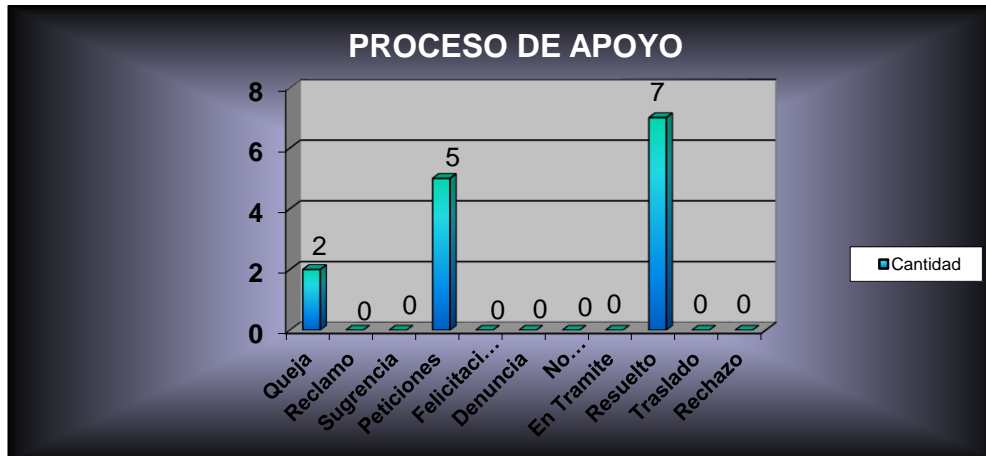


## Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias 25 Febrero de 2018 al 25 de Marzo de 2018

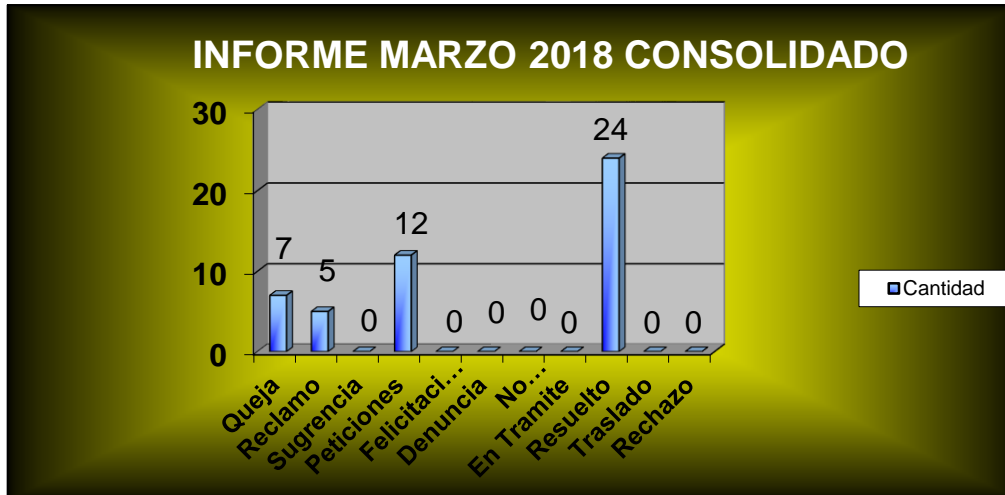
La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

### Estadísticas por Procesos:





A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de marzo.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano y Transparencia, el siguiente listado de las dependencias que tenían peticiones, quejas, reclamos o sugerencias:

- **Gestión proyectos:** 2 quejas – 2 reclamos
- **Registro y control Académico:** 3 peticiones- 1 queja
- **Pagaduría:** 1 queja – 1 reclamo
- **Secretaría General:** 1 petición.
- **Bienestar Universitario:** 5 peticiones.
- **Posgrados:** 3 reclamos
- **Facultad de Ingenierías y Arquitectura:** 1 queja.
- **Contratación:** 2 peticiones.
- **Facultad de Salud:** 1 petición – 1 queja.

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	0	00,00
En Tramite	0	0,00
Resuelto	24	100,00
Traslado	0	00,00
Rechazo	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100,00</b>



- ✓ Todas las solicitudes radicadas fueron resueltas en el tiempo establecido.
- ✓ Se le recomienda a los procesos dar trámite a las solicitudes radicadas en el aplicativo en los términos establecidos.

Atentamente,

**ORIGINAL FIRMADO**  
**DIANA CAROLINA VILLAMIZAR ACEVEDO**  
Directora Oficina Control Interno de Gestión  
Universidad de Pamplona

Proyectó: Yajaira Torres Cañas

DQS is member of:

