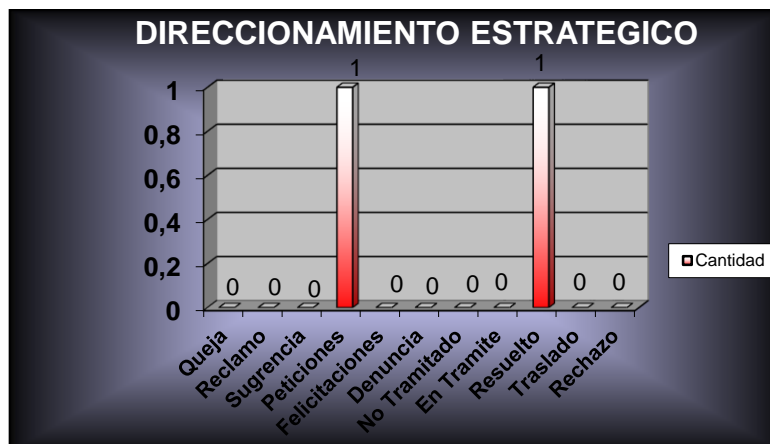
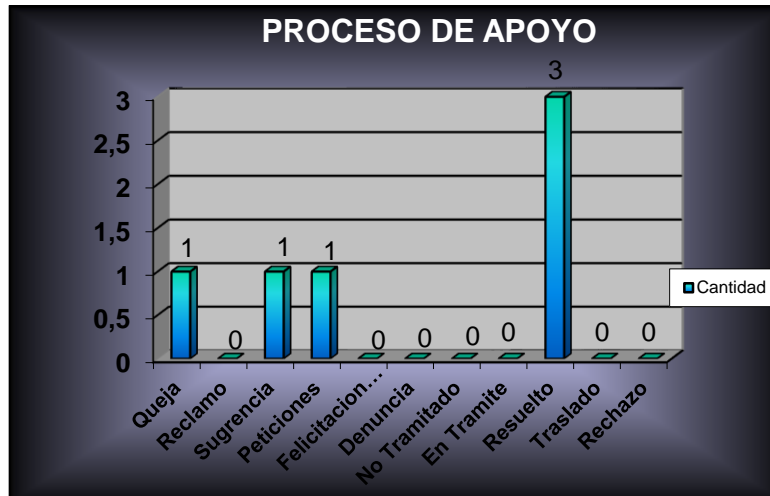


Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Denuncias 26 agosto de 2019 al 25 de septiembre de 2019

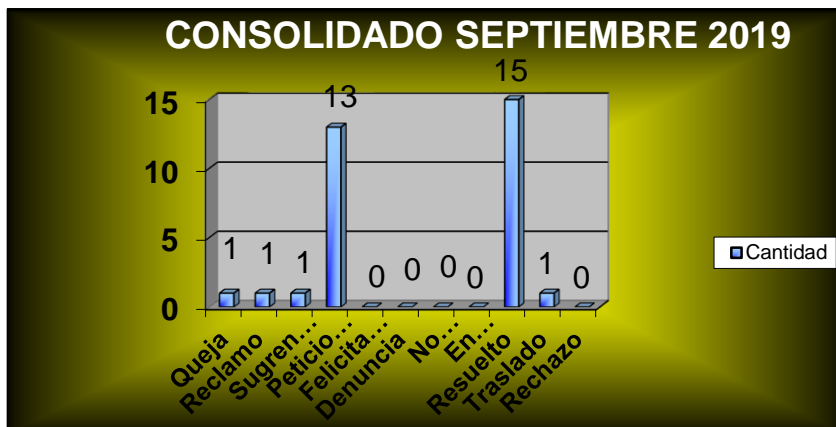
La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

Estadísticas por Procesos:





A continuación se muestra el consolidado de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias para el mes de septiembre.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano y Transparencia, el siguiente listado de las dependencias que tenían peticiones, quejas, reclamos o sugerencias:

- **Oficina de Gestión de Talento Humano:** 1 petición.
- **Oficina de Atención al Ciudadano:** 1 petición.
- **Bienestar Universitario:** 1 sugerencia.
- **Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales:** 1 petición.
- **Facultad de Educación:** 3 peticiones.
- **Oficina Gestión Proyectos:** 1 petición.
- **Oficina de Admisiones, Registro y Control Académico:** 5 peticiones- 1 reclamo
- **Soporte Tecnológico:** 1 queja.
- **Gestión de Interacción Social:** 1 petición.

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

<i>Estado</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>No Tramitado</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>
<i>En Tramite</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>
<i>Resuelto</i>	<i>15</i>	<i>100,00</i>
<i>Traslado</i>	<i>1</i>	<i>0,00</i>
<i>Rechazo</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>
TOTAL	16	100,00



- ✓ Según el reporte generado por la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia se evidencia que la Oficina de Interacción Social presenta una petición en estado de traslado la cual se solicitó copia de la respuesta y fue allegada a esta dependencia.
- ✓ Las demás solicitudes fueron resueltas en el término establecido según consolidado remitido por la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia.
- ✓ Se recomienda a los procesos dar trámite a las solicitudes radicadas en el aplicativo dentro de los términos establecidos.
- ✓ Se recomienda a la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia capacitar constantemente a las dependencias respecto del módulo PQRSD en razón a que no se diligencia de manera correcta el estado de las solicitudes.

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO
JAVIER MAURICIO GARCIA MOGOLLÓN
Director (E) Oficina Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona

Proyectó: Yajaira Torres.

DQS is member of:

