



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

IVALDO TORRES CHÁVEZ
Rector



OFICINA DE PLANEACIÓN



Oficina de Atención al
Ciudadano y Transparencia



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS **VIGENCIA 2022**

IVALDO TORRES CHÁVEZ
Rector





CONTENIDO

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA	4
INTRODUCCIÓN	5
MARCO NORMATIVO	6
1. INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022.....	8
1.1. OBJETIVO GENERAL.....	9
2. EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022	9
2.1. Proyecto 1: Alistamiento Institucional.....	10
2.2. Proyecto 2: Elaboración del Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2022... 11	
2.3. Proyecto 3: Estrategia de Comunicación de Rendición de Cuentas para la Audiencia Pública Vigencia 2022.....	11
• Campaña de invitación 1	13
2.4. Proyecto 4: Logística de la Audiencia Pública (Presencial/ Virtual) Vigencia 2021. 36	
2.4.1. Transmisión	36
2.4.2. Desarrollo de la Audiencia Pública.	36
AGENDA DEL DÍA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 – UNIVERSIDAD DE PAMPLONA.....	37
CONCLUSIONES.....	55



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

VISIÓN 2022

La Universidad de Pamplona para el 2030, será reconocida como una institución de alta calidad con impacto regional, nacional e internacional, por su liderazgo en los procesos académicos, de investigación y extensión soportados en el desarrollo social y tecnológico y por el desempeño de sus egresados en el medio laboral.

MISIÓN

La Universidad de Pamplona como institución pública de orden departamental, asume su compromiso social educativo con las nuevas generaciones, a partir del desarrollo de las funciones de docencia, investigación y extensión, fomentando la creación de conocimiento soportada en la innovación científica y tecnológica, la promoción de la cultura, las artes y las humanidades, con una vocación de liderazgo, calidad y excelencia que impulsa la paz y el desarrollo de las regiones con responsabilidad social y ambiental.



INTRODUCCIÓN

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, permite la discusión de aspectos relacionados con la formulación, ejecución y/o evaluación de planes, políticas, programas y/o proyectos a cargo de las entidades públicas, en un espacio de interlocución con la ciudadanía en general, propiciando una zona de reflexión sobre los resultados de la Gestión Administrativa dentro de un periodo de tiempo determinado.

Este evento se considera como el mecanismo de participación que tiene como propósito generar confianza y credibilidad entre las entidades públicas y la ciudadanía. Por lo tanto, garantiza el control social a la administración pública.

La Universidad de Pamplona, con el objetivo de informar sobre el proceso de avance y cumplimiento de las metas de la administración, en su carácter público se compromete a realizar la Rendición de Cuentas ante las autoridades competentes y grupos de interés.

En el presente informe se describen las acciones realizadas por la institución para el desarrollo del Proceso de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022 y los resultados de la evaluación del proceso.



MARCO NORMATIVO

En Colombia, la Constitución Política de 1991 adoptó la democracia participativa contemplando el derecho ciudadano de vigilar la función pública y la obligación de los gobernantes de abrirse a la inspección pública y responder por sus actos.

La Rendición de cuentas está enmarcada en la Constitución Política con el fin de controlar el ejercicio del poder ejecutivo por parte de los ciudadanos, es así que mediante la Ley 489 de 1998 se estableció que todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública, para lo cual dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía.

La Universidad de Pamplona, para el proceso de Rendición de Cuentas se fundamenta en la siguiente normatividad:

- Ley 1474 de 2011: Estatuto Anticorrupción.
- Documento Conpes 3654 de 2010, "por el cual se establece la Política de Rendición de Cuentas"
- Constitución Política de Colombia, Artículo 74, "Todas las personas tienen derecho a acceder a los documentos públicos salvo los casos que establezca la ley"



- Ley 489 de 1998, Normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional.
- Ley 962 de 2005, Ley Anti trámites.
- Ley 734 de 2003, Código Disciplinario Único.
- La Ley 1712 de 2014, “por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones
- Decreto 2482 de 2012, Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de planeación y la gestión.
- Decreto 3851 de 2006, Por el cual se organiza un sistema de aseguramiento de la calidad, almacenamiento y consulta de la información básica colombiana y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 1151 de 2008, Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia.
- La política de Rendición de Cuentas en el marco del MIPG.
- Manual Único de Rendición de Cuentas, del Departamento Administrativo de la Función Pública.
- Resolución 001 del 2 de enero de 2023.



1. INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

La Universidad de Pamplona, efectuó la Audiencia Pública de la vigencia 2022, el día viernes, 30 de marzo de 2023, mediante modalidad Presencial en el Teatro Jáuregui y de manera virtual, a través de Facebook live de la página principal de la Universidad de Pamplona, con el fin de dar cumplimiento a la obligación legal de rendir cuentas a los grupos de interés; reconocidos como todos aquellos grupos y entidades con las que la institución tiene relaciones académicas, sociales, religiosas, comerciales, financieras, de servicios, sin perjuicio de otros que son identificados dentro de su función.

Así mismo, reconoce a estudiantes, docentes, egresados, Consejo Superior, Consejo Académico, investigadores, personal administrativo de la institución, contratistas y/o proveedores, medios de comunicación, entes territoriales, veedurías, órganos de control y del gobierno, Ministerio de Educación Nacional, asociaciones y gremios económicos, sociales y culturales y a toda la comunidad en general.

De esta manera, la Universidad de Pamplona, basada en los derechos humanos y paz, informó sobre el proceso de avance y cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible “ODS” y de las metas de la administración, contempladas en el Plan de Gestión 2021- 2024 y Plan de Desarrollo 2021-2030.

Para realizar la evaluación de Rendición de Cuentas, se tuvo en cuenta el plan de acción, la estrategia de comunicación diseñada para el proceso durante el evento.



1.1. OBJETIVO GENERAL

Evaluar el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona vigencia 2022, mediante el análisis del cumplimiento de las acciones formuladas en el Plan de Acción, la estrategia de comunicación diseñada para este proceso.

2. EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

El Plan de Acción para la Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona vigencia 2022, se encuentra estructurado en cuatro proyectos que son:

- Proyecto 1: Alistamiento Institucional.
- Proyecto 2: Elaboración del Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2022.
- Proyecto 3: Estrategia de Comunicación de Rendición de Cuentas para la Audiencia Pública Vigencia 2021.
- Proyecto 4: Logística de la Audiencia Pública (Virtual) Vigencia 2022.

A continuación, se describen las acciones realizadas para cada proyecto.



2.1. Proyecto 1: Alistamiento Institucional.

La Oficina de Planeación de la Universidad de Pamplona, realizó la actualización de su Portal Web en la página institucional, creando el contenido para la Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022.

Así mismo, a través de la Oficina de Comunicación y Prensa se realizó la Verificación de la base de datos (organizaciones gremiales, académicas, medios de comunicación, entidades estatales, veedurías, organismos de control, cooperantes internacionales, universidades, asociaciones de profesionales) y se envió la invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022, la cual se aprecia en la siguiente imagen:





2.2. Proyecto 2: Elaboración del Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2022.

Para dar cumplimiento a este proyecto, la Universidad de Pamplona mediante Resolución Rectoral N° 221 del 23 de febrero de 2023, convocó para el día 30 de marzo de 2023, a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2022. De igual manera, a través del proceso de Planeación Institucional, se solicitó información de clasificación obligatoria a los responsables de las Líneas Estratégicas del Plan de Acción junto al Plan de Desarrollo, de esta forma elaborar y publicar informe de Gestión con el propósito de dar a conocer en forma oportuna y comprensible el informe a los grupos de interés. Este documento se divulgó a través de la página web institucional y en portal web de la Oficina de Planeación.

https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_71/recursos/planeacionv2/31012019/rendicioncuentas.jsp

2.3. Proyecto 3: Estrategia de Comunicación de Rendición de Cuentas para la Audiencia Pública Vigencia 2022.

La Universidad de Pamplona, a través del proceso de Comunicación y Prensa y con el acompañamiento de la Oficina de Planeación, aplicó la estrategia de comunicación de rendición de cuentas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022.



Así mismo, se realizó la promoción de la inscripción y radicación de propuestas y/o preguntas a todos los grupos de interés de la Universidad, como se aprecia a continuación:

- Campaña de Expectativa

#RendiciónDeCuentasUnipamplona #ConoceLaGestiónV2022 #ResultadosAño2022 #Dr.IvaldoTorresChávez

¿Sabías que participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un derecho?

Pronto conocerás la gestión del rector, Dr. Ivaldo Torres Chávez, durante la vigencia 2022, a través de los diferentes pilares misionales de la Universidad de Pamplona.

Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz

94.9 F.M. Radio Universidad de Pamplona | 1160 A.M. Radio San José de Cúcuta

f i t @unipamplona



• Campaña de invitación 1



La anterior publicidad fue promovida y difundida a través de los diferentes medios de comunicación: Página Web, Correo Electrónico, Facebook, Twitter, Instagram, por las emisoras radiales 94.9 FM Radio Universidad de Pamplona y Radio san José de Cúcuta frecuencia 1160 AM, con el fin de cumplir con los estándares de la Política de Cero Papel y Gobierno en Línea.



Facebook: Universidad de Pamplona – Colombia

13 de febrero al 4 de marzo de 2023.

Pieza 1. 25 febrero

¿Conoces sobre la Rendición de Cuentas?

Es el deber que tienen las autoridades de administración Pública con la ciudadanía en explicar y argumentar el balance sobre los diferentes compromisos.

Así la rendición de cuentas se integra a los ejercicios de participación ciudadana en la gestión como un proceso que facilita la evaluación y control ciudadano en el ciclo de la gestión pública.

#RCVigencia2022

#RendiciónDeCuentas2022

#RendiciónDeCuentasUnipamplona



Pieza 2. 28 febrero

¿Sabías que participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un derecho?

Pronto conocerás la gestión del rector, Dr. Ivaldo Torres Chávez, durante la vigencia 2022, a través de los diferentes pilares misionales de la Universidad de Pamplona

#RCVigencia2022

#RendiciónDeCuentas2022

#RendiciónDeCuentasUnipamplona

RENDICIÓN DE CUENTAS
UNIPAMPLONA • 2022
DERECHOS HUMANOS Y PAZ



#RendiciónDeCuentasUnipamplona #ConoceLaGestiónV2022 #ResultadosAño2022 #Dr.IvaldoTorresChávez



¿Sabías que participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un derecho?

Pronto conocerás la gestión del rector, Dr. Ivaldo Torres Chávez, durante la vigencia 2022, a través de los diferentes pilares misionales de la Universidad de Pamplona.

Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz

94.9 F.M.
Radio Universidad de Pamplona

1160 1.160 A.M.
Radio San José de Cúcuta

@unipamplona

Pieza 3. 2 marzo DERECHOS HUMANOS Y PAZ



#RendiciónDeCuentasUnipamplona #ConoceLaGestiónV2022 #ResultadosAño2022 #Dr.IvaldoTorresChávez

¿Quieres conocer la Gestión del rector de la Universidad de Pamplona, Dr. Ivaldo Torres Chávez, durante la vigencia 2022?

Pronto lo sabrás en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, conéctate a través de nuestras redes sociales institucionales y conoce todos los avances y resultados obtenidos

RENDCIÓN DE CUENTAS UNIPAMPLONA • 2022
DERECHOS HUMANOS Y PAZ

Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz

94.9 F.M. 1160 1.160 A.M. @unipamplona

¿Quieres conocer la Gestión del Rector de la Universidad de Pamplona, Dr. Ivaldo Torres Chávez, durante la vigencia 2022?

Pronto lo sabrás en la Rendición de Cuentas, conéctate a través de nuestras redes sociales institucionales y conoce todos los avances y resultados obtenidos durante el año 2022.

#RCVigencia2022

#RendiciónDeCuentas2022

#RendiciónDeCuentasUnipamplona

Pieza 4. 4 marzo



¿Conoces la Rama Ejecutiva del Poder Público del orden nacional y territorial?

Está basada en orientaciones y lineamientos de la Rendición de Cuentas, fundamentada en actividades, mecanismos, técnicas e instrumentos para implementar el proceso.

A través del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se permite mantener una constante y fluida interacción con la ciudadanía de manera transparente y participativa y la entrega efectiva de productos, servicios e información.

#RCVigencia2022

#RendiciónDeCuentas2022

#RendiciónDeCuentasUnipamplona



Pieza 5. Todas las cuñas se difundieron en la emisora Radio Universidad de Pamplona y Radio San José de Cúcuta del 13 de febrero al 4 marzo.

Cuñas radiales

Tiempo	Texto	Imágenes	Sonido
--------	-------	----------	--------



25'	<p>#RendiciónDeCuentasUP Anualmente la Universidad de Pamplona por ser una entidad pública informa y explica, través de la Audiencia Pública de Rendición Cuentas, los resultados que la administración de la Institución desarrolló en el transcurso del año inmediatamente anterior, a la ciudadanía, entes de control y otras entidades de orden nacional y territorial.</p> <p>Pronto conocerás los logros de la gestión del Dr. Ivaldo Torres Chávez, rector de la Universidad de Pamplona, durante la vigencia 2022, a través de los diferentes pilares Institucionales de nuestra Universidad, acreditada en Alta Calidad, por el Ministerio de Educación Nacional.</p>	Voz en Off	Musicalización
35'	<p>¿Por qué es necesario que se lleve a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas? La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es la obligación que tienen las entidades e instituciones y servidores públicos de informar y explicar los avances y resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público.</p> <p>Conoce la Gestión del Dr. Ivaldo Torres Chávez, rector de la Universidad de Pamplona, durante la vigencia 2022, a través de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.</p>	Voz en Off	Musicalización
35'	<p>¿Sabías qué participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un derecho? Según la ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública 1712 del 2014, la Audiencia Pública de Redición de Cuentas se integra a los ejercicios de participación ciudadana.</p> <p>El rector, Dr. Ivaldo Torres Chávez, invita a toda la comunidad universitaria y sociedad en general a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022.</p> <p>A través de los medios de comunicación de la Universidad, fortaleciendo la política de transparencia de la institución.</p>	Voz en Off	Musicalización



Cabezote

tiempo	Texto	sonido
10`	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2022 de la Universidad de Pamplona, Institución de Educación Superior Acreditada en Alta calidad, por el Ministerio de Educación Nacional.	Musicalización
10`	Universidad de Pamplona, primera Institución del Nororiente Colombiano acreditada en Alta Calidad, conoce los avances y resultados de gestión en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2022.	Musicalización.

Pieza 6. Videos

Se grabaron a algunos de los directivos teniendo en cuenta varios ítems.

- En el que expliquen qué es una Rendición de Cuentas.
- Fecha de expectativa. Mensaje: Pronto conocerás la gestión del rector, Dr. Ivaldo Torres Chávez, durante la vigencia 2022, conéctate próximamente a la Rendición de Cuentas mediante nuestros medios institucionales.
- Alguna de las personalidades que diga quiénes son los directivos que participarán en la Rendición de cuentas y a través de que ejes misionales.

RENDICIÓN DE CUENTAS
UNIPAMPLONA • 2022
DERECHOS HUMANOS Y PAZ

Las siguientes publicaciones son las piezas realizadas en la **campana de expectativa** publicadas mediante la Red Social **Facebook** con sus respectivas interacciones.



Rendimiento

Alcance		Interacciones		Interacciones negativas	
Total		Reacciones		Total	
3,630		17		0	
Orgánico	3.630 (100%)	Comentarios	0	Únicos	0
Pagado	0 (0%)	Veces compartido	2		
Ver detalles					



Rendimiento

Alcance		Interacciones		Interacciones negativas	
Total		Reacciones		Total	
3,350		19		0	
Orgánico	3.350 (100%)	Comentarios	0	Únicos	0
Pagado	0 (0%)	Veces compartido	5		
Ver detalles					



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022



Universidad de Pamplona - Colombia
20 de febrero

#RendiciónDeCuentasUnipamplona ¿Quieres conocer la gestión del rector, Dr. Iváldo Torres Chávez, vigencia 2022? |
#ConoceLaGestión/2022
#ResultadosAño2022
#DrIváldoTorresChávez





INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2022



Interacción del público	
Reacciones, comentarios y voces que se compartió	29
Voces compartido	2
Comentarios	0
Reacciones	27

Universidad de Pamplona - Colombia
22 de febrero

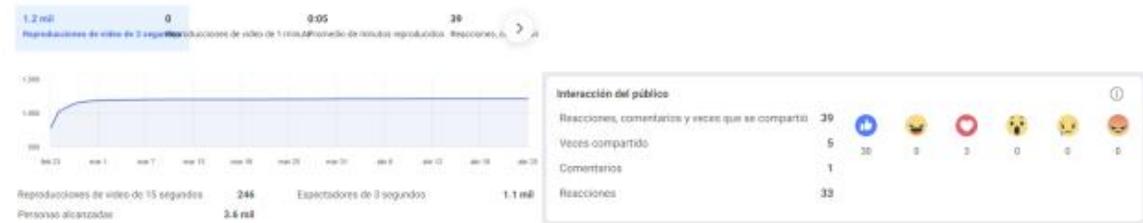
#RendiciónDeCuentasUnipamplona ¿Sabías que participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un derecho?

#ConoceLaGestiónV2022
#ResultadosAños2022
#OrlandoTorresChávez

Rendimiento		
Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total: 3,989	Total: 14	Total: 0
Orgánico: 3,989 (100%) Pagado: 0 (0%)	Reacciones: 14 Comentarios: 0 Voces compartido: 2	Me gusta: 0
	Ver detalles	



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2022





Campaña Expectativa e invitación red social Instagram



Rendimiento		
Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total: 1,917	Me gusta: 23	
	Comentarios: 0	Útiles: 0



Rendimiento		
Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total: 2,049	Me gusta: 23	
	Comentarios: 0	Útiles: 0



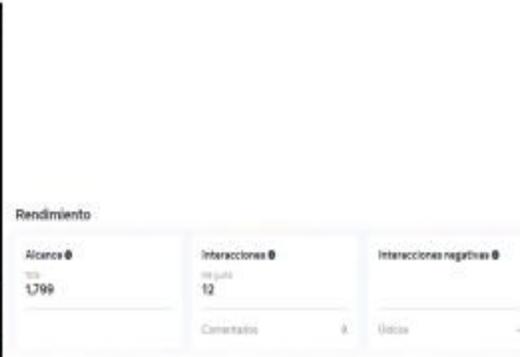
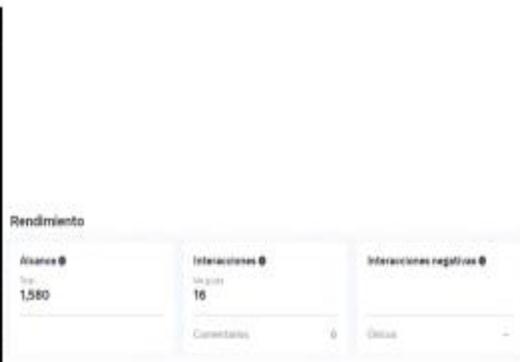
Rendimiento		
Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total: 1,406	Me gusta: 8	
	Comentarios: 0	Útiles: 0



Rendimiento		
Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total: 3,572	Me gusta: 63	
	Comentarios: 0	Útiles: 0



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2022



S



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

Las siguientes piezas son de la campaña de Invitación publicadas en la red social Instagram.



Rendimiento

Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Tot: 1,910	Me gusta: 19	
	Comentarios: 0	Útiles: 0



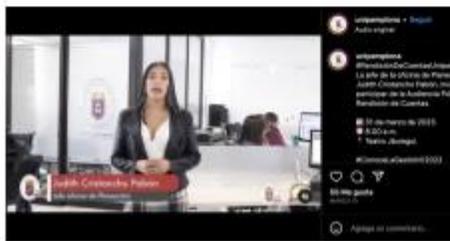
Rendimiento

Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Tot: 1,756	Me gusta: 23	
	Comentarios: 1	Útiles: 0



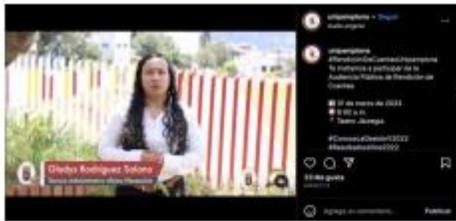
Rendimiento

Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Tot: 1,454	Me gusta: 0	
	Comentarios: 1	Útiles: 0



Rendimiento

Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Tot: 3,085	Me gusta: 55	
	Comentarios: 0	Útiles: 0



Rendimiento		
Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total: 2,528	Mi publicación: 23	
	Comentarios: 0	Reacciones: 0



Rendimiento		
Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total: 4,032	Mi publicación: 39	
	Comentarios: 1	Reacciones: 0



Rendimiento		
Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total: 1,591	Mi publicación: 16	
	Comentarios: 0	Reacciones: 0



Rendimiento		
Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total: 1,358	Mi publicación: 24	
	Comentarios: 0	Reacciones: 0

S

DERECHOS HUMANOS Y PAZ



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2022



Rendimiento

Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total: 1,842	Reacciones: 23	Total: 0
	Comentarios: 1	Reacciones negativas: 0



Rendimiento

Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total: 2,531	Reacciones: 25	Total: 0
	Comentarios: 1	Reacciones negativas: 0



Rendimiento

Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total: 2,036	Reacciones: 26	Total: 0
	Comentarios: 1	Reacciones negativas: 0

Interacción día de la Rendición de Cuentas Vigencia 2022, **transmisión en Vivo.**



Rendimiento

Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total: 7,157	Reacciones: 49	Total: 0
Orgánicas: 7,157 (100%)	Comentarios: 3	Reacciones negativas: 0
Pagadas: 0 (0%)	Voces compartidas: 5	

[Ver detalles](#)



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2022



Rendimiento

Alcance		Interacciones		Interacciones negativas	
Total		Total		Total	
2,835		12		0	
Orgánico	2,835 (100%)	Comentarios	0	Últime	0
Pagada	0 (0%)	Mezcla compartidos	1		

[Ver detalles](#)



Rendimiento

Alcance		Interacciones		Interacciones negativas	
Total		Total		Total	
2,298		33		0	
Orgánico	2,298 (100%)	Comentarios	2	Últime	0
Pagada	0 (0%)	Mezcla compartidos	4		

[Ver detalles](#)



Rendimiento

Alcance		Interacciones		Interacciones negativas	
Total		Total		Total	
3,690		28		0	
Orgánico	3,690 (100%)	Comentarios	0	Últime	0
Pagada	0 (0%)	Mezcla compartidos	1		

[Ver detalles](#)



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2022



Rendimiento

Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total 2,195	Reacciones 11	Opiniones 0
Orgánicas Pagadas	Comentarios Menciones compartidas	Denuncias Bloqueos
2,194 (100%) 0 (0%)	0 0	0 0
Ver detalles		



Rendimiento

Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total 8,313	Reacciones 57	Opiniones 0
Orgánicas Pagadas	Comentarios Menciones compartidas	Denuncias Bloqueos
8,311 (100%) 0 (0%)	5 12	0 0
Ver detalles		



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

Universidad de Pamplona - Colombia
31 de marzo · 43

¡Iniciamos! Es el inicio del día de la Universidad de Pamplona, el inicio del programa de Música de la institución en sus hermosas salas los Hornos de Colombia, del departamento Norte del Ecuador de la ciudad de Pamplona y el de la Zona Maíz como apertura a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022.

#RendiciónCuentasUdPamplona
#ConsejoAdesivo2022
#ResultadosAño2022
#UniversidaddePamplona

176 veces compartido

Rendimiento

Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total: 6,340	Reacciones: 33	Total: 0
Orgánico: 6,340 (100%)	Comentarios: 1	Últimos: 0
Pagado: 0 (0%)	Veces compartido: 1	
Ver detalles		

Universidad de Pamplona - Colombia
31 de marzo · 43

¡Invitamos a toda la comunidad en general a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas enviando sus preguntas a través del foro virtual y módulo web.

La Rendición de Cuentas es liderada por el Dr. Iván Torres Chávez y su equipo directivo dando cumplimiento al Plan de Gestión del año inmediatamente anterior.

Este estará habilitado a partir de las 8:30 am a través del siguiente QR:

#RendiciónCuentasUdPamplona
#ConsejoAdesivo2022
#ResultadosAño2022
#IvántorresChavez

Universidad de Pamplona - Colombia
31 de marzo · 43

¡Invitamos a toda la comunidad en general a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas enviando sus preguntas a través del foro virtual y módulo web.

La Rendición de Cuentas es liderada por el Dr. Iván Torres Chávez y su equipo directivo dando cumplimiento al Plan de Gestión del año inmediatamente anterior.

Este estará habilitado a partir de las 8:30 am a través del siguiente QR:

#RendiciónCuentasUdPamplona
#ConsejoAdesivo2022
#ResultadosAño2022
#IvántorresChavez

Apreciado(a) Participante,

Si desea realizar una pregunta al respecto de la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2022 presentada, agradecemos realizarla a través del siguiente enlace.

¡Gracias por su atención!

4 veces compartido

Rendimiento

Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total: 3,164	Reacciones: 16	Total: 0
Orgánico: 3,164 (100%)	Comentarios: 0	Últimos: 0
Pagado: 0 (0%)	Veces compartido: 4	
Ver detalles		

Universidad de Pamplona - Colombia
31 de marzo · 43

¡Iniciamos! Se da inicio al conversatorio y presentación del pilar 1. Docencia y Excellencia Académica, liderado por la Dra. Laura Villanar, vicerrectora Académica.

Durante la vigencia 2022 se logró el 91,48% de este pilar en el cumplimiento del Plan de Gestión de la Universidad.

Este pilar conformado por 7 líneas y 25 proyectos es el escatado ante otros procesos de fortalecer la Acreditación de programas y la Acreditación institucional.

#RendiciónCuentasUdPamplona
#ConsejoAdesivo2022
#ResultadosAño2022
#IvántorresChavez

16

2 veces compartido

¡Compartir

Rendimiento

Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total: 4,462	Reacciones: 26	Total: 0
Orgánico: 4,462 (100%)	Comentarios: 0	Últimos: 0
Pagado: 0 (0%)	Veces compartido: 1	
Ver detalles		



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

Universidad de Pamplona - Colombia
27 de marzo

¡Más se lo to de su título al conservarlo y presentación del pilar 2: Investigación, Innovación y/o Creación Artística y Cultural, dirigido por el Dr. Aldo Pardo García, vicerrector de Investigaciones, el cual logró el 94,00% sobre el cumplimiento del Plan de Gestión de la vigencia 2022, de la Universidad de Pamplona.

Este pilar está conformado por 7 áreas y 32 proyectos.

#RendiciónDeCuentasLimpulaciones
#CuentasAdministrativas2022
#InstitucionalmenteEnSusRedes
#InstitutoFormación

1 comentario 3 veces compartido

Rendimiento

Alcance		Interacciones		Interacciones negativas	
Total		Total		Total	
3,678		40		0	
Orgánico	3,678 (100%)	Conversiones	1	Únicos	0
Pagado	0 (0%)	Waves compartido	1		

[Ver detalles](#)

Universidad de Pamplona - Colombia
27 de marzo

¡Más se lo to de su título al conservarlo y presentación del pilar 3: Estudiantes, Internacionalización y Desarrollo Social Universitario que logró el cumplimiento del 86,4%, liderado por el Dr. Humberto Sargat Leiva, decano de la Oficina de Interacción Social.

Este pilar cuenta de 7 áreas estratégicas, 32 proyectos y 48 instituciones.

#RendiciónDeCuentasLimpulaciones
#CuentasAdministrativas2022
#InstitucionalmenteEnSusRedes
#InstitutoFormación

1 comentario 3 veces compartido

Rendimiento

Alcance		Interacciones		Interacciones negativas	
Total		Total		Total	
4,150		25		0	
Orgánico	4,150 (100%)	Conversiones	8	Únicos	0
Pagado	0 (0%)	Waves compartido	1		

[Ver detalles](#)

Universidad de Pamplona - Colombia
27 de marzo

¡Más se lo to de su título al conservarlo y presentación del pilar 4: Eficiencia Administrativa y Transparencia, dirigido por el Dr. José Antonio Vargas Paredes, vicerrector Administrativo y Financiero, en su labor realizó de los estratagemas y actividades realizadas en cada una de las dependencias adscritas a la Administración logró el 94,00% sobre el cumplimiento del Plan de Gestión de la vigencia 2022 de la Universidad de Pamplona.

Este pilar cuenta de 7 áreas estratégicas, 32 proyectos y 48 instituciones.

#RendiciónDeCuentasLimpulaciones
#CuentasAdministrativas2022
#InstitucionalmenteEnSusRedes
#InstitutoFormación

1 comentario 3 veces compartido

Rendimiento

Alcance		Interacciones		Interacciones negativas	
Total		Total		Total	
5,672		33		0	
Orgánico	5,672 (100%)	Conversiones	1	Únicos	0
Pagado	0 (0%)	Waves compartido	1		

[Ver detalles](#)

Universidad de Pamplona - Colombia
27 de marzo

¡Más se lo to de su título al conservarlo y presentación del pilar 5: Eficiencia Administrativa y Transparencia, dirigido por el Dr. José Antonio Vargas Paredes, vicerrector Administrativo y Financiero, en su labor realizó de los estratagemas y actividades realizadas en cada una de las dependencias adscritas a la Administración logró el 94,00% sobre el cumplimiento del Plan de Gestión de la vigencia 2022 de la Universidad de Pamplona.

Este pilar cuenta de 7 áreas estratégicas, 32 proyectos y 48 instituciones.

#RendiciónDeCuentasLimpulaciones
#CuentasAdministrativas2022
#InstitucionalmenteEnSusRedes
#InstitutoFormación

1 comentario 3 veces compartido



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

Universidad de Pamplona - Colombia
31 de marzo

¡Ata!En la continuidad de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona, la Dra. Sandra Marcela Cabeza, jefe de Atención al Ciudadano y Transparencia, realiza la presentación de temáticas y grupos de interés.

Asimismo, la directora de Control Interno de Gestión, Dra. Sandra Marcela Ormae, da cierre del acta de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2022.

#RendiciónDeCuentasUnipamplona
#ControldeGestión2022
#ResultadosAños2022
#DrIvaldoTorresChávez



Rendimiento

Alcance		Interacciones		Interacciones negativas	
Total		Reacciones		Total	
4,142		34		0	
Orgánico	4,142 (100%)	Comentarios	0	Ofensas	0
Pagado	0 (0%)	Me gusta compartido	2		

3 veces compartido

Universidad de Pamplona - Colombia
31 de marzo

¡Ata!En el marco de la Audiencia Pública de rendición de Cuentas vigencia 2022 frente la sesión de preguntas los usuarios han sido los resultados por los anteriores a través de nuestro Facebook Live. Estas inquietudes son atendidas por el sector Ivaldo Torres Chávez y los directivos de los 4 ámbitos institucionales.

#RendiciónDeCuentasUnipamplona
#ControldeGestión2022
#ResultadosAños2022
#DrIvaldoTorresChávez



Rendimiento

Alcance		Interacciones		Interacciones negativas	
Total		Reacciones		Total	
4,655		29		0	
Orgánico	4,655 (100%)	Comentarios	0	Ofensas	0
Pagado	0 (0%)	Me gusta compartido	2		

3 veces compartido

Universidad de Pamplona - Colombia
31 de marzo

¡Ata!En el sector de la Universidad de Pamplona, Dr. Ivaldo Torres Chávez participa una en rueda de prensa con medios locales y regionales, a quienes entrega el balance de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022 de nuestra institución.

#RendiciónDeCuentasUnipamplona
#ControldeGestión2022
#ResultadosAños2022
#DrIvaldoTorresChávez



Rendimiento

Alcance		Interacciones		Interacciones negativas	
Total		Reacciones		Total	
6,674		54		0	
Orgánico	6,674 (100%)	Comentarios	0	Ofensas	0
Pagado	0 (0%)	Me gusta compartido	4		

8 veces compartido



En Directo Rendición de Cuentas 2022 #RendiciónDeCuentasUnipamplona



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

Métrica	Valor
10.4 mil, personas alcanzadas	10.4 mil
1.4 mil, reproducciones de video	1.4 mil
3.5 mil, espectadores	3.5 mil

DERECHOS HUMANOS Y PAZ

Para dar cumplimiento a la acción relacionada a la divulgación de las actas (inicio y final de la Audiencia), la evaluación de la rendición de cuentas utilizando los medios de comunicación, la Oficina de Planeación, realizará la debida publicación de los documentos en su portal Web de la Página Institucional en el siguiente enlace:

https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_71/recursos/planeacionv2/31012019/rendicioncuentas.jsp



2.4. Proyecto 4: Logística de la Audiencia Pública (Presencial/ Virtual) Vigencia 2022.

2.4.1. Transmisión

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se transmitió en directo a través de Facebook Live de la página principal de la Universidad de Pamplona, emisora Radio Universidad de Pamplona 94.9 y Radio San José de Cúcuta 1160 A.M.

La Universidad de Pamplona, realizó el despliegue periodístico y logístico para que, a través de los medios de comunicación institucionales, la Audiencia fuera ampliamente difundida antes y durante el evento.

2.4.2. Desarrollo de la Audiencia Pública.

Se da inicio a la audiencia pública de Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona vigencia 2022, siendo las 8:10 a.m., de forma presencial en el teatro Jáuregui y de manera virtual a través de Facebook Live fanpage Universidad de Pamplona - Colombia, acatando las recomendaciones impartidas por la Presidencia de la República, el Ministerio de Salud, el Ministerio de Protección Social, el Ministerio de Educación en materia del uso de las tecnologías y la Gobernación de Norte de Santander

- Se ha habilitado el sistema de intérprete de Lengua de Señas para la inclusión y participación de las personas con discapacidad auditiva, nuestra intérprete certificada es:
- Freddy Ricardo Gamboa Castro
- Gloria Esthefany Castro Lamus



AGENDA DEL DÍA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 – UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

1. Presentación institucional, Dr. Ivaldo Torres Chávez. rector Universidad de Pamplona
2. Presentación de Informe del Plan de Acción Institucional compuesto por los siguientes Pilares:
 - **PILAR 1:** Docencia Y Excelencia Académica
 - **PILAR 2:** Investigación, Innovación Y/O Creación Artística Y Cultural.
 - **PILAR 3:** Extensión, Internacionalización Y Desarrollo Social Universitario.
 - **PILAR 4:** Eficiencia Administrativa Y Financiera.
3. Informe Plan de Mejoramiento.
4. Presentación temáticas y grupos de interés.
5. Preguntas módulo web abierto
6. Respuestas a preguntas del módulo
7. Cierre del acta de la Audiencia Pública.

DERECHOS HUMANOS Y PAZ

Desarrollo de la Audiencia:

1. Damos paso a los actos protocolarios, para ello, invitamos al coro del programa de música de la Universidad de Pamplona, quienes nos acompañaran con la interpretación de los himnos.

Los invito a colocarse de pie para entonar las notas de:



Hora: 8:09 AM

- Himno de nuestra República de Colombia
- Himno del Departamento Norte de Santander
- Himno de la Ciudad de Pamplona
- Himno de nuestra Universidad de Pamplona.

Hora: 8:18 AM 2. Apertura del acta de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por parte de la Dra. Sandra Marcela Omaña Suarez, Jefe oficina de Control Interno de Gestión.

Para nuestra Universidad de Pamplona es importante la participación ciudadana en este tipo de procesos de transparencia en la gestión administrativa, pues estimula y contribuye al ejercicio del derecho político, al control social y en general, a que los individuos y/o organizaciones de la comunidad vigilen los asuntos propios de la gestión pública. En este momento ponemos a consideración los resultados obtenidos en la vigencia 2022, un seguimiento realizado por la administración a través de la Oficina de Planeación y la Oficina de Control Interno de Gestión.

Hora: 8:23 AM 3. Herramienta SPEI a cargo del **Ingeniero José Enrique Durán Granados** director del Centro de Investigación Aplicada y Desarrollo de Tecnologías de la información – CIADTI

Hora: 8:28 AM Estructura del Plan de Desarrollo y Plan de Gestión a cargo de la Ing. Judith Cristancho Pabón, directora de la Oficina de Planeación

Hora: 8:31 AM 4. Invitamos al Rector de la Universidad de Pamplona a realizar el saludo institucional.

Hora: 8:33 AM 5. Con el fin de visualizar el impacto de la gestión de la vigencia 2022, hemos desarrollado el siguiente video de cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Hora: 8:43 AM 6. A continuación, damos paso a la presentación institucional, a cargo del **Dr. Ivaldo Torres Chávez**

Gracias señor rector por su intervención.

Lo invitamos para que permanezca en el escenario y dar inicio al conversatorio y presentación del Informe del Plan de Acción Institucional. Asimismo, invitamos a la Ingeniera Judith Cristancho Pabón, jefe de la oficina de Planeación para que nos acompañe junto al señor rector como moderadores de los conversatorios.

7. Plan de Acción Institucional



- **PILAR 1: DOCENCIA Y EXCELENCIA ACADÉMICA** a cargo de la **Dra. Laura Patricia Villamizar Carrillo**, vicerrectora Académica, a quien invitamos para que nos acompañe en el escenario. También extendemos esta invitación al Dr. Oscar Eduardo Gualdrón Guerrero, a la Dra. Laura Teresa Tuta Ramírez y el Dr. Sergio Alexander Hoyos.

Hora: 8:45 AM VIDEO PILAR

Hora: 8:47 AM CONVERSATORIO

Hora: 9:03 AM A continuación, invitamos a la Dra. Laura Patricia Villamizar Carrillo, vicerrectora Académica para que realice la presentación del Pilar 1, agradecemos a quienes nos acompañaron en el conversatorio del pilar 1. Los invitamos para que a continuación se ubiquen nuevamente en las sillas del auditorio.

Invitamos a nuestras partes interesadas a realizar la evaluación del proceso de Rendición de Cuentas vigencia 2022, a través del enlace <http://servicios.unipamplona.edu.co/evaluacionencuesta/index>

- **PILAR 2: INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y/O CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL**, dirigido por el Dr. Aldo Pardo García, vicerrector de Investigaciones, a quien invitamos para que nos acompañe en el escenario. También extendemos esta invitación al Dr. Raúl Rodríguez Martínez y a la Dra. Catherine Mojica Acevedo.

Hora: 9:12 AM VIDEO PILAR

Hora: 9:14 AM CONVERSATORIO

Hora: 9:28 AM A continuación, invitamos al Dr. Aldo Pardo García, vicerrector de Investigaciones para que realice la presentación del Pilar 2, agradecemos a quienes nos acompañaron en el conversatorio del pilar 2. Los invitamos para que a continuación se ubiquen nuevamente en las sillas del auditorio.

- **PILAR 3: EXTENSIÓN, INTERNACIONALIZACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL UNIVERSITARIO**, a cargo del Dr. Heriberto José Rangel Navia, director de Interacción social, a quien invitamos para que nos acompañe en el escenario. También extendemos esta invitación al Dr. José Flórez Gélvez y la Dra. Ruby Jaimes Ramírez.

Hora: 9:39 AM VIDEO PILAR

Hora: 9:41 AM CONVERSATORIO



Hora: 9:49 AM A continuación, invitamos al Dr. Heriberto José Rangel Navia, director de Interacción social para que realice la presentación del Pilar 3, agradecemos a quienes nos acompañaron en el conversatorio del pilar 3. Los invitamos para que a continuación se ubiquen nuevamente en las sillas del auditorio.

- **PILAR 4: EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA**, dirigida por el Dr. José Antonio Vargas Yuncosa, vicerrector Administrativo y Financiero, a quien invitamos para que nos acompañe en el escenario. También extendemos esta invitación al Dr. Edwin Darío Mantilla Gómez y al Dr. Henry Murillo.

Hora: 9:57 AM VIDEO PILAR

Hora: 9:59 AM CONVERSATORIO

Hora: 10:09 AM A continuación, invitamos al Dr. José Antonio Vargas Yuncosa, vicerrector Administrativo y Financiero y al Dr. Edwin Darío Mantilla Gómez para que realicen la presentación del Pilar 4.

Agradecemos al Dr. José Antonio Vargas Yuncosa, al Dr. Edwin Darío Mantilla Gómez y a quienes nos acompañaron en el conversatorio del pilar 4. Asimismo, agradecemos al señor rector, Dr. Ivaldo Torres Chávez y a la Ing. Judith Cristancho Pabón, por moderar los conversatorios, a continuación, los invitamos para que nos acompañen ubicándose en las sillas del auditorio.

Cabe destacar que, las preguntas se realizarán por medio del módulo web el cual se encuentra abierto.

Hora: 10:20 AM 8. Informe de la oficina de Control Interno de Gestión a cargo de la Dra. Sandra Marcela Omaña Suarez.

Hora: 10:25 AM 9. Presentación temáticas y grupos de interés. **Sandra Marcela Cabeza Mogollón.** Jefe de Atención al Ciudadano y Transparencia.

Hora: 10:30 AM 10. A continuación, damos apertura a la sesión de preguntas y respuestas que fueron enviadas a través de nuestra página web www.unipamplona.edu.co, por medio del módulo web y foro Rendición de Cuentas. Se dará solución a () preguntas por parte del Rector, Dr. Ivaldo Torres Chávez y los líderes de cada pilar, las demás serán resueltas a través de la página web.

11. Invitamos al señor rector, Dr. Ivaldo Torres Chávez para que, en compañía de los líderes de los cuatro pilares, nos acompañe nuevamente en el escenario para dar respuestas a las preguntas del módulo web.



PREGUNTAS

Se dejará habilitado el espacio de participación hasta las 4:00p.m., para que las personas que deseen formular sus preguntas a través del módulo web las realicen.

Invitamos a nuestras partes interesadas a realizar la evaluación del proceso de Rendición de Cuentas vigencia 2022, a través del enlace <http://servicios.Unipamplona.edu.co/evaluacionencuesta/index>

Hora: 10:41 AM 12. Cierre del acta de la Audiencia Pública virtual de Rendición de Cuentas por parte del director de la Oficina de Control Interno de Gestión, Dra. Sandra Marcela Omaña Suarez.

Agradecemos a todos ustedes por la participación activa en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022, donde se dio a conocer los logros y retos de la actual administración de la Universidad de Pamplona, “Formando líderes para la construcción de un nuevo País en paz”

Muchas gracias a todos quienes siguieron nuestra transmisión en las emisoras institucionales y por los diferentes medios y redes sociales de la Universidad de Pamplona.

“UNIVERSIDAD DE PAMPLONA, FORMANDO LÍDERES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN NUEVO PAÍS EN PAZ”.

LECTURA DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

10:40 a.m. Informamos que se dejará habilitado el espacio de participación hasta las 3:00 de la tarde, para que las personas que deseen formular sus preguntas a través del foro virtual las realicen.

Nuevamente invitamos a quienes siguen esta transmisión en vivo a realizar la evaluación del proceso de Rendición de Cuentas vigencia 2022, a través del enlace que aparece en el texto de esta publicación.

10:50 a.m. 13. Cierre del acta de la Audiencia Pública virtual de Rendición de Cuentas por parte del director de la Oficina de Control Interno de Gestión, Dra. Sandra Marcela Omaña Suárez.



Agradecemos a todos ustedes por la participación activa en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022, donde se dio a conocer los logros y retos de la actual administración de la Universidad de Pamplona, “Formando líderes para la construcción de un nuevo País en paz”.

Muchas gracias también a quienes siguieron nuestra transmisión en las emisoras institucionales y por los diferentes medios y redes sociales de la institución.

Según la temática, las preguntas fueron las siguientes

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Preguntas y respuestas rendición de cuentas realizadas a través del Foro y del módulo virtual, transcripción de las respuestas dadas en directo por el señor Rector, Dr. Ivaldo Torres Chávez.

Pregunta 1. Jenny Marian Lozano

¿Cómo ha afectado la política de matrícula cero al flujo de caja de la Universidad?

RTA: El señor Rector invita a **Edwin Darío Mantilla Gómez, Director** oficina de Contabilidad y Presupuesto a responder a esta pregunta quien responde:

Bueno, la matrícula cero, como ya lo decía. Mi colega Henry, es un gran beneficio para los estudiantes, pero para la institución es un gran reto financiero, Como le decía no contamos con el flujo directo como cuando el estudiante imprimía su recibo del Banco y cancelaba. En este momento estamos esperando cerca de 3 meses a cuatro meses para que el gobierno nacional nos haga el giro de estos recursos.

Y eso en el flujo de caja se ve que nosotros tengamos que priorizar los gastos, vemos que primero garantizamos el pago de las nóminas para que los docentes y el personal



administrativo, el personal contratado por medio de orden de prestación de servicios, tenga garantizado su sueldo; Entonces esto, una vez priorizado hace gastos y vemos que otros gastos de la Universidad podemos ir pagando a medida que contemos con los recursos, eso sería mi respuesta.

Interviene el Señor Rector:

Muchas. Gracias Edwin, yo complementarí a eso, Henry Murillo que quien es el pagador y estuvo hace un momento acompañándonos, dió un bosquejo amplio sobre el tema porque hay un antes y un después de matrícula cero. Independiente del impacto social que tiene esta política de Estado en recoger las matrículas de los jóvenes en el caso del flujo del dinero, las universidades tenemos la ausencia de ese recurso al inicio de cada semestre.

Anteriormente antes de matrícula cero, se cobrará la matrícula empezando y las universidades, todas las universidades públicas y privadas teníamos ese recurso y con esos recursos apalancamos el funcionamiento, contratos de docentes, todo lo que tiene que ver con el apoyo de las bibliotecas, los laboratorios, etcétera.

Cuando llegué a la política a cero las públicas, quienes tenemos este estamos dentro de este proceso del beneficio, cambia la fuente, entonces ahora el gobierno es que nos gira y cambia los tiempos, entonces eso genera un momento difícil para las universidades porque hay que respaldar en lo público, hay que respaldar todos los contratos, hay que respaldarlos con los recursos, no se puede hacer un contrato si no se tiene o no se cuenta con los recursos suficientes, nadie puede tener un contrato de trabajo si no hay cómo pagarlo y ese es el por qué nos toca hacer una maniobra, una estrategia financiera, tal y como lo explicó el pagador, lo explicó Edwin para poder sostener ese proceso y esperar el tiempo para recibir esos giros. Si en algún momento el gobierno por alguna razón no gira en esos tiempos, en el mes siguiente dos o 3 meses y habían un tema de desequilibrio financiero y toca recurrir a la banca y en la banca, pues obviamente nadie presta un peso sin tener un interés, entonces ese es el riesgo que se corre cuando la fuente no está en los tiempos correctos y es el riesgo que se corre con la matrícula cero. Hoy hemos recibido los pagos, no podemos desconocer lo, quizás sí hemos tenido retardo de unas



semanas no lo recibimos en el primer mes, lo recibimos en el segundo, en el tercero, en algún momento lo recibimos finalizando el semestre, que fue un tema crítico, pero lo logramos resolver con un excelente equipo financiero que teníamos.

Pregunta 2. Diego Armando Landinez

¿Cuál es el avance actual de la acreditación internacional?

RTA: El Señor Rector invita a la Doctora Laura Villamizar, Vicerrectora Académica. Quien responde:

Nosotros desde el año pasado logramos una membresía con una agencia acreditadora internacional que ustedes han oído llamar EQUA Education quality accreditation agency, esa es la sigla.

Nosotros primero hicimos todo un proceso para lograr esa membresía. Lograrla significa pasar ciertos parámetros de evaluación, también hicimos un diagnóstico de nuestras condiciones para poder lograr esas certificaciones, estamos en el proceso. La doctora Laura Túta también explicó ese proceso de autoevaluación como lo llama ella o autoevaluación y nosotros vamos muy bien en ese camino. De lo que significa estar certificados internacionalmente.

DERECHOS HUMANOS Y PAZ

Interviene el Doctor Ivaldo Torres Rector

Gracias Laura, a eso debemos decirle a toda la comunidad en general que ya nuestra Universidad cuenta con la fecha para la visita de acreditación. Será la primera semana de mayo del de la presente vigencia. Sabemos que van a llegar 6 pares, cuatro internacionales dos nacionales. En esa visita se incluye toda la Universidad en la acreditación institucional internacional, también se busca acreditar la Facultad de Ciencias económicas y empresariales.



Hay una labor muy importante por parte del equipo que acompaña al decano Palomino porque será la primera Facultad de la Universidad. Serán pioneros en este proceso y a su vez son 3 programas los que ostentaran la acreditación internacional, que es economía, administración y contaduría. Entonces tenemos en el radar de la acreditación internacional un ejercicio muy importante, interesante al interior de la Universidad, la primera facultad pionera, los primeros programas pioneros y obviamente, muy seguramente en el oriente colombiano seremos la primera institución estar en esta dinámica.

Pregunta 3. María José Carrillo

¿Cómo integra la Universidad a la comunidad en general?

RTA: El Rector invita al director de la Oficina de Interacción social Dr. Heriberto Rangel Navia quien responde:

Bueno, muchas gracias por la pregunta primera instancia, tenemos dos grandes escenarios que nos permiten una integración directa están los proyectos de responsabilidad social universitaria que agencian estudiantes y docentes, suceden en el marco de la cohabitación natural en el territorio y tenemos un escenario digamos un poco más más grande que estaba pensado para relaciones de la institución con otras instituciones que nos acercan básicamente cúmulos de intenciones y problemas a solucionar qué es lo que hace la oficina de gestión Proyectos de todas maneras, recordarle a todos los ciudadanos que esta es una Universidad de puertas abiertas e incluso muchas de estas interacciones ocurren por personas que simplemente se acercan a la oficina de interacción social con la intención de apalancar acciones conjuntas.

Interviene la Dra. Laura Villamizar Vicerrectora Académica

Si Heriberto además recordar que nosotros somos una Comunidad de casi 24000 estudiantes, 1500 docentes, 12 son aquí y la otra en villa del Rosario Cúcuta, 13 centros regionales de Educación a Distancia y sólo con esas cifras ya hay un impacto en las



comunidades, tener esos estudiantes en esos lugares, esos profesores en esos lugares, de alguna manera marca lo que significa el impacto nosotros recibimos estudiantes de estratos 1,2 y 3, eso también es un impacto gigante a nivel nacional, la ampliación de cobertura, los programas que tenemos a través de bienestar, como indicaba el señor Rector, tenemos una política de inclusión, una política de género, una política para el uso de las TIC en general, como Universidad pública hacemos gala de lo que significa ser Universidad.

Es ser universales en el conocimiento, en el impacto, en el mejoramiento de la vida de las personas que tocamos, entonces el mejor o la mejor manera para hacer proceso social o avance social es la educación y nosotros estamos haciendo.

Interviene el Señor Rector:

Yo complementarí a las dos respuestas con una frase “estrategia”, La estrategia ha sido nos, como lo que somos. ¿Cuál es nuestra identidad?, Nunca hemos desconocido que somos una Universidad de provincia, nacimos en la provincia para las provincias, el mejor embajador que hemos tenido son nuestros egresados y nuestros programas. Cada egresado que sale de la Universidad y se desenvuelve en su quehacer del día a día y lo hace muy bien, es el mejor plus que podemos tener en nuestra Universidad para fortalecer esa identidad. Hoy esos 100000 egresados que con orgullo miran y ven una Universidad que crece, que se acredita, que se posiciona, que cada día cada uno de nosotros enviamos información para mostrar lo que hacemos como egresados y como estudiantes. Eso genera una identidad que ha permitido integrar a toda la comunidad en general y obviamente abrir las puertas a nuestros jóvenes, quienes mañana serán los profesionales de nuestra Universidad.

Pregunta 4. Christian Leonardo ríos

¿Qué apoyos tienen los estudiantes para movilidades al exterior?



RTA: El Señor Rector invita al Dr. Aldo Pardo Vicerrector de investigaciones quien responde.

La Vicerrectoría de Investigaciones, pertenece a una alianza DELFIN que es una alianza entre todas las universidades del Pacífico, Incluso se incorporó en estos momentos Canadá. Nosotros en la Vicerrectoría de Investigaciones hacemos apoyo internacional a estudiantes que se presentan en la convocatoria y se tiene en cuenta el promedio que ellos tienen, El trabajo activo en los semilleros, y de esta forma han viajado varios estudiantes desde el 2018 que pertenecemos a esta red DELFIN. Hasta estos momentos. Igualmente se le dan apoyos a los estudiantes que tienen alto rendimiento, hay un fondo por la vicerrectoría de investigaciones para estas movilidades.

Interviene el Dr. Heriberto Rangel Director de la Oficina de Interacción social

Digamos una cosa son las movilidades que se hacen por investigación, Tendríamos otra opción de movilidad es que tiene que ver con las convocatorias que hacen las universidades extranjeras con las que tenemos con convenio, funcionan de manera similar a DELFIN con veranos de investigación o cursos de verano, y otro detalle interesante que ha venido ofrecido de forma significativa durante la pandemia y que todavía está en uso que incluso varias universidades de Europa del este está promocionando bastante con Latinoamérica, tiene que ver con pasantías virtuales; Todo esto ocurre en el marco de las relaciones internacionales que venimos construyendo y básicamente el apoyo tiene que ver con la disposición de la comunicación a tiempo para que nuestros estudiantes y nuestros docentes también puedan participar en estas ofertas.

Interviene el Señor Rector

Yo agregaría que nuestra Universidad viene de menos a más, Hemos venido creciendo y entendiendo que la movilidad internacional es fundamental en nuestra institución y la primera tarea era lograr entrar a una red que nos permitiera mover a nuestros jóvenes, eso es la red DELFIN. EQUA también nos permite entrar a otro tipo de redes ARCA, también nos permite entrar otras redes, tema que ya hoy es un hecho real. El siguiente momento es hasta dónde podemos acompañar y qué tipo de estrategias hay y hay



diferentes tipos de circunstancias, dependiendo del convenio que tengamos la entidad en donde recibe al joven nos puede ayudar con la habitación o incluso con él. El comedor al interior de la Universidad.

Y en ese tipo de movilidad en la Universidad les ayuda a los jóvenes con los tiquetes, hay algunas excepciones donde la Universidad hay apoyado con una bolsa común donde se les ayuda con el tiquete y se las ayuda con algo de la movilidad y de aquí en la institución, le cubren algún aspecto. Hay otra estrategia donde aquellos que quieren porque puede pasar, que tengan la capacidad de solventarse y sólo necesiten tener una institución que lo reciba, se les permita dar el permiso para hacer la movilidad también esa estrategia se encuentra vinculada y son las que hoy se están aplicando, muy seguramente hacia adelante vamos a encontrar más fortalecimiento con este tipo de apoyos y estrategias y que seguramente llegaremos a un punto en que bajo un convenio no solamente tendremos una parte del amparo de los jóvenes y en la movilidad, sino que podríamos llegar al 100%, pero eso aún hoy no lo tenemos resuelto solamente esta parte de la bolsa para los tiquetes y una ayuda.

Pregunta 05. Ángela Marcela Acosta

¿Qué incentivos maneja la Universidad por investigación?

Responde el Dr. Aldo Pardo Vicerrector de Investigaciones:

Si, los incentivos son varios hay un incentivo que es a los profesores de tiempo completo ocasionales por bonificación, de acuerdo a un proyecto de investigación que esté realizando, se esté ejecutando en la Vicerrectoría de Investigaciones, esto es necesario que el profesor haga todo un proceso de las horas de bonificación que le pertenecen al proyecto de investigación; Igualmente la entrega de los informes todos está por el Sistema Integrado de Gestión tienen sus formatos, Igualmente se le hace un incentivo a los profesores tiempo completo. Ellos pertenecen a proyectos del sistema general de regalías le dan bonificaciones a estos profesores que participan activamente en diferentes proyectos que pueden ser a nivel Regional, Nacional e incluso Internacional. Se tienen proyectos con la Comisión Europea 2020, Ellos participan en estancias y la Universidad e



incluso le hace comisión remunerada y están un tiempo determinado en diferentes países, el año pasado fueron varios a diferentes universidades Alemanas Suecas en Rumanía. Y en general está igualmente a los estudiantes que pertenecieran a semillero se le hacía un descuento de matrícula y a este por la matrícula cero no se está haciendo, pero varios estudiantes utilizaron ese incentivo.

Interviene el Señor Rector

Bien ampliaría un poquito más la respuesta. Y no solamente hablaría de investigaciones, investigación, Tenemos dos maneras de entrar con investigación, uno son los semilleros de investigación a través de los grupos, jóvenes que hacen parte de estos semilleros pueden encontrar una movilidad, pueden tener la oportunidad de seguir mostrando sus trabajos, e incluso acceder a algunos recursos de apoyo para el desarrollo de su tesis; Eso en lo que concierne a la parte de manejar el tema de movilidad y eso va de la mano también con las estancias en Colombia y fuera de Colombia para hacer ese tipo de trabajos como tal. Pero también hay algo que está agregado en la Vicerrectoría Académica y que también tiene que ver algo con la extensión, con Interacción Social y son las pasantías. Las pasantías empresariales. Muy pocos saben que cuando un joven nuestro va una pasantía, la Universidad cubre la ARL, Eso es también es un beneficio que le permite a los jóvenes ya entrar en esa condición laboral nos permite flexibilizar con la empresa la posibilidad de que ellos puedan admitir más jóvenes y que nosotros podamos abrir la puerta para que más muchachos puedan estar. Yo creo que en ese universo son los elementos que podemos dejar en este momento de apoyo hacia los muchachos en investigación. Yo incluiría la parte de la extensión y obviamente la académica.

RESULTADOS ESTADISTICOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION, PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS UNIVERSIDAD DE PAMPLONA VIGENCIA 2022.

La Universidad de Pamplona para cada vigencia, a través del Plan de Gestión Institucional, desarrolla actividades para la rendición de cuentas, mediante socialización



de información de la gestión permitiendo espacios para que la ciudadanía conozca y participe activamente, promoviendo de esta manera el control social a la gestión pública y la transparencia. El conjunto de actividades definidas en la estrategia establecida para cada año, buscan fomentar el diálogo y la retroalimentación con las partes interesadas y dar a conocer los resultados de la gestión permitiendo, de esta manera, tener un mayor control y seguimiento de la información que se brinda tanto a los grupos de valor como a los órganos de control y vigilancia. La información del ejercicio de rendición de cuentas de la vigencia 2022 está disponible en la página de la Institución a través del enlace denominado Transparencia, correspondiente a la Ley 1712 de 2014.

Al finalizar la Rendición se realizó la aplicación de una encuesta con el fin de evaluar la correspondiente audiencia, de la cual de los conectados por la plataforma Facebook live Y aplicada a los participantes en el teatro Jáuregui, mediante código QR se obtuvo un total de 160 encuestas respondidas.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022



10.4 mil, personas alcanzadas
1.4 mil, reproducciones de video
3.5 mil, espectadores

Grafica proporcionada por la Oficina de Comunicación y Prensa

De esta muestra se obtuvo el siguiente resultado:

Fecha de aplicación: **31 de marzo del 2023.**

Lugar: **presencial en el Teatro Jáuregui Universidad de Pamplona con transmisión a través de la plataforma Facebook.**

Número de encuestas respondidas: **160.**

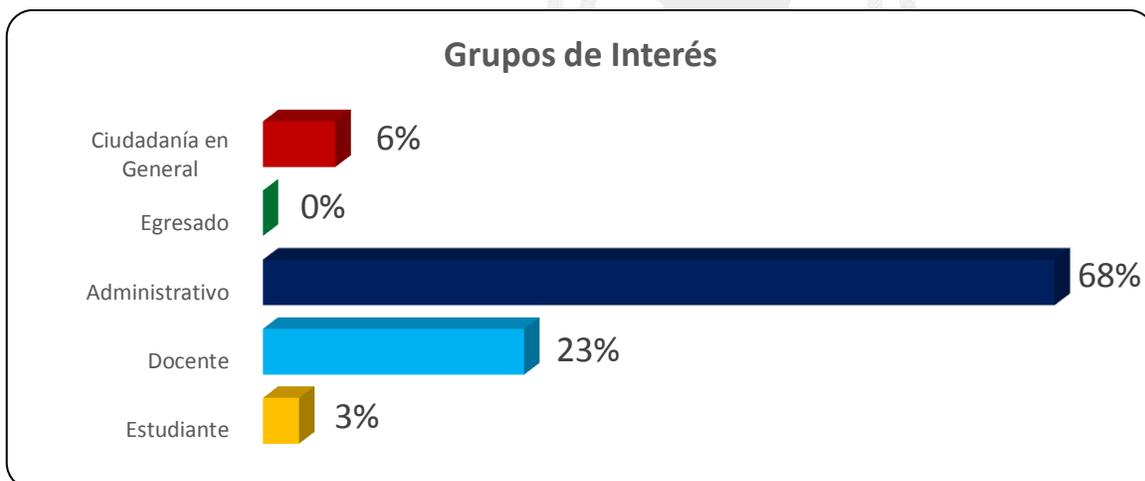
Número de preguntas: **(6).**



Valoración de la respuesta: **(detallada, completa, incompleta – excelente, bueno, aceptable).**

Grupos de interés:

GRUPOS DE INTERÉS		
PARTE INTERESADA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Estudiante	5	31%
Docente	36	22,5%
Administrativo	109	68,1%
Egresado	0	0,0%
Ciudadanía en General	10	6,3%
TOTAL	160	100%



Según lo anterior el grupo de interés más representativo es el Administrativo con un 68% de participación seguido del docente con un 23%.

A continuación, se presenta la tabulación y gráfica de las respuestas de la encuesta para cada una de las preguntas.

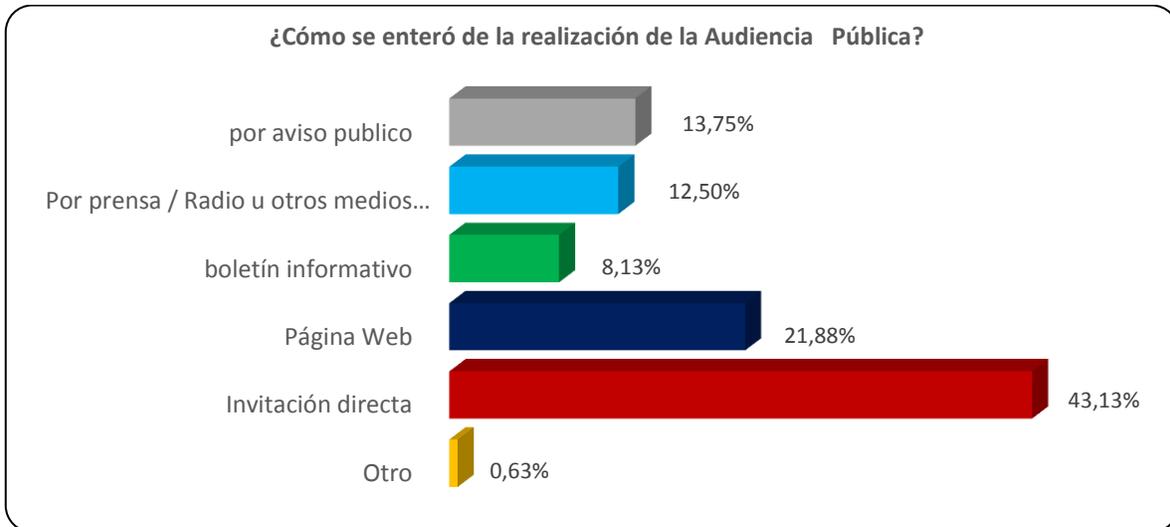
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

Pregunta de selección múltiple, tomando como base 160 encuestas.

ÍTEM	CANTIDAD	PORCENTAJE
por aviso publico	22	13,75%
Por prensa / Radio u otros medios de comunicación	20	12,50%



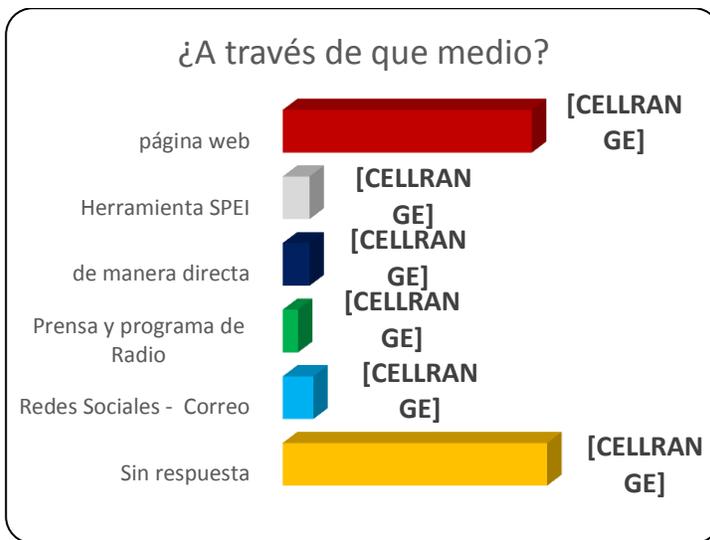
boletín informativo	13	8,13%
Página Web	35	21,88%
Invitación directa	69	43,13%
Otro	1	0,63%
TOTAL	160	100%



2. ¿Consultó información sobre la gestión de la Universidad de Pamplona antes de la Audiencia Pública?

ÍTEM	CANTIDAD
SI	90
NO	70
total	160

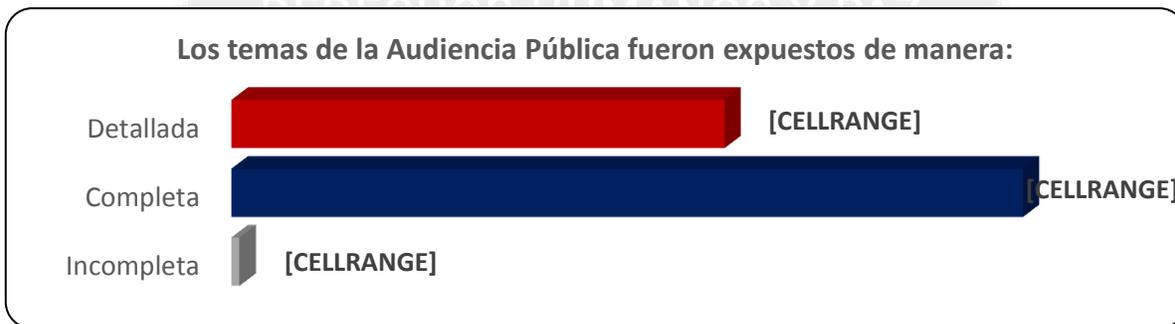
¿A través de que medio?	
página web	65
Herramienta SPEI	7
de manera directa	7
Prensa y programa de Radio	4
Redes Sociales - Correo	8
Sin respuesta	69
Total	160



Según lo anterior, el 44% de los encuestados no realizó la consulta de información, antes de la Audiencia Pública. Así mismo del 56% de las personas que consultaron, el 41% realizó ésta a través de la página principal, o sus respuestas estuvieron relacionadas con la página web institucional.

3. Los temas de la Audiencia Pública fueron expuestos de manera:

ÍTEM	CANTIDAD
Detallada	61
Completa	98
Incompleta	1
Total	160



4. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de la Universidad de Pamplona?

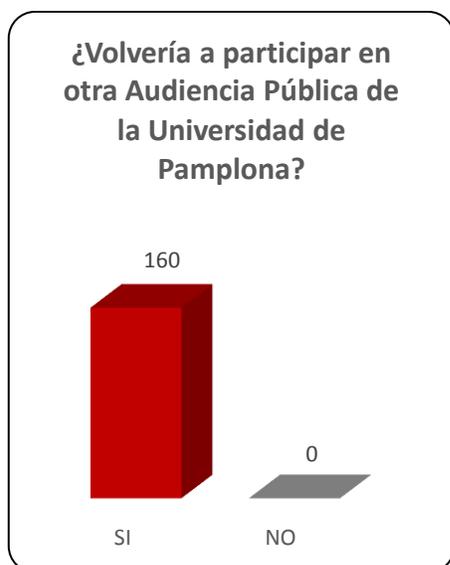
ÍTEM	CANTIDAD
SI	160



NO	0
total	160

¿Por qué?

ÍTEM	CANTIDAD
Interés en la Universidad	23
Participación, democracia- transparencia y sentido de pertenencia.	6
Por interés	16
Conocer los resultados de la Gestión	44
Presentación de la Audiencia	14
Actualizar información- mantenerse informado	14
sin respuesta	43
total	160



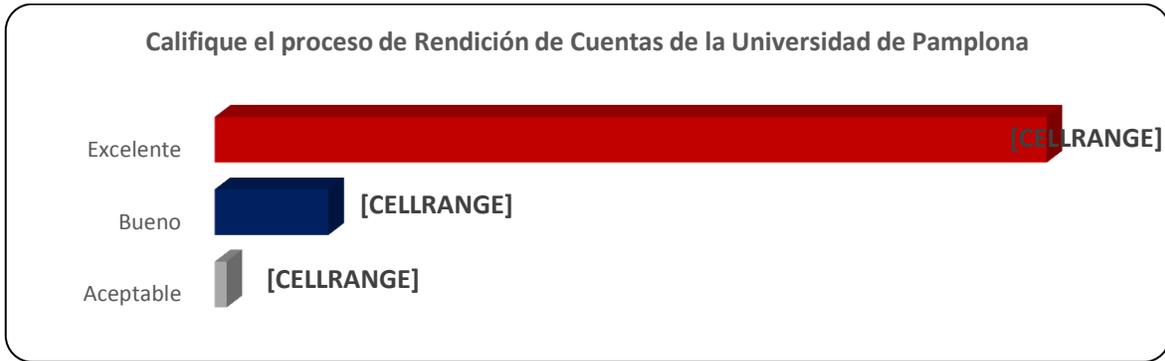
Las anteriores respuestas se toman como referencia según el tipo de las relacionadas por los participantes a la Audiencia Pública.

5. Califique el proceso de Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona

ÍTEM	CANTIDAD
Excelente	139
Bueno	19



Aceptable	2
	160



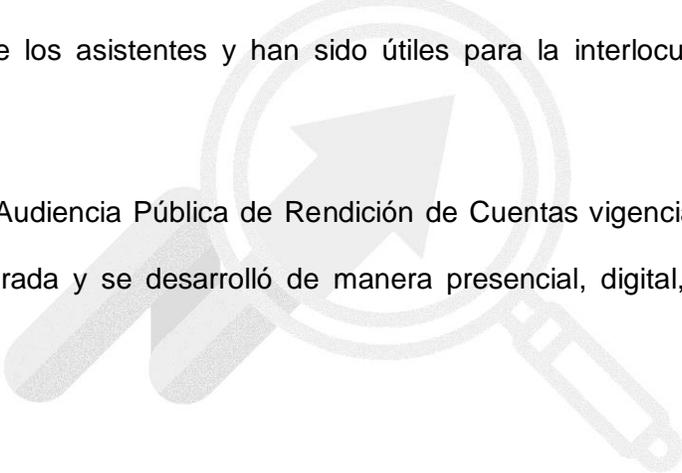
Se concluye que aplicadas 160 encuestas el resultado total de la percepción de satisfacción de los asistentes a la Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona, arrojó un resultado del 87% de calificación “Excelente”, 12% “Bueno” y 1% en aceptable.

CONCLUSIONES

1. El proceso de Rendición de Cuentas se realizó de manera programada y se dio cumplimiento a las actividades estipuladas en el cronograma de manera satisfactoria.
2. El Plan de Acción establecido para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022, obtuvo alto nivel de cumplimiento, una vez revisado el desarrollo de cada una de las actividades y sus evidencias.
3. La agenda del día propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2022 se realizó en su totalidad satisfactoriamente.



4. Se cumplió el objetivo de la convocatoria y participación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2022.
5. Se informó y se incentivó el diálogo con la ciudadanía sobre la gestión realizada en la vigencia 2022, haciendo de las herramientas tecnológicas.
6. Los contenidos de la información para la audiencia pública han sido evaluados como claros por parte de los asistentes y han sido útiles para la interlocución en la rendición de cuentas.
7. La logística de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, se realizó de forma estructurada y se desarrolló de manera presencial, digital, oportuna, completa y adecuada.



RENDICIÓN DE CUENTAS
UNIPAMPLONA • 2022
DERECHOS HUMANOS Y PAZ