



## RESULTADOS ESTADISTICOS DE LA ENCUESTA; TEMAS DE INTERÉS Y SATISFACCION, PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS UNIVERSIDAD DE PAMPLONA VIGENCIA 2023.

La Universidad de Pamplona para cada vigencia, a través del Plan de Gestión Institucional, desarrolla actividades para la rendición de cuentas, mediante socialización de información de la gestión permitiendo espacios para que la ciudadanía conozca y participe activamente, promoviendo de esta manera el control social a la gestión pública y la transparencia. El conjunto de actividades definidas en la estrategia establecida para cada año, buscan fomentar el diálogo y la retroalimentación con las partes interesadas y dar a conocer los resultados de la gestión permitiendo, de esta manera, tener un mayor control y seguimiento de la información que se brinda tanto a los grupos de valor como a los órganos de control y vigilancia. La información del ejercicio de rendición de cuentas de la vigencia 2023 está disponible en la página de la Institución a través del enlace denominado Transparencia, correspondiente a la Ley 1712 de 2014.

### 1. TEMAS DE INTERES

Anterior a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, del 02 de febrero al 18 de marzo, se realizó una encuesta virtual aplicada a las partes interesadas a través del enlace <http://servicios.unipamplona.edu.co/propuesta/>, con el fin de consultar los temas de interés y determinar la información a tratar en la misma. De la cual se obtuvo los siguientes resultados:

CONSULTA TEMAS DE INTERÉS		
TEMA DE INTERÉS	CANT	PORCENTAJE
Fortalecimiento de la Planta Docente	3	1%
Gestión Administrativa y Financiera	36	17%
Internacionalización de la Universidad	39	19%
Otro cual	15	7%
Programas Académicos Acreditados	24	11%
Proyectos de Extensión con impacto Social	27	13%
Proyectos de investigación con relevancia regional y nacional	27	13%
Universidad Acreditada Institucionalmente en Alta Calidad	21	10%
Universidad y logro de Objetivos de Desarrollo Sostenible	18	9%
<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>100%</b>

Tabla 1 Consulta temas de interés



CONSULTA TEMAS DE INTERÉS		
PARTE INTERESADA	CANT	PORCENTAJE
ADMINISTRATIVO	65	31%
COMUNIDAD EN GENERAL	101	48%
DOCENTE	16	8%
EGRESADO	14	7%
ESTUDIANTE	9	4%
SECTOR PRODUCTIVO	5	2%
	<b>210</b>	<b>100%</b>

Tabla 2 promedio de partes interesadas que realizaron la consulta

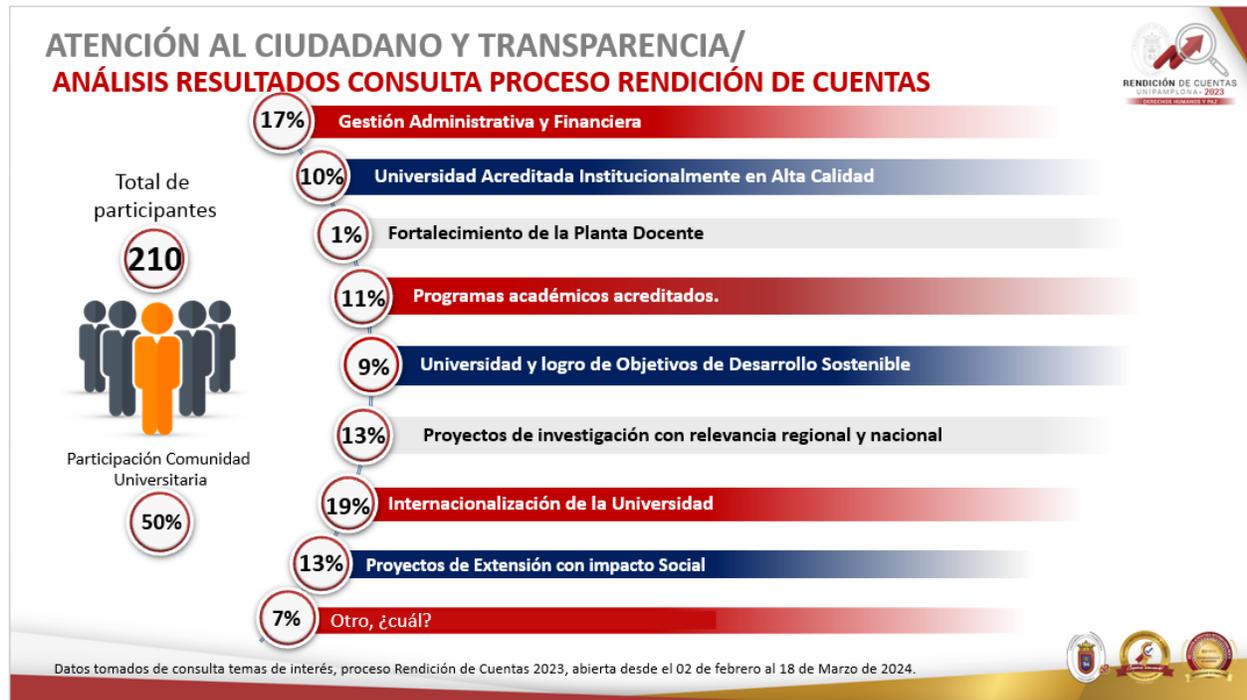


Ilustración 1, resultados consulta temas de interés para rendición de cuentas.



## 02. RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION RENDICION DE CUENTAS.

Al finalizar la Rendición se realizó la aplicación de una encuesta con el fin de evaluar la correspondiente audiencia, de la cual de los conectados por la plataforma Facebook live e igualmente aplicada a los participantes en el Teatro Jáuregui, mediante código QR se obtuvo un total de 146 encuestas respondidas.

De esta muestra se obtuvo el siguiente resultado:

Fecha de aplicación: **22 de marzo del 2024.**

Lugar: **Presencial en el Teatro Jáuregui Universidad de Pamplona con transmisión a través de la plataforma Facebook.**

Número de encuestas respondidas: **146**

Número de preguntas: **(6).**

Valoración de la respuesta: **(detallada, completa, incompleta – excelente, bueno, aceptable).**

### Grupos de interés:

GRUPOS DE INTERÉS		
PARTE INTERESADA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Estudiante	1	1%
Docente	51	35%
Administrativo	90	62%
Egresado	0	0%
Ciudadanía en General	4	3%
TOTAL	146	100%

Tabla 3 Grupos de interés que participaron de la encuesta

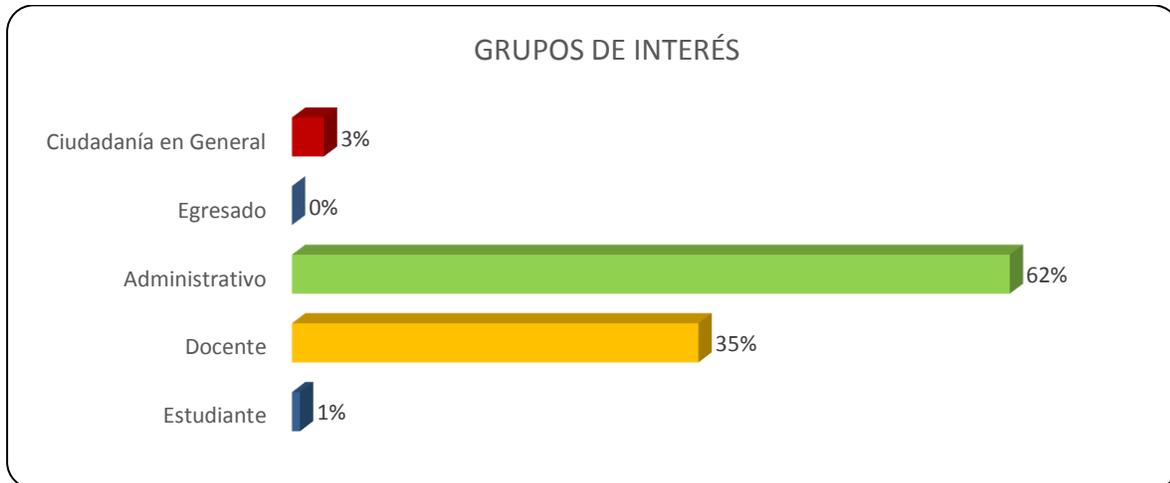


Ilustración 2 grupos de interés

Según lo anterior el grupo de interés más representativo es el Administrativo con un 62% de participación seguido del docente con un 35%.

A continuación, se presenta la tabulación y gráfica de las respuestas de la encuesta para cada una de las preguntas.

### 1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

Pregunta de selección múltiple, tomando como base 146 encuestas.

ÍTEM	CANTIDAD	PORCENTAJE
por aviso publico	12	8,22%
Por prensa / Radio u otros medios de comunicación	10	6,85%
boletín informativo	3	2,05%
Página Web	39	26,71%
Invitación directa	81	55,48%
Otro	1	0,68%
<b>TOTAL</b>	<b>146</b>	<b>100%</b>



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475  
 www.unipamplona.edu.co



Tabla 4 respuestas a la pregunta 01

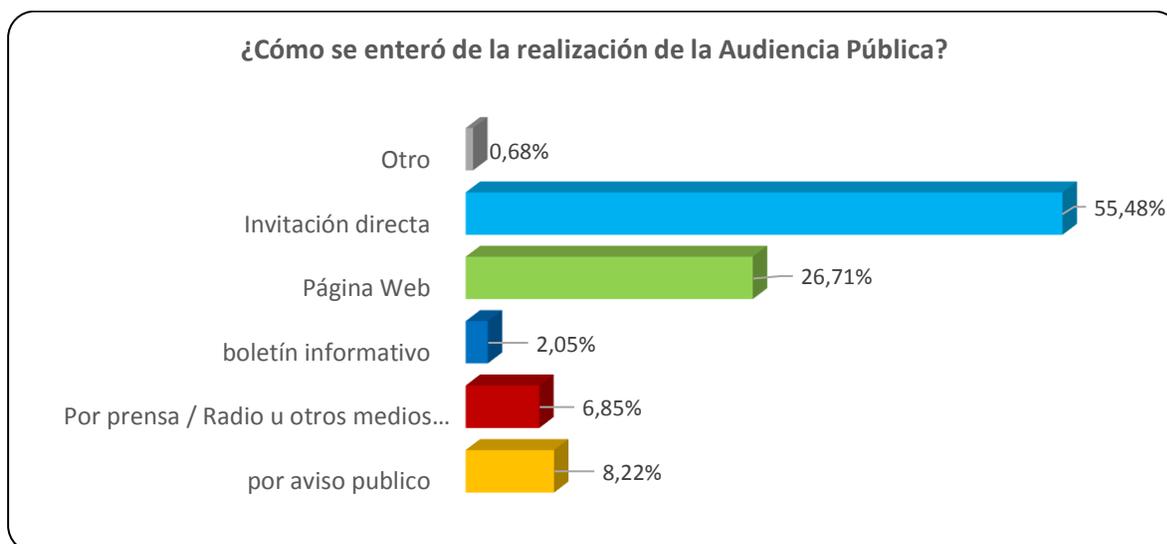


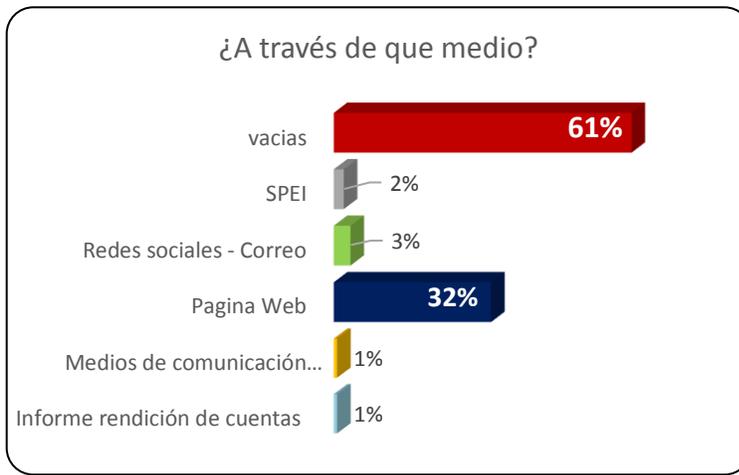
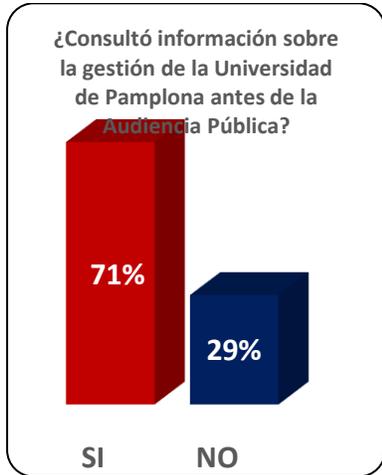
Ilustración 3 porcentaje de respuestas a la pregunta 01

