



Estrategia de comunicación
Rendición de Cuentas Vigencia 2023
Universidad de Pamplona

Enero de 2024

OFICINA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA UNIPAMPLONA

ofiprensa@unipamplona.edu.co



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co



1. RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023 - UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

1.1 Esta estrategia de comunicación tiene como objetivo destacar los logros de la Universidad de Pamplona durante el año 2023, enfocándose en sus pilares misionales y siendo liderada por el Dr. Ivaldo Torres Chávez, quien ocupa el cargo de Rector.

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Desarrollar un proceso integral para la difusión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023 de la Universidad de Pamplona, definiendo lineamientos claros y oportunos.

1.2.2 Fomentar un diálogo activo con profesionales destacados en el tema, con el objetivo de recopilar información relevante y crear estrategias que aumenten el interés y la expectativa en torno a la Rendición de Cuentas 2023 de la Unipamplona.

1.2.3 Elaborar un plan de acción detallado para la difusión de la información en diversos medios institucionales, buscando generar una mayor visibilidad y conciencia sobre la importancia del proceso de Rendición de Cuentas.

1.2.4 Implementar estrategias específicas en las plataformas virtuales de la Universidad, con el fin de lograr una amplia recepción y participación de la comunidad en general, asegurando que estén informados acerca del desarrollo y los resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023.

1.3 PROCESO INTEGRADO

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, así como las próximas transmisiones en vivo 22 de marzo del 2024, a las 8:00 de la mañana en el teatro Jáuregui, conforme al calendario R.C. v2023, se llevarán a cabo a través de las plataformas de Facebook y el canal de YouTube de la Universidad de Pamplona. Estas actividades contarán con el respaldo y colaboración de la Oficina de Comunicación y Prensa, asegurando una cobertura efectiva y una difusión de calidad.



2. ÁREAS DE LA COMUNICACIÓN

Piezas gráficas	Se desarrollarán y compartirán piezas gráficas impactantes en las redes sociales de la Universidad de Pamplona, diseñadas estratégicamente con mensajes cautivadores para suscitar el interés del público en relación con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2023.
Piezas radiales	<p>Producir contenido auditivo centrado en la Rendición de Cuentas para la vigencia 2023, abordando temas como la definición y relevancia de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Este material se presentará en colaboración con las emisoras de la Universidad de Pamplona, 94.9 FM y Radio San José de Cúcuta 1.160 A.M.</p> <p>Este contenido de audio proporcionará respuestas a preguntas clave, como "¿Qué es la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?" y "¿Por qué es importante?". La colaboración con las emisoras fortalecerá la difusión, permitiendo alcanzar a un público más amplio y fomentando la comprensión y participación activa en el proceso de rendición de cuentas.</p>
Piezas audiovisuales	<p>Crear y difundir contenido audiovisual donde el rector, directivos y responsables de cada área compartan detalles sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas v2023. En estos videos, se proporcionará información relevante a la comunidad universitaria y al público en general, anunciando e invitando a participar activamente en este evento esencial.</p> <p>Este material audiovisual servirá como una herramienta efectiva para comunicar los propósitos, logros y desafíos de la rendición de cuentas, brindando una visión clara y transparente de la gestión institucional. Además, la participación directa de las figuras clave de la universidad aumentará la credibilidad y el interés en la Audiencia Pública.</p>

3. CAMPAÑA DE EXPECTATIVA

Rendición de Cuentas Vigencia 2023



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
 www.unipamplona.edu.co



3.1 PIEZAS GRÁFICAS:

Pieza 1.

¿Conoces sobre la Rendición de Cuentas?

Es el deber que tienen las autoridades de administración Pública con la ciudadanía en explicar y argumentar el balance sobre los diferentes compromisos.

Así la Rendición de Cuentas se integra a los ejercicios de participación ciudadana en la gestión como un proceso que facilita la evaluación y control ciudadano en el ciclo de la gestión pública.

#RendiciónDeCuentasUnipamplona
#ConoceLaGestiónV2023
#ResultadosAño2023
#Dr.IvaldoTorresChávez

Pieza 2.

¿Sabías que participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un derecho?

Pronto conocerás la gestión del rector, Dr. Ivaldo Torres Chávez, durante la vigencia 2023, a través de los diferentes pilares misionales de la Universidad de Pamplona.

#RendiciónDeCuentasUnipamplona
#ConoceLaGestiónV2023
#ResultadosAño2023
#Dr.IvaldoTorresChávez

Pieza 3.

¿Quieres conocer la Gestión del Rector de la Universidad de Pamplona, Dr. Ivaldo Torres Chávez, durante la vigencia 2023?

Pronto lo sabrás en la Rendición de Cuentas, conéctate a través de nuestras redes sociales institucionales y conoce todos los avances y resultados obtenidos durante el año 2023.

#RendiciónDeCuentasUnipamplona
#ConoceLaGestiónV2023
#ResultadosAño2023
#Dr.IvaldoTorresChávez

Pieza 4.

Conoce sobre la Rama Ejecutiva del Poder Público del orden nacional y territorial



Está basada en orientaciones y lineamientos de la Rendición de Cuentas, fundamentada en actividades, mecanismos, técnicas e instrumentos para implementar el proceso.

A través del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se permite mantener una constante y fluida interacción con la ciudadanía de manera transparente y participativa y la entrega efectiva de productos, servicios e información.

#RendiciónDeCuentasUnipamplona
#ConoceLaGestiónV2023
#ResultadosAño2023
#Dr.IvaldoTorresChávez

Acotación: Considerando el significativo impacto de las publicaciones de historias en las redes sociales, su capacidad para generar vistas y reacciones, se replicarán los diseños gráficos propuestos en el icono de historias de cada plataforma, buscando así maximizar su recepción.

3.2 PIEZAS RADIALES

Cuñas radiales



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co



Tiempo	Texto	Imágenes	Sonido
25'	<p>Rendición de Cuentas Universidad de Pamplona</p> <p>Anualmente la Universidad de Pamplona por ser una entidad pública informa y explica, través de la Audiencia Pública de Rendición Cuentas, los resultados que la administración de la Institución desarrolló en el transcurso del año inmediatamente anterior, a la ciudadanía, entes de control y otras entidades de orden nacional y territorial.</p> <p>Pronto conocerás los logros de la gestión del Dr. Ivaldo Torres Chávez, rector de la Universidad de Pamplona, durante la vigencia 2023, a través de los diferentes pilares Institucionales de nuestra Universidad, acreditada a nivel nacional e internacional.</p>	Voz en Off	Musicalización
35'	<p>¿Por qué es necesario que se lleve a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?</p> <p>La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es la obligación que tienen las entidades e instituciones y servidores públicos de informar y explicar los avances y resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público.</p> <p>Conoce la Gestión del Dr. Ivaldo Torres Chávez, rector de la Universidad de Pamplona, durante la vigencia 2023, a través de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.</p>	Voz en Off	Musicalización
35'	<p>¡Participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un derecho!</p> <p>Según la ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública 1712 del 2014, la Audiencia Pública de Redición de Cuentas se</p>	Voz en Off	Musicalización



	<p>integra a los ejercicios de participación ciudadana.</p> <p>Muy pronto, podrás conocer la gestión y los logros de la administración del Dr. Ivaldo Torres Chávez, rector de la Universidad de Pamplona, en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas v2023.</p> <p>Conéctate con los medios de comunicación de la Universidad, fortaleciendo y entérate de la política de transparencia de la Institución.</p>		
--	--	--	--

Información adicional: Todas las cuñas serán transmitidas con el respaldo de las emisoras Radio Universidad de Pamplona 94.9 F.M. y Radio San José de Cúcuta 1.160 A.M.

3.3 PIEZAS AUDIOVISUALES

Grabar a directivos, administrativos y personal de la Institución teniendo en cuenta los siguientes ítems:

-
- En el que expliquen qué es la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
-



- **Mensaje:** Pronto conocerás la gestión del rector Dr. Ivaldo Torres Chávez, rector de la Unipamplona durante la vigencia 2023.

Tener en cuenta: Mencionar los canales oficiales

3.3.1 GUIONES EXPECTATIVA RENDICIÓN DE CUENTAS Vigencia 2023

Guion 01

Locación: Sedes o Campus de la Universidad de Pamplona

CONTROL	TEXTO
Entrevistado o presentador	<p>Toma 1. ¿Sabes qué es la rendición de cuentas?</p> <p>Es el compromiso y responsabilidad que tienen las autoridades de administración Pública con la ciudadanía, donde explican y argumentan el balance sobre los diferentes trabajos y quehaceres en el marco de un año.</p> <p>De este modo, la rendición de cuentas se integra a los ejercicios de participación ciudadana en la gestión como un proceso que facilita la evaluación y control ciudadano en el ciclo de la gestión pública.</p>

Locación: Sedes o Campus de la Universidad de Pamplona

CONTROL	TEXTO
Entrevistado o presentador	<p>Toma 1. Mensaje: Pronto conocerás la gestión del rector Dr. Ivaldo Torres Chávez, durante la vigencia 2023, conéctate y participa próximamente en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas mediante nuestros medios institucionales.</p>



3.3.2 GUIONES EXPECTATIVA RC V2023 – PILARES

GUION - Pilar 01

Locación: Sedes o Campus de la Universidad de Pamplona

CONTROL	TEXTO
<p>Entrevistado o presentador</p>	<p>Pilar 1:</p> <p>Descubre los logros del pilar "Docencia y Excelencia Académica" de la Universidad de Pamplona.</p> <p>¡Muy pronto compartiremos información detallada desde la Institución!</p> <p>Mantente informado siguiéndonos en nuestras redes sociales y visitando nuestra página web www.unipamplona.edu.co.</p>

GUION - Pilar 02

Locación: Sedes o Campus de la Universidad de Pamplona

CONTROL	TEXTO
<p>Entrevistado o presentador</p>	<p>Pilar 2: Próximamente te compartiremos detalles sobre Investigación, Innovación y/o Creación Artística y Cultural, un pilar fundamental de la Universidad de Pamplona. Mantente conectado a través de nuestros medios institucionales y participa:</p> <p>Facebook: Universidad de Pamplona – Colombia</p> <p>Instagram, Twitter y TikTok: @unipamplona</p> <p>Canal de YouTube: @UnipamplonaTV</p>



GUIÓN – Pilar 03

Locación: Sedes o Campus de la Universidad de Pamplona

CONTROL	TEXTO
Entrevistado o presentador	<p>PILAR 3: Deseas conocer más acerca de Extensión, Internacionalización y Desarrollo Social Universitario, un pilar esencial de la Universidad de Pamplona.</p> <p>Pronto compartiremos información detallada sobre esta misión. Visita nuestras redes sociales y mantente conectado para no perderte ninguna actualización.</p>

GUIÓN – Pilar 04

Locación: Sedes o Campus de la Universidad de Pamplona

CONTROL	TEXTO
Entrevistado o presentador	<p>PILAR 4: ¿Interesado en descubrir más sobre el Pilar Misional de Eficiencia Administrativa y Financiera en la Universidad de Pamplona? Próximamente, proporcionaremos información detallada sobre este pilar institucional. No te pierdas ninguna actualización, mantente conectado a través de nuestras redes sociales.</p>

GUIÓN VIDEO GENERAL DE LOS 4 PILARES – PRESENTADORA

CONTROL	DESCRIPCIÓN
Presentadora Unipamplona	Próximamente, tendrás la oportunidad de conocer en detalle la destacada gestión del Dr. Ivaldo Torres Chávez en los cuatro pilares institucionales. (se mencionan uno a uno) Mantente



	conectado (medios) para descubrir los logros y avances significativos que ha liderado en áreas clave de nuestra Institución.
--	---

Campaña de Invitación - Audiencia Pública Rendición de Cuentas V2023

- Teatro Jáuregui
- 22 de marzo
- 8:00a.m.

3.4 Piezas gráficas

Pieza 1. El Dr. Ivaldo Torres Chávez, rector de la Universidad de Pamplona, tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, con el objetivo de exponer los resultados de la Gestión **Vigencia 2023**.

Lugar: **Teatro Jáuregui**

Fecha y hora: **22 de marzo** – 8:00 a.m.



Pieza 2. Conoce la gestión del rector de la Universidad de Pamplona, Dr. Ivaldo Torres Chávez, a través de los pilares institucionales de la Unipamplona. Conéctate el próximo 22 de marzo de 2024 a las 8:00 de la mañana, en el teatro Jáuregui. Participa de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023.

Pieza 4 ¿Qué temas relacionados con la gestión administrativa de la Universidad de Pamplona te gustaría conocer en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023?

Envíanos tus temas de interés a atencionalciudadano@unipamplona.edu.co y rendiciondecuentas@unipamplona.edu.co. Estos se darán a conocer el próximo 22 de marzo, en el teatro Jáuregui a las 8:00 a.m.

Pieza 5 El Dr. Ivaldo Torres Chávez, rector de la Universidad de Pamplona, invita a la comunidad universitaria y ciudadanía en general a participar activamente en:
 Foro Virtual Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vg. 2023
 Encuesta de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vg. 2023
 Transmisión en vivo: @unipamplona

Pieza 6 El rector de la Universidad de Pamplona, Dr. Ivaldo Torres, informa a todos los grupos de interés que se encuentra habilitado y publicado el informe de Gestión de la Vigencia 2023 del cual se entregarán los resultados en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Lugar: **Teatro Jáuregui** - Fecha y hora: **22 de marzo** – 8:00 a.m.

3.5 Piezas radiales

Tiempo	Texto	Imágenes	Sonido
25'	El Rector de la Universidad de Pamplona, Dr. Ivaldo Torres Chávez, invita a toda la comunidad universitaria y sociedad en general a participar en la Audiencia Pública de	Voz en Off	Musicalización



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co



	<p>Rendición de Cuentas vigencia 2023 para que conozcan los logros y retos de la actual administración en todos sus pilares institucionales.</p> <p>La cita es el 22 de marzo a las 8:00 de la mañana en el teatro Jáuregui.</p>		
30´	<p>Conoce la gestión del primer pilar Institucional denominado: Docencia y Excelencia Académica. Conéctate y participa de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023.</p>	Voz en Off	Musicalización
25´	<p>- Participa de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023 y conoce la gestión del segundo pilar Institucional denominado: Investigación, Innovación y/o Creación Artística y Cultural. Conéctate el próximo 22 de marzo a través de nuestras redes oficiales y emisoras institucionales.</p>	Voz en Off	Musicalización
20	<p>Infórmate de los avances del tercer pilar Institucional denominado: Extensión Internacionalización y Desarrollo Social Universitario. Participa de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023.</p>		
20	<p>Participa el próximo 22 de marzo de 2024 a las 8 de la mañana en el teatro Jáuregui, en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023 y conoce la gestión del cuarto pilar Institucional denominado: Eficiencia Administrativa y Financiera.</p>		

3.6 PIEZAS AUDIOVISUALES

Edición avanzada con fotografías



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
 www.unipamplona.edu.co



CONTROL	TEXTO
Animación	Imágenes representativas del año 2023 en la Universidad de Pamplona, capturando la esencia de la comunidad estudiantil, profesores, investigaciones, actividades de extensión y otros aspectos relevantes. En otras palabras, se busca recopilar momentos destacados y eventos que reflejen los pilares fundamentales de la misión institucional para crear un video collage impactante.

Capsula invitación Directivos

CONTROL	TEXTO
Entrevistados	En este espacio, los directivos de la Universidad de Pamplona implicados en el tema podrán hacer invitaciones para que la comunidad en general se vincule y participe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023.

Responsables de los pilares

CONTROL	TEXTO
Entrevistados Pilar 1 Pilar 2 Pilar 3 Pilar 4	<p>Te invitamos este próximo (22 de marzo, 8:00 am en el teatro Jáuregui) a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023, en donde se expondrán los resultados de la gestión del rector de la Unipamplona, Dr. Ivaldo Torres Chávez.</p> <p>Dato: Cada responsable de los pilares destaca su tema, alentando a establecer conexiones a través de las emisoras y los canales que difundirán el evento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Docencia y Excelencia Académica. 2. Investigación, Innovación y/o Creación Artística y Cultural. 3. Extensión, Internacionalización y Desarrollo Social Universitario.



4. Eficiencia Administrativa y Financiera.
*A través de las emisoras: Radio Universidad de Pamplona 94.9 F.M.
Radio San José de Cúcuta 1.160 A.M.
Y el Facebook Live de la Transmisión en vivo*

Video / Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS

Acotación: La información la deben suministrar los líderes de cada pilar para estructurar el guión.