



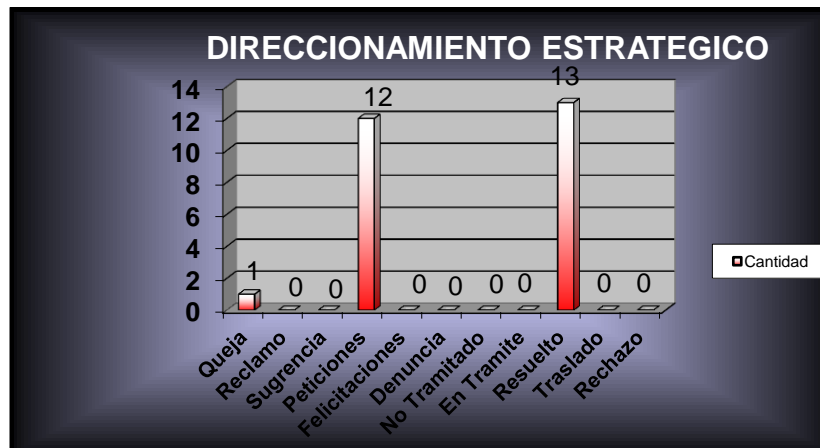
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Denuncias 26 de mayo al 25 de junio de 2020

La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

Estadísticas por Procesos:



SC-CER96940

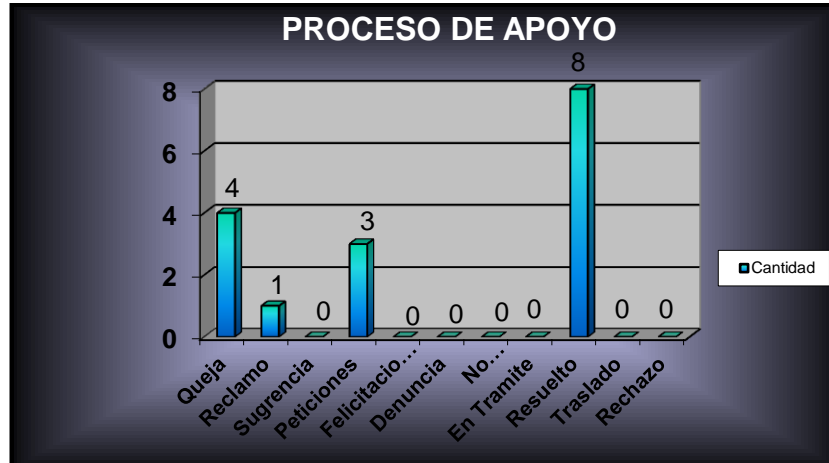


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



A continuación se muestra el consolidado de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias para el mes de junio.

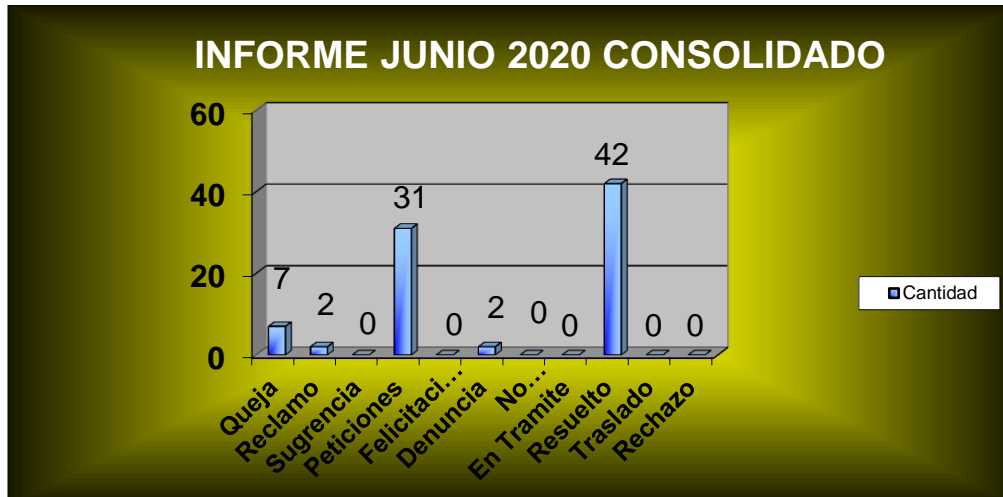


SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



- **Atención al Ciudadano y Transparencia:** 9 peticiones
- **Coordinación Administrativa de Villa del Rosario:** 1petición.
- **Coordinación Cread:** 1 queja
- **CIADTI** 1 reclamo.
- **División de Posgrados:** 1 reclamo.
- **Gestión Proyectos:**1 petición.
- **Facultad de Salud:** 2 peticiones.
- **Facultad de Ingenierías y Arquitectura:** 2 denuncias.
- **Oficina de Pagaduría y Tesorería:** 1 reclamo- 3 quejas – 1 petición
- **Oficina Admisiones, Registro y Control Académico:** 11 peticiones.
- **Secretaría General:** 1 petición.
- **Oficina Gestión del Talento Humano:** 1 petición – 1 queja
- **Vicerrectoría Académica:** 1 queja – 1 petición.
- **Vicerrectoría Administrativa y Financiera:** 2 peticiones – 1 queja.

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	0	0,00
En Trámite	0	0,00
Resuelto	42	100.00
Traslado	0	0,00
Rechazo	0	0,00
TOTAL	42	100,00



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- ✓ Según el reporte generado y remitido a esta dependencia por la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia, se evidencia que todas las solicitudes fueron resueltas por cada una de las dependencias en el término establecido en la Ley.
- ✓ De igual forma se recomienda capacitar constantemente a las dependencias respecto del uso del módulo PQRSD con el fin de que se tramiten correctamente las solicitudes.

Atentamente,

MARCOS JOSÉ ENCISO
Director Oficina Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona

Revisó: Magaly Maldonado
Auxiliar Administrativo Oficina Control Interno De Gestión

Elaboró/Proyectó: Yajaira Torres.
Contratista Control Interno De Gestión



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750