## 2. ¿Consultó información sobre la gestión de la Universidad de Pamplona antes de la Audiencia Pública?

ÍTEM	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	103	71%
NO	43	29%
total	146	100%

¿A través de que medio?	PORCENTAJE
Informe rendición de cuentas	1%
Medios de comunicación Institucionales	1%
Página Web	32%
Redes sociales - Correo	3%
SPEI	2%
vacías	61%
Total	100%

Tabla 5 respuestas a la pregunta 02



Según lo anterior, el 29% de los encuestados no realizó la consulta de información, antes de la Audiencia Pública. Así mismo del 71% de las personas que consultaron, el 32% realizó ésta a través de la página principal, o sus respuestas estuvieron relacionadas con la página web institucional.

### 3. Los temas de la Audiencia Pública fueron expuestos de manera:

ÍTEM	CANTIDAD	PORCENTAJE
Detallada	96	66%
Completa	50	34%
Incompleta	0	0%
Total	146	100%

Tabla 6 repuestas a la pregunta 03

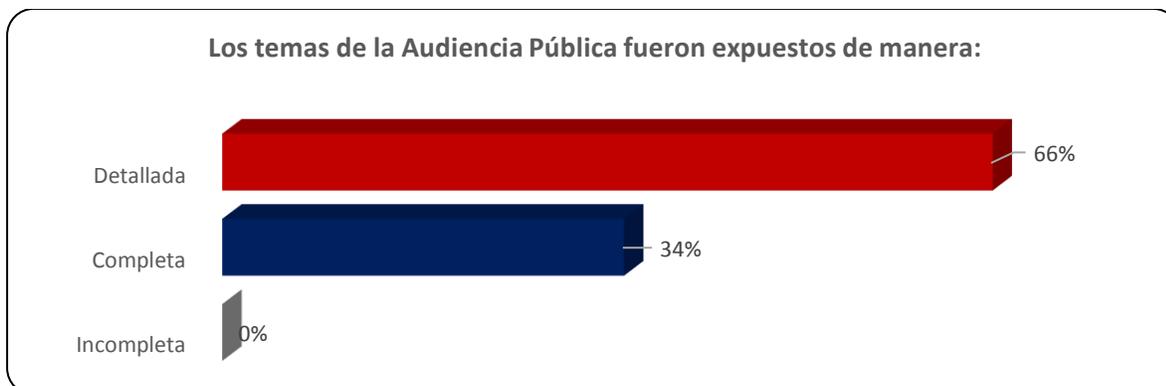


Ilustración 4 porcentaje de respuesta a la pregunta 03



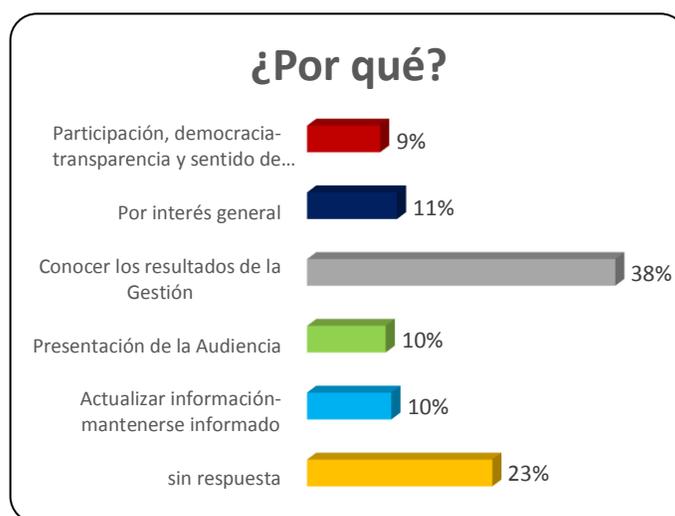
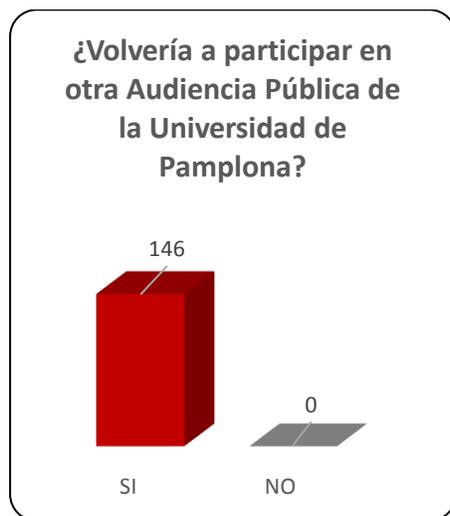
#### 4. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de la Universidad de Pamplona?

ÍTEM	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	146	100%
NO	0	0%
total	146	100%

#### ¿Por qué?

ÍTEM	CANTIDAD	PORCENTAJE
Participación, democracia- transparencia y sentido de pertenencia.	13	9%
Por interés general	16	11%
Conocer los resultados de la Gestión	55	38%
Presentación de la Audiencia	14	10%
Actualizar información- mantenerse informado	15	10%
sin respuesta	33	23%
total	146	100%

Tabla 7 respuestas a la pregunta 04





Las anteriores respuestas se toman como referencia según el tipo de las relacionadas por los participantes a la Audiencia Pública.

## 5. Califique el proceso de Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona

ÍTEM	CANTIDAD	PORCENTAJE
Excelente	137	94%
Bueno	9	6%
Aceptable	0	0%
	146	100%

Tabla 8 cantidad de respuestas a la pregunta 05

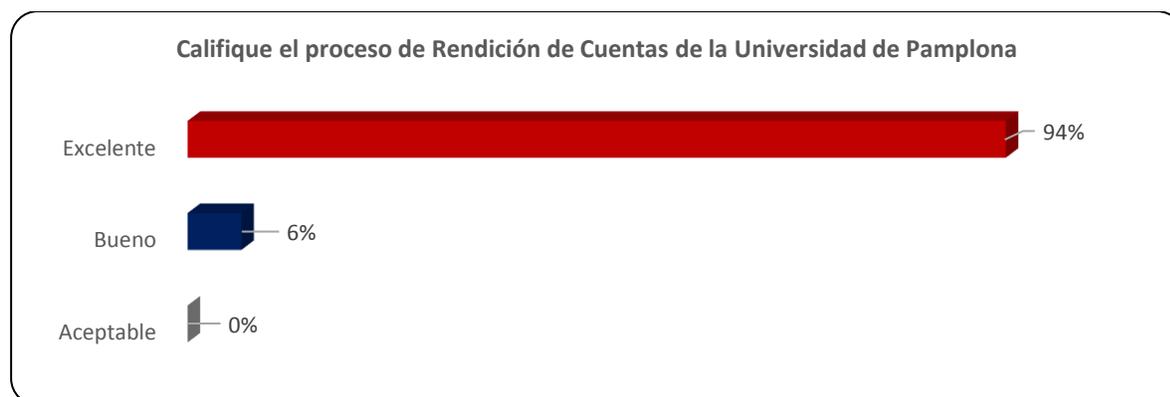


Ilustración 5 porcentaje de calificación al proceso de rendición de cuentas

Se concluye que aplicadas 146 encuestas aplicadas el resultado total de la percepción de satisfacción de los asistentes a la Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona, arrojó un resultado del 94% de calificación “Excelente”, 6% “Bueno” y 0% en aceptable.

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Preguntas y respuestas rendición de cuentas realizadas a través del enlace de preguntas entregado al final de la Audiencia, transcripción de las respuestas dadas en directo por el señor Rector, Dr. Ivaldo Torres Chávez.



A través de la participación de la comunidad en nuestro módulo web, sean proyectados en las siguientes preguntas.

### **Pregunta 01 Rosario vaquero Fernández**

¿Sobre el tema de gestión administrativa y financiera, qué estrategias se han implementado para asegurar que los nuevos espacios construidos sean flexibles y adaptables a las necesidades cambiantes de la comunidad universitaria?

### **Responde: señor Rector PhD. Ivaldo Torres Chávez**

Bien ante esta pregunta. Creo que con la vicerrectoría académica podemos ampliar un poco el rango de la de la respuesta, y darle celeridad en ese proceso, hay que recordar que nuestra Universidad siempre ha tenido un plan de recuperación de espacios, siempre hemos dicho y lo hemos comunicado en medios que nuestra Universidad se conforma de muchas estructuras que no son homogéneas en el desarrollo. Un ejemplo es este edificio, este auditorio que tiene 100 años y que obviamente hay que modernizarlo y llevarlo a esta vigencia, por lo cual una estrategia debe usarse y obviamente hay otras obras como la biblioteca, que son modernas son nuevas y tiene toda la oportunidad de nacer con todo el diseño que se requiere. Yo quiero invitar a la profe Laura el que nos acompañe en esta respuesta y nos complementa.

### **Responde PhD. Laura Villamizar Vicerrectora Académica.**

Sí, señor como usted lo dice nosotros obedecemos a procesos de planeación muy estructurados tenemos capacidades para un número de estudiantes. Actualmente más de 24000 más de 1500 profesores tenemos dos sedes, 11 centros regionales de Educación a Distancia, diferentes lugares para el deporte, la cultura, la biblioteca. Entonces todos los procesos de ampliación obedecen primero obviamente a la planeación y a los planes de mejoramiento que bien conocen nuestros directores de programa y de departamento y nuestros decanos para que las necesidades de nuestra



comunidad estudiantil, nuestra comunidad docente pueda ser cubiertas con esa planeación de infraestructura. Nosotros tenemos garantizados los salones, los laboratorios, los espacios deportivos, los espacios culturales, los espacios de bienestar para la capacidad que tenemos en este momento con nuestros estudiantes. Señor rector.

## **PREGUNTA 02 - Isabela Ramírez**

¿La Universidad de Pamplona ha adelantado el fortalecimiento de su planta docente y física de inclusión con relación a capacitaciones en lenguaje claro y lengua de señas?

Con referente a esta pregunta que nos hace Isabela, yo creo que acá podríamos invitar a profesor Heriberto a que nos ayude a complementar, pero podemos dejar sobre la mesa que, creo que nuestra Universidad ha asumido un compromiso social muy fuerte en el sentido de que estamos rompiendo barreras sociales, lo vemos en cada ceremonia de grado cuando hacemos pasar a un joven que tiene algún tipo de discapacidad y que se titula en alguno de los programas demostrando que, uno la planta docente de nuestra Universidad no solo está capacitada. Formada y está en toda la disposición de acompañar la formación de un joven con alguna discapacidad y en ese sentido, la inclusión se siente presente, aunque la inclusión no solamente se enfoca a lo que tiene que observarse en algunas discapacidades físicas, sino también de Cultura y de etnias pues la Universidad se abre a ese propósito; de hecho, esta rendición de cuentas cuenta con dos maestros e intérprete de lenguaje de señas que donde se demuestra que para nosotros esta comunidad es muy importante, pero quiero invitar al profesor Heriberto a que nos complemente la respuesta.

## **Responde PhD, Heriberto Rangel Navia Vicerrector de Bienestar y Extensión**

Claro que sí. De hecho, primero recordar que tenemos un acuerdo que da cuenta que a nivel político del interés de nuestra Universidad por hacer de esta una Universidad incluyente, adicionalmente tenemos como ustedes lo acabo de recalcar señor Rector. El servicio de intérpretes de señas más robusto que hay en este departamento, eso se debe a que gracias a esa política implementamos un programa de bienestar universitario que lleva por nombre senderos de inclusión, no solamente incluye el lenguaje de señas, incluye a acompañamientos a medida de acuerdo a las limitantes que tengan cada uno de los estudiantes limitantes en el sentido físico, En este sentido, por ejemplo tenemos



dos acompañantes sombras en Villa del Rosario, para personas invidentes y hemos tenido también acompañamiento para personas con variaciones del comportamiento, particularmente lo que tienen que ver con trastornos del espectro autista. De otro lado, históricamente, de los más de 105000 graduandos que tiene nuestra Universidad, el 60% son mujeres, lo que nos permite entender la inclusión en un sentido muy, muy, muy amplio y adicionalmente, una vez más. Resaltar que efectivamente no solamente vinculamos a nuestros pueblos indígenas, sino que también tenemos un reconocimiento muy amplio con lo que tiene que ver con las manifestaciones de género y raza dentro de nuestra institución. De esta manera, damos perfecta cuenta de lo establecido en la Constitución del 91 y nos entendemos como una Universidad multicultural y abierta.

### **Pregunta 03 Jesús, Yesid Triana Contreras**

¿Cuáles han sido las investigaciones relevantes que ha tenido la Universidad de Pamplona en los últimos años para beneficio de la comunidad pamplonesa?

**Responde: señor Rector PhD. Ivaldo Torres Chávez**

Bien con referente a la respuesta de Jesús Yesid Triana, con referente que investigaciones impactan, no solamente en la Universidad se desarrollan investigaciones para impactar una población específica, todas las investigaciones están con el objeto de servirle a la humanidad. Y desde CEDIMOL bacteriólogo que nos ayudó a atender la pandemia y que día a día hacen investigaciones sobre cómo tratar enfermedades con un alto impacto en el cuerpo humano, escuchábamos aquí también a al profe de agrarias hablando de mejoras genéticas para mejorar la raza bovina en la región, para que los campesinos puedan tener acceso a un ganado de mejores condiciones para que dé mejor condición de producción de leche de carne y todas las áreas desarrollan diferentes tipos de ideas. Hace poco recibimos la intención de una patente de un profesor de educación física de una silla para hacer ejercicios y ser complementarios en el en lo terapéutico, y en lo que se tiene y podemos mencionar muchas investigaciones de esas características, pero yo quisiera invitar al profesor Aldo Pardo que nos complementara la respuesta.



## Responde: PhD. Aldo Pardo Vicerrector de Investigaciones

Sí en la vicerrectoría de investigaciones se han hecho proyectos incluso del sistema general de regalías, que se hace transferencia de las investigaciones en otro departamento, pero lo que respecta al norte de Santander y a Pamplona hay dos patentes, dos patentes que una la de El trabajo de la parte Fisioterapeuta que se aprobó a finales del año pasado, igualmente sobre la maduración del tomate que retarda esa maduración por profesores de la Facultad de Ingenierías del programa de alimentos Daniel Durán y Yanine. Esto se han hecho incluso convenios con empresas se está haciendo un convenio comercial, pero podemos también decir que los proyectos internos de convocatorias internas también han ayudado a la parte de la conservación y la producción de fresas en Pamplona, la parte de pastos y forraje en un proyecto de sistema general de regalías que trabaja en imágenes para detectar la parte fitopatológica de los cultivos en Pamplona y en otros municipios del Norte, Santander, igualmente el laboratorio de biotecnología de reproducción animal va a hacer un apoyo a unos proyectos de la Comisión Europea que tenemos el proyecto de CANLEISH y el proyecto de ARTVOC. CANLEISH es el sobre leishmaniosis canina y se trabaja con la clínica veterinaria en esta clínica veterinaria se hacen investigaciones e incluso se hacen prótesis para mascotas de aquí del Norte Santander, de Pamplona. Igualmente, ARTVOC Un proyecto de la Comisión Europea que se trabaja en la optimización de la transferencia en animales para mejorar la parte de embriones, que es lo que va a soportar ese laboratorio de Villa Marina. Aquí en Colombia se hace para optimizar esta reproducción en animal, en Europa, de ellos lo hacen con humanos. Y estamos trabajando eso es un proyecto de narices electrónicas. Ese proyecto de narices electrónica ya tiene varios, tiene 5 proyectos con la Comisión Europea, en estos momentos estamos ejecutando esos dos proyectos y en estos momentos incluso hay un estudiante de doctorado haciendo la pasantía en una Universidad española en la Rovira i Virgili en conjunto con investigadores españoles, diseños de los circuitos de la nariz electrónica.

## Pregunta 04: Julián parada

¿Cómo se distribuye dentro del presupuesto la inversión de los programas y cómo se prioriza?



## Responde: señor Rector PhD. Ivaldo Torres Chávez

La pregunta de Cristian, referente de cómo se distribuye el presupuesto en los programas eso sería una respuesta a dos manos con Vicerrectoría Financiera. Y académica.

Yo me atrevería a hablar en él el total de todas las corporaciones públicas, la distribución del presupuesto tiene que ser planeada y ser consecuente con las necesidades, una cosa es hablar de funcionamiento y otra cosa de inversión, en ese entender el funcionamiento del Gobierno lo cubre en las transferencias que hace año a año, y obviamente es desagregada mes a mes, eso nos permite pagar la nómina, los profesores de planta, los administrativos y allí en ese componente hay una parte que no que no recoge el Gobierno, y es nuestros trabajadores eventuales según ley 30, pues tenemos los profesores ocasionales, los profesores cátedra que se suplen con la venta de servicio, en este caso con el cobro de una matrícula de los estudiantes, Hoy gracias a Dios y ojalá se siga manteniendo y en la próxima reforma de la ley 30 sea incluido como una política real de Estado en donde el gobierno sea quien pague la totalidad de la matrícula de los estudiantes y nos permite a nosotros como Universidad complementar las nóminas y en inversión que son las estrategias que hacemos como Universidad, donde tenemos que buscar recursos y aquí tocamos la puerta de la Gobernación, tocamos la puerta de los Ministerios, acudimos a algunas estrategias cómo estampillas para poder recolectar o coleccionar algo de recursos y con eso hacer una bolsa y comenzar a trabajar el tema de inversión y poder recuperar todos los metros cuadrados que se tiene, en ese entender el total del presupuesto en lo público tiene que planearse y desagregarse muy bien definidamente, y en ese entender desde los programas que es el primer insumo que tenemos, cada programa tiene que recibir lo que necesite para funcionar, pero también hay que darle algo adicional para que pueda mantenerse vigente porque hoy podemos ser modernos en comprar el último equipo para funcionar en un laboratorio, pero muy seguramente ese equipo dentro de los próximos 10 o 15 años, pues va a tener un desuso, se va a quedar retrasado en el avance de la tecnología, por lo cual siempre tiene que haber una estrategia que permita que la edad de los equipos y todo lo que se utiliza en los laboratorios no sea antigua, no tenga más allá de 10 años de antigüedad y eso es lo



que hemos hecho con este equipo humano y en esta vigencia. Entonces yo invitaría a Laura que nos diera su visión y terminaríamos con el profesor Farid

### **Responde PhD. Laura Villamizar Vicerrectora Académica.**

Se señor, como usted lo dice nosotros como Universidad pública nos regimos por un sistema de aseguramiento de la calidad muy robusto, más cuando estamos acreditados nacional e internacionalmente. Ese sistema de acreditación establece claramente unos procesos de autoevaluación permanente de cada uno de los programas académicos nosotros tenemos 44 programas de pregrado presencial, cuatro pregrados distancia, y alrededor de 30 programas de posgrado eso nos da un número aproximado de 80 programas académicos. La distribución de los recursos se hace a través de esos procesos de autoevaluación que generan unos planes de mejoramiento para cada programa, ese plan de mejoramiento con las oficinas de planeación de presupuesto las Vicerrectoría Administrativa y Financiera se revisan, se hacen proyecciones de acuerdo a los recursos que recibimos y como usted lo dijo, señor Rector, se prioriza el funcionamiento normal, pero también la actualización de los equipos de los laboratorios de la infraestructura. Entonces digamos que, partiendo de esos procesos internos de cada programa, las Vicerrectorías, en este caso en la Vicerrectoría Académica como responsable de la ordenación del gasto, de ese tipo de, digamos de inversiones y de funcionamiento, planea muy bien en conjunto con los decanos, cómo se hace esa distribución, y siempre con la ayuda de mi compañero Farid y de Judith desde el área financiera.

### **Responde: PhD. Farid Rafael Villalba Taborda Vicerrector Financiero (e)**

Bueno, para complementar porque ya creo que fue explicada muy bien la ruta en cuanto a lo que se pregunta. Efectivamente las necesidades de cada programa surgen de sus planes de mejoramiento, estos se consolidan en la oficina de planeación y de acuerdo a esas necesidades, si son necesidades de inversión en cuanto a medios educativos en cuanto a infraestructura en cuanto a laboratorio de acuerdo a ello hay diferentes fuentes de recursos que van a soportar la inversión. Esto se consolida en lo que se conoce en el eh como plan operativo anual de inversiones. Para cada año y a través de este plan



hacemos los diferentes, digamos las diferentes inversiones en los programas cabe anotar también, como lo decía el señor rector dentro de esa programación habrá necesidades particulares de los programas que lo hemos mencionado, cómo se hace, y hay unas inversiones que son generales pero que permean todas las necesidades de dichos programas, de esta manera es que se invierte en ellos.

**SANDRA MARCELA CABEZA MOGOLLÓN**

Directora Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia

Toda la información aquí expuesta se encuentra en el archivo de la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia

Elaboró: J. Niño