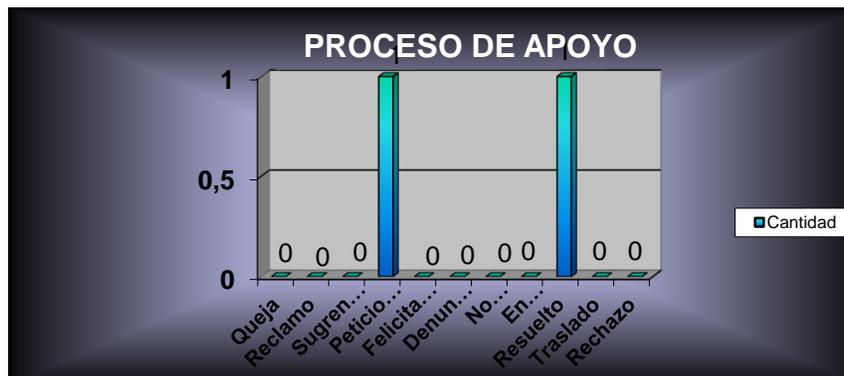


Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Denuncias 26 AGOSTO de 2018 al 25 de SEPTIEMBRE de 2018

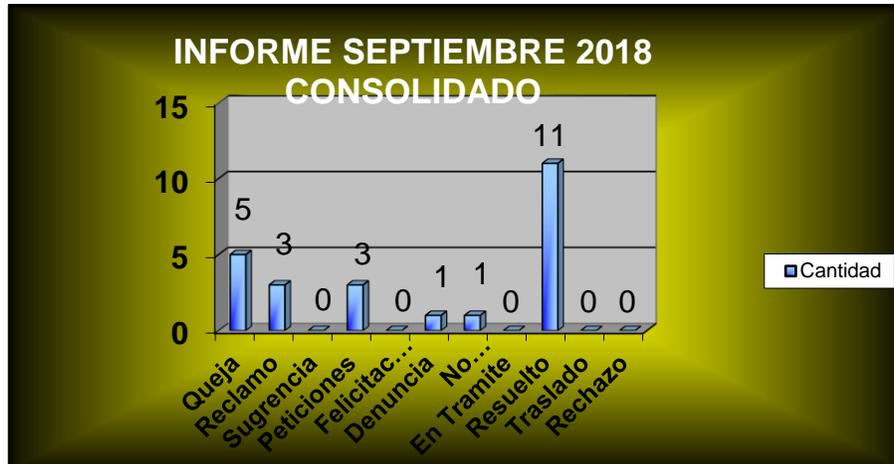
La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

Estadísticas por Procesos:





A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de Septiembre.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano y Transparencia, el siguiente listado de las dependencias que tenían peticiones, quejas, reclamos o sugerencias:

- **Atención al Ciudadano y Transparencia:** 1 petición.
- **Registro y control Académico:** - 2 quejas- 2 reclamos.
- **Ingeniería y Arquitectura.** 2 Quejas .
- **Secretaría General:** 1 reclamación 1 Queja .
- **Bienestar Universitario:** 1 Petición.
- **Salud :** 1 Denuncia .
- **Educación :** 1 Petición.

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	1	10,00
En Tramite	0	0,00
Resuelto	11	90,00
Traslado	0	00,00
Rechazo	0	0,00
TOTAL	12	100,00



- ✓ Se recomienda a los procesos dar trámite a las solicitudes radicadas en el aplicativo dentro de los términos establecidos.
- ✓ Se recomienda a la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia buscar los mecanismos idóneos para que los funcionarios encargados de tramitar el módulo de PQRSD (Petición, quejas, Reclamos, sugerencias y Denuncias) de la Universidad de Pamplona, envíen los informes en las fechas correspondientes.

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO
DIANA CAROLINA VILLAMIZAR ACEVEDO
Directora Oficina Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona

Proyectó: Juan Carlos Pérez.

DQS is member of:

