEL.

**CAPITULO III**

**INFORME QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

La Administración del SIG implementó el Aplicativo en línea de Quejas, Reclamos y Sugerencias el cual tiene la responsabilidad de recepcionarlas y transferirlas a través de este medio. A su vez el aplicativo le permite al usuario realizar el control y seguimiento del estado de su queja, reclamo o sugerencia, al igual que al Proceso de Control Interno quien evalúa la oportunidad en la respuesta por parte de los Procesos.

**Gráfica 42:** Informe QRS 2013



Fuente: SIG

**Tabla 24:** Informe QRS por procesos

Nombre del proceso	QRS recibidas	QRS resueltas	No Tramitado / No Resuelto
Registro y Control Académico	106	104	2
G. Administrativa y Financiera	42	40	2
G. Académica	9	0	9
Talento Humano	5	4	1

Facultad de salud	5	4	1
Bienestar Universitario	5	0	5
Cread Norte de Santander	4	0	4
Facultad de Ciencias Económicas	4	4	0
Cread Guajira	4	0	4
Facultad de Ingenierías y Arquitectura	4	0	4
Capacitación y apoyo post venta	3	0	3
Facultad de Artes y Humanidades	2	2	0
Cread Boyacá	2	0	2
Recursos físicos y apoyo logístico	2	2	0
Secretaria General	2	2	0
Cread Antioquia	1	0	1
Cread Casanare	1	0	1
Cread Cundinamarca	1	0	1
Facultad de Educación	1	0	1
G. De la investigación	1	0	1
Pagaduría y tesorería	1	0	1
Infraestructura tecnológica	1	0	1
Proceso de diseño	1	0	1
Rectoría	1	0	1
Recursos bibliográficos	1	1	0
Cread Santander	1	0	1
Cread Sucre	1	0	1
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>163</b>	<b>48</b>

Fuente: SIG

## CAPITULO IV

### INFORME CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

Según lo prescribe el artículo 76 de la Ley 734 de 2002, toda entidad u organismo del Estado, tendrá una oficina del más alto nivel encargada de conocer, evaluar y decidir en primera instancia los procesos disciplinarios que se adelanten contra sus servidores.

En cumplimiento de la anterior disposición, la Oficina de Control Interno Disciplinario de la Universidad de Pamplona adelantó las actuaciones disciplinarias de los funcionarios de la institución que afecten o pongan en peligro el cumplimiento de los principios y fines esenciales del Estado, bajo los principios de igualdad, celeridad, eficiencia, eficacia, economía, imparcialidad, responsabilidad y transparencia, dando impulso procesal a los expedientes en los términos descritos por la Ley 734 de 2002 y garantizando el principio de publicidad de los actos disciplinarios a través de las notificaciones, tal y como se registró en el acta de visita especial realizada en el primer semestre de 2013 por el funcionario comisionado de la Procuraduría Regional de Norte de Santander a la Oficina de Control Interno Disciplinario. Con fundamento en lo anotado, el presente informe se abordará, conforme a los siguientes aspectos:

1. Procesos disciplinarios vigentes al 20 de diciembre de 2013.

**Tabla 25:** Procesos disciplinarios

S-29/2010	S-56/2010	S-11/2011	S-15/2011	S-22/2011
S-24/2011	S-27/2011	S-28/2011	S-30/2011	S-32/2011
S-33/2011	S-34/2011	S-38/2011	S-39/2011	S-02/2012
S-10/2012	S-11/2012	S-12/2012	S-14/2012	S-23/2012
S-24/2012	S-28/2012	S-37/2012	S-43/2012	S-45/2012
S-47/2012	S-50/2012	S-51/2012	S-53/2012	S-54/2012
S-55/2012	S-02/2013	S-03/2013	S-04/2013	S-07/2013
S-09/2013	S-11/2013	S-16/2013	S-17/2013	S-18/2013
S-19/2013	S-20/2013	S-21/2013	S-22/2013	S-23/2013
S-25/2013	S-26/2013	S-27/2013	S-28/2013	S-29/2013
S-30/2013	S-33/2013	S-34/2013	S-36/2013	S-37/2013
S-39/2013	S-40/2013	S-41/2013	S-43/2013	S-44/2013
S-45/2013	S-47/2013	S-49/2013	S-51/2013	S-52/2013
S-53/2013	S-54/2013	S-56/2013	S-57/2013	

**Fuente:** Control Interno Disciplinario

2. Procesos iniciados en el año 2013: Hasta el 20 de diciembre de 2013, se les dio radicación por parte del Despacho a un total de 57 procesos nuevos, cuyas actuaciones se adelantaron junto con los expedientes iniciados en vigencias anteriores.
3. Sanciones disciplinarias.

**Tabla 26:** Sanciones disciplinarias

RADICADO	FECHA DE LA DECISIÓN	DECISIÓN
S-26/2012	28 de agosto de 2013	Destitución por diez (10) años e inhabilidad permanente

**Fuente:** Control Interno Disciplinario

4. Procesos disciplinarios archivados: 32
  - 4.1 Procesos disciplinarios por prescripción de la acción disciplinaria: 3

**Tabla 27:** Procesos de acción disciplinaria

RADICADO	FECHA DE LA DECISIÓN	DECISIÓN
S-26/2010	14 de marzo de 2013	Prescripción de la Acción Disciplinaria
S-26/2010	16 de mayo de 2013	Prescripción de la Acción Disciplinaria
S-03/2012	19 de julio de 2013	Prescripción de la Acción Disciplinaria

**Fuente:** Control Interno Disciplinario

- 4.2 Procesos disciplinarios con Auto de terminación y archivo: 17

**Tabla 28:** Procesos con auto de terminación y archivo

RADICADO	FECHA DE LA DECISIÓN	DECISIÓN
S-04/2011	20 de febrero de 2013	Terminación y Archivo
S-24/2011	13 de septiembre de 2013	Terminación y Archivo
S-25/2011	4 de marzo de 2013	Terminación y Archivo
S-37/2011	2 de julio de 2013	Terminación y Archivo
S-16/2012	9 de octubre de 2013	Terminación y Archivo
S-19/2012	1 de marzo de 2013	Terminación y Archivo

S-32/2012	8 de febrero de 2013	Terminación y Archivo
S-34/2012	27 de febrero de 2013	Terminación y Archivo
S-35/2012	1 de marzo de 2013	Terminación y Archivo
S-38/2012	2 de abril de 2013	Terminación y Archivo
S-40/2012	5 de abril de 2013	Terminación y Archivo
S-41/2012	26 de abril de 2013	Terminación y Archivo
S-06/2013	29 de agosto de 2013	Terminación y Archivo
S-10/2013	23 de agosto de 2013	Terminación y Archivo
S-13/2013	13 de septiembre de 2013	Terminación y Archivo
S-19/2013	29 de octubre de 2013	Terminación y Archivo
S-24/2013	25 de noviembre de 2013	Terminación y Archivo

**Fuente:** Control Interno Disciplinario

#### 4.3 Procesos disciplinarios con Auto Inhibitorio: 11

**Tabla 29:** Procesos con auto inhibitorio

RADICADO	FECHA DE LA DECISIÓN	DECISIÓN
S-01/2013	17 de enero de 2013	Inhibitorio
S-05/2013	1 de febrero de 2013	Inhibitorio
S-08/2013	12 de febrero de 2013	Inhibitorio
S-12/2013	7 de marzo de 2013	Inhibitorio
S-14/2013	18 de marzo de 2013	Inhibitorio
S-15/2013	19 de marzo de 2013	Inhibitorio
S-35/2013	31 de mayo de 2013	Inhibitorio
S-42/2013	30 de julio de 2013	Inhibitorio
S-46/2013	30 de agosto de 2013	Inhibitorio
S-50/2013	27 de septiembre de 2013	Inhibitorio
S-55/2013	10 de diciembre de 2013	Inhibitorio

**Fuente:** Control Interno Disciplinario

## 4.3 Procesos disciplinarios con fallo absolutorio: 1

**Tabla 30:** Procesos con fallo absolutorio

RADICADO	FECHA DE LA DECISIÓN	DECISIÓN
S-51/2010	25 de febrero de 2013	Fallo Absolutorio

**Fuente:** Control Interno Disciplinario

## 5. Remisiones de procesos disciplinarios por competencia a la Procuraduría General de la Nación: 2

**Tabla 31:** Remisiones por competencia a la Procuraduría General de la Nación

RADICADO	FECHA DE LA DECISIÓN	DECISIÓN
S-38/2013*	17 de junio de 2013	Auto por el que se remite por competencia a la Procuraduría General de la Nación un proceso disciplinario
S-39/2013*	18 de junio de 2013	Auto por el que se remite por competencia a la Procuraduría General de la Nación un proceso disciplinario

\* Estas diligencias fueron devueltas por la Procuraduría Regional de Norte de Santander.

**Fuente:** Control Interno Disciplinario

## 6. Remisiones de procesos al Comité de Conciliación y Acoso Laboral: 1

**Tabla 32:** Remisiones al Comité de Conciliación y Acoso Laboral

RADICADO	FECHA DE LA DECISIÓN	DECISIÓN
S-52/2012	29 de mayo de 2013	Remisión al Comité de Conciliación y Convivencia Laboral

**Fuente:** Control Interno Disciplinario

## 7. Remisiones de quejas por competencia a la Procuraduría General de la Nación:12

**Tabla 33:** Remisiones de quejas por competencia a la Procuraduría General de la Nación

No. OFICIO REMISORIO	VINCULACIÓN	FECHA DE REMISIÓN
DE60.10FO20.1213-036	Administrativo	27-02-2013
DE60.10FO20.1213-064	Administrativo	07-03-2013
DE60.10FO20.1213-112*	Docente tiempo completo ocasional	14-05--013
DE60.10FO20.1213-113	Docente tiempo completo ocasional	04-05-2013
DE60.10FO20.1213-128*	Docente tiempo completo ocasional	27-05-2013
DE60.10FO20.1213-139	Docente tiempo completo ocasional	17-06-2013
DE60.10FO20.1213-209*	Docente tiempo completo ocasional	28-08-2013
DE60.10FO20.1213-210*	Docente tiempo completo ocasional	28-08-2013
DE60.10FO20.1213-242	Administrativos	19-09-2013
DE60.10FO20.1213-248	Docente tiempo completo ocasional	30-09-2013
DE60.10FO20.1213-297	Administrativo	08-11-2013
DE60.10FO20.1213-348	Consejo Superior Universitario	20-12-2013

\* Estas diligencias fueron devueltas por la Procuraduría Regional de Norte de Santander.

**Fuente:** Control Interno Disciplinario

## 8. Remisiones de quejas al Comité de Conciliación y Acoso Laboral: 2

**Tabla 34:** Remisiones de quejas al Comité de Conciliación y Acoso Laboral

No. MEMORANDO	VINCULACIÓN	FECHA DE REMISIÓN
DE60.10FO20.1213-292	Administrativo	22 de octubre de 2013
DE60.10FO20.1213-316 DE60.10FO20.1213-338	Indeterminado	26 de noviembre de 2013 18 de diciembre de 2013

Fuente: Control Interno Disciplinario

## 9. Acumulaciones procesales: 3

**Tabla 35:** Acumulaciones procesales

RADICADO	FECHA	ACTUACIÓN
S-31/2013	8 de julio de 2013	Acumulación procesal al expediente S-45-2012
S-32/2013	8 de julio de 2013	Acumulación procesal al expediente S-30-2012
S-48/2013	30 de septiembre de 2013	Acumulación procesal al expediente S-45-2012

Fuente: Control Interno Disciplinario

## 10. Actuaciones realizadas dentro de las acciones tutelares: 2

**Tabla 36:** Actuaciones realizadas dentro de las acciones tutelares

RADICADO	FECHA	ACTUACIÓN
2013-00055	11 de abril de 2013 11 de abril de 2013	Contestación Remisión de fotocopias
2013-00082	14 de junio de 2013 14 de junio de 2013	Contestación Remisión de fotocopias y respuesta a solicitud de información

Fuente: Control Interno Disciplinario

## 11. Trámite dado a los derechos de petición radicados: 15

Tabla 37: trámite dado a los derechos de petición radicados

FECHA RADICACIÓN	TRÁMITE	No. OFICIO O MEMORANDO	FECHA DEL TRÁMITE
20 -12-2012	Respuesta	DE60.10FO20.1213-001	14-01-2013
13-03-2013	Respuesta Entrega de fotocopias	DE60.10FO20.1213-075 (No aplica)	22 -03-2013 22 -03-2013
16-04-2013	Seguimiento respuesta	DE60.10FO-1211-130	09-05-2013
18 -04-2013	Respuesta Remisión caso al Consejo de Facultad de Ingenierías y Arquitectura	DE60.10FO20.1213-100	30-04-2013
18 -04-2013	Respuesta Remisión caso al Consejo de Facultad de Ingenierías y Arquitectura	DE60.10FO20.1213-112 DE60.10FO20.1213-113	09-05-2013 09-05-2013
29-04-2013	Seguimiento respuesta	DE60.10FO-1211-150	23-05-2013
29-04-2013	Requirió completar la solicitud	DE60.10FO20.1213-111	08-05-2013
	Acto de desistimiento del derecho de petición y archivo del expediente	(No aplica)	11-06-2013
	Comunicación acto de desistimiento del derecho de petición y archivo del expediente	DE60.10FO20.1213-150	25-06-2013
	Notificación por aviso	(No aplica)	17-10-2013
31-05- 2013	Respuesta Remisión por competencia a la Procuraduría Regional de Norte de Santander	DE60.10FO20.1213-141 DE60.10FO20.1213-128	17-06-2013 27-05-2013
24-06-2013	Respuesta Inicio indagación preliminar	DE60.10FO20.1213-159 (No aplica)	02-07-2013 02-07-2013
03-10-2013	Respuesta	DE60.10FO20.1213-285	29-10-2013
25-09-13	Devolución al funcionario competente	DE60.10FO-1211-272	26-09-13

29-10-2013	Requirió completar la solicitud	DE60.10FO20.1213-286	30-10-2013
	Acto de desistimiento del derecho de petición y archivo del expediente	(No aplica)	02-12-2013
	Comunicación acto de desistimiento del derecho de petición y archivo del expediente	DE60.10FO20.1213-310	02-12-2013
	Notificación por aviso	(No aplica)	10-12-2013
10-11-2013	Requirió completar la solicitud	DE60.10FO20.1213-293	12-11-2013
	Acto de desistimiento del derecho de petición y archivo del expediente	(No aplica)	13-12-2013
	Comunicación acto de desistimiento del derecho de petición y archivo del expediente	DE60.10FO20.1213-335	13-12-2013
	Notificación por aviso	(No aplica)	16-01-2014
19-11-2013	Respuesta	DE60.10FO20.1213-321	03-12-2013
	Remisión al competente	DE60.10FO-1211-317	03-12-2013
	Seguimiento respuesta	DE60.10FO-1211-335	11-12-2013
05-12-2013	Solicitud de aclaración	DE60.10FO20.1213-329	05-12-2013
	Respuesta	DE60.10FO20.1213-001	17-01-2014

**Fuente:** Control Interno Disciplinario

## 12. Actividades preventivas y de capacitación realizadas por la Oficina de Control Interno Disciplinario.

En materia preventiva se realizaron actividades preventivas y de capacitación; compromiso pedagógico dirigido los sectores docentes y administrativos de la institución, en desarrollo de la función preventiva a cargo de la Oficina de Control Interno Disciplinario; de acuerdo a la siguiente relación:

- 18-06-13: Decana y Directores del Departamento de la Facultad de Ciencias de la Salud.
- 19-06-13: Decano y Directores del Departamento de la Facultad de Ciencias Básicas.
- 19-06-13: Decano y Directores del Departamento de la Facultad de Artes y Humanidades.
- 20-06-13: Decano y Directores del Departamento de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- 20-06-13: Decano y Directores del Departamento de la Facultad de Ciencias Agrarias.
- 20-06-13: Decano y Directores del Departamento de la Facultad de Ingenierías y Arquitectura.
- 21-06-13: Decana y Directores del Departamento de la Facultad de Ciencias de la Educación.
- 26-08-13: Docentes y estudiantes del programa de Arquitectura.
- 10-09-13: Profesores del programa de Terapia Ocupacional de la sede de Villa del Rosario.
- 10-09-13: Decano de la Facultad de Ingenierías y Arquitectura, Directora del programa de Diseño Industrial y Coordinadora Académica de la sede de Villa del Rosario.
- 11-09-13: Profesores del programa de Terapia Ocupacional del campus de Pamplona.
- 12-09-13: Decano de la Facultad de Ciencias Económicas.
- 22-10-13: Decanos de las Facultades y Directores de Programa.

Además, como parte de la función de vigilancia a cargo de la dependencia, se surtieron actividades de control y seguimiento en el Consultorio Jurídico dirigidas al Director del Programa de Derecho, el Director del Consultorio Jurídico y los asesores de las áreas de privado, penal, laboral y público.

Igualmente, en el desarrollo de la labor a cargo de la Oficina se han realizado charlas informativas a los clientes internos (estudiantes y docentes) sobre las funciones a cargo del Despacho; realizadas en las siguientes fechas:

- 15-08-13: Inducción a estudiantes de Terapia Ocupacional de IV, V, VII, VIII, IX y X semestre.
- 20-08-13: Inducción a todos los estudiantes nuevos de la sede de Villa del Rosario.
- 20-08-13: Inducción a todos los estudiantes nuevos del campus de Pamplona.
- 10-09-13: Estudiantes y docentes de Terapia Ocupacional de la sede de Villa del Rosario.

- 10-09-13: Estudiantes de Diseño Industrial de la sede Villa del Rosario.
- 10-09-13: Docente cursos de inglés de la sede Villa del Rosario.
- Por último, se han realizado labores de acompañamiento, en las siguientes fechas:
- 09-10-13: Estudiantes de VIII semestre de Derecho y Directora de ese programa.
- 10-10-13: Estudiantes de VIII semestre de derecho, Vicerrector Académico, Decano de la Facultad de Artes y Humanidades, Directora del Programa de Derecho y profesora NORA RODRÍGUEZ.
- 18-10-13: Elecciones representante al Consejo Superior Universitario.
- 24-10-13: Docentes y estudiantes del programa diseño industrial.
- 24-10-13: Docentes y estudiantes del programa de ingeniería eléctrica.



UNIPAMPLONA  
2013  
RENDICIÓN  
DE CUENTAS