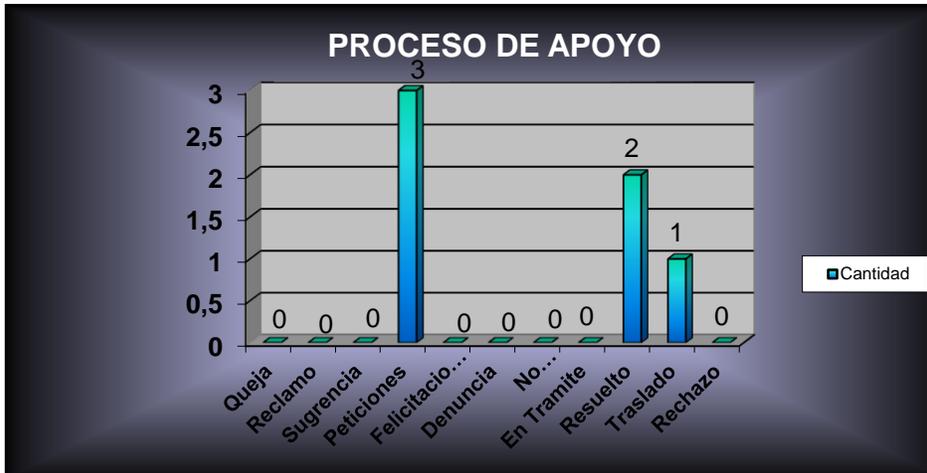


## Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias 25 Mayo de 2017 al 25 de Junio de 2017

La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

### Estadísticas por Procesos:





A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de Junio.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano y Transparencia, el siguiente listado de las dependencias que tenían peticiones, quejas, reclamos o sugerencias:

- **Atencion al ciudadano y Transparencia:** 4 peticiones-1 sugerencia-2 quejas.
- **Admisiones, Registro y Control Académico:** 25 peticiones-18 quejas-6 reclamo.
- **Bienestar Universitario:** 1 Petición.
- **Cread Cundinamarca:** 1 Petición.
- **Dirección Creads:** 4 Peticