



**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE SALUD  
COORDINACIONES DE PRÁCTICAS FORMATIVAS EN SALUD  
EVALUACIÓN DE LA RELACIÓN DOCENCIA - SERVICIO**

**PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES ACERCA DE LA PLANEACIÓN, ESTRUCTURA Y EJECUCIÓN DE LA RELACIÓN DOCENCIA – SERVICIO**

**INSTRUMENTO No 1 PLAN DE PRACTICAS ESTUDIANTES**

**OBJETIVO**

Conocer la opinión y percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Salud que se encuentran haciendo prácticas acerca de la organización y ejecución de los planes de trabajo, delegación progresiva, valoración de usuarios y colectivos, atendidos en el marco de la relación docencia – servicio

**INSTRUCTIVO**

1. La relación docencia servicio se define como el "Vínculo funcional que se establece entre instituciones educativas y otras organizaciones, con el propósito de formar talento humano en salud o entre instituciones educativas cuando por lo menos una de ellas disponga de escenarios de práctica en salud. Este vínculo se funda en un proceso de planificación académica, administrativa e investigativa de largo plazo, concertado entre las partes de la relación docencia - servicio" (Decreto 2376 de 2010)
2. La siguiente encuesta de opiniones y percepciones está dirigida a detectar fortalezas y debilidades en el proceso de prácticas formativas de la Facultad de Salud.
3. Usted es importante para el proceso de prácticas en salud, por lo tanto su opinión es fundamental en este proceso de evaluación pues nos va a permitir detectar las debilidades y fortalezas para crear planes de mejoramiento en beneficio de la relación docencia - servicio y la prestación de servicios en salud.
4. Tómese el tiempo necesario para responder con sinceridad cada ítem, recuerde que esta encuesta es confidencial pues no requiere su nombre ni firma.

**LINK**

<http://goo.gl/50phnx>

**PERCEPCIÓN DE DOCENTES SUPERVISORES ACERCA DE LA PLANEACIÓN, ESTRUCTURA Y EJECUCIÓN DE LA RELACIÓN DOCENCIA – SERVICIO**

**INSTRUMENTO NO 2 ENCUESTA A DOCENTES SUPERVISORES**

**OBJETIVO**

Conocer la opinión y percepción que tienen los docentes supervisores acerca de la organización y ejecución de los planes de trabajo, delegación progresiva, valoración de usuarios y colectivos, atendidos en el marco de la relación docencia – servicio

**INSTRUCTIVO**

1. La relación docencia servicio se define como "el vínculo para articular en forma armónica las acciones de instituciones educativas e instituciones que presten servicios de salud para cumplir su función social mediante la atención de la comunidad y la formación del recurso humano que se encuentra cursando un programa de pregrado o de posgrado en el área de la salud" (Ministerio de la Protección Social, 1996).
2. La siguiente encuesta de opiniones y percepciones está dirigida a detectar fortalezas y debilidades en el proceso de prácticas formativas de la Facultad de Salud.
3. Usted es importante para el proceso de prácticas en salud, por lo tanto su opinión es fundamental en este proceso de evaluación pues nos va a permitir detectar las debilidades y fortalezas para crear planes de mejoramiento en beneficio de la relación docencia - servicio y la prestación de servicios en salud.A28
4. Tómese el tiempo necesario para responder con sinceridad cada ítem, recuerde que esta encuesta es confidencial pues no requiere su nombre ni firma.
5. Tenga en cuenta las siguientes abreviaturas, **TC:** Tiempo Completo, **TCO:** Tiempo Completo Ocasional, **HC:** Hora cátedra, **IPS:** Institución Prestadora de Servicios en Salud (clínica, consultorio, entidad privada) **ESE:** Entidad Social del Estado (Hospital, Entidad pública en Salud), Hospital Universitario, **ONG:** Organización no gubernamental y organizaciones sociales sin ánimo de lucro, **Entidad Educativa:** Institución de educación preescolar, básica primaria, bachillerato, media vocacional, Institución de Educación técnica, Institución de educación superior, **Empresa:** Entidad productiva

**LINK**

<http://goo.gl/dsStiJ>



**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE SALUD  
COORDINACIONES DE PRÁCTICAS FORMATIVAS EN SALUD  
EVALUACIÓN DE LA RELACIÓN DOCENCIA - SERVICIO**

**PERCEPCIÓN DE DIRECTIVOS Y COORDINADORES DE SERVICIO PERSONAL DEL ESCENARIO DE PRÁCTICAS ACERCA DE LA PLANEACIÓN, ESTRUCTURA Y EJECUCIÓN DE LA RELACIÓN DOCENCIA – SERVICIO**

**INSTRUMENTO No 3 OBJETO DEL CONVENIO DIRECTIVAS Y PERSONAL DEL ESCENARIO. RESPONSABLE COORDINADOR DE CONVENIOS SUPERVISORES DE PRÁCTICA**

**OBJETIVO**

Conocer la opinión y percepción que tienen los directivos, coordinadores de servicio y demás miembros del escenario de prácticas, acerca de la planeación, estructura y ejecución de la relación docencia-servicio

**INSTRUCTIVO**

1. La relación docencia servicio se define como el "Vínculo funcional que se establece entre instituciones educativas y otras organizaciones, con el propósito de formar talento humano en salud o entre instituciones educativas cuando por lo menos una de ellas disponga de escenarios de práctica en salud. Este vínculo se funda en un proceso de planificación académica, administrativa e investigativa de largo plazo, concertado entre las partes de la relación docencia - servicio (Decreto 2376 de 2010)"
2. La siguiente encuesta de opiniones y percepciones está dirigida a detectar fortalezas y debilidades en el proceso de prácticas formativas de la Facultad de Salud y en dinámica de la relación Docencia-servicio.
3. Usted es importante para en la alianza de la relación Docencia-servicio, por lo tanto su opinión es fundamental en este proceso de evaluación pues nos va a permitir detectar las debilidades y fortalezas que se estén generando en los diferentes procesos para crear planes de mejoramiento en beneficio de las instituciones y los servicios que presta cada una.
4. Tómese el tiempo necesario para responder con sinceridad cada ítem, recuerde que esta encuesta es confidencial pues no requiere su nombre ni firma.
5. Tenga en cuenta las siguientes abreviaturas y nominaciones **TC**: Docente Tiempo Completo, **TCO**: Docente Tiempo Completo Ocasional, **HC**: Docente Hora cátedra **MTCO**: Medio Tiempo Ocasional

**LINK**

<http://goo.gl/LybyhA>

**PERCEPCIÓN DE ADMINISTRATIVOS DE LA IES, ADMINISTRATIVOS DEL ESCENARIO DE PRÁCTICAS, DOCENTES SUPERVISORES Y ESTUDIANTES ACERCA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, CLIMA ORGANIZACIONAL, ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, ACCESO A LA INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA Y ADECUACIÓN DE ESPACIOS FÍSICOS EN EL MARCO DE LA RELACIÓN DOCENCIA – SERVICIO.**

**INSTRUMENTO No 5 CLIMA ORGANIZACIONAL TODOS LOS ACTORES. RESPONSABLES: COORD DE CONVENIOS, COORDINADOR DE PRACTICAS Y SUPERVISORES**

**OBJETIVO**

Conocer la opinión y percepción que tienen administrativos de la IES, administrativos del escenario de prácticas, docentes supervisores y estudiantes, acerca la prestación del servicio, clima organizacional, estructura organizacional, procesos y procedimientos administrativos, acceso a la información, comunicación interna y externa y adecuación de espacios físicos en el marco de la relación docencia – servicio.

**INSTRUCTIVO**

1. La relación docencia servicio se define como el "Vínculo funcional que se establece entre instituciones educativas y otras organizaciones, con el propósito de formar talento humano en salud o entre instituciones educativas cuando por lo menos una de ellas disponga de escenarios de práctica en salud. Este vínculo se funda en un proceso de planificación académica, administrativa e investigativa de largo plazo, concertado entre las partes de la relación docencia - servicio (Decreto 2376 de 2010)"
2. La siguiente encuesta de opiniones y percepciones está dirigida a detectar fortalezas y debilidades en la estructura organizacional, los procedimientos administrativos, el clima organizacional y la comunicación interna y externa generada al interior de la relación docencia - servicio entre el escenario de prácticas y la Universidad.
3. Marque según le vaya indicando cada ítem de la encuesta.



**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE SALUD  
COORDINACIONES DE PRÁCTICAS FORMATIVAS EN SALUD  
EVALUACIÓN DE LA RELACIÓN DOCENCIA - SERVICIO**

4. Dado que las personas que participan en la relación docencia - servicio, son muy importantes tanto para la Universidad como para el escenario de prácticas, necesitamos identificar aquellos aspectos que inciden en el ambiente de trabajo para encaminar nuestros esfuerzos en su mejoramiento con el fin de procurar un trabajo agradable, satisfactorio y productivo, más allá de las prácticas formativas, hacia la prestación de un servicio de calidad para los usuarios.

5. Le agradecemos se tome el tiempo necesario para responder este cuestionario. Por favor siéntase en entera libertad para contestar de manera sincera y confidencial.

6. El diligenciamiento de este cuestionario es confidencial, por lo tanto no requiere su nombre ni firma.

**LINK**

<http://goo.gl/R166EF>

**PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS ACERCA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LOS ESTUDIANTES Y DOCENTES SUPERVISORES EN EL ESCENARIO DE PRÁCTICAS**

**INSTRUMENTO No 6 SATISFACCION DE USUARIOS. RESPONSABLES: DOCENTES SUPERVISORES Y ESTUDIANTES  
OBJETIVO E INSTRUCTIVO**

**OBJETIVO**

Conocer la opinión y percepción que tienen los usuarios atendidos por estudiantes y docentes supervisores de la Universidad de Pamplona, en los diferentes servicios de salud y comunitarios, acerca de la satisfacción, el trato, la oportunidad, efectividad, calidad, Disponibilidad del personal, Valoración, Información sobre los tratamientos y sistemas de información y comunicación.

**INSTRUCTIVO**

1. Para la Universidad de Pamplona su opinión acerca de la prestación de los servicios brindados por estudiantes y docentes supervisores, es muy importante pues nos permite mejorar y ofrecerle cada día una atención en salud de mayor calidad. Por esta razón le solicitamos diligenciar el siguiente cuestionario de forma sincera y confidencial.

2. El diligenciamiento de este cuestionario es confidencial, por lo tanto no requiere su nombre ni firma.

**LINK**

<http://goo.gl/vNUjHR>