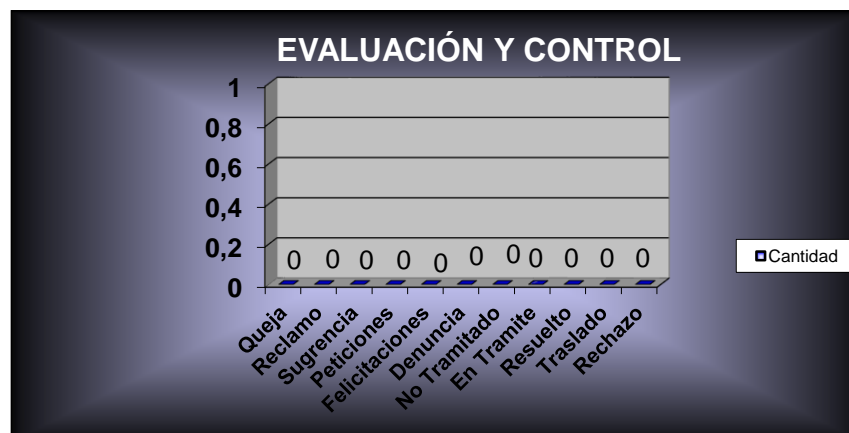
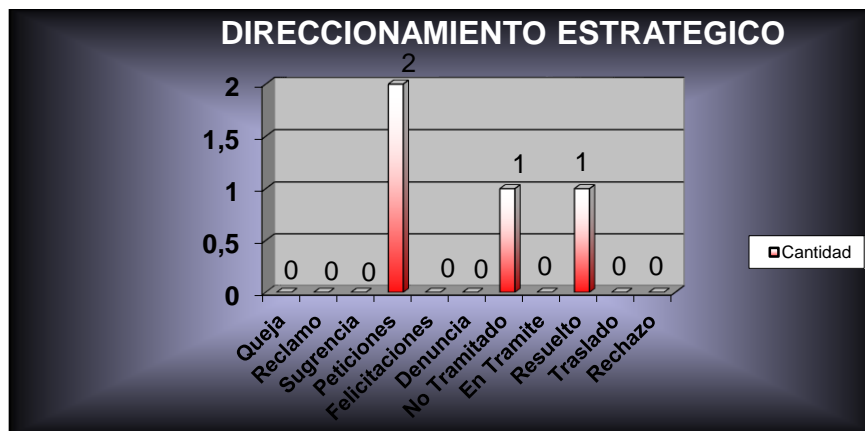
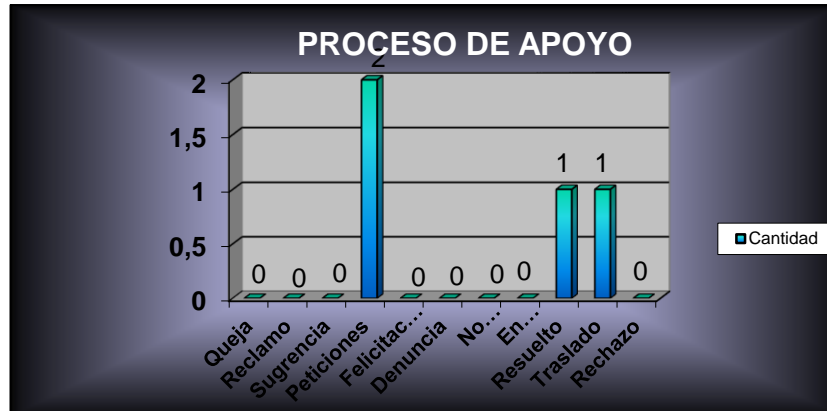


Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Denuncias 26 junio de 2019 al 25 de julio de 2019

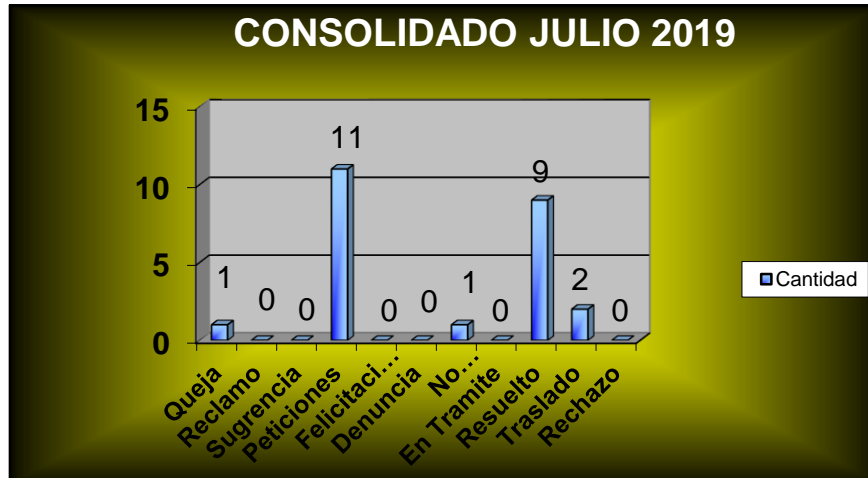
La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

Estadísticas por Procesos:





A continuación se muestra el consolidado de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias para el mes de julio.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano y Transparencia, el siguiente listado de las dependencias que tenían peticiones, quejas, reclamos o sugerencias:

- **Vicerrectoría Académica:** 1 petición
- **Division Administrativa de Posgrados:** 1 queja
- **Gestión proyectos:** 2 peticiones
- **Oficina Jurídica:** 1 petición.
- **Registro y Control:** 4 peticiones
- **Soporte Tecnológico:** 1 petición.
- **Vicerrectoría Administrativa y Financiera:** 2 peticiones.

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	0	8,33
En Trámite	0	0,00
Resuelto	9	75,00
Traslado	2	16,67
Rechazo	0	0,00
TOTAL	12	100,00



- ✓ Todas las solicitudes fueron resueltas en el término establecido según consolidado remitido por la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia.
- ✓ Se recomienda a los procesos dar trámite a las solicitudes radicadas en el aplicativo dentro de los términos establecidos.

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO
RUBY JAIMES RAMIREZ

Directora (E) Oficina Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona

Proyectó: Yajaira Torres.

DQS is member of:

