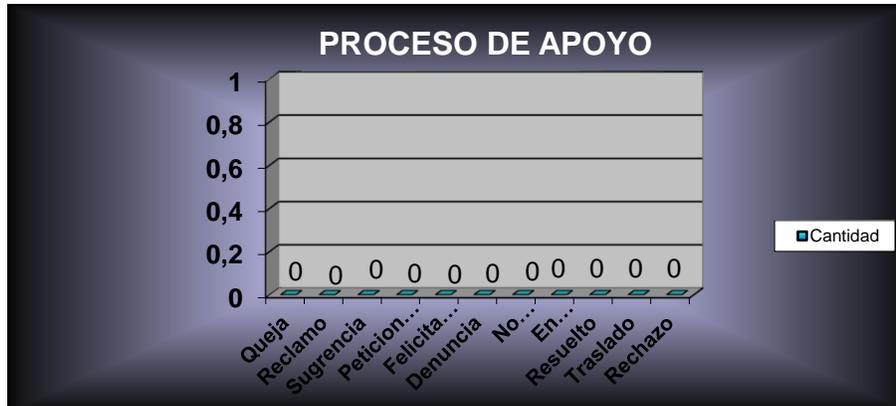


## Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias 25 Octubre de 2017 al 25 de Noviembre de 2017

La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

### Estadísticas por Procesos:





A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de Noviembre.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano y Transparencia, el siguiente listado de las dependencias que tenían peticiones, quejas, reclamos o sugerencias:

- **Gestión proyectos:** 4 Peticiones
- **Secretaría General:** 1 Queja
- **Registro y control Académico:** 5 Peticiones
- **Control Interno de Gestión:** 1 Denuncia

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

| Estado       | Cantidad  | Porcentaje    |
|--------------|-----------|---------------|
| No Tramitado | 0         | 00,00         |
| En Tramite   | 0         | 0,00          |
| Resuelto     | 11        | 100,00        |
| Traslado     | 0         | 00,00         |
| Rechazo      | 0         | 0,00          |
| <b>TOTAL</b> | <b>11</b> | <b>100,00</b> |



- ✓ Todas las solicitudes radicadas fueron resueltas en el tiempo establecido.
- ✓ Se le recomienda a los procesos dar trámite a las solicitudes radicadas en el aplicativo en los términos establecidos.

Atentamente,

**ORIGINAL FIRMADO**  
**DIANA CAROLINA VILLAMIZAR ACEVEDO**  
Directora Oficina Control Interno de Gestión  
Universidad de Pamplona

Proyectó: Yajaira Torres Cañas

DQS is member of:

