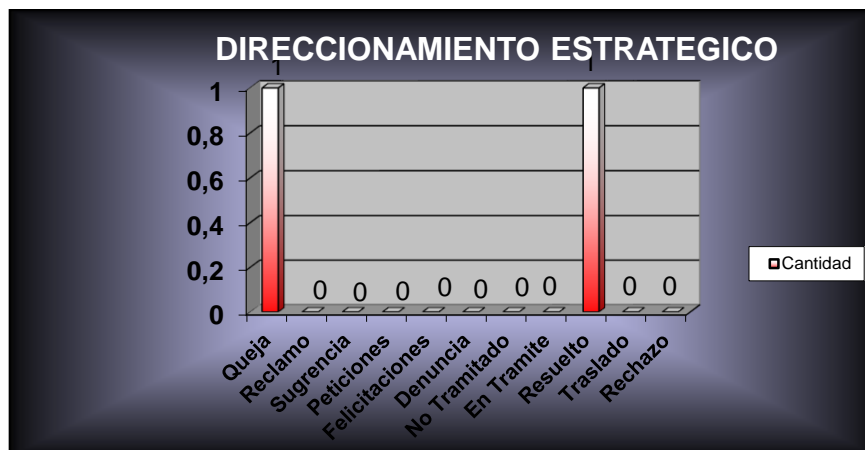
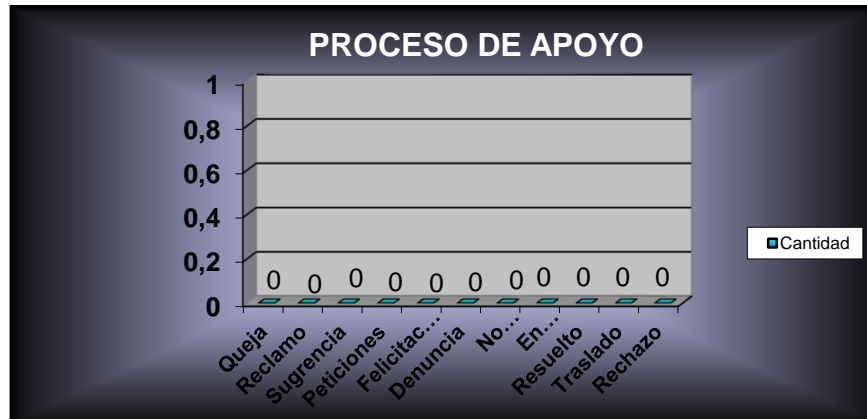


## Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Denuncias 26 diciembre de 2018 al 25 de enero de 2019

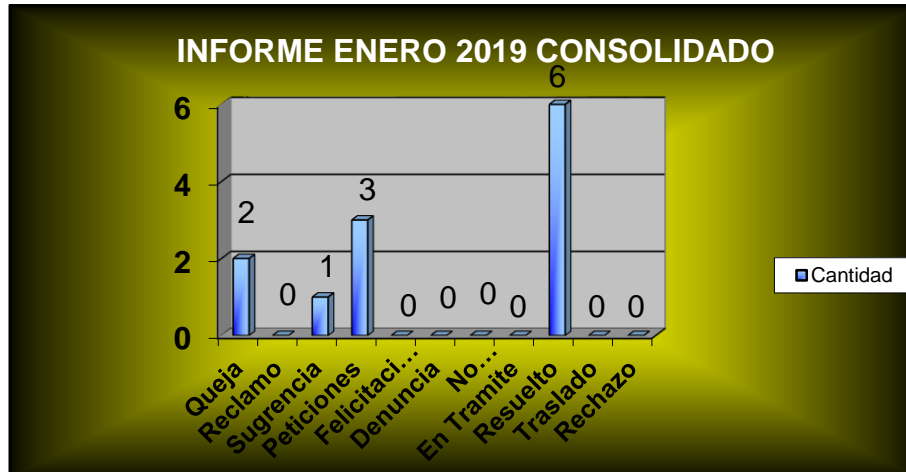
La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

### Estadísticas por Procesos:





A continuación se muestra el consolidado de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias para el mes de enero.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano y Transparencia, el siguiente listado de las dependencias que tenían peticiones, quejas, reclamos o sugerencias:

- **Vicerrectoría Académica:** 1 Sugerencia.
- **Registro y Control:** 3 peticiones – 1 queja
- **Vicerrectoria Administrativa y Financiera:** 1 queja

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

| Estado       | Cantidad | Porcentaje    |
|--------------|----------|---------------|
| No Tramitado | 0        | 0,00          |
| En Tramite   | 0        | 0,00          |
| Resuelto     | 6        | 100,00        |
| Traslado     | 0        | 00,00         |
| Rechazo      | 0        | 0,00          |
| <b>TOTAL</b> | <b>6</b> | <b>100,00</b> |



- ✓ Todas las solicitudes fueron resueltas en el tiempo establecido.
- ✓ Se recomienda a los procesos dar trámite a las solicitudes radicadas en el aplicativo dentro de los términos establecidos.

Atentamente,

**ORIGINAL FIRMADO**  
**DIANA CAROLINA VILLAMIZAR ACEVEDO**  
Directora Oficina Control Interno de Gestión  
Universidad de Pamplona

Proyectó: Yajaira Torres.

DQS is member of:

