



UNIVERSIDAD DE **PAMPLONA**

Formando líderes para la construcción
de un nuevo país en paz

INFORME DE GESTIÓN 2018

IVALDO TORRES CHÁVEZ, Ph.D
Rector

Plan de Gestión 2017 - 2020 Universidad de
Pamplona: "Formando líderes para la construcción
de un nuevo país en Paz"



CONTENIDO

INTRODUCCION.....	3
PILARES MISIONALES	5
PRIMER PILAR: DOCENCIA Y EXCELENCIA ACADÉMICA	6
LÍNEA 1: CALIDAD DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS EN LA BÚSQUEDA DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL.....	7
LÍNEA 2: UN CAMPUS DE APRENDIZAJE DINÁMICO Y PERMANENTE.....	8
LÍNEA 3: FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.....	8
LÍNEA 4: BIENESTAR EJE TRANSVERSAL A LAS FUNCIONES DE ACADEMIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN QUE PERMEA LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS Y EN LA INSTITUCIÓN	9
SEGUNDO PILAR: INVESTIGACIÓN	10
LÍNEA 5: CONSOLIDACIÓN DE LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN.....	11
LÍNEA 6: APOYO A LA MOVILIDAD E INTERCAMBIO CIENTÍFICO	13
LÍNEA 7: CALIDAD EN LAS PUBLICACIONES Y EVENTOS CIENTÍFICOS.....	14
TERCER PILAR: INTERNACIONALIZACIÓN Y EXTENSIÓN.....	15
LÍNEA 8: MOTOR PARA EL DESARROLLO DE LA REGIÓN Y DEL PAÍS CON LA INCLUSIÓN Y LA FORMACIÓN DE LÍDERES.....	16
LÍNEA 9 FORTALECIMIENTO AL SEGUIMIENTO DE LOS EGRESADOS: “RED TODOS SOMOS UNIPAMPLONA	17
LÍNEA 10: FORTALECIMIENTO DE LA COBERTURA Y PROMOCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE PREGRADO, POSGRADO Y EDUCACIÓN NO FORMAL	17
CUARTO PILAR MISIONAL: LIDERAZGO CONSTRUCTIVO CON IMPACTO SOCIAL EN LA REGIÓN.....	19
LÍNEA 12: PLAN PILOTO: "FORMADORES DE LIDERES EN EL POSTCONFLICTO PARA UN DESARROLLO SOCIAL SOSTENIBLE	20
LÍNEA 13: UNIPAMPLONA COMPROMETIDA CON LA CONSTRUCCIÓN DE UN NUEVO PAÍS EN PAZ	20
QUINTO PILAR: EFICIENTE GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRESUPUESTAL	21
LÍNEA: 14 ESTRATEGIAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD INTEGRAL:.....	22
LÍNEA: 15 ESTRATEGIAS PARA LA EFICIENTE GESTIÓN DE RECURSOS:.....	23
LÍNEA: 16 ESTRATEGIAS EN LA GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN PARA LA INVERSIÓN, SOSTENIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL:.....	24



INTRODUCCIÓN

La Universidad de Pamplona cuenta con un Plan de Desarrollo Institucional 2012-2020 *"Hacia una Universidad de excelencia: Investigación, innovación e internacionalización"* aprobado mediante Acuerdo No. 049 del 31 de agosto de 2012 y se articuló de acuerdo a la propuesta de gestión presentada para el periodo rectoral 2017-2020 del Doctor Ivaldo Torres Chávez bajo la consigna *"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"* mediante Acuerdo No. 013 del 26 de abril de 2017.

Así mismo, el plan de acción para la vigencia 2018 se modificó mediante Acuerdo 018 del 26 de abril de 2018, donde se clasificó por pilares, líneas, proyectos, acciones, responsables, indicadores y metas que conducirán la gestión del próximo cuatrienio.

En cada uno de los pilares se le asignó un peso, los cuales son el resultado de la sumatoria de los indicadores y estos a su vez a las acciones, las acciones a los proyectos, los proyectos a las líneas y finalmente al cumplimiento del pilar, así mismo, se implementó la Herramienta SPEI – Seguimiento a Planeación Estratégica Institucional aprobada como herramienta de soporte para la evaluación al Plan de Gestión de la Rectoría de la Universidad de Pamplona mediante Acuerdo N° 091 del 27 de Noviembre de 2017.

La herramienta SPEI fue diseñada e implementada con el Centro de Investigación Aplicada y Desarrollo en Tecnologías de Información – CIADTI y la Oficina de Planeación la cual fue apropiada en el sistema integral de gestión institucional para la planificación, ejecución, control, seguimiento y mejora del Plan de Gestión rectoral y la información (evidencias) registradas por cada uno de los responsables del Sistema SPEI es supervisada por la Oficina de Planeación y verificada por la Oficina de Control Interno de Gestión, quienes son los encargados de revisar que cada evidencia este acorde al indicador y al Plan de gestión de la Vigencia.

La herramienta cuenta con una interfaz pública que permite a toda la comunidad universitaria conocer el avance general del Plan a través de un tablero de control de



fácil operación, contribuyendo a la transparencia y procesos de seguimiento a la gestión del gobierno rectoral.

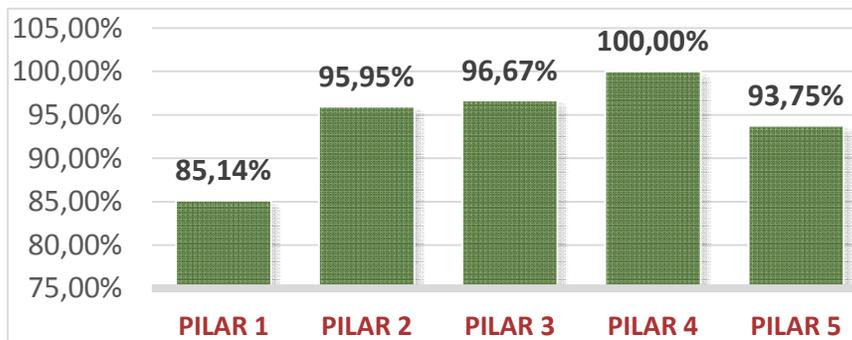
Para la Vigencia 2017 se cumplió en un 82.75% presentando un cumplimiento mayor al proyectado, esto al trabajo en equipo de Directivos y funcionarios que con su trabajo y compromiso hacen posible el logro de cada una de las metas planteadas.

PILARES MISIONALES

El Plan de Gestión 2017- 2020 Universidad de Pamplona: *“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en Paz”*, se sustenta en una Universidad participativa, comprometida con la calidad académica y la inclusión, generadora de conocimiento, motor de desarrollo para la región y promotora de la paz en nuestro país. Este plan está soportado en cinco pilares de desarrollo que son:

1. Docencia y excelencia académica.
2. Investigación.
3. Internacionalización y Extensión.
4. Liderazgo constructivo con impacto social en la región.
5. Eficiente gestión empresarial y presupuestal.

Pla de Gestión para la Vigencia 2018:



PRIMER PILAR: DOCENCIA Y EXCELENCIA ACADÉMICA

Logros

La Vicerrectoría Académica durante el año 2018 lideró permanentemente las acciones contempladas en el plan de gestión a través de estrategias colaborativas de equipo con las dependencias a su cargo: 7 Facultades y 9 Unidades adscritas y con el resto de la Universidad logrando un cumplimiento del 85.14%. Este resultado viene dado por el avance de los indicadores de las 4 líneas estratégicas.



Es así, que la ruta de la acreditación institucional ha consolidado avances fundamentales en la acreditación de programas de alta calidad, logrando 7 programas acreditados en total (4 en la vigencia 2018: Ing. Alimentos, Fisioterapia, Biología y Medicina Veterinaria) 3 más visitados y en espera de resolución (Ing. Telecomunicaciones, Ing. Mecánica y Física); y 4 en espera de asignación de pares (Terapia Ocupacional, Ing. Mecatrónica, Ing. Eléctrica y Maestría en Controles Industriales). En esta misma línea se destaca el proceso de modernización curricular de 8 programas académicos más, de acuerdo a los lineamientos del MEN.

Así mismo un campus de aprendizaje dinámico y permanente, continúa favoreciendo un mejor ambiente de aprendizaje ampliando el ancho de banda de internet y aumentando la accesibilidad a la red institucional. En la modalidad distancia que corresponde a la línea 3, se fortaleció la presencia de Bienestar Universitario en los diferentes CREAD y se logró la aprobación del Acuerdo 03 del 22 de febrero en el Consejo Superior, mejorando el pago de los tutores.

En el área de Bienestar Universitario institucional como eje transversal a las funciones misionales se sigue aumentando el número de estudiantes con incentivos económicos y el cupo de comedores.

Dificultades

Una de las dificultades en la línea: calidad de los programas académicos en la búsqueda de la acreditación institucional sigue siendo la demora de los procesos en el Ministerio de Educación Nacional, en asignación de pares y respuesta a los procesos que allí se radican,



desfavoreciendo la visibilidad del cumplimiento en los indicadores. Otros factores externos como son los reportes de SNIES no permiten tener la información actualizada y poder tener los datos actualizados.

LÍNEA 1: CALIDAD DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS EN LA BÚSQUEDA DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

La acreditación institucional, sigue siendo nuestro objetivo como Universidad de Pamplona, soportada en el cumplimiento de todos los indicadores del plan de gestión, pero de forma directa, la línea 1 aporta al cumplimiento de esta meta que une a la comunidad universitaria; haciendo primordial el trabajo en equipo para el éxito.

El porcentaje de avance a la fecha en la línea 1 es de 81.66%, está formada por 7 proyectos y 20 indicadores, 11 de los cuales son responsabilidad de la Oficina de Autoevaluación y Acreditación Institucional, Decanaturas, Vicerrectoría Académica, y la Oficina de Recursos Bibliográficos.

El proyecto 1, validación y presentación de programas acreditables para la acreditación institucional, tiene 3 indicadores y un cumplimiento de 64.82%. Avanzando en la implementación del modelo de acreditación institucional y a la espera de asignación de fecha para visita.

El proyecto 2, mejoramiento continuo para la acreditación institucional tiene 3 indicadores y un cumplimiento de 86.36% consolidando su avance en la modernización curricular de 8 programas académicos más. El proyecto 6, consolidación de la planta docente acorde a la población estudiantil y soportada en los programas académicos de pregrado tiene 3 indicadores y un cumplimiento del 99.05%.

El proyecto 4, La Dirección de Interacción Social comprometida con la calidad de los programas académicos en la búsqueda de la acreditación institucional para el mes de febrero de 2018-I, los docentes de las diferentes facultades radicaron en la Dirección de Interacción Social las propuestas de extensión mediante el **Formato Registro de Propuesta**. En el mes de marzo del año en curso cada docente realizó la socialización de los proyectos

Línea 1
7 proyectos
20 Indicadores

Línea 2
2 proyectos
5 indicadores

Línea 3
3 proyectos
6 indicadores

Línea 4
2 proyectos
6 indicadores



ante el comité CISFA, se entregaron avances de las propuestas, con el fin de realizar seguimiento y verificar el cumplimiento de los compromisos adquiridos de los docentes con las comunidades y que revisten gran importancia para la Universidad y finalizando el mes de junio se realizó la jornada de Socialización del Informe Final de los proyectos de extensión ante el comité CISFA y de esta manera cumplir con el cronograma y los parámetros establecidos donde se tuvieron en cuenta las estrategias e impacto con la comunidad y su relación con la institución, en beneficio a la articulación de la investigación y la interacción social para la calidad de programas académicos.

El proyecto 7, mejoramiento de servicios de cobertura del sistema bibliográfico, cuenta con 4 indicadores de gestión y un cumplimiento de 58.67% superando la meta en las personas que realizan consultas bibliográficas y las alianzas nacionales e internacionales.

LÍNEA 2: UN CAMPUS DE APRENDIZAJE DINÁMICO Y PERMANENTE

La línea 2 enmarca lo que significa una universidad con espacios cómodos, funcionales, modernos, verdes, aptos para procesos de aprendizaje actuales y dinámicos y su importancia es esencial para desarrollar la misión y visión institucionales dentro de ambientes idóneos.

La línea 2, tiene un cumplimiento de 78.44%. Esta línea está compuesta por 2 proyectos y 5 indicadores. 2 indicadores pertenecen al CIADTI, 1 a Planeación y 2 directamente a la Vicerrectoría Académica.

LÍNEA 3: FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

La educación a distancia ha sido clave en el desarrollo histórico de la Universidad de Pamplona el fortalecimiento, calidad y oferta es una de las metas más significativas dentro del contexto académico del pilar 1.

La línea 3 tiene un cumplimiento de 90.65% y está compuesta por 3 proyectos y 6 indicadores, asignados a La Coordinación Académica de Distancia y uno del Centro de Bienestar Universitario.

Distancia requiere de esfuerzo permanente en su organización y para que sus docentes en los 12 departamentos donde se hace presencia estén articulados en lo que tiene que ver con el uso de las TIC, la presencia de bienestar y el pago por su trabajo. En el año 2018



continúan las estrategias que han hecho que estos indicadores mantengan su dinamismo de cumplimiento para generar una cultura de mejoramiento en todos los aspectos que involucran estar con calidad en áreas geográficas diversas.

LÍNEA 4: BIENESTAR EJE TRANSVERSAL A LAS FUNCIONES DE ACADEMIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN QUE PERMEA LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS Y EN LA INSTITUCIÓN

En el área de Bienestar Universitario institucional como eje transversal a las funciones misionales se sigue aumentando el número de estudiantes con incentivos económicos y el cupo de comedores, tal como lo establece el plan de gestión; cumpliendo y superando satisfactoriamente las metas de los servicios que presta. También se aprobó la política de Bienestar Universitario mediante Acuerdo 100 del 11 de diciembre de 2018.

Bienestar Universitario representa muchas de las acciones de la institución para un ambiente apropiado en el que los seres humanos que hacen parte de la comunidad académica de la Universidad de Pamplona se desarrollen integralmente y cumplan sus proyectos de vida. La Universidad cuenta con las herramientas necesarias para hacer esto posible.

La línea 4 en el 2018 tuvo un cumplimiento de 98.68% y está compuesta por 2 proyectos, al proyecto 13 sobre incentivos estudiantiles, lo conforman 3 indicadores con un cumplimiento del 100% y acciones que se cumplen satisfactoriamente como el número de estudiantes beneficiados con incentivos económicos, servicio de comedor y apoyo al servicio de transporte terrestre.

El proyecto 14, fomento a las políticas de seguimiento y disminución de la deserción estudiantil, está compuesto por 3 indicadores que exitosamente tienen un cumplimiento de 97.36% donde la Vicerrectoría Académica y el Centro de Bienestar Universitario desarrollan acciones efectivas tendientes a la disminución de la deserción estudiantil.



SEGUNDO PILAR: INVESTIGACIÓN

Logros

Pilar 2, investigación. Compuesto de 3 líneas, 13 proyectos y 16 indicadores que evalúan su desempeño logra un cumplimiento 95,95%. Se obtuvieron logros importantes para la institución, como la destacada participación en la convocatoria 792 – “Ecosistema Científico para la financiación de programas de I+D+i que contribuyan al mejoramiento de la calidad de las Instituciones de Educación Superior colombianas”, quedando en el primer lugar con el Foco Estratégico: Energía Sostenible, en alianza con la Universidad de

Antioquia. La primera patente de invención: “Dispositivo de olfato electrónico para el diagnóstico precoz de cáncer gástrico” con investigadores del programa acreditado Ingeniería Electrónica y la Universidad Rovira I Virgili. Y la participación de docentes y estudiantes en estancias de investigación en diferentes instituciones internacionales de educación superior.



Dificultades

Una de las mayores dificultades se presentó en la línea de consolidación de los grupos de investigación, específicamente en el proyecto de creación de centros de investigación y/o desarrollo tecnológico, el cual no pudo ser cumplido a pesar del trabajo realizado por los grupos de investigación GIAAS, Recursos Naturales, entre otros grupos de las áreas ambientales, debido a que no cumplían con la totalidad de la normativa vigente para centros de investigación.



LÍNEA 5: CONSOLIDACIÓN DE LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN

La interacción de un grupo de personas que se reúnen para realizar investigación y tratar diferentes temáticas de interés, se fortalece a través de un plan de trabajo de corto, mediano o largo plazo. Es por esto que la Vicerrectoría de Investigaciones apoya la consolidación de los diferentes grupos de investigación de nuestra institución por medio de la participación en las distintas convocatorias internas y externas que permiten a los investigadores aportar su conocimiento y demostrar resultados continuamente. Resultados que se ven reflejados en el reconocimiento por COLCIENCIAS de nuestros grupos de investigación e investigadores y en la primera patente de invención, avances enormes que respaldan a la acreditación de programas de alta calidad.

El porcentaje de avance de la línea 5 fue del 93.75%, está formada por 8 proyectos y 10 indicadores.

El proyecto 15, financiación de proyectos con recursos externos con impacto regional, tiene 1 indicador y un cumplimiento de 100%, actualmente nos encontramos operando uno de los proyectos más importante de la región: “Desarrollo estratégico agroecológico con uso de TIC para el fortalecimiento de cultivos promisorios en el departamento Norte de Santander.”, el cual avanza positivamente y beneficia a noventa (90) familias en seis (6) municipios del departamento.

Se resalta la participación exitosa de nuestros egresados en la Convocatoria para la formación de capital humano de alto nivel para el departamento de Norte de Santander, en el 2018 cuatro (4) nuevos investigadores beneficiados para un total de veinticuatro (24) Jóvenes Investigadores de la Universidad de Pamplona.

El proyecto 17, fomento de las políticas para la generación de empresas tipo SPIN OFF en la Universidad de Pamplona, tiene 1 indicador y un cumplimiento de 100%, la institución a través de la Vicerrectoría de Investigación participo y fue seleccionada como beneficiaria de la “Convocatoria para el asesoramiento en actividades de transferencia de tecnología” realizada por COLCIENCIAS y la Cámara de Comercio de Bucaramanga por medio de la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI) Estrategia del Oriente.

Línea 5
9 proyectos
10 Indicadores

Línea 6
2 proyectos
3 indicadores

Línea 7
3 proyectos
3 indicadores



El proyecto 18, creación de centros de investigación y/o desarrollo tecnológico, tiene 1 indicador el cual no pudo ser cumplido a pesar del trabajo realizado por diferentes grupos de investigación.

El proyecto 19, categorización de grupos de investigación por COLCIENCIAS, cuenta con 2 indicadores de gestión y un cumplimiento de 100%, por sus excelentes resultados en la anterior Convocatoria 781 con un total de 100 docentes categorizados y un aumento en 10 grupos con respecto a la convocatoria anterior. Total 51 grupos, de los cuales:

- 1 GRUPOS A1
- 5 GRUPOS A
- 17 GRUPOS B
- 22 GRUPOS C
- 6 GRUPOS RECONOCIDOS

Se inició el acompañamiento y participación en la nueva convocatoria nacional 833 para el reconocimiento, medición de grupos de investigación y para el reconocimiento de investigadores SNCTEI – 2018, la cual tiene cierre y publicación de resultados en 2019.

El proyecto 20, apoyo e incentivo a trámite de patentes y transferencia tecnológica por grupos de investigación, con 1 indicador y un cumplimiento de 100%, uno de los logros más significativos fue la obtención de la primera patente de invención “Dispositivo de olfato electrónico para el diagnóstico precoz de cáncer gástrico” la cual aportará significativamente al sector de la salud y las ingenierías.

El proyecto 21, formación y fortalecimiento de los semilleros de investigación, está compuesto por 2 indicadores que exitosamente tienen un cumplimiento de 100%, finalizo el 2018 con 124 semilleros de investigación activos en los cuales participaron 2.234 estudiantes de los diferentes programas con más de 400 propuestas de investigación radicadas y en ejecución.

El proyecto 22, fomento e incentivos al desarrollo de proyectos con recursos internos, adscritos a convocatorias de la Universidad de Pamplona, con 1 indicador y un cumplimiento del 100%. Se realizó la Convocatoria Interna Banco de Proyectos 2017 FASE II (2018), la cual tuvo un proceso de evaluación con pares evaluadores externos y un resultado total de setenta (70) proyectos aprobados de las diferentes facultades.

El proyecto 23, conformación del comité de propiedad intelectual, tiene 1 indicador el cual no pudo ser cumplido en su totalidad por la periodicidad que se reúne el comité editorial.

LÍNEA 6: APOYO A LA MOVILIDAD E INTERCAMBIO CIENTÍFICO

La apropiación social del conocimiento es fundamental para el proceso de la investigación puesto que permite analizar si los conocimientos generados en la institución cuentan con participación activa y están siendo comunicados a la sociedad.

RANKING ASC-SAPIENS 2018, mide cuatro (4) factores importantes para la apropiación social del conocimiento, los cuales son:

1. Participación ciudadana en proyectos de investigación.
2. Estrategias pedagógicas.
3. Comunicación social del conocimiento.
4. Circulación del conocimiento (eventos, congreso, talleres, etc.).

En la última clasificación de las mejores IES colombianas según estos factores, la Universidad de Pamplona ocupó el primer puesto a nivel departamental y el vigésimo séptimo puesto a nivel nacional.

La línea 6, tiene un cumplimiento exitoso de 99,62%. Esta línea está compuesta por 2 proyectos y 3 indicadores, los cuales fortalecen el intercambio científico e incentivan la participación de docentes y estudiantes a la investigación, fortaleciendo las capacidades de expresar y transmitir los conocimientos y experiencias.

El proyecto 24, movilidades científicas con equidad para los docentes y estudiantes de grupos de investigación, con 2 indicadores y un cumplimiento del 99,24%. Es de resaltar los siguientes datos:

- Estancias de Investigación internacionales: 15 docentes con la financiación los proyectos con la Unión Europea y 13 estudiantes a través del Programa Delfín y otros convenios.
- Movilidades docentes: 27 nacionales y 45 internacionales.
- Movilidades estudiantes: 90 nacionales y 19 internacionales.

El proyecto 25, fomento a capacidades de redacción y traducción de publicaciones científicas, en una segunda lengua entre los docentes- investigadores, con 1 indicador y un cumplimiento total del 100%, se realizaron las primeras capacitaciones en la Sede Principal y



la Sede Villa del Rosario con la participación de docentes investigadores de los diferentes programas.

LÍNEA 7: CALIDAD EN LAS PUBLICACIONES Y EVENTOS CIENTÍFICOS

La realización de eventos científicos es una actividad clave para el proceso de difusión de conocimiento y presentación de nuevos hallazgos a la comunidad científica, es por esto que la Vicerrectoría de Investigaciones patrocina el desarrollo de capacitaciones, reuniones, ferias, conferencias y congresos que realizan los programas académicos en los cuales participan investigadores destacados nacional e internacionalmente, para actualizar los conocimientos, establecer lazos de cooperación con el objetivo de promover la ciencia y tecnología.

En la vigencia 2018 se fortaleció la producción con sello editorial UNIPAMPLONA, por medio de un proceso serio de seguimiento, evaluación, edición, impresión y publicación de libros, con el fin de lograr la divulgación de la labor académica, investigativa y social de los docentes, estudiantes y comunidad académica de la Universidad de Pamplona.

El proyecto 26, apoyo a eventos científicos de impacto nacional e internacional por facultad, con 1 indicador y un cumplimiento del 100%, se financió y apoyo exitosamente el desarrollo de más de 8 eventos científicos de las diferentes facultades.

El proyecto 27, apoyo a visitas y/o estancias de investigadores externos a la Universidad de Pamplona, con 1 indicador y un cumplimiento del 100%, se contó con la participación de más de 20 invitados externos nacionales e internacionales, brindando espacios de capacitación a docentes y estudiantes de nuestra alma mater.

El proyecto 28, consolidación del sello editorial: libros que construyen academia, tiene 1 indicador y un cumplimiento del 100%.

Durante la vigencia 2018 se evaluaron y se publicaron los siguientes libros:

- Biología celular: observaciones y experimentos
- ¿Escribir es tu cuento?, ¡Cuéntanos tu cuento!

TERCER PILAR: INTERNACIONALIZACIÓN Y EXTENSIÓN

Logros

Un avance superior al 96.67% del pilar, es el logro más significativo, que viene dado por el cumplimiento de los indicadores de las 3 líneas estratégicas.

Donde lo más sobresaliente se mantiene la alianza estratégica Con Prosperidad Social mediante Convenio Interadministrativo DPS - UNIVERSIDAD DE PAMPLONA – PROGRAMA JÓVENES EN ACCIÓN, donde se benefician aproximadamente 5.989 estudiantes. Así mismo para el apoyo para la acreditación institucional se firmaron 19 convenios con diferentes instituciones del ámbito internacional cuyo propósito fue de brindar posibilidades de mayor enriquecimiento académico y de apertura a nuevas experiencias al estudiantado y profesorado de las Universidades que suscriben estos convenios, a través del aprovechamiento de los recursos formativos que existen en ellas. Todo esto conlleva a que se movilizaran 1139 docentes y estudiantes durante el año 2018. Para integrar se firmaron 37 convenios con diferentes entidades interadministrativas donde se beneficiaron 5344 estudiantes que representan un aporte significativo de \$1.079.612.665. Adicionalmente se continuo con el convenio “Alianza Catatumbo” conformada por la Gobernación de Norte de Santander junto con las Instituciones de Educación Superior del departamento, entre ellas, la Universidad de Pamplona y que tiene por objetivo fortalecer el desarrollo social y económico de las comunidades de la Región del Catatumbo, se desarrolló el diplomado educación y comunicación para la resolución de conflictos donde se capacitaron más de 100 maestros. Para el apoyo y el logro de la consecución de esta línea se tiene que en el año 2018 se realizaron 75 eventos de educación no formal representados así: Congresos, seminarios, simposios etc. en un 59%, Diplomados un 36% y Premédicas y preuniversitarios con un 5% recaudando un total de \$1.514.004.014.



Dificultades

La dificultad del no cumplimiento del 100% se presentó en la política de egresados ya que actualmente está en revisión por la vicerrectoría académica para que posteriormente sea llevada al consejo superior

**LÍNEA 8: MOTOR PARA EL DESARROLLO DE LA REGIÓN Y DEL PAÍS
CON LA INCLUSIÓN Y LA FORMACIÓN DE LÍDERES**

El proyecto 29 durante la vigencia 2018 se firmaron convenios marco y específicos entre la universidad de Pamplona y diferentes universidades de ámbito nacional y/o internacional, entre otros convenios suscritos con diferentes entidades que apoyan los procesos académicos de intercambios tales como movilidades, practicas, pasantías y de investigación.

Convenios Firmados 2018	
Institutos	4
Instituciones Educativas	19
Municipios	14
Empresas	175
Universidades Nacionales	10
Universidades Extranjeras	20
Total	242

Adicionalmente, se mantuvo la alianza estratégica suscrita en 2014 con Prosperidad Social, mediante un otrosí al convenio Interadministrativo No. 252 de 2014 DPS- UNIVERSIDAD DE PAMPLONA- PROGRAMA JÓVENES EN ACCIÓN. De los cuales 5989 estudiantes recibieron el incentivo por verificación de compromisos cumple matricula.

Proyecto 30: Proyectos con impacto que beneficien los sectores primario, secundario y terciario de la economía, se suscribieron 8 Contratos interinstitucionales con las diferentes instituciones de educación superior, proyectos que beneficien el sector terciario como motor para el desarrollo de la región y del país con la inclusión y la formación de líderes

Proyecto 31: Dentro de la visibilidad de las movilidades nacionales e internacionales se presentaron 1139 movilidades en total las cuales se tomaron de la siguiente manera, movilidades internacionales 203 entre ellos 108 estudiantes y 95 docentes, en las movilidades nacionales 936 de las cuales 807 estudiantes y 129 docentes.

Obteniendo así un porcentaje de cumplimiento del 100% en la línea.

Línea 8
3 proyectos
5 Indicadores

Línea 9
3 proyectos
4 indicadores

Línea 10
3 proyectos
3 indicadores



LÍNEA 9 FORTALECIMIENTO AL SEGUIMIENTO DE LOS EGRESADOS: “RED TODOS SOMOS UNIPAMPLONA

La Dirección de Interacción Social en conjunto con la oficina de Egresados y con el fin de fortalecer el seguimiento de los egresados: redes todos somos Unipamplona estableció los siguientes indicadores:

Proyecto 32: Acuerdo aprobado de la política para la vinculación de egresados. Este documento fue socializado en el mes de noviembre en el Consejo Académico y se recomendó volverlo a llevar a las Facultades para su socialización y revisión.

Porcentaje de egresados en seguimiento en ventana de observación de cinco años. Esta meta fue cumplida, se logró establecer como obligatoria la encuesta del M0 del OLE a los aspirantes a grado y se realizó la labor de ubicación de los egresados del M1 y M5 con los directores de programa, para el año 2018 se realizaron 1604 encuestas.

Proyecto 33: Número de egresados en seguimiento vinculados a programas de extensión. La meta propuesta en este indicador fue cumplida en la vigencia 2018.

Proyecto 34: Fomento a encuentros de egresados como estrategias de negocios e intercambios de información, con una participación de 109 egresados. Esta meta fue cumplida en la vigencia 2018.

LÍNEA 10: FORTALECIMIENTO DE LA COBERTURA Y PROMOCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE PREGRADO, POSGRADO Y EDUCACIÓN NO FORMAL

Proyecto 35: La Dirección de Interacción Social y la oficina de Gestión Proyectos para la vigencia 2018 dando cumplimiento suscribió el siguiente convenio interinstitucional para el fortalecimiento de la cobertura y promoción de los programas de pregrado, posgrado y educación no formal, La Universidad de Pamplona por intermedio de la alianza: complejo de Educación superior rural Catatumbo, capacitó 60 docentes pertenecientes a las agremiaciones y/o cooperativas en el diplomado Titulado: En Educación y Comunicación.

Así mismo la Dirección de Interacción Social en cumplimiento a la línea 10 fortalecimiento de la cobertura y promoción de los programas de pregrado, posgrado y educación no formal, durante la vigencia 2018 primer y segundo periodo académico, ha mantenido las alianzas estratégicas y convenios interadministrativos con las diferentes entidades de orden



Regional y Nacional como son: Alcaldías, Gobernaciones y entidades privadas entre ellas (Fundación Bancolombia, Asociaciones de Juntas Comunales, ICBF, Club Rotary), y así mismo ha gestionado la suscripción de nuevas alianzas, que han permitido el beneficio a estudiantes de bajos recursos y población vulnerable, el ingreso y permanencia en la Educación Superior.

Proyecto 36: Con la suscripción y renovación de los Convenios Interadministrativos y Alianzas estratégicas en la vigencia 2018, se logró que un total de **2596 y 2748** estudiantes entre modalidad a Presencial y a Distancia, se beneficiaran de los auxilios educativos como descuento es su matrícula financiera, apoyando así el ingreso y permanencia de los estudiantes de escasos recursos y población vulnerable a la Educación Superior, respectivamente en los periodos académicos 2018-1 y 2018-2.

Proyecto 37: La Dirección de Interacción Social comprometida con el fortalecimiento Académico a través del proceso de educación continua, en el desarrollo del portafolio de oferta en educación no formal, realizó en el año 2018 los siguientes eventos: 1 conferencia, 27 diplomados, 4 encuentros, 9 seminarios, 1 foro, 18 cursos, 1 coloquio, 3 simposios, 7 congresos y 3 jornadas.

CUARTO PILAR MISIONAL: LIDERAZGO CONSTRUCTIVO CON IMPACTO SOCIAL EN LA REGIÓN

Logros

Un avance superior al 100% del pilar, es el logro más significativo, que viene dado por el cumplimiento de los indicadores de las 2 líneas estratégicas.

Lo más sobresaliente de la Línea para el año 2018 se radicaron 76 proyectos de extensión con la participación de 70 docentes y 350 estudiantes beneficiando aproximadamente 16.000 personas de las diferentes comunidades de la región. Con respecto a las actividades extracurriculares para la atención del postconflicto es el proyecto titulado

“Estrategias para el empoderamiento desde la resiliencia que conlleva a la sana convivencia, cultura de paz y reconstrucción del tejido social desde el posconflicto en Pamplona”. Con este proyecto se realizaron capacitaciones y actividades lúdicas de la sana convivencia, cultura de paz y responsabilidad del tejido social, desde el posconflicto en Pamplona con un impacto en la población de: población infantil 7-11 años: 100; adultos 16-30 años: 100; y adulto mayor: 60-70 años: 36 beneficiarios.

Así mismo, se desarrollaron actividades de educación no formal como el evento del postconflicto X foro desarrollo económico de pamplona y la provincia “economía naranja una estrategia para el postconflicto”, ii segundo simposio de gobernanza para el postconflicto, Primer Congreso internacional de Arquitectura territorio de paz arquitecturas colectivas sostenibles; Salud Posconflicto y frontera VII Congreso de Investigación en salud. Con respecto a la línea 13 Unipamplona comprometida con la construcción de un nuevo país en paz se firmó el convenio de cooperación No 2518-16-001-18 celebrado entre la universidad de pamplona y la organización de estados iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura OEI, donde se tuvo como objeto aunar esfuerzos institucionales para desarrollar un diplomado enfocado en el posconflicto que beneficiará a los directivos docentes del Departamento de Nariño.

Finalmente, para el apoyo y cumplimiento de este pilar la Universidad de Pamplona ocupó el puesto número 504 del ranking UI GREEN METRIC mejorando 46 puestos con respecto del año anterior.

Porcentaje del Pilar por vigencia



**Dificultades**

Ninguna

LÍNEA 12: PLAN PILOTO: "FORMADORES DE LÍDERES EN EL POSTCONFLICTO PARA UN DESARROLLO SOCIAL SOSTENIBLE"

Proyecto 39 La Universidad de Pamplona en el cumplimiento de su misión, contribuirá a través de la educación en la construcción de una sociedad en paz y de líderes que propicien el desarrollo sostenible en los nuevos escenarios promulgados en el Plan Nacional de Desarrollo, como respuesta al principio que: “La paz favorece la equidad y la educación, la equidad propicia la paz y la educación, y la educación genera condiciones de paz y equidad”

Línea 12
2 proyectos
2 Indicadores**Línea 13**
1 proyecto
1 indicador

Proyecto 40: La Dirección De Interacción Social continúa brindando acompañamiento y seguimiento a estos proyectos relacionados con el postconflicto con el propósito de fortalecer los pilares institucionales que nos han permitido consolidar una institución de calidad y renombre, dando lugar a cumplir la meta satisfactoriamente través de la unidad de educación continua apoyó los siguientes eventos del postconflicto en el año 2018.

1. I CONGRESO INTERNACIONAL TERRITORIOS DE PAZ: Arquitecturas Colectivas sostenibles
2. II SIMPOSIO DE GOBERNANZA PARA EL POSCONFLICTO
3. VII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN EN SALUD, SALUD, POSTCONFLICTO Y FRONTERA.
4. X FORO DESARROLLO ECONOMICO DE PAMPLONA Y LA PROVINCIA “Economía Naranja una estrategia para el postconflicto”

LÍNEA 13: UNIPAMPLONA COMPROMETIDA CON LA CONSTRUCCIÓN DE UN NUEVO PAÍS EN PAZ

Proyecto 41: La Dirección de Interacción Social y la oficina de Gestión Proyectos para la vigencia 2018 dando cumplimiento suscribieron el siguiente convenio interinstitucional con el fin de mostrar una Unipamplona comprometida con la construcción de un nuevo país en paz, celebrado entre la OEI para apoyar la formación de personas provenientes de zonas de conflicto y/o difícil acceso. “NI 892 - la organización de estados iberoamericanos (O.E.I.) cuyo objeto es: Anuar esfuerzos interinstitucionales para desarrollar un diplomado enfocado en el postconflicto que beneficiara a los directivos docentes del departamento de Nariño.”

QUINTO PILAR: EFICIENTE GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRESUPUESTAL

Logros:

Como resultado satisfactorio del cierre del quinto pilar misional, y sus tres líneas enfocadas el planteamiento de estrategias, para la gestión y el mantenimiento de la calidad integral en todos los procesos de nuestra institución, podemos encontrar que obtuvimos el 93.75 % de avance.

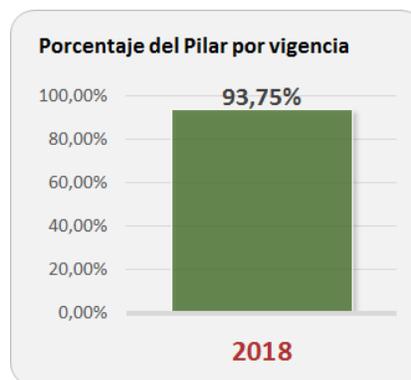
Para la Universidad de Pamplona es fundamental realizar avance en todo lo relacionado con la eficiente gestión empresarial, se trabajó desde los diferentes proyectos para lograr nuevas estrategias que nos permitirán como

institución mostrar inmersión en otros campos, con el fin de ofrecer herramientas para la planeación, el seguimiento y el control de los procesos administrativos desarrollados en la Universidad y de esta manera compartir un lenguaje y un enfoque común hacia el sistema de planeación de la Universidad, que permita una adecuada comunicación y coordinación entre los distintos actores.

Como un gran logro podemos resaltar que se dio inicio a la actualización de la normatividad de la Universidad de Pamplona a través de sus estatutos, permitiendo con esta actividad que a futuro tengamos procesos mucho más sólidos, eficientes y dinámicos.

Dificultades

Pese a que logramos un gran avance en algunos proyectos, otros no avanzaron lo suficiente debido a que en el cese de actividades se perjudicó los cronogramas haciendo que se tuviera que hacer una nueva reprogramación interna para culminar correctamente las actividades; otra situación presentada fue en los casos en que dependíamos de desarrollos tecnológicos, pues el avance se dio de una manera más lenta, ya que se debía esperar que se surtieran todos los tiempos necesarios para el modelamiento de la herramienta digital para que mostrara correctamente los resultados esperados.





LÍNEA: 14 ESTRATEGIAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD INTEGRAL:

Esta línea está compuesta por 4 proyectos y 15 indicadores: Como premisa por la optimización y el mejoramiento continuo de todos los procesos del quinto pilar, nos conducimos cada día, para alcanzar los más altos niveles de calidad institucional, por esta razón, con cada uno de estos 4 proyectos estamos trabajando para dar cumplimiento a los propósitos de excelencia institucional, y así identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, utilizando un enfoque de comparación para hacernos más reconocidos no solo a nivel regional.

Con estos cuatro proyectos, buscamos Incrementar de forma progresiva y constante los niveles de calidad de los insumos, procesos y servicios de las actividades académicas y administrativas de la Institución, buscando la excelencia en todas sus áreas y garantizado la continua satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios.

Proyecto 42: Se logró presentar cada una de las actividades desarrolladas al primer y segundo semestre a través del cual se muestra la implementación del sistema, en beneficio de la comunidad universitaria.

Además, se logró conformar del equipo de trabajo para la implementación del modelo de racionamiento del uso energético de la Universidad de Pamplona, el cual realizó la revisión de la política energética, y la estructura para fijar el uso energético ISO 50001 dentro de la implementación planteada.

Proyecto 43: Se logró la conformación de las comisiones que realizaron el estudio y trabajo para la actualización de los estatutos general, presupuestal, docente y de contratación, lo que nos permite como institución mostrar procesos mucho más eficientes y dinámicos.

Proyecto 44: Se logró dar continuidad al avance de la medición del clima Organizacional, se presentó Diagnostico, el cual nos permitirá la toma de decisiones para la mejora.

Línea 14
4 proyectos
13 Indicadores

Línea 15
4 proyectos
5 indicadores

Línea 16
3 proyectos
3 indicadores



Proyecto 45: Se logró dar el trámite correspondiente a las Peticiones Denuncias, Quejas y Reclamos, desde la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia por intermedio del módulo de PQRSD, el cual identificó todas las solicitudes que se registraron y fueron re direccionadas a los procesos pertinentes de nuestra Universidad.

LÍNEA: 15 ESTRATEGIAS PARA LA EFICIENTE GESTIÓN DE RECURSOS:

Esta línea está compuesta por 4 proyectos y 5 indicadores: Los conflictos de recursos pueden tener un efecto significativo en la operación de nuestra Universidad, a través del quinto pilar hemos propendido por la gestión y optimización de los mismos, pues es claro que cuando los recursos se han reservado o un plan de proyecto ha sido reprogramado se puede detectar fácilmente cualquier conflicto y resolverlos rápidamente.

Al acumular los detalles de las habilidades de los recursos, la experiencia y el conocimiento, se puede identificar rápida y eficazmente el reemplazo más cualificado para cada inconveniente que se pueda presentar dentro de la insinuación.

Por esta razón los 4 proyectos están enfocados en agilizar los procesos y automatizarlos para que se puedan gestionar estadísticas que nos permitan la oportuna toma de decisiones a manera preventiva en la mayoría de los casos y así ampliar la cobertura de nuestra Universidad.

Proyecto 46: Se logró integrar con el plan único de cuentas y la codificación de la estructura organizacional de la Universidad de Pamplona, para empezar a direccionar los costos o gastos a los centros de costo o departamentos; es decir, al momento de registrar en la contabilidad un costo o gasto, en ese mismo instante debemos afectar a los centros de costo que originaron dicha erogación.

Así mismo con la Oficina de Gestión del Talento y con el apoyo del centro de Investigación aplicada CIADTI se logró poner en marcha una funcionalidad que abarca varios procesos entre los cuales encontramos: Volante de Pago, Prestaciones Sociales, y Certificado de Ingresos y Retenciones, procesos que descongestionan las actividades de varias de las oficinas.

Proyecto 48: Se logró la consolidación del Primer documento Oficial de la Unidad de Negocios, el cual contempla todas las variantes necesarias para la puesta en marcha y funcionamiento de la mencionada unidad.



Proyecto 49: Se logró la calificación BB con la calificadora, haciendo que a través de esta opinión profesional nos mostremos ante los emisores como una entidad que puede pagar el capital y los intereses de sus obligaciones en forma oportuna

LÍNEA: 16 ESTRATEGIAS EN LA GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN PARA LA INVERSIÓN, SOSTENIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL:

Esta línea está compuesta por 3 proyectos y 3 indicadores: Se busca es generar una estrategia que haga que todos nuestros procesos sean cíclicos, es decir que permanezcan en el tiempo y que sobrepasen los objetivos planteados con la primera vez de su implementación.

Por tanto, desde los 3 proyectos se trabaja para alcanzar los objetivos de productividad, calidad y sostenimiento de la institución en el mercado.

Proyecto 50: Desde el quinto pilar y a través de la planificación de la inversión se logró focalizar los recursos externos recibidos, los cuales se invirtieron en los programas académicos y proyectos de inversión que aportan a la búsqueda de la acreditación institucional, permitiéndonos de esta manera avanzar cada día en la búsqueda de la calidad.

Proyecto 51: Un buen logro, fue el eficaz desarrollo de las estrategias planteadas en la gestión financiera las cuales nos permitieron evidenciar la eficiencia en la inversión de la Universidad reflejando un aumento del porcentaje de recursos utilizados y ejecutados en los proyectos y programas de la institución.

Proyecto 52: Como parte del trabajo planteado y con el objetivo de lograr la acreditación institucional se midió el porcentaje de ejecución de los planes de inversión de los diferentes programas que tenían prioridad de acreditación y renovación de registro calificado, y como estrategia se dio una inversión prioritaria a los mismos, lo cual nos permitió cumplir como institución y obtener los resultados esperados.