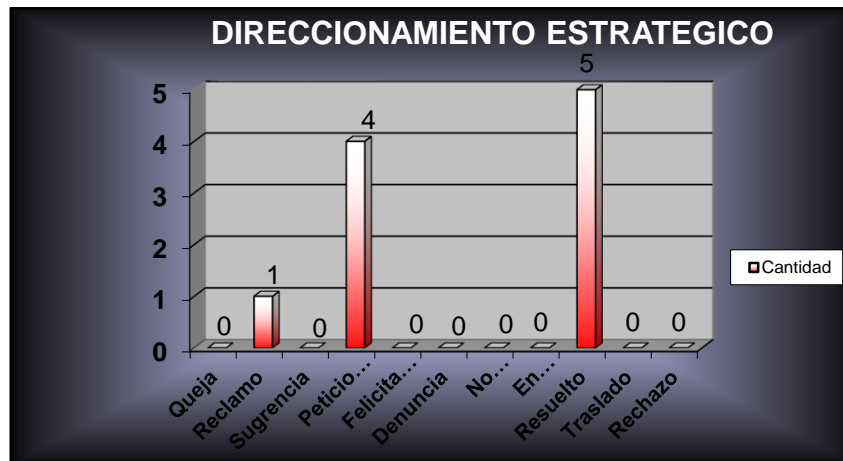
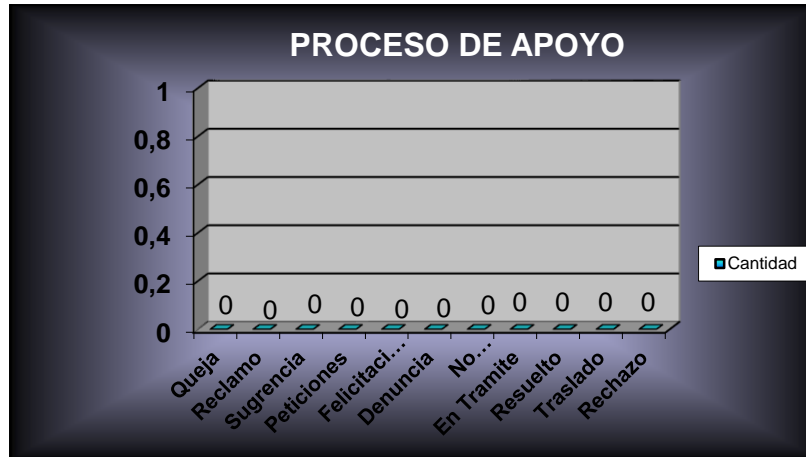


Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Denuncias 26 febrero de 2019 al 25 de marzo de 2019

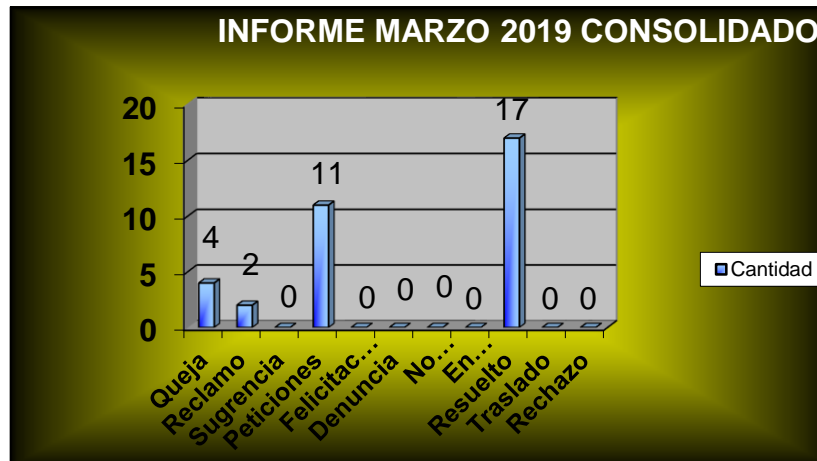
La siguiente información es tomada del reporte remitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia el día 24 de abril de 2019 de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

Estadísticas por Procesos:





A continuación se muestra el consolidado de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias para el mes de marzo.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano y Transparencia, el siguiente listado de las dependencias que tenían peticiones, quejas, reclamos o sugerencias:

- **Vicerrectoría Académica:** 1 reclamo
- **Registro y Control:** 5 peticiones- 1 queja- 1 reclamo
- **Facultad de Artes y humanidades:** 1 queja
- **Atención al Ciudadano y Transparencia:** 1 petición.
- **Gestión Proyectos:** 2 peticiones.
- **Facultad de Salud:** 2 quejas
- **Secretaría General:** 3 peticiones.

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	0	0,00
En Tramite	0	0,00
Resuelto	17	100,00
Traslado	0	00,00
Rechazo	0	0,00
TOTAL	17	100,00



- ✓ En el reporte generado por la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia se evidencia una petición de la oficina de Gestión Infraestructura tecnológica en estado de traslado, la cual según informe de la misma dependencia fue rechazada y remitida a la Oficina competente, razón por la cual se reportara en el siguiente mes teniendo en cuenta los términos de ley para dar respuesta.
- ✓ Todas las solicitudes fueron resueltas en el tiempo establecido.
- ✓ Se recomienda a los procesos dar trámite a las solicitudes radicadas en el aplicativo dentro de los términos establecidos.

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO
DIANA CAROLINA VILLAMIZAR ACEVEDO
Directora Oficina Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona

Proyectó: Yajaira Torres.

DQS is member of:

