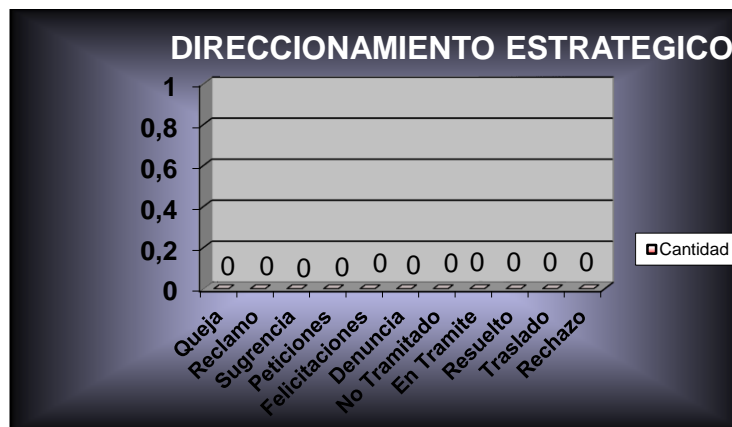


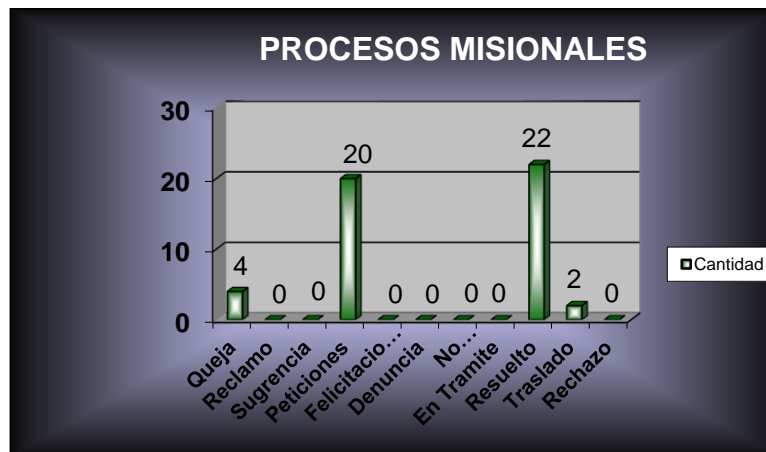
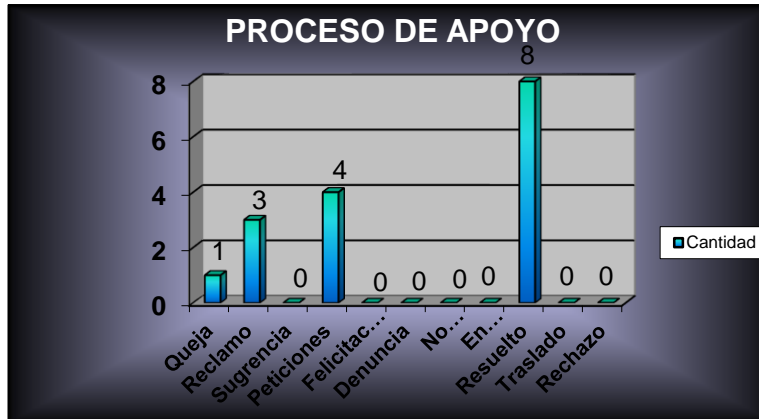


## Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Denuncias 26 julio de 2019 al 25 de agosto de 2019

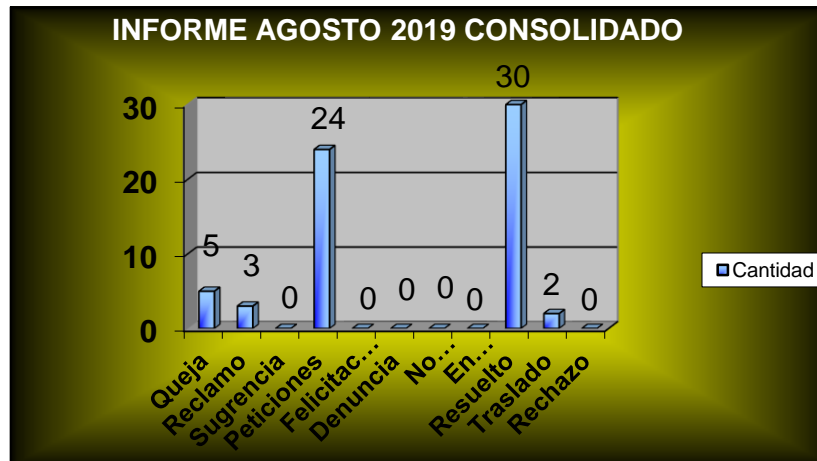
La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

### Estadísticas por Procesos:





A continuación se muestra el consolidado de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias para el mes de agosto.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano y Transparencia, el siguiente listado de las dependencias que tenían peticiones, quejas, reclamos o sugerencias:

- **Bienestar Universitario:** 2 peticiones.
- **Cread:** 1 petición
- **Division Administrativa de Posgrados:** 1 peticion
- **Facultad de Ciencias Economicas y Empresariales:** 1 peticion.
- **Educacion Continua:** 1 peticion.
- **Facultad de Educación:** 2 peticiones.
- **Gestión proyectos:** 4 peticiones- 1 consulta.
- **Facultad de Ingenierias y Arquitectura:** 2 peticiones.
- **Pagaduria y Tesorería:** 3 reclamos – 1 petición – 1 queja
- **Registro y Control:** 5 peticiones – 3 quejas.
- **Gestión del Talento Humano:** 1 petición.
- **Vicerrectoria Academica:** 1 petición.
- **Vicerrectoria de Investigaciones:** 1 peticion – 1 queja.

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:



Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	0	0,00
En Tramite	0	0,00
Resuelto	30	93,75
Traslado	2	6,25
Rechazo	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>100,00</b>

- ✓ Según el reporte generado por la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia se dos peticiones en estado de traslado:
- Una petición de la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales a la cual se solicitó mediante correo electrónico de fecha 17 de septiembre del presente año copia de la respuesta a la misma, la cual se informó el día 28 de septiembre a esta dependencia la respuesta.
- Una petición del Cread Norte de Santander a la cual se le solicitó copia de la respuesta mediante correo electrónico de fecha 17 de septiembre de la presente anualidad y el diligenciamiento de estado traslado a resuelto, la cual se respondió a esta dependencia el día 29 de septiembre de 2019.
- ✓ Las demás solicitudes fueron resueltas en el término establecido según consolidado remitido por la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia.
- ✓ Se recomienda a los procesos dar trámite a las solicitudes radicadas en el aplicativo dentro de los términos establecidos.

Atentamente,

**ORIGINAL FIRMADO**  
**RUBY JAIMES RAMIREZ**

Directora Oficina Control Interno de Gestión  
Universidad de Pamplona

Proyectó: Yajaira Torres.