



UNIVERSIDAD DE **PAMPLONA**

Formando líderes para la construcción  
de un nuevo país en paz

# INFORME DE GESTIÓN Vigencia 2019

**IVALDO TORRES CHÁVEZ, Ph.D**  
Rector

Plan de Gestión 2017 - 2020 Universidad de  
Pamplona: "Formando líderes para la construcción  
de un nuevo país en Paz"



## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
PILARES MISIONALES .....	5
PRIMER PILAR: DOCENCIA Y EXCELENCIA ACADÉMICA.....	6
LÍNEA 1: CALIDAD DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS EN LA BÚSQUEDA DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL.....	7
LÍNEA 2: UN CAMPUS DE APRENDIZAJE DINÁMICO Y PERMANENTE .....	9
LÍNEA 3: FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA .....	10
LÍNEA 4: BIENESTAR EJE TRANSVERSAL A LAS FUNCIONES DE ACADEMIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN QUE PERMEA LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS Y EN LA INSTITUCIÓN .....	11
SEGUNDO PILAR: INVESTIGACIÓN .....	12
LÍNEA 5: CONSOLIDACIÓN DE LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN .....	13
LÍNEA 6: APOYO A LA MOVILIDAD E INTERCAMBIO CIENTÍFICO.....	15
LÍNEA 7: CALIDAD EN LAS PUBLICACIONES Y EVENTOS CIENTÍFICOS .....	16
TERCER PILAR: INTERNACIONALIZACIÓN Y EXTENSIÓN .....	18
LÍNEA 8: MOTOR PARA EL DESARROLLO DE LA REGIÓN Y DEL PAÍS CON LA INCLUSIÓN Y LA FORMACIÓN DE LÍDERES.....	19
LÍNEA 9 FORTALECIMIENTO AL SEGUIMIENTO DE LOS EGRESADOS: “RED TODOS SOMOS UNIPAMPLONA.....	20
LÍNEA 10: FORTALECIMIENTO DE LA COBERTURA Y PROMOCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE PREGRADO, POSGRADO Y EDUCACIÓN NO FORMAL .....	21
CUARTO PILAR MISIONAL: LIDERAZGO CONSTRUCTIVO CON IMPACTO SOCIAL EN LA REGIÓN.....	23
LÍNEA 12: PLAN PILOTO: "FORMADORES DE LIDERES EN EL POSTCONFLICTO PARA UN DESARROLLO SOCIAL SOSTENIBLE.....	24
LÍNEA 13: UNIPAMPLONA COMPROMETIDA CON LA CONSTRUCCIÓN DE UN NUEVO PAÍS EN PAZ.....	25
QUINTO PILAR: EFICIENTE GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRESUPUESTAL.....	26
LÍNEA: 14 ESTRATEGIAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD INTEGRAL: .....	27
LÍNEA: 15 ESTRATEGIAS PARA LA EFICIENTE GESTIÓN DE RECURSOS: .....	28
LÍNEA: 16 ESTRATEGIAS EN LA GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN PARA LA INVERSIÓN, SOSTENIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL: .....	29



## INTRODUCCIÓN

La Universidad de Pamplona cuenta con un Plan de Desarrollo Institucional 2012-2020 *"Hacia una Universidad de excelencia: Investigación, innovación e internacionalización"* aprobado mediante Acuerdo No. 049 del 31 de agosto de 2012, articulado de acuerdo a la propuesta de gestión presentada para el periodo rectoral 2017-2020 del Doctor Ivaldo Torres Chávez bajo la consigna *"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*, Acuerdo No. 013 del 26 de abril de 2017.

Así mismo, el plan de desarrollo se modificó mediante Acuerdo 013 del 26 de abril de 2017, donde se clasificó por pilares, líneas, proyectos, acciones, responsables, indicadores y metas que conducirán la gestión del próximo cuatrienio.

El plan de acción de la vigencia 2019 fue aprobado mediante Acuerdo N° 094 del 06 de diciembre de 2018, donde se establecen las acciones y metas que se desarrollaran en la vigencia.

A cada uno de los pilares se le asignó un peso, los cuales son el resultado de la sumatoria de los indicadores y estos a su vez de las acciones, las acciones de los proyectos, los proyectos de las líneas y finalmente el cumplimiento del pilar. Así mismo, se implementó la Herramienta SPEI – Seguimiento a Planeación Estratégica Institucional aprobada como herramienta de soporte para la evaluación al Plan de Gestión de la Rectoría de la Universidad de Pamplona Acuerdo N° 091 del 27 de noviembre de 2017.

La herramienta SPEI fue diseñada e implementada por el Centro de Investigación Aplicada y Desarrollo en Tecnologías de Información – CIADTI y la Oficina de Planeación e incorporada al Sistema Integrado de Gestión, cuya función es ayudar a la planificación, ejecución, control, seguimiento y mejora del Plan de Gestión rectoral.

La información (evidencias) registrada por cada uno de los responsables del SPEI es supervisada por la Oficina de Planeación y verificada por la Oficina de Control



Interno de Gestión, quienes son los encargados de revisar que cada evidencia este acorde al indicador y al Plan de gestión de la vigencia.

La herramienta cuenta con una interfaz pública que permite a toda la comunidad universitaria conocer el avance general del Plan de Gestión a través de un tablero de control de fácil operación, contribuyendo a la transparencia y a los procesos de seguimiento a la gestión rectoral.

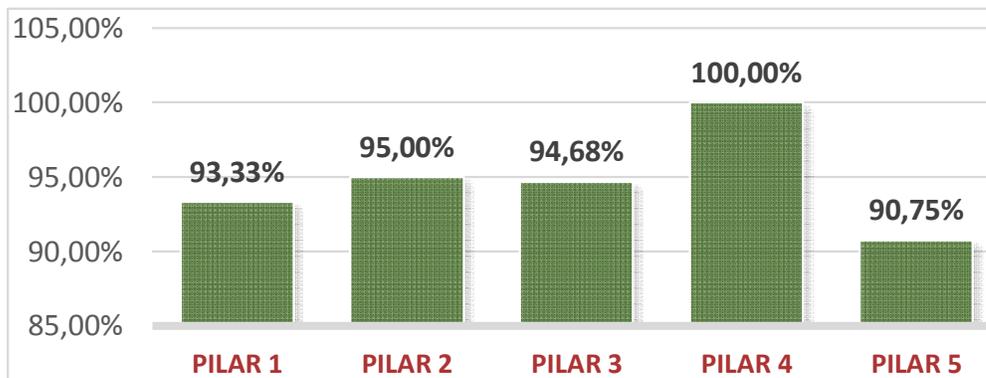
Para la vigencia 2019 se alcanzó un **94.1%**, presentando un cumplimiento mayor al proyectado, esto gracias al trabajo en equipo de Directivos y funcionarios que con su aporte y compromiso hacen posible el logro de cada una de las metas planteadas.

## PILARES MISIONALES

El Plan de Gestión 2017- 2020 Universidad de Pamplona: *“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en Paz”*, se sustenta en una Universidad participativa, comprometida con la calidad académica y la inclusión, generadora de conocimiento, motor de desarrollo para la región y promotora de la paz en nuestro país. Este plan está soportado en cinco pilares de desarrollo que son:

1. Docencia y excelencia académica
2. Investigación
3. Internacionalización y Extensión
4. Liderazgo constructivo con impacto social en la región
5. Eficiente gestión empresarial y presupuestal

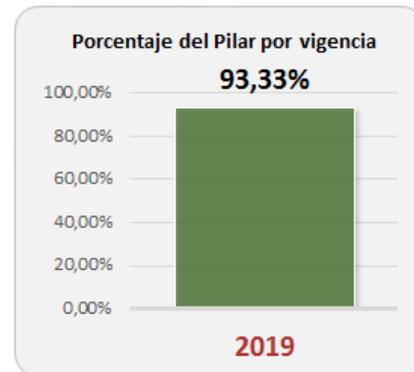
Pla de Gestión para la Vigencia 2019:



## PRIMER PILAR: DOCENCIA Y EXCELENCIA ACADÉMICA

### Logros

La Vicerrectoría Académica durante el año 2019 lideró permanentemente las acciones contempladas en el plan de gestión a través de estrategias colaborativas de equipo con las dependencias a su cargo: 7 Facultades y 9 Unidades adscritas y con el resto de la Universidad logrando un cumplimiento del 93.33%. Este resultado viene dado por el avance de los indicadores de las 4 líneas estratégicas.



Uno de los avances más significativos en la ruta de la acreditación como se ha denominado y en cumplimiento a esta, es la Acreditación de Alta Calidad de 9 programas académicos en total (Ingeniería Electrónica, Lic. Educación Física, Lic. Lenguas Extranjeras, Ing. Alimentos, Fisioterapia, Biología, Medicina Veterinaria, Ing. Mecánica, Ing. en Telecomunicaciones), seis programas más han recibido la visita para la verificación de la Acreditación de Alta Calidad (Ing. Industrial, Maestría en Controles Industriales, Administración de Empresas, Ing. Eléctrica, Ing. Mecatrónica y Terapia Ocupacional).

Así mismo, se realizó la radicación del documento de condiciones iniciales institucionales para la Acreditación Institucional de Alta Calidad y se recibió la visita de verificación de esta.

En esta misma línea se destaca el proceso de modernización curricular de los programas académicos, de acuerdo a los lineamientos del MEN.



El campus de aprendizaje dinámico y permanente ya cuenta con los contenidos publicados en nuestra página web, los puntos de accesibilidad a la red institucional, mejor ancho de banda para internet, más docentes capacitados en TIC y nuevos espacios que integran el concepto verde, fortaleciendo los espacios y herramientas tecnológicas para la comunidad universitaria.

De igual forma, se llevó a cabo el cumplimiento de los indicadores de fortalecimiento de educación a distancia y los de Bienestar Universitario en lo referente a comedores, transporte, auxilios, grupos culturales y disminución en la tasa de deserción estudiantil.

#### **Dificultades**

Una de las dificultades en la línea: calidad de los programas académicos en la búsqueda de la acreditación institucional sigue siendo la demora de los procesos en el Ministerio de Educación Nacional, en asignación de pares y respuesta a los procesos que allí se radican, desfavoreciendo la visibilidad del cumplimiento en los indicadores.

### **LÍNEA 1: CALIDAD DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS EN LA BÚSQUEDA DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**

La Acreditación Institucional, es nuestro objetivo como Universidad de Pamplona, soportada en el cumplimiento de todos los indicadores del plan de gestión, pero de forma directa, la línea 1 aporta al cumplimiento de esta meta que une a la comunidad universitaria; afianzando el trabajo en equipo para llevar a cabo esta tarea.

**Línea 1**  
7 proyectos  
20 Indicadores

**Línea 2**  
2 proyectos  
5 indicadores

**Línea 3**  
3 proyectos  
6 indicadores

**Línea 4**  
2 proyectos  
6 indicadores



El porcentaje de avance en el 2019 en la línea 1 es de 87.56%, está formada por 7 proyectos y 20 indicadores, 11 de los cuales son responsabilidad de la Oficina de Autoevaluación y Acreditación Institucional, Vicerrectoría Académica, Decanaturas, Programas Académicos y demás dependencias de la Vicerrectoría Académica.

El proyecto 1, validación y presentación de programas acreditables para la acreditación institucional, tiene 3 indicadores y un cumplimiento de 80.00%. Avanzando en la Acreditación Institucional con 9 Programas Académicos Acreditados, 6 en espera de resolución, la radicación de el documento de condiciones iniciales para la Acreditación Institucional y la visita de verificación de requisitos de esta.

El proyecto 2, mejoramiento continuo para la Acreditación Institucional tiene 3 indicadores y un cumplimiento de 98.65% consolidando su avance en la modernización curricular de programas académicos.

El proyecto 3, fortalecimiento de programas acreditables de postgrado para la acreditación institucional obtuvo un 75, 35% de cumplimiento ya que se el número de estudiantes matriculados en programas acreditables de posgrado en 2019 fue de 315 estudiantes.

En el proyecto 4, las dependencias de la Vicerrectoría de Investigaciones con 3 indicadores y un indicador de la Dirección de Interacción Social, tiene un cumplimiento de 100% en su compromiso con las publicaciones y los proyectos de investigación y extensión articulados a los programas académicos.

En el Proyecto 5, fortalecimiento de las condiciones de infraestructura que soportan los programas académicos, tiene 2 indicadores con un cumplimiento de 91.31 en metros cuadros Construidos donde se destaca la terminación de la Segunda fase de Villa del Rosario y el nuevo bloque de ingeniería de alimentos; y un cumplimiento de 100% en metros cuadrados remodelados destacando la adecuaciones de los laboratorios adscritos al programa de microbiología, el mejoramiento locativo de la fachada del teatro Jáuregui, mejoramiento locativo de la piscina semiolímpica y la



recuperación del cerramiento del campus principal, esto permite el mejoramiento de la parte de infraestructura que soporta los diferentes programas de la Institución.

El proyecto 6, consolidación de la planta docente acorde a la población estudiantil y soportada en los programas académicos de pregrado tiene 3 indicadores y un cumplimiento del 64.07%. Donde se realizaron avances para el fortalecimiento de la planta docente por medio de la resolución 1124 del 18 de diciembre de 2019.

El proyecto 7, mejoramiento de servicios de cobertura del sistema bibliográfico, cuenta con 4 indicadores de gestión y un cumplimiento de 100% superando la meta en las personas que realizan consultas bibliográficas, las alianzas nacionales e internacionales y las conexiones con redes externas.

## **LÍNEA 2: UN CAMPUS DE APRENDIZAJE DINÁMICO Y PERMANENTE**

La línea 2 enmarca lo que significa una universidad con espacios cómodos, funcionales, modernos, verdes, aptos para procesos de aprendizaje actuales y dinámicos y su importancia es esencial para desarrollar la misión y visión institucionales dentro de ambientes idóneos, tiene un cumplimiento de 100%. Esta línea está compuesta por 2 proyectos y 5 indicadores. 2 indicadores pertenecen a CIADTI, 1 a Planeación y 2 directamente a la Vicerrectoría Académica.

En el proyecto 8, se obtuvo un avance del 100% publicándose un repositorio de herramientas de aprendizaje en la página de la Universidad de Pamplona avanzando en el modelo del campus para el aprendizaje dinámico, se incrementó en ancho de banda y se siguen capacitando docentes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC.

El proyecto 9, consolidación de espacios de concepto verde que mejoren la vida académica en el campus, la universidad en el fortalecimiento de las condiciones de infraestructura sostenibles con espacios de energía limpias y renovables que soportan los programas académicos realizó la instalación de 114 paneles solares

(modo fotovoltaico), que soportan de 8 nuevos espacios académicos con energía solar.

### **LÍNEA 3: FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

La educación a distancia ha sido clave en el desarrollo histórico de la Universidad de Pamplona, el fortalecimiento, calidad y oferta es una de las metas más significativas dentro del contexto académico del pilar 1. La línea 3 tiene un cumplimiento de 89.82% y está compuesta por 3 proyectos y 6 indicadores, asignados a la Coordinación Académica de Distancia y uno del Centro de Bienestar Universitario.

Distancia requiere de esfuerzo permanente en su organización y para que sus docentes en los 12 departamentos donde se hace presencia estén articulados en lo que tiene que ver con el uso de las TIC, la presencia de bienestar y el pago por su trabajo son acciones que están inmersas dentro del cumplimiento de los indicadores.

El proyecto 10, con un cumplimiento de 71.25% en el año 2019, continúa con las estrategias que han hecho que estos indicadores mantengan su dinamismo de cumplimiento para generar una cultura de mejoramiento en todos los aspectos que involucran estar con calidad en áreas geográficas diversas.

El proyecto 11, mejoramiento de las condiciones docentes en la metodología distancia logró un cumplimiento de 92.94% con la permanente vinculación de docentes de distancia en las actividades de Bienestar Universitario.

De la misma forma, en el proyecto 12 consolidación de los centros regionales de educación a distancia (CREAD) se llevó a cabo un cumplimiento de 95.38 % con el avance en la ejecución del plan de mejora en la infraestructura física y tecnológica.



#### **LÍNEA 4: BIENESTAR EJE TRANSVERSAL A LAS FUNCIONES DE ACADEMIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN QUE PERMEA LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS Y EN LA INSTITUCIÓN**

En el área de Bienestar Universitario institucional como eje transversal a las funciones misionales se sigue aumentando el número de estudiantes con incentivos económicos y el cupo de comedores, tal como lo establece el plan de gestión; cumpliendo y superando satisfactoriamente las metas de los servicios que presta.

Bienestar Universitario representa muchas de las acciones de la institución para un ambiente apropiado en el que los seres humanos que hacen parte de la comunidad académica de la Universidad de Pamplona se desarrollen integralmente y cumplan sus proyectos de vida. La Universidad cuenta con las herramientas necesarias para hacer esto posible.

El proyecto 13, incentivos estudiantiles, lo conforman 3 indicadores con un cumplimiento del 100% y acciones que se cumplen satisfactoriamente como el número de estudiantes beneficiados con incentivos económicos, servicio de comedor y apoyo al servicio de transporte terrestre.

El proyecto 14, fomento a las políticas de seguimiento y disminución de la deserción estudiantil, está compuesto por 3 indicadores que exitosamente tienen un cumplimiento de 100% donde la Vicerrectoría Académica y el Centro de Bienestar Universitario desarrollan acciones efectivas tendientes a la disminución de la deserción estudiantil.

## SEGUNDO PILAR: INVESTIGACIÓN

### Logros

Compuesto de 3 líneas, 13 proyectos y 16 indicadores que evalúan su desempeño logrando un cumplimiento 95,00%. Se alcanzaron logros importantes para la institución, como la destacada participación en la convocatoria 833 de COLCIENCIAS Medición de Grupos de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación, Colciencias, en la cual se aumentó el número de investigadores categorizados en más de un 200%, al igual que mejoró la categorización de grupos de nuestra institución.



Obtuvimos la segunda patente de invención: “Método para retardar la maduración pos cosecha del tomate variedad milano y chonto tanto en condiciones ambiente como bajo refrigeración por una mayor vida útil en almacenamiento a granel.” con investigadores del programa Ingeniería de Alimentos, producto de un proyecto cofinanciado por COLCIENCIAS. Y la participación de docentes y estudiantes en estancias y movilidades de investigación en diferentes instituciones internacionales de educación superior.

### Dificultades

Una de las mayores dificultades se presentó en la línea de consolidación de los grupos de investigación, específicamente en el proyecto de creación de centros de investigación y/o desarrollo tecnológico, el cual no pudo ser cumplido a pesar del trabajo realizado por los grupos de investigación GIAAS, Recursos Naturales, entre otros grupos de las áreas ambientales, debido a que no cumplían con la totalidad de la normativa vigente para centros de investigación.

## **LÍNEA 5: CONSOLIDACIÓN DE LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN**

La Vicerrectoría de Investigaciones apoya la consolidación de los diferentes grupos de investigación de nuestra institución por medio de la participación en las distintas convocatorias internas y externas que permiten a los investigadores aportar su conocimiento y demostrar resultados continuamente. Resultados que se ven reflejados en el reconocimiento por COLCIENCIAS de nuestros grupos de investigación e investigadores y en la segunda patente de invención, avances que respaldan a la acreditación de programas de alta calidad.

El porcentaje de avance de la línea 5 fue del 92.19%, está formada por 8 proyectos y 10 indicadores.

El proyecto 15, financiación de proyectos con recursos externos con impacto regional, tiene 1 indicador y un cumplimiento de 100%, actualmente somos operadores de 2 proyectos de regalías, 4 proyectos de jóvenes investigadores y al final de la vigencia se participó en varias convocatorias tanto regalías como de Minciencias que se nos adjudicarán para el año 2020.

El proyecto 16, Fomento de políticas de Incentivos para la participación de investigadores en proyectos, este indicador se realizó al 100% en la vigencia anterior.

El proyecto 17, generación de Spin Off aunque existe la propuesta, la cual se consolidó en la vigencia anterior, con el estudio que realizó la Cámara de Comercio de Bucaramanga, determinó que la patente de olfato electrónico para cáncer gástrico logro una medición de TR6 y para que un producto sea exitoso se debe obtener una TR 9. Por lo anterior no se puede consolidar o poner en marcha la Spin Off de la Universidad.

**Línea 5**  
9 proyectos  
10 Indicadores

**Línea 6**  
2 proyectos  
3 indicadores

**Línea 7**  
3 proyectos  
3 indicadores

En el proyecto 18, Creación de Centros de Investigación y/o Desarrollo Tecnológico, la universidad cuenta con 3 centros al momento y si bien se ha venido trabajando en un nuevo centro se decidió esperar a los resultados de la convocatoria de grupos 833, para determinar según esta medición las capacidades científicas de los grupos y poder en la vigencia 2020 integrarlos en centros especializados.

El proyecto 19, categorización de grupos de investigación por COLCIENCIAS, cuenta con 2 indicadores de gestión y un cumplimiento de 100%, por sus excelentes resultados en la anterior Convocatoria 833 con un total de 161 docentes categorizados y un aumento en 4 grupos con respecto a la convocatoria anterior. Total 55 grupos, de los cuales:

GRUPOS DE INVESTIGACIÓN				
		2015	2017	2019
1	A1	0	1	1
2	A	0	5	8
3	B	14	17	18
4	C	20	22	25
5	D	6	-	-
6	RECONOCIDOS	1	6	3
TOTAL		41	51	55

En cuanto a Investigadores se alcanzaron los siguientes resultados en la convocatoria nacional 833 para el reconocimiento, medición de grupos de investigación y para el reconocimiento de investigadores SNCTEI – 2018, aumentando en 60 los investigadores nuevos categorizados

CATEGORIA DE INVESTIGADORES				
		2015	2017	2019
1	EMÉRITO	-	1	1
2	SENIOR	2	7	10
3	ASOCIADO	25	36	43
4	JUNIOR	36	56	106
TOTAL		63	100	160

El proyecto 20, apoyo e incentivo a trámite de patentes y transferencia tecnológica por grupos de investigación, con 1 indicador y un cumplimiento de 75%, uno de los logros más significativos fue la obtención de la segunda patente de invención “Método para retardar la maduración pos cosecha del tomate variedad milano y chonto, tanto en condiciones ambiente como bajo refrigeración por una mayor vida útil en almacenamiento a granel” la cual aportará significativamente al sector agroindustrial y las ingenierías, así como la radicación de estudio de 2 patentes más.

El proyecto 21, formación y fortalecimiento de los semilleros de investigación, está compuesto por 2 indicadores que exitosamente tienen un cumplimiento de 100%, finalizo el 2019 con 92 semilleros de investigación inscritos en los cuales participaron 2.523 estudiantes de los diferentes programas con más de 487 propuestas de investigación radicadas y en ejecución.

El proyecto 22, fomento e incentivos al desarrollo de proyectos con recursos internos, adscritos a convocatorias de la Universidad de Pamplona, con 1 indicador y un cumplimiento del 100%. Se realizó la Convocatoria Interna Banco de Proyectos 2019, la cual tuvo un proceso de evaluación con pares evaluadores externos y un resultado total de 103 proyectos aprobados de las diferentes facultades.

En el proyecto 23, conformación del comité de propiedad intelectual, se debe integrar al comité editorial y de publicaciones por medio de acto administrativo, ya que en esta vigencia el comité editorial aprobó unir las normativas vigentes para este comité

## **LÍNEA 6: APOYO A LA MOVILIDAD E INTERCAMBIO CIENTÍFICO**

La apropiación social del conocimiento es fundamental para el proceso de la investigación puesto que permite analizar si los conocimientos generados en la institución cuentan con participación activa y están siendo comunicados a la sociedad.

*RANKING ASC-SAPIENS 2018*, mide 4 factores importantes para la apropiación social del conocimiento, los cuales son:



1. Participación ciudadana en proyectos de investigación.
2. Estrategias pedagógicas.
3. Comunicación social del conocimiento.
4. Circulación del conocimiento (eventos, congreso, talleres, etc.).

En la última clasificación de las mejores IES colombianas según estos factores, la Universidad de Pamplona ocupó el primer puesto a nivel departamental y el vigésimo séptimo puesto a nivel nacional.

La línea 6, tiene un cumplimiento exitoso de 100%. Esta línea está compuesta por 2 proyectos y 3 indicadores, los cuales fortalecen el intercambio científico e incentivan la participación de docentes y estudiantes a la investigación, fortaleciendo las capacidades de expresar y transmitir los conocimientos y experiencias.

El proyecto 24, movilidades científicas con equidad para los docentes y estudiantes de grupos de investigación, con 2 indicadores y un cumplimiento del 100%. Es de resaltar los siguientes datos:

- Estancias de Investigación internacionales: 1 de docentes y 21 de estudiantes.
- Movilidades docentes: 12 nacionales y 33 internacionales.
- Movilidades estudiantes: 23 nacionales y 32 internacionales.

El proyecto 25, fomento a capacidades de redacción y traducción de publicaciones científicas, en una segunda lengua entre los docentes- investigadores, con 1 indicador y un cumplimiento total del 100%, se capacitó a 37 docentes en la Sede principal con la participación de docentes investigadores de los diferentes programas.

## **LÍNEA 7: CALIDAD EN LAS PUBLICACIONES Y EVENTOS CIENTÍFICOS**

La realización de eventos científicos es una actividad clave para el proceso de difusión de conocimiento y presentación de nuevos hallazgos a la comunidad científica, es por esto que la Vicerrectoría de Investigaciones patrocina el desarrollo de capacitaciones, reuniones, ferias, conferencias y congresos que realizan los

programas académicos en los cuales participan investigadores destacados nacionales e internacionales, para actualizar los conocimientos, establecer lazos de cooperación con el objetivo de promover la ciencia y tecnología.

En la vigencia 2019 se fortaleció la producción con sello editorial UNIPAMPLONA, por medio de un proceso serio de seguimiento, evaluación, edición, impresión y publicación de libros, con el fin de lograr la divulgación de la labor académica, investigativa y social de los docentes, estudiantes y comunidad académica de la Universidad de Pamplona.

El proyecto 26, apoyo a eventos científicos de impacto nacional e internacional por facultad, con 1 indicador y un cumplimiento del 100%, se financió y apoyo exitosamente el desarrollo de más de 10 eventos científicos de las diferentes facultades.

El proyecto 27, apoyo a visitas y/o estancias de investigadores externos a la Universidad de Pamplona, con 1 indicador y un cumplimiento del 100%, se contó con la participación de más de 17 invitados externos nacionales e internacionales, brindando espacios de capacitación a docentes y estudiantes de nuestra casa de estudios.

El proyecto 28, consolidación del sello editorial: libros que construyen academia, tiene 1 indicador y un cumplimiento del 100%.

Durante la vigencia 2019 se evaluaron y se publicaron los siguientes libros:

- Aproximación a componentes para la propuesta de la Universidad saludable: Un Marco desde la Universidad de Pamplona. Facultad de Ciencias Básicas.
- El oso Andino y otros mamíferos del PNN Tamá: Una guía ilustrada de los medianos y grandes mamíferos terrestres del área protegida y la importancia del monitoreo del Oso Andino como especie clave. Facultad de Salud.

## TERCER PILAR: INTERNACIONALIZACIÓN Y EXTENSIÓN

### Logros

Un avance del 94.68% del pilar, es el logro más significativo, que viene dado por el cumplimiento de los indicadores de las 3 líneas estratégicas, donde lo más sobresaliente, es la alianza estratégica con Prosperidad Social mediante Convenio Interadministrativo DPS - UNIVERSIDAD DE PAMPLONA – PROGRAMA JÓVENES EN ACCIÓN, beneficiándose aproximadamente **7712** estudiantes y el Programa Generación E – Componente Equidad con **1354** beneficiarios en la vigencia 2019. Así mismo, para el apoyo de la acreditación institucional se firmaron **19 convenios** con diferentes instituciones del ámbito internacional cuyo propósito fue brindar posibilidades de mayor enriquecimiento académico y de apertura a nuevas experiencias al estudiantado y profesorado de las universidades que suscriben estos convenios, a través del aprovechamiento de los recursos formativos que existen en ellas.



Para el apoyo y el logro de la consecución de esta línea se tiene que en el año 2019 se realizaron 93 eventos de educación no formal representados así: congresos, seminarios, simposios entre otros en un 47%, Diplomados 48% y los Pre- médicos y Pre-universitarios un 5% recaudando un total de \$1.841.550.190.

### Dificultades

La dificultad del no cumplimiento del 100% se presentó en la política de egresados ya que actualmente está en revisión por parte de la Oficina de Jurídica, para posteriormente ser llevada al Consejo Superior.

## **LÍNEA 8: MOTOR PARA EL DESARROLLO DE LA REGIÓN Y DEL PAÍS CON LA INCLUSIÓN Y LA FORMACIÓN DE LÍDERES**

En el proyecto 29, durante la vigencia 2019 se firmaron convenios marco y específicos entre la Universidad de Pamplona y diferentes universidades de ámbito nacional y/o internacional, entre otros convenios suscritos con diferentes entidades que apoyan los procesos académicos de intercambios tales como movilidades, practicas, pasantías y de investigación.

<b>CONVENIOS FIRMADOS 2019</b>	
<b>Institutos</b>	<b>9</b>
<b>Instituciones Educativas</b>	<b>29</b>
<b>Municipios</b>	<b>9</b>
<b>Empresas</b>	<b>139</b>
<b>Universidades Nacionales</b>	<b>7</b>
<b>Universidades Extranjeras</b>	<b>19</b>
<b>TOTAL</b>	<b>212</b>

**Línea 8**  
3 proyectos  
5 Indicadores

**Línea 9**  
3 proyectos  
4 indicadores

**Línea 10**  
3 proyectos  
3 indicadores

Así mismo, se mantuvo la alianza estratégica suscrita en 2014 con Prosperidad Social, mediante un otrosí al convenio Interadministrativo No. 252 de 2014 DPS- UNIVERSIDAD DE PAMPLONA- PROGRAMA JÓVENES EN ACCIÓN, de los cuales 7712 estudiantes recibirán incentivo por verificación de compromisos matrícula Periodo 2019-2 en el mes de febrero de 2020.

Proyecto 30: Proyectos con impacto que beneficien los sectores primario, secundario y terciario de la economía, se suscribieron 11 Contratos interinstitucionales con las diferentes instituciones de educación superior, proyectos que beneficien el sector terciario como motor para el desarrollo de la región y del país con la inclusión y la formación de líderes.



Proyecto 31, dentro de la visibilidad de las movilidades nacionales e internacionales se presentaron 259 movilidades en total las cuales se tomaron de la siguiente manera, movilidades internacionales 222 entre ellos 102 estudiantes y 120 docentes, en las movilidades nacionales 37.

Obteniendo así un porcentaje de cumplimiento del 100% en la línea.

### **LINEA 9 FORTALECIMIENTO AL SEGUIMIENTO DE LOS EGRESADOS: "RED TODOS SOMOS UNIPAMPLONA"**

La Dirección de Interacción Social en conjunto con la oficina de Egresados y con el fin de fortalecer el seguimiento de los egresados: redes todos somos Unipamplona estableció los siguientes indicadores:

Proyecto 32, acuerdo aprobado de la política para la vinculación de egresados. Este documento fue socializado en el mes de noviembre en el Consejo Académico, se encuentra en estado de atender observaciones realizadas por este cuerpo colegiado.

Porcentaje de egresados en seguimiento en ventana de observación de cinco años. Esta meta fue cumplida, se logró establecer como obligatoria la encuesta del M0 del OLE a los aspirantes a grado y se realizó la labor de ubicación de los egresados del M1 y M5 con los directores de programa, 3.060 encuestas diligenciadas momento 0 para el logro de un 95% de registros.

Proyecto 33, número de egresados en seguimiento vinculados a programas de extensión. La meta propuesta en este indicador fue cumplida en la vigencia 2019 superando el 100% con un resultado del 136.67%

Proyecto 34, fomento a encuentros de egresados como estrategias de negocios e intercambios de información. Esta meta fue cumplida en la vigencia 2019 con un 465% de cumplimiento



## **LÍNEA 10: FORTALECIMIENTO DE LA COBERTURA Y PROMOCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE PREGRADO, POSGRADO Y EDUCACIÓN NO FORMAL**

Proyecto 35, la Dirección de Interacción Social y la oficina de Gestión Proyectos para la vigencia 2019 dando cumplimiento suscribió los siguientes convenios de prestación de servicios con la Agronomía Sindical SUNET-NEIVA-HUILA para la preparación de la convocatoria Centro Oriente de la Comisión Nacional del Servicio Civil CNSC, ofreciendo una capacitación y simulacros para el concurso de méritos del orden Nacional en la ciudad de Neiva, conforme a la propuesta técnica presentada por la Oficina de Gestión de Proyectos de la Universidad de Pamplona. Esta capacitación se programó para 100 afiliados de esta agrupación, así mismo, se suscribió el convenio de apoyo entre COOPRODECOL LTDA Cooperativa de ahorro y Crédito del Magisterio de Colombia, para contribuir a la educación para todos a través de las modalidades presencial abierta y a distancia en pregrado y posgrado en ambientes virtuales de aprendizaje, mediante la acción pedagógica, en la proyección social, el desarrollo regional y la proyección comunitaria, serán beneficiarios del presente convenio los trabajadores asociados de la empresa y su grupo familiar esposo(a), compañero(a) permanente e hijos.

Proyecto 36, se firmaron 41 convenios con diferentes entidades públicas y privadas, donde se beneficiaron 3015 estudiantes en el primer semestre y 2745 estudiantes en el segundo semestre.

Proyecto 37, la Dirección de Interacción Social comprometida con el fortalecimiento Académico a través del proceso de educación continua, en el desarrollo del portafolio de oferta en educación no formal para el año 2019, capacitó a 6.446 participantes entre egresados, estudiantes, docentes y comunidad en los siguientes eventos:



EVENTOS	NÚMERO DE EVENTOS	TOTAL PARTICIPANTES
COLOQUIO	2	339
CONFERENCIA	2	116
CONGRESOS	4	920
CURSOS	5	98
DIPLOMADOS	44	732
ENCUENTRO	11	1.774
PREMEDICO	2	218
PREUNIVERSITARIOS	3	37
JORNADA	7	1.253
FORO	5	198
SEMINARIOS	4	278
SIMPOSIO	2	384
TALLER	2	99
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>93</b>	<b>6.446</b>



## CUARTO PILAR MISIONAL: LIDERAZGO CONSTRUCTIVO CON IMPACTO SOCIAL EN LA REGIÓN

### Logros

La Dirección de Interacción Social comprometida con la calidad de los programas académicos en la búsqueda de la acreditación institucional para el segundo trimestre del 2019, se encuentran radicados en la Dirección de Interacción social **51** proyectos de extensión a cargo de **80** docentes y administrativos responsables en las diferentes facultades beneficiando a más 25.000 personas de los estratos 1 y 2. Los responsables de cada proyecto de extensión, entregaron reporte de las actividades y estrategias ejecutadas iniciando el mes de diciembre, verificando el cumplimiento de los compromisos adquiridos con las comunidades y que revisten gran importancia para la Universidad



### Dificultades

Ninguna

## **LÍNEA 12: PLAN PILOTO: "FORMADORES DE LÍDERES EN EL POSTCONFLICTO PARA UN DESARROLLO SOCIAL SOSTENIBLE**

La Dirección de Interacción Social comprometida para contribuir a través de la educación en la construcción de una sociedad en paz y de líderes que propicien el desarrollo sostenible y liderazgo constructivo con impacto social en la región en los nuevos escenarios promulgados en el Plan Nacional de Desarrollo, se realizaron más de 5 actividades extracurriculares por los programas de filosofía, pedagogía infantil, derecho, artes visuales y Licenciatura en Ciencias Sociales, en el marco del Postconflicto

**Línea 12**  
2 proyectos  
2 Indicadores

**Línea 13**  
1 proyecto  
1 indicador

Proyecto 39, la Universidad de Pamplona en el cumplimiento de su misión, contribuirá a través de la educación en la construcción de una sociedad en paz y de líderes que propicien el desarrollo sostenible en los nuevos escenarios promulgados en el Plan Nacional de Desarrollo, como respuesta al principio que: “La paz favorece la equidad y la educación, la equidad propicia la paz y la educación, y la educación genera condiciones de paz y equidad”

Proyecto 40, la Dirección de Interacción Social continúa brindando acompañamiento y seguimiento a los proyectos relacionados con el postconflicto, con el propósito de fortalecer los pilares institucionales que nos han permitido consolidar una institución de calidad y renombre, dando lugar a cumplir la meta satisfactoriamente. A través de la unidad de educación continua apoyó los siguientes eventos del postconflicto en el año 2019.

CONVOCATORIA	UNIDAD	PRODUCTO	DURACIÓN	UBICACION
570	FACULTAD DE SALUD	DIPLOMADO PSICOLOGÍA DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS; UNA PERSPECTIVA DE FRONTERA	120 horas	UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
572	FACULTAD DE	DIPLOMADO PSICOLOGÍA DE LA	120 horas	SEDE

	SALUD	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS; UNA PERSPECTIVA DE FRONTERA		CÚCUTA
589	FACULTAD DE SALUD	DIPLOMADO PSICOLOGÍA DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS; UNA PERSPECTIVA DE FRONTERA	120 horas	SEDE CÚCUTA
626	FACULTAD DE SALUD	DIPLOMADO PSICOLOGÍA DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS; UNA PERSPECTIVA DE FRONTERA	120 horas	SEDE CÚCUTA

### **LÍNEA 13: UNIPAMPLONA COMPROMETIDA CON LA CONSTRUCCIÓN DE UN NUEVO PAÍS EN PAZ**

Proyecto 41, la Dirección de Interacción Social y la oficina de Gestión Proyectos para la vigencia 2019 dando cumplimiento suscribieron el siguiente convenio La Universidad de Pamplona celebro el contrato N° 0969 del 2019 con la Gobernación del Magdalena para realizar la interventoría técnica administrativa y financiera del convenio especial de cooperación de ciencia y tecnología para la ejecución del proyecto de incremento de la innovación en la MIPYMES del departamento del Magdalena. Mejorando el impacto socio económico NI 915.

## QUINTO PILAR: EFICIENTE GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRESUPUESTAL

### Logros:

Para responder al desafío que plantea, generar una eficiente gestión empresarial, se debe tener en cuenta el compromiso y responsabilidad de cada uno de los colaboradores que apoyan la administración y gestión, que se tiene para con el quinto pilar misional y sus tres líneas estratégicas, encaminadas al avance, la generación de

estrategias y cumplimiento de metas, plasmadas en el plan de desarrollo con el fin de contribuir y alcanzar los objetivos propuestos al cierre de la vigencia 2019. Se puede evidenciar logros representados en los diferentes proyectos e indicadores a través de actividades con el 90.75 % alcanzado.



La Institución en la búsqueda de la acreditación institucional, continua trabajando en procura de progresar y lograr nuevas estrategias, optimizando la calidad integral institucional, para ello se adelantaron, diferentes gestiones con el fin de mejorar y economizar recursos en la inversión, donde se generó un programa de capacitación, socialización, e insumo dirigido a las partes interesadas como avance del modelo para el racionamiento del uso energético, de igual manera se certificó nuevamente la institución ante la Comisión Nacional del Servicio Civil; Con resultados satisfactorios en la actualización de normativa institucional, específicamente en el estatuto de contratación y docente; al igual se obtuvo un cumplimiento total en la atención al ciudadano, a través del aplicativo PQRS. Por último, sobresale con alto grado de cumplimiento en todos sus proyectos, la gestión, adecuada planificación, y control para la inversión en el sostenimiento y desarrollo institucional, en aspectos como apoyo en la acreditación de programas y renovación de registros encaminados a la acreditación de nuestra Universidad de Pamplona.



## Dificultades

Todo proceso de gestión, genera expectativas favorables y desfavorables, que suelen ser de tipo técnico o circunstancial, y que para nuestro pilar no hay excepción. Pese a que logramos un gran avance en la mayoría de los 11 proyectos que hacen parte de este pilar.

Se evidencia que para cumplir con el cronograma establecido para la vigencia 2019, la implementación de un sistema de gestión ambiental, no obtuvo la totalidad de las actividades programadas para la vigencia, por otra parte, para la actualización de normas y políticas, en el estatuto general tampoco se logró meta esperada ya que se encuentra para aprobación del Consejo Superior, al igual que la unidad de negocios; para la mejora de clima organizacional de nuestra institución se generaron encuestas y actividades que no cumplieron con las expectativas porcentuales necesarias para obtener resultados anhelados.

### Línea 14

4 proyectos  
13 Indicadores

### Línea 15

4 proyectos  
5 indicadores

### Línea 16

3 proyectos  
3 indicadores

## **LÍNEA: 14 ESTRATEGIAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD INTEGRAL:**

Esta línea está compuesta por 4 proyectos y 15 indicadores como premisa por la optimización y el mejoramiento continuo de todos los procesos del quinto pilar, nuestro propósito se inspira en alcanzar los más altos niveles de calidad institucional, para la consolidación en sistemas como ambiental, energético y de calidad alineados a normas internacionales, generándose avances porcentuales en un 88% para la vigencia.

En el proyecto 42, consolidación del sistema de aseguramiento de la calidad integral en la Universidad de Pamplona, sobresale la continuidad en la certificación institucional de parte de la comisión nacional del servicio civil, para la participación y organización de concursos a nivel nacional. La puesta en marcha de un conjunto de programas, organizados entre el sistema de gestión de calidad y recursos físicos, como insumo de avances a la implementación de un modelo para el ahorro



energético institucional, generando progresos en la implementación de proyectos de energía fotovoltaica solar, en edificaciones en el campus principal, en procura de apoyar y contribuir al cuidado del medio ambiente, todo esto como insumo a la conformación del modelo para el racionamiento de uso energético bajo la norma ISO 50001.

El proyecto 43, modernización institucional de normativas y políticas, se generaron avances en políticas y normas institucionales sobresaliendo progresos de forma y de fondo, para el estatuto administrativo, el estatuto docente, de contratación y presupuestal; con un cumplimiento del 81.12%, en procura de ejecutar los propósitos de mejora continua en la operación para beneficio de las partes interesadas según su tipo de vinculación, optimizando la prestación del servicio en procesos y procedimientos alineados con la misión institucional.

El proyecto 44, talento humano motor del desarrollo Institucional, para este propósito la gestión del talento humano genero actividades lúdicas, de capacitación y encuestas, se destaca la magnitud compleja de las partes interesadas, cumpliendo con un 80% de la meta fijada, forjando al grupo de colaboradores a motivar y avanzar para logro de metas.

En el proyecto 45, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD), se obtuvo un cumplimiento del 94.78% en la efectiva comunicación y adecuadas respuestas en la aplicación tecnológica del PQRSD, reflejando efectividad y productividad en las solicitudes y respuestas oportunas a las partes interesadas.

### **LÍNEA: 15 ESTRATEGIAS PARA LA EFICIENTE GESTIÓN DE RECURSOS:**

Esta línea está compuesta por 4 proyectos y 5 indicadores, donde se logró un cumplimiento del 85.83%, destacando el avance del modelo de centro de costos y la implementación de algunos procesos administrativos soportados en sistemas de información.



En el proyecto 46, Modelo de Gestión Administrativa y Financiera. La efectividad para el cumplimiento de la meta propuesta para esta vigencia, generó actividades importantes, que consolidaron el modelo de gestión administrativa, con dinamismo y productividad, permitiendo un adecuado manejo en los procesos administrativos y financieros de la institución, con avances en la conformación y puesta en marcha de proyectos, tales como: el centro de costos, el modelo de sistematización y automatización, apropiados a la gestión administrativa.

En el proyecto 47, fomento a través de la investigación y/o extensión en la consecución de recursos externos provenientes de proyectos y convenios, no presentó avances, teniendo en cuenta que estos se han generado y ejecutado como entidad pública y la normatividad le impide generar utilidades, razón por la cual estos recursos han sido dirigidos al fortalecimiento institucional.

El proyecto 48, creación de la Unidad de Negocios de apoyo al fomento, promoción y cobertura de programas académicos. Las expectativas de avance en esta vigencia no representó cuadros demostrativos que permitan cumplir con las actividades trazadas en el organigrama, teniendo un comportamiento negativo para la vigencia.

En el proyecto 49, calificación de Riesgo Financiero. En este ítem, el avance concurrió exitosamente obteniendo un 90% de progreso, durante este periodo cumplió con casi la totalidad de la meta.

### **LÍNEA: 16 ESTRATEGIAS EN LA GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN PARA LA INVERSIÓN, SOSTENIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL:**

Esta línea está compuesta por 3 proyectos y 3 indicadores: se enfocan al óptimo desarrollo planificación y sostenimiento a través de una efectiva inversión, generando estrategias de nuevos entornos académicos en la planta física institucional, fortaleciendo programas académicos y satisfaciendo las necesidades de nuestros estudiantes.



El proyecto 50, focalización de la inversión en la búsqueda de la acreditación institucional. Sobresalen actividades de inversión para cumplir con el objetivo de la acreditación institucional, en los diferentes programas académicos proyectados a la acreditación de alta calidad, y los que están en espera de ser acreditados, generándose inversiones en obras de infraestructura, dotación y demás componentes que aportan al mismo proceso.

El proyecto 51, eficiencia en la inversión para el desarrollo institucional. Se tiene en cuenta los objetivos misionales propuestos en el plan operativo anual de inversiones, el cual se ejecutaron en su mayor parte para las diferentes fuentes de financiación, enmarcados y distribuidos en los 5 pilares misionales.

El proyecto 52, inversión priorizada para fortalecimiento y crecimiento institucional. La universidad en la búsqueda de fortalecer programas académicos, se enfatizó, en desarrollar inversiones mediante la ejecución de planes, para 21 programas en las modalidades pregrado y postgrado, con un porcentaje del 100% de cumplimiento en situación de acreditación o renovación académica.