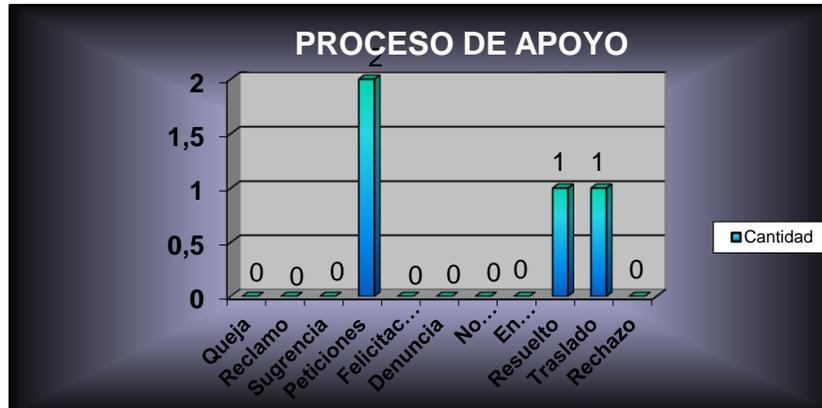


Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Denuncias 26 junio de 2019 al 25 de julio de 2019

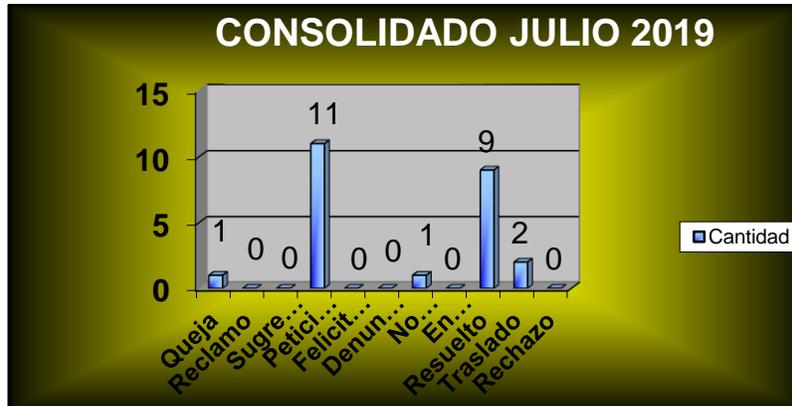
La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

Estadísticas por Procesos:





A continuación se muestra el consolidado de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias para el mes de julio.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano y Transparencia, el siguiente listado de las dependencias que tenían peticiones, quejas, reclamos o sugerencias:

- **Vicerrectoría Académica:** 1 petición
- **Division Administrativa de Posgrados:** 1 queja
- **Gestión proyectos:** 2 peticiones
- **Oficina Juridica:** 1 petición.
- **Registro y Control:** 4 peticiones
- **Soporte Tecnológico:** 1 petición.
- **Vicerrectoría Administrativa y Financiera:** 2 peticiones.

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	1	8,33
En Tramite	0	0,00
Resuelto	9	75,00
Traslado	2	16,67
Rechazo	0	0,00
TOTAL	12	100,00



- ✓ Según el reporte generado por la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia se evidencian dos peticiones en estado de traslado:
 - Una petición de la oficina Jurídica a la cual se solicitó mediante correo electrónico de fecha 23 de agosto del presente año copia de la respuesta a la misma, la cual se informó el día 28 de agosto a esta dependencia que la solicitud fue rechazada y remitida al Honorable Consejo Académico teniendo en cuenta la competencia del asunto, razón por la cual se reportara en el siguiente mes teniendo en cuenta los términos de ley para dar respuesta.
 - Una petición a la Vicerrectoría Académica a la cual se le solicitó el día 23 de agosto del presente año mediante correo electrónico copia de la respuesta a la petición, la cual se informó a esta dependencia la respuesta de la misma el día 29 de agosto de la presente anualidad.
- ✓ De igual forma una solicitud en estado no tramitado de la Vicerrectoría Administrativa y Financiera, se informó que fue trasladada y respondida por la Oficina de Pagaduría como se evidencia según la trazabilidad del correo electrónico.
- ✓ Las demás solicitudes fueron resueltas en el término establecido según consolidado remitido por la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia.
- ✓ Se recomienda a los procesos dar trámite a las solicitudes radicadas en el aplicativo dentro de los términos establecidos.

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO
RUBY JAIMES RAMIREZ

Directora (E) Oficina Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona

Proyectó: Yajaira Torres.

DQS is member of:

