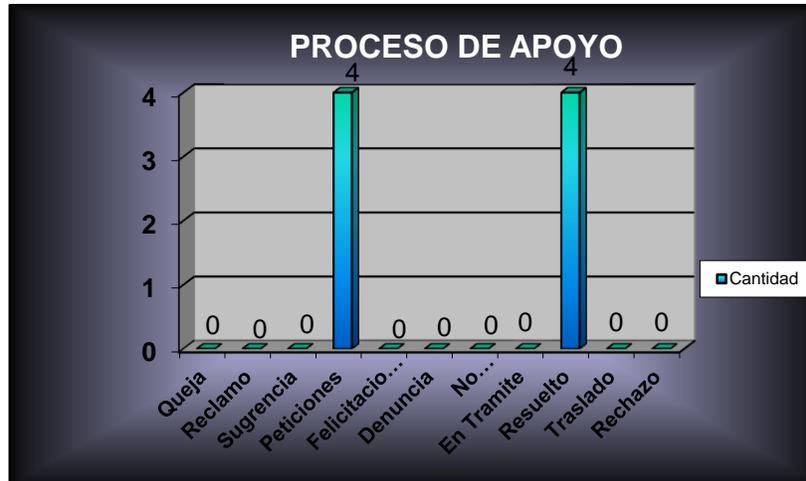


Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Denuncias 26 enero de 2019 al 25 de febrero de 2019

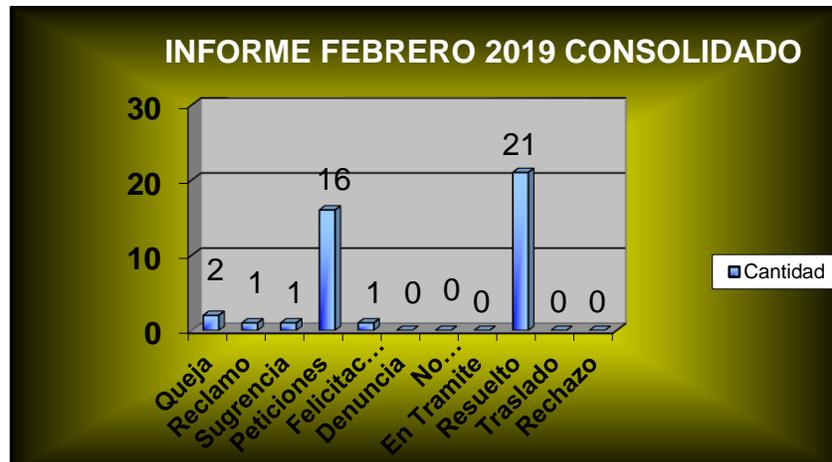
La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

Estadísticas por Procesos:





A continuación se muestra el consolidado de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias para el mes de febrero.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano y Transparencia, el siguiente listado de las dependencias que tenían peticiones, quejas, reclamos o sugerencias:

- **Vicerrectoría Académica:** 2 peticiones
- **Registro y Control:** 8 peticiones – 2 quejas – 1 reclamo – 1 felicitación
- **Atención al Ciudadano:** 1 sugerencia – 1 petición
- **Pagaduría y Tesorería:** 1 petición
- **Secretaría General:** 1 petición.
- **Gestión del Taleto Humano:** 3 peticiones

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	0	0,00
En Tramite	0	0,00
Resuelto	21	100,00
Traslado	0	00,00
Rechazo	0	0,00
TOTAL	21	100,00



- ✓ Todas las solicitudes fueron resueltas en el tiempo establecido.
- ✓ Se recomienda a los procesos dar trámite a las solicitudes radicadas en el aplicativo dentro de los términos establecidos.

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO
DIANA CAROLINA VILLAMIZAR ACEVEDO
Directora Oficina Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona

Proyectó: Yajaira Torres.

DQS is member of:

