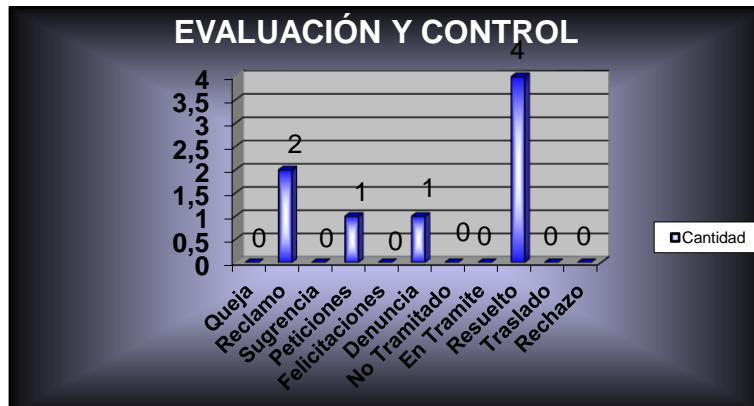
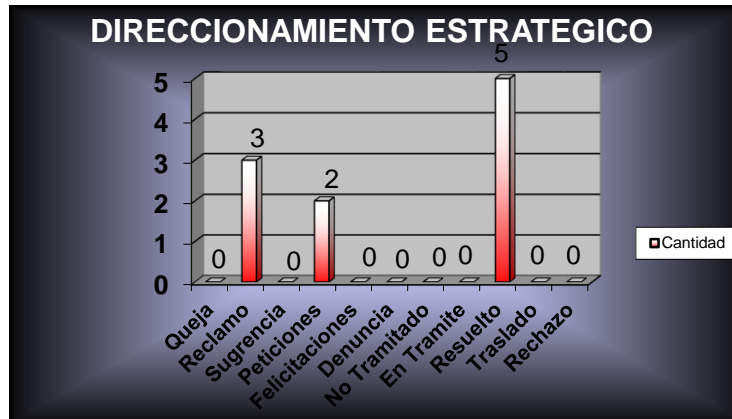
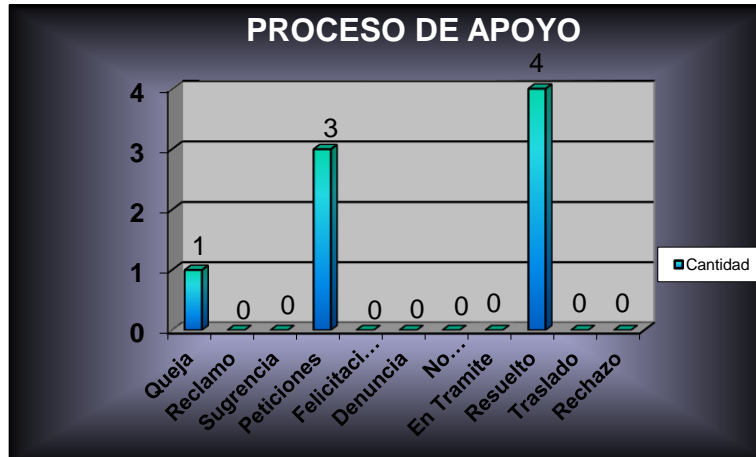


Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Denuncias 26 de noviembre de 2019 al 25 de diciembre de 2019

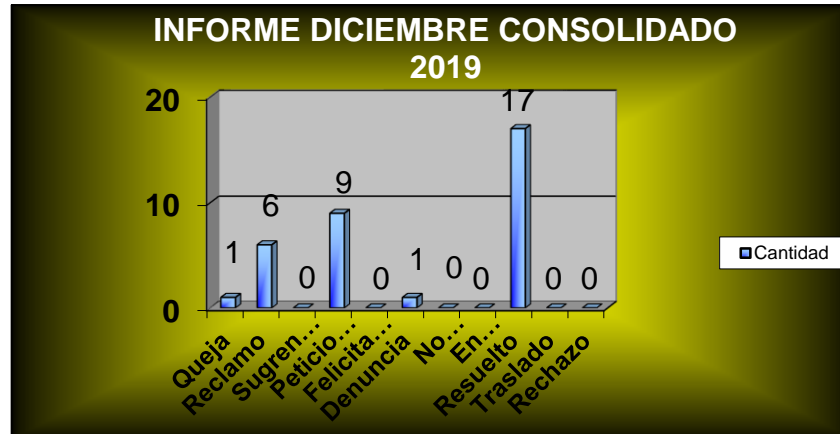
La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

Estadísticas por Procesos:





A continuación se muestra el consolidado de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias para el mes de diciembre.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano y Transparencia, el siguiente listado de las dependencias que tenían peticiones, quejas, reclamos o sugerencias:

- **Atención al Ciudadano y Transparencia:** 1 reclamo
- **Control Interno Disciplinario:** 2 reclamos- 1 petición- 1 denuncia
- **Coordinación Cread:** 1 petición.
- **Facultad de Ciencias Economicas y Empresariales:** 1 petición.
- **Facultad de Educación:** 1 petición.
- **Oficina de Pagaduría y Tesorería:** 1 petición.
- **Registro y Control:** 1 reclamo.
- **Secretaría General:** 2 peticiones- 1 reclamo.
- **Gestión del Talento Humano:** 2 peticiones- 1 reclamo
- **Vicerrectoría Administrativa y Financiera:** 1 reclamo

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

<i>Estado</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>No Tramitado</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>
<i>En Tramite</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>
<i>Resuelto</i>	<i>17</i>	<i>100,00</i>
<i>Traslado</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>
<i>Rechazo</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>
TOTAL	17	100,00



- ✓ Según el reporte generado por la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia, se evidencia que todas las solicitudes fueron tramitadas dentro del término establecido, según corresponde.
- ✓ De igual forma se recomienda capacitar constantemente a las dependencias respecto del uso del módulo PQRSD en razón a que no se diligencia de manera correcta el estado de las solicitudes.

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO
JAVIER MAURICIO MOGOLLON
Director (e) Oficina Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona

Elaboró-Proyectó: Yajaira Torres.

DQS is member of:

