



UNIVERSIDAD DE **PAMPLONA**

Formando líderes para la construcción
de un nuevo país en paz

**Consolidado preguntas y respuestas
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
Vigencia 2018**



OFICINA DE PLANEACIÓN



Atención al ciudadano
y transparencia

CONSOLIDADO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, VIGENCIA 2018

El presente documento, contiene las preguntas formuladas por los ciudadanos y grupos de interés durante el proceso de Rendición de Cuentas de la vigencia 2018 con sus respectivas respuestas, estas últimas fueron emitidas por las diferentes dependencias de la Universidad de Pamplona.

Nuestra institución, recopiló los temas de interés de la ciudadanía a través de los siguientes medios:

- a) Preguntas módulo Web.
- b) Preguntas formato escrito presencial – Auditorio Pamplona.
- c) Preguntas formato escrito presencial – Auditorio Villa del Rosario.
- d) Preguntas foro virtual.
- e) Preguntas micrófono abierto – Auditorio Pamplona.

a) PREGUNTAS MÓDULO WEB

Módulo habilitado durante los días 4 al 15 de marzo de 2019.

Pregunta 1.

Usuario: Luis Raúl Medina Castellanos

Mensaje: ¿CUAL ES EL PROCESO DEL SUPERVISOR DE LOS CONTRATOS DE OBRA, EN CUANTO AL PRESUPUESTO PRESENTADO EN LA LICITACIÓN?

Respuesta:

- Emitida por la oficina de Contratación.

De acuerdo a lo anterior, nos permitimos informar que en cuanto a proceso del supervisor, se tiene que este debe realizar un seguimiento técnico, administrativo, financiero, contable y jurídico sobre el cumplimiento del objeto contratado, es decir, que una vez terminado el proceso de invitación y adjudicado el contrato, es función del supervisor vigilar que los precios, valores y condiciones ofertados por el proponente que fue seleccionado, se cumplan durante la ejecución del contrato

Pregunta 2.

Usuario: Lawrence Adolf Fatule Fuentes

Mensaje: SUGIERO QUE SE TRATE EL TEMA SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SEGURIDAD DE NUESTRO CAMPUS, SEDES UNIVERSITARIA PARA LA SEGURIDAD DE TODO EL PERSONAL.POR LO DEMÁS ESTE FORMULARIO ESTÁ MUY COMPLETO Y EL ACTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS ES EXCELENTE PARA EL CONOCIMIENTO DE TODA LA COMUNIDAD.FELICITACIONES A TODO EL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

Respuesta:

- Emitida por la oficina de Contratación.

Respecto a que lo anterior corresponde a una sugerencia, es importante resaltar que respecto de la seguridad, la institución ha adelantado contratos para adquisición e implementación de cámaras de seguridad, y actualmente se está adelantando un proceso para el mejoramiento del cierre exterior de la Universidad en su sede central.

Pregunta 3.

Usuario: Andrea Fuentes Rodríguez

Mensaje: RENDICIÓN DE CUENTAS POR LA UNIVERSIDAD

Respuesta:

- Emitida por la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia

Se le solicita al usuario claridad en el mensaje que envió y a la fecha no ha dado respuesta.

Pregunta 4.

Usuario: Yuliana Andrea Estévez Mesa

Mensaje: NECESITO MATRICULAR MIS MATERIAS LO MÁS PRONTO

Respuesta:

- Emitida por la oficina de Admisiones Registro y Control Académico.

Nos contestó “Amablemente le comento que no he podido verificar el estado de la matrícula de la señorita Yuliana dado que no cuento con su número de identificación.”

La oficina ACT, le escribió al usuario solicitando ampliación de sus datos personales para darle respuesta y a la fecha no se ha pronunciado.

Pregunta 5.

Usuario: José Flórez Gelvez

Mensaje: RAZONES POR LAS CUALES EL SERVICIO DE INTERNET EN LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA PRESENTA TANTAS FALLAS: CAIDAS CONSTANTES, NO CONEXION. ESTO SE HA HECHO EVIDENTE DESDE EL AÑO 2018, CUANDO CAMBIARON DE PROVEEDOR DEL SERVICIO?

Respuesta:

- Emitida por el CIADTI.

Desde el año 2017 se evidenciaron incidentes en el servicio de conectividad y acceso a internet por lo que se planteó un proyecto de inversión para el mejoramiento de la red del campus principal de la Universidad de Pamplona, el proyecto se ejecutó en el 2018, donde se logra la renovación del core de la Red LAN y la interconexión de las edificaciones a través de una fibra óptica de mayor capacidad de transporte. Adicionalmente se renueva el banco de UPS que soporta los servicios (DNS, PROXY, etc.) del centro de datos frente a caídas del servicio eléctrico (otra causa identificada de las fallas del servicio) y ampliación de la cobertura Wifi con 35 nuevos puntos de acceso. Una vez implementado el proyecto se ha evidenciado la reducción de los incidentes que causaban la interrupción del servicio.

Frente al servicio prestados por terceros, específicamente el de acceso a internet, la institución ha analizado el consumo del servicio contratado para las diferentes sedes y unidades, y en los últimos años ha ampliado el canal adquirido conforme a las metas del indicador I23 (Ancho de banda en Mb para el acceso a Internet), pasando de 180 MB dedicados a 252 MB en el 2017, de 252 Mb a 381 MB en el 2018, en la actualidad la institución ha actualizado el canal y dispone de 444 MB en todas sus sedes y unidades. En lo que respecta a la entrega del servicio por parte de los proveedores que prestan o han prestado el servicio ha sido satisfactoria. En la actualidad se está planteando programas de revisión de los equipos computacionales que acceden a internet a través de la

red, ya que se ha evidenciado algunas causas que impiden el normal acceso al servicio (virus, problemas en el registro Windows, masificación de archivos temporales, desactualización de navegadores web, entre otros), lo que contribuirá al aprovechamiento del canal dispuesto por la institución.

Pregunta 6.

Usuario: Roger Andrés Sánchez Reyes

Mensaje: ¿CÓMO CUMPLE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE?

Respuesta:

- Emitida por la Dirección de Interacción Social.

La Universidad de Pamplona cumple en los logros de los objetivos de desarrollo sostenible de la siguiente manera:

Objetivo 1: Fin de la pobreza

La Universidad participa en el programa de Red Unidos en 10 departamentos en los cuales se realizaron mediciones de extrema pobreza.

Objetivo 2: Hambre cero

Servicio de Alimentación Universidad de Pamplona El proceso de Bienestar Universitario cuenta con el área de promoción socioeconómica. Dentro de ella el apoyo del servicio de alimentación, del cual son beneficiarios en promedio 1.000 estudiantes en situación de mayor vulnerabilidad de nuestra universidad, tanto en la sede de Pamplona como en la sede Villa del Rosario.

El servicio de alimentación proporciona el almuerzo de lunes a viernes, facilitando el cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible, específicamente en lo relacionado a la alimentación sana y equilibrada, así Como también a la permanencia y graduación de los estudiantes

Objetivo 3: Salud y Bienestar

La Universidad de Pamplona, mediante el proceso de Bienestar universitario, Promueve la participación de la comunidad universitaria en el desarrollo de acciones de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, educación y autocuidado, para estudiantes, docentes y administrativos, de manera que se optimicen las condiciones de vida, para mantenerla, mejorarla o recuperarla.

Objetivo 4: Educación de Calidad

La Vicerrectoría Académica de la Universidad de Pamplona, trabaja continuamente por la calidad y la acreditación de alta calidad que sus estudiantes tengan acceso a un servicio educativo de alto impacto y reconocimiento.

Dentro de sus proyectos consolida una infraestructura física y tecnológica inclusive; la promoción del bienestar y la salud integral tanto de sus docentes como estudiantes, asegurando el derecho a la salud no solo física sino también mental a través de los diferentes servicios de consultas médicas, odontológicas, psicológicas, espirituales, entre otros. Propende continuamente por el mejoramiento de las condiciones de vida y por la actualización pedagógica y científica mediante diferentes unidades de Laboratorios con los que aporta no solo al crecimiento significativo de los estudiantes y docentes, sino también y muy importante al fortalecimiento y mejoramiento de la ciudad, la región y el país

Objetivo 5: Igualdad de Género

La Universidad de Pamplona, Promueve el autoconocimiento, la armonía y convivencia entre los miembros de la comunidad y su entorno, la disciplina, el respeto, la solidaridad y el empoderamiento a la vida institucional. Fomenta la inclusión y la diversidad, enmarcadas en la tolerancia, la integralidad y flexibilidad. Potencia la orientación vocacional y profesional en las personas que hacen parte de la comunidad universitaria; así como las habilidades cognitivas y comportamentales que inciden en el proceso de aprendizaje, la adaptación a la vida universitaria y el apoyo académico con el fin de favorecer la permanencia estudiantil. Lo anterior a partir del desarrollo de programas, proyectos y actividades en los campos psico-educativos, psicosocial y psicoterapéutico.

Objetivo 7: Energía Asequible y no Contaminante

Se realizó la instalación de dos puntos verdes alimentados con energía solar uno en el campus principal Pamplona y otro en sede de Villa del Rosario

Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles

Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles la universidad de Pamplona realiza campañas como el día sin carro y sin moto en la sede de Pamplona y Villa del Rosario.

Objetivo 12: Producción y consumo responsable

La Universidad de Pamplona, realizó cambio de tecnología de lámparas convencionales a lámparas LED disminuyendo el consumo.

Objetivo 13: Acción por el clima

La adopción de medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos, Campañas de separación de residuos sólidos en la fuente.

Objetivo 15: Vida en la tierra

Recuperación de los jardines y las zonas verdes del Campus principal, buscando la creación del jardín botánico Unipamplona

Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones fuertes

La Universidad de Pamplona, mediante actividades extracurriculares, para la atención del postconflicto en el proyecto titulado "Estrategias para el empoderamiento desde la resiliencia, que conlleva a la sana convivencia, cultura de paz y reconstrucción del tejido social desde el posconflicto en Pamplona.

Objetivo 17: Alianza para lograr los objetivos

La Organización de Estados Iberoamericanos (O.E.I.). Unifica esfuerzos interinstitucionales para desarrollar un diplomado enfocado en el

postconflicto que beneficiara a los directivos docentes del departamento de Nariño.

Para ampliar la información debe dirigirse al siguiente link.

http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_1/recursos/noticias_2019/febrero/21022019/informe_gestion_2018_rendicuen.pdf

**b) PREGUNTA PRESENCIAL AUDITORIO SEDE VILLA
DEL ROSARIO**

Estas preguntas serán contestadas según los términos estipulados por la norma

FORMATO PREGUNTA AUDIENCIA PÚBLICA VIGENCIA 2018	
Fecha	21-III-2019
Nombre	EMILIO PATRÓN VALENTÍN
Correo electrónico	emiliov@unipamplona.edu.co
Estamento	Rectoría
Dirigido a	Dr. EVAIBO TORRES CHAVEZ
Pregunta	Recibe un triple Agradecimiento mis sinceras felicitaciones por su gran LABOR ADMINISTRATIVA, GRACIAS por su dedicación, GRACIAS por su gran labor ADMINISTRATIVA, GRACIAS por su excelente gestión. 13430001

**RENDICIÓN DE CUENTAS
UNIPAMPLONA • 2018**
DERECHOS HUMANOS Y PAZ

PREGUNTA FORO VIRTUAL

Pregunta 1.

Usuario: Anónimo

Pilar 1, Línea 1

Mensaje: ¿Cómo Logran Acreditar Programas, Que No Cuentan Con Laboratorios, O Con Personal De Laboratorio Idóneo Para Cumplir Las Funciones?

Respuesta emitida por la vicerrectoría Académica

La acreditación de programas es un proceso que evalúan pares externos a la Universidad, asignados por el Ministerio de Educación Nacional con alto nivel de exigencia, es un proceso serio y formal que asume toda la comunidad académica del programa y toda la institución. Hoy la Universidad de Pamplona tiene 7 programas acreditados, 3 en espera de resolución y toda una ruta de calidad clara para lograr la acreditación institucional.

Pregunta 2.

Usuario: Anónimo

Pilar 1, Línea 2

Mensaje: ¿Porque Si El Propósito Es Tener Un Campus Inteligente, No Hay Servicio De Internet Para Docentes O Estudiantes? ¿Pero Si Aumento El Valor Contratado Del Servicio De Internet, Y Se Robaron Un Contrato De 1,000 Millones Para Poner Fibra Óptica Que No Sirve?

Respuesta emitida por la vicerrectoría Académica

Artículo 19. Peticiones irrespetuosas, oscuras o reiterativas. Toda petición debe ser respetuosa so pena de rechazo. Solo cuando no se comprenda la finalidad u objeto de la petición esta se devolverá al interesado para que la corrija o aclare dentro de los diez (10) días siguientes. En caso de no

corregirse o aclararse, se archivará la petición. En ningún caso se devolverán peticiones que se consideren inadecuadas o incompletas. Ley 1755 de 2015

Pregunta 3.

Usuario: Anónimo

Pilar 1, Línea 3

Mensaje: ¿Porque Si El Propósito Es Fortalecer El Proceso De Educación A Distancia, La Universidad Sigue Perdiendo La Capacidad De Ofrecer Programas? ¿Porque La Universidad Desperdicia Los Recursos De La Educación A Distancia En El Pago De Arriendos De 300 Millones De Pesos Anuales Para Sedes Que Tan Solo Tienen 50 O 70 Estudiantes?

Respuesta emitida por la vicerrectoría Académica

La Universidad cumple con lo estipulado por el Ministerio de Educación Nacional para la oferta de programas a distancia y en la actualidad no ha disminuido la oferta de programas. Los procesos académicos y financieros de la Universidad de Pamplona cumplen los criterios de ética y transparencia de toda institución pública.

Pregunta 4.

Usuario: Anónimo

Pilar 1, Línea 4

Mensaje: ¿Cual Es La Razón Para Que Los Recursos De Investigación Solo Sean Entregados A Los Docentes Amigos Del Rector O Del Vicerrector? ¿Porque No Se Ha Fortalecido Los Nuevos Grupos De Investigación? ¿Porque La Vicerrectoría De Investigación Invierte Recursos Del Presupuesto De La Universidad En La Ejecución De Proyectos Que No

Generan Ningún Beneficio Académico, Económico, O Investigativo A La Institución? De Ser Posible Responder Con Datos Reales, Y No Con Discursos Folclóricos Y Sin Contenido

Respuesta emitida por la vicerrectoría de Investigaciones

La gran mayoría de proyectos externos son liderados en el proceso de formulación, presentación y ejecución por los docentes investigadores de la Universidad de Pamplona. En todo proyecto con recursos externos se requiere definir el aporte de las partes. Es lo que se denomina aportes en contrapartida sea en dinero o en especie. Para el caso de la Universidad de Pamplona, casi en la totalidad de los proyectos son aportes en especie, ya sea en equipos o en horas de los investigadores.

Sólo un proyecto de todos los que maneja la Universidad por medio de la Vicerrectoría de investigaciones tiene un aporte de contrapartida en dinero del 1% del presupuesto global del mismo. En el caso de los grupos de investigación y su apoyo, la Universidad de Pamplona, tiene claro que el apoyo a los mismos es equitativo, es decir todos los grupos pueden hacer uso de los beneficios y participación de las convocatorias, contemplado en la normatividad definida en el acuerdo 070.

El insumo generado de todos los proyectos ya sean internos o externos, se ve reflejado en las 4 líneas definidas por COLCIENCIAS como son la generación de nuevo conocimiento (artículos libros, entre otras), desarrollo tecnológico (software, patentes), apropiación social de conocimiento (congresos, entre otros) y finalmente formación de recurso humano (estudiantes de maestría y doctorado) Como dependencia supervisamos que todos los proyectos generen estos elementos. Del cual se cumplen y existe evidencia de toda esa productividad de los proyectos externos principalmente. Para mayor información comuníquese al correo electrónico: viceinves@unipamplona.edu.co.