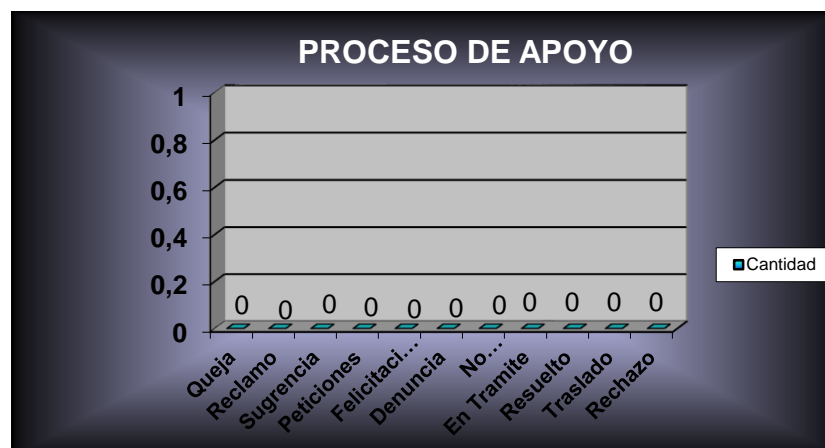
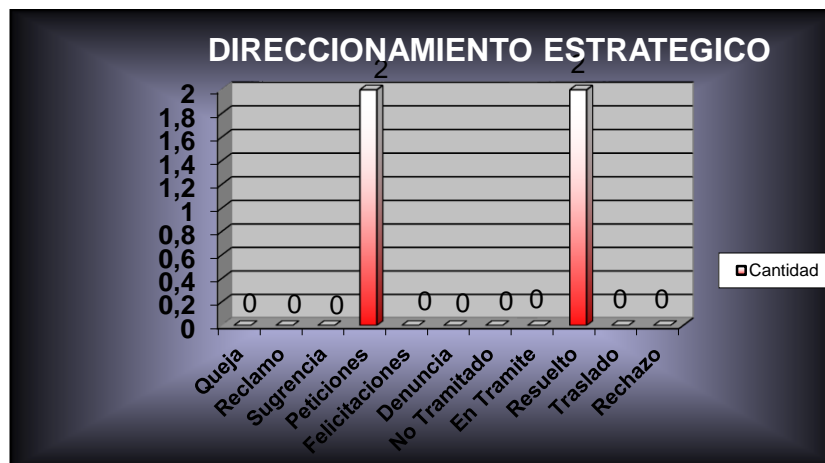


Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Denuncias 25 octubre de 2018 al 25 de noviembre de 2018

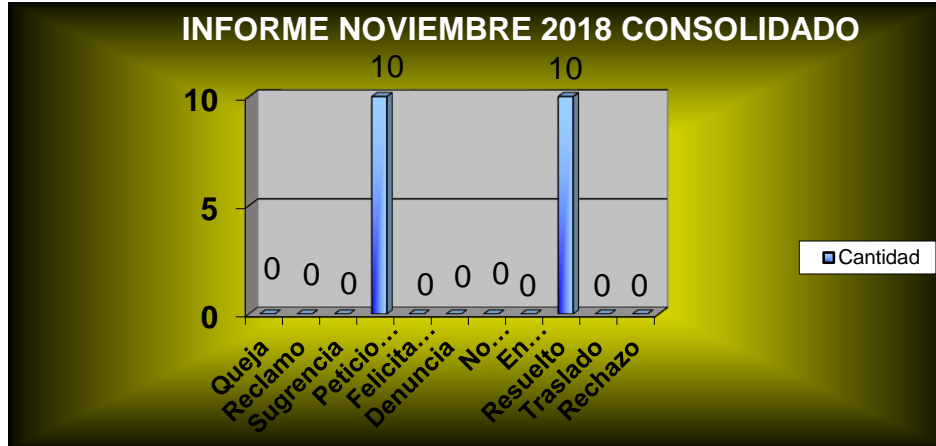
La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

Estadísticas por Procesos:





A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de noviembre.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano y Transparencia, el siguiente listado de las dependencias que tenían peticiones, quejas, reclamos o sugerencias:

- **Registro y control Académico:** 6 peticiones
- **Secretaría General:** 2 peticione
- **Facultad de Educación:** 1 petición
- **Vicerrectoría Académica:** 1 petición

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	0	00,00
En Tramite	0	0,00
Resuelto	10	100,00
Traslado	0	00,00
Rechazo	0	0,00
TOTAL	10	100,00



- ✓ Se recomienda a los procesos dar trámite a las solicitudes radicadas en el aplicativo dentro de los términos establecidos.
- ✓ Se recomienda a la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia buscar los mecanismos idóneos para que los funcionarios encargados de tramitar el módulo de PQRSD (Petitionen, quejas, Reclamos, sugerencias y Denuncias) de la Universidad de Pamplona, enviar los informes en las fechas correspondientes.

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO
DIANA CAROLINA VILLAMIZAR ACEVEDO
Directora Oficina Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona

Proyectó: Juan Carlos Perez.

DQS is member of:

