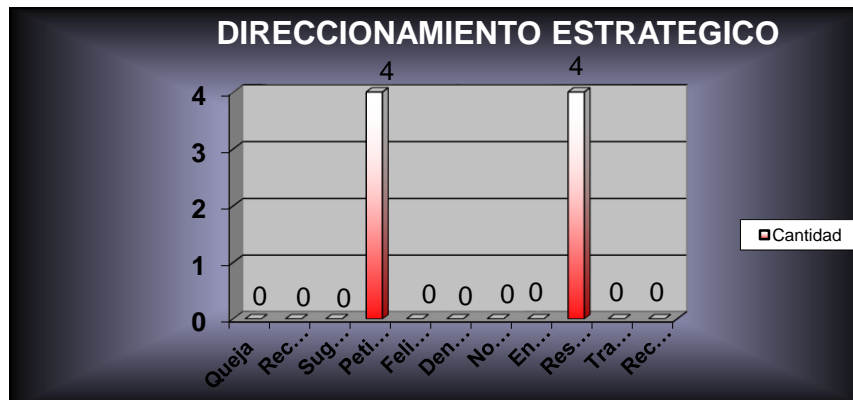
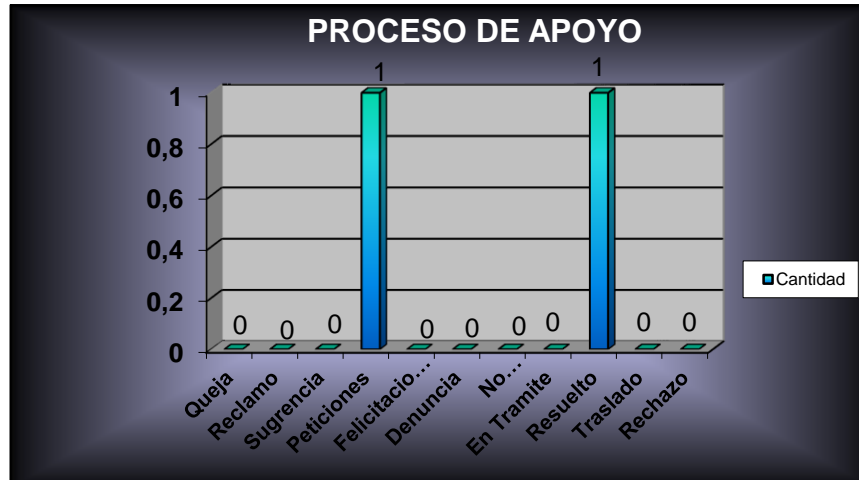


## Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Denuncias 25 abril de 2019 al 26 de mayo de 2019

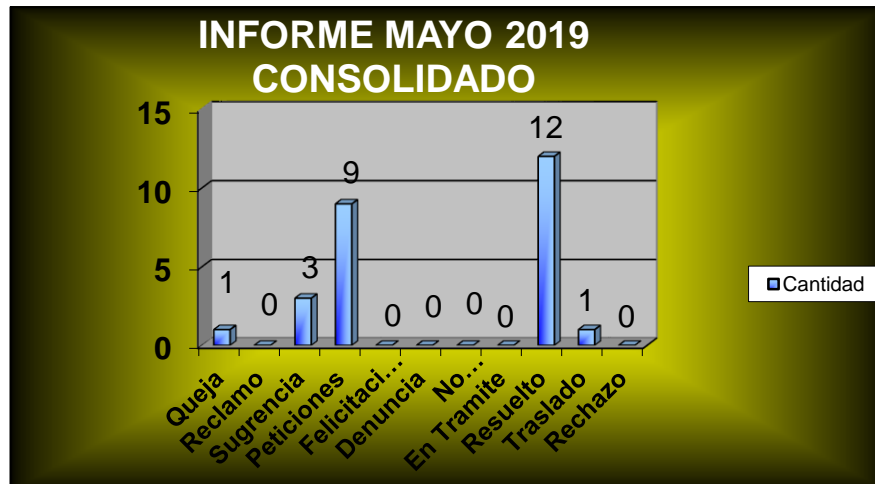
La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

### Estadísticas por Procesos:





A continuación se muestra el consolidado de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias para el mes de mayo.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano y Transparencia, el siguiente listado de las dependencias que tenían peticiones, quejas, reclamos o sugerencias:

- **Vicerrectoría Académica:** 1 sugerencia.
- **Registro y Control:** 4 peticiones – 1 quejas – 1 sugerencia
- **Secretaría General:** 4 peticiones.
- **Bienestar Universitario:** 1 petición
- **Interacción Social:** 1 sugerencia

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	0	0,00
En Tramite	0	0,00
Resuelto	12	92,31
Traslado	1	7,69
Rechazo	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100,00</b>



- ✓ De trece solicitudes 12 fueron resueltas en el término establecido. Una sugerencia de la Oficina de Interacción Social se reportó en estado de traslado, de la cual se solicitó mediante correo electrónico de fecha 13 de junio de 2019 remitir a esta dependencia copia de la respuesta, reiterando el mismo mediante correo 21 de junio de 2019. El día 26 de junio se respondió mediante correo electrónico que la sugerencia fue rechazada por no ser competencia de la Oficina de Interacción Social razón por la que la Oficina de Atención al Ciudadano deberá re direccionar la misma.
- ✓ Se recomienda a los procesos dar trámite a las solicitudes radicadas en el aplicativo dentro de los términos establecidos.

Atentamente,

**ORIGINAL FIRMADO**  
**DIANA CAROLINA VILLAMIZAR ACEVEDO**  
Directora Oficina Control Interno de Gestión  
Universidad de Pamplona

Proyectó: Yajaira Torres.

DQS is member of:

