

Resultados de Desempeño Institucional - V. 2019



El servicio público
es de todos

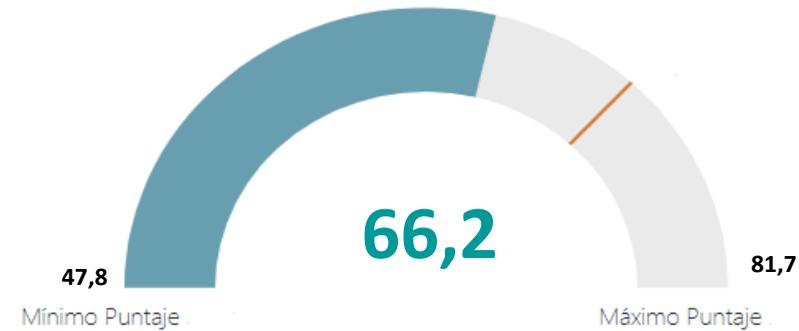
Función
Pública

ENTIDAD: **UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**



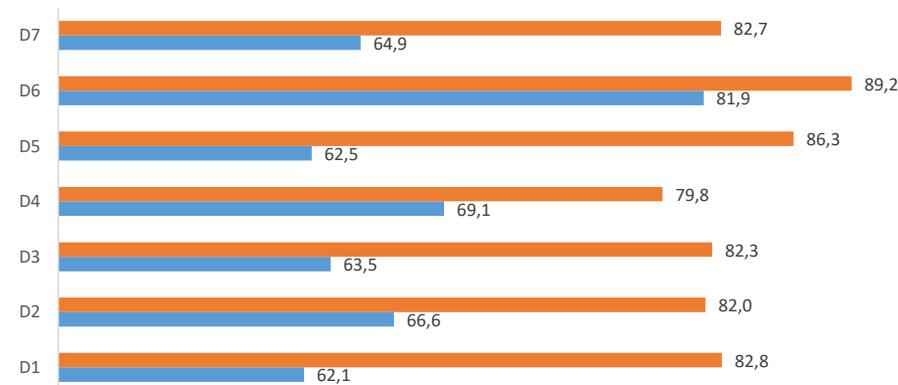
I. RESULTADOS GENERALES - ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA	66,2
PROMEDIO UNIVERSIDADES	68,6
PUNTAJE MÁXIMO UNIVERSIDADES	81,7
PUNTAJE MÍNIMO UNIVERSIDADES	47,8



II. ÍNDICES DE LAS DIMENSIONES DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO

DIMENSIÓN	PUNTAJE ENTIDAD	PUNTAJE MÁXIMO*
D1 Talento Humano	62,1	82,8
D2 Direccionamiento Estratégico y Planeación	66,6	82,0
D3 Gestión para Resultados con Valores	63,5	82,3
D4 Evaluación de Resultados	69,1	79,8
D5 Información y Comunicación	62,5	86,3
D6 Gestión del Conocimiento	81,9	89,2
D7 Control Interno	64,9	82,7



* Puntaje máximo de referencia entre las universidades

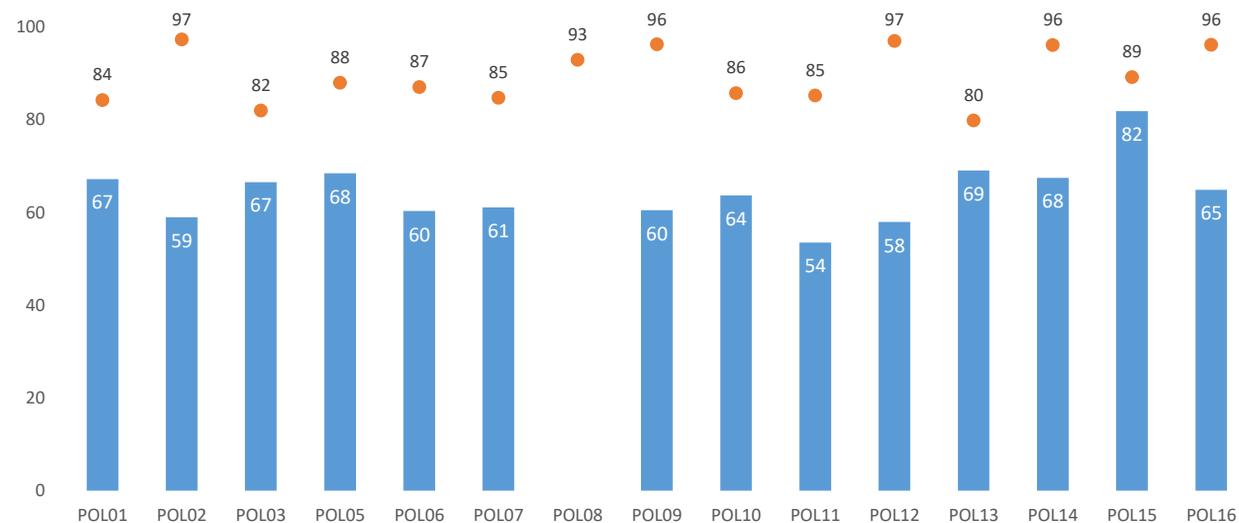
50,0 60,0 70,0 80,0 90,0 100,0

■ PUNTAJE MÁXIMO* ■ PUNTAJE ENTIDAD

III. ÍNDICES DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO

POLÍTICAS		PUNTAJE ENTIDAD	PUNTAJE MÁXIMO*
POL01	Gestión Estratégica del Talento Humano	67,2	84,2
POL02	Integridad	58,9	97,3
POL03	Planeación Institucional	66,6	82,0
POL05	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	68,5	88,0
POL06	Gobierno Digital	60,3	87,0
POL07	Seguridad Digital	61,1	84,7
POL08	Defensa Jurídica		92,9
POL09	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	60,5	96,2
POL10	Servicio al ciudadano	63,7	85,7
POL11	Racionalización de Trámites	53,5	85,2
POL12	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	58,0	97,0
POL13	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	69,1	79,8
POL14	Gestión Documental	67,5	96,1
POL15	Gestión del Conocimiento	81,9	89,2
POL16	Control Interno	64,9	96,1

* Puntaje máximo de referencia entre las universidades



IV. INDICES DETALLADOS POR POLÍTICAS

INDICES DETALLADOS POR POLÍTICA	PUNTAJE ENTIDAD	PUNTAJE MÁXIMO*
---------------------------------	-----------------	-----------------

I01TALENTO HUMANO Calidad de la planeación estratégica del talento humano	46,9	82,2
I02TALENTO HUMANO Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano		0,0
I03TALENTO HUMANO Desarrollo y bienestar del talento humano en la entidad	82,3	86,4
I04TALENTO HUMANO Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano	66,0	75,4
I05INTEGRIDAD Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público	40,0	83,3
I06INTEGRIDAD Gestión adecuada de conflictos de interés y declaración oportuna de bienes y rentas	32,3	96,9
I07INTEGRIDAD Coherencia entre la gestión de riesgos con el control y sanción	69,2	87,6
I08PLANEACIÓN Planeación basada en evidencias	57,7	88,4
I09PLANEACIÓN Enfoque en la satisfacción ciudadana	60,4	90,8
I10PLANEACIÓN Formulación de la política de administración del riesgo	70,0	81,3
I11PLANEACIÓN Planeación participativa	59,7	85,1
I12PLANEACIÓN Identificación de mecanismos para el seguimiento, control y evaluación	70,6	83,7
I81FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Eficacia Organizacional	58,2	90,7
I17FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Gestión óptima de los bienes y servicios de apoyo	81,2	90,9
I18GOBIERNO DIGITAL Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto	54,6	90,7
I19GOBIERNO DIGITAL Servicios Digitales de Confianza y Calidad		97,3
I20GOBIERNO DIGITAL Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial y de la Gestión de TI	66,7	88,5

I21GOBIERNO DIGITAL Fortalecimiento de la Seguridad y Privacidad de la Información	41,9	96,2
I22DEFENSA JURÍDICA Prevención del Daño Antijurídico		83,9
I24DEFENSA JURÍDICA Gestión de los procesos judiciales		84,9
I27DEFENSA JURÍDICA Capacidad institucional para ejercer la defensa jurídica		90,1
I28DEFENSA JURÍDICA Información estratégica para la toma de decisiones		84,4
I29TRANSPARENCIA Formulación y Seguimiento al Plan Anticorrupción	55,3	73,7
I30TRANSPARENCIA Lucha contra la corrupción y promoción de la integridad	56,0	97,0
I31TRANSPARENCIA Gestión de Riesgos de Corrupción	57,0	92,6
I32TRANSPARENCIA Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública	61,5	96,4
I33TRANSPARENCIA Divulgación proactiva de la información	59,4	97,0
I34TRANSPARENCIA Atención apropiada a trámites, peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias de la ciudadanía	64,4	87,2
I35TRANSPARENCIA Sistema de seguimiento al acceso a la información pública en funcionamiento	75,7	87,2
I36TRANSPARENCIA Lineamientos para el manejo y la seguridad de la información pública implementados	46,2	84,2
I37TRANSPARENCIA Institucionalización efectiva de la Política de Transparencia y acceso a la información pública	68,3	89,0
I38TRANSPARENCIA Gestión documental para el acceso a la información pública implementada	62,4	96,4
I40TRANSPARENCIA Criterios diferenciales de accesibilidad a la información pública aplicados	46,3	96,3
I42SERVICIO AL CIUDADANO Arreglos institucionales implementados y política formalizada	68,5	88,1
I43SERVICIO AL CIUDADANO Procesos y procedimientos para un servicio de calidad	67,0	84,6

I44SERVICIO AL CIUDADANO Fortalecimiento de habilidades y compromiso con el servicio de servidores públicos	34,9	96,0
I45SERVICIO AL CIUDADANO Cobertura de los servicios de la entidad	68,7	96,0
I46SERVICIO AL CIUDADANO Certidumbre en el servicio	69,1	82,9
I47SERVICIO AL CIUDADANO Cumplimiento de expectativas de ciudadanos y usuarios	58,4	96,1
I48RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES Identificación de los trámites a partir de los productos o servicios que ofrece la entidad	52,6	86,6
I49RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES Priorización de trámites con base en las necesidades y expectativas de los ciudadanos	52,9	85,6
I50RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES Trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos	53,1	88,2
I51RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES Beneficios de las acciones de racionalización adelantadas	67,9	79,0
I52PARTICIPACIÓN CIUDADANA Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación	63,5	93,1
I53PARTICIPACIÓN CIUDADANA Grado involucramiento de ciudadanos y grupos de interés	65,6	91,3
I54PARTICIPACIÓN CIUDADANA Calidad de la participación ciudadana en la gestión pública	53,6	97,6
I55PARTICIPACIÓN CIUDADANA Eficacia de la participación ciudadana para mejorar la gestión institucional	58,5	96,5
I56PARTICIPACIÓN CIUDADANA Índice de Rendición de Cuentas en la Gestión Pública	58,6	96,9
I57PARTICIPACIÓN CIUDADANA Condiciones institucionales idóneas para la rendición de cuentas permanente	62,9	82,1
I58PARTICIPACIÓN CIUDADANA Información basada en resultados de gestión y en avance en garantía de derechos	56,6	97,2
I59PARTICIPACIÓN CIUDADANA Diálogo permanente e incluyente en diversos espacios	53,9	96,7
I60PARTICIPACIÓN CIUDADANA Responsabilidad por resultados	58,6	92,6
I61EVALUACIÓN DE RESULTADOS Mecanismos efectivos de seguimiento y evaluación	70,4	83,4

I62EVALUACIÓN DE RESULTADOS Documentación del seguimiento y la evaluación	54,8	74,3
I63EVALUACIÓN DE RESULTADOS Enfoque en la satisfacción ciudadana	69,9	82,3
I64EVALUACIÓN DE RESULTADOS Mejoramiento continuo	63,3	75,9
I65GESTIÓN DOCUMENTAL Calidad del Componente estratégico	61,6	83,7
I66GESTIÓN DOCUMENTAL Calidad del Componente administración de archivos	66,7	85,5
I67GESTIÓN DOCUMENTAL Calidad del Componente documental	70,8	96,4
I68GESTIÓN DOCUMENTAL Calidad del Componente tecnológico	51,0	85,5
I69GESTIÓN DOCUMENTAL Calidad del Componente cultural	66,8	89,6
I87 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Planeación de la gestión del conocimiento y la innovación	68,0	85,6
I88 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Generación y producción del conocimiento	91,4	95,3
I89 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Generación de herramientas de uso y apropiación del conocimiento	82,9	87,3
I90 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Generación de una cultura de propicia para la gestión del conocimiento y la innovación	82,8	91,6
I91 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Análisis institucional para la toma de decisiones	68,6	86,0
I70CONTROL INTERNO Ambiente propicio para el ejercicio del control	62,2	91,5
I71CONTROL INTERNO Evaluación estratégica del riesgo	64,1	97,1
I72CONTROL INTERNO Actividades de control efectivas	67,0	89,8
I73CONTROL INTERNO Información y comunicación relevante y oportuna para el control	63,8	96,3
I74CONTROL INTERNO Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	69,2	96,1

I75CONTROL INTERNO Evaluación independiente al sistema de control interno	76,4	97,9
I77CONTROL INTERNO Línea Estratégica	59,1	87,8
I78CONTROL INTERNO Primera Línea de Defensa	65,5	96,1
I79CONTROL INTERNO Segunda Línea de Defensa	66,0	92,5
I80CONTROL INTERNO Tercera Línea de Defensa	76,0	90,4



V. ÍNDICES DE POLÍTICAS NUEVAS DE MIPG

POLÍTICAS NUEVAS		PUNTAJE ENTIDAD	PUNTAJE MÁXIMO*
POL17	MEJORA NORMATIVA		65,7
PO18	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	70,3	78,2

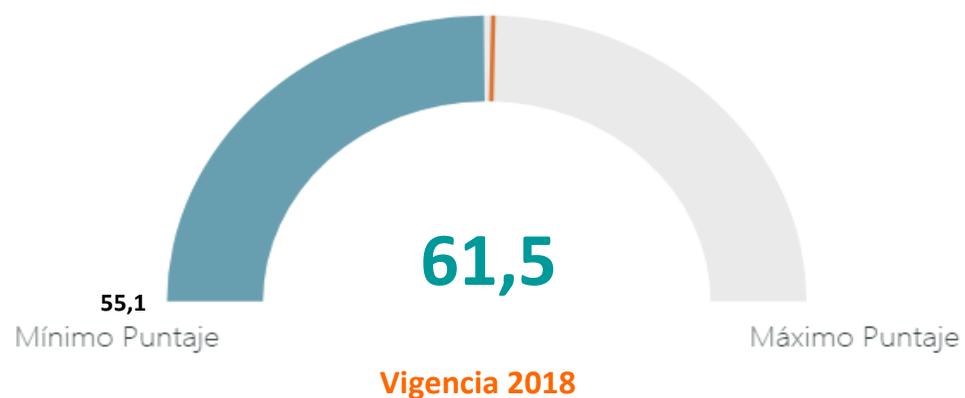
NOTA: Los resultados de estas nuevas políticas NO afectan el puntaje del Índice de Desempeño Insitucional para 2019

INDICES DETALLADOS POLÍTICAS NUEVAS	PUNTAJE ENTIDAD	PUNTAJE MÁXIMO*
I93 MEJORA NORMATIVA Planeación, Diseño y Consulta Pública		65,7
I94 MEJORA NORMATIVA Norma Final, Seguimiento y Evaluación		73,0
I95 GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Planeación estadística	75,9	80,5
I96 GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Fortalecimiento de los registros	50,8	76,2
I97 GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Calidad estadística	70,0	80,8

II. PARTE: COMPARATIVO MEDICIÓN 2018 - 2019



INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL



INDICES DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO

POLÍTICAS	Vigencia 2018	Vigencia 2019	Variación (puntos)
POL01 Gestión Estratégica del Talento	52,6	67,2	14,6
POL02 Integridad	50,3	58,9	8,6
POL03 Planeación Institucional	64,6	66,6	2,0
POL05 Fortalecimiento Organizacional y	60,7	68,5	7,8
POL06 Gobierno Digital	56,0	60,3	4,4
POL07 Seguridad Digital	61,0	61,1	0,1
POL09 Transparencia, Acceso a la	60,5	60,5	0,0
POL10 Servicio al ciudadano	62,5	63,7	1,2
POL11 Racionalización de Trámites	59,3	53,5	-5,8
POL12 Participación Ciudadana en la Gestión Pública	62,7	58,0	-4,7
POL13 Seguimiento y Evaluación del	60,3	69,1	8,8
POL14 Gestión Documental	65,1	67,5	2,4
POL15 Gestión del Conocimiento	62,2	81,9	19,6

POL16	Control Interno	60,6	64,9	4,3
-------	-----------------	------	------	-----