



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



### Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Denuncias 26 de abril de 2020 al 25 de mayo de 2020

La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

#### Estadísticas por Procesos:



SC-CER96940



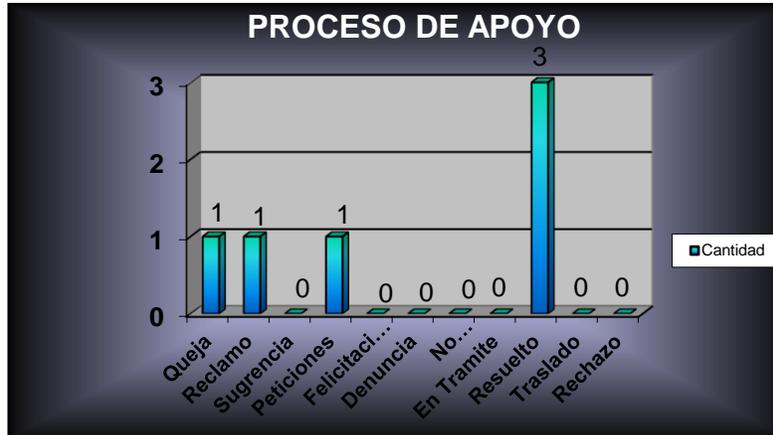
*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



# ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



A continuación se muestra el consolidado de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias para el mes de mayo.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



- **Atención al Ciudadano y Transparencia:** 3 peticiones – 1 queja
- **Bienestar Universitario:** 1 consulta.
- **Control Interno de Gestión:** 1 petición.
- **Control Interno Disciplinario:** 1 reclamo.
- **Coordinación Cread:** 2 peticiones.
- **Facultad de Educación:** 2 peticiones.
- **Infraestructura Tecnológica:** 1 queja.
- **Facultad de Ingenierías y Arquitectura:** 1 petición.
- **Pagaduría y Tesorería:** 1 reclamo.
- **Admisiones, Registro y Control Académico:** 7 peticiones.
- **Vicerrectoría Académica:** 1 petición.
- **Vicerrectoría Administrativa y Financiera:** 2 peticiones – 1 sugerencia.

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

<b>Estado</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<i>No Tramitado</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>
<i>En Tramite</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>
<i>Resuelto</i>	<i>25</i>	<i>100.00</i>
<i>Traslado</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>
<i>Rechazo</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100,00</b>



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



- ✓ Según el reporte generado por la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia, se evidencia que todas las solicitudes fueron resueltas por cada una de las dependencias en el término establecido, según corresponde.
- ✓ De igual forma se recomienda capacitar constantemente a las dependencias respecto del uso del módulo PQRSD con el fin de que se tramiten correctamente las solicitudes.

Atentamente,

**MARCOS JOSÉ ENCISO**

Director Oficina Control Interno de Gestión  
Universidad de Pamplona

Magaly Maldonado R  
Elaboró-Proyectó:



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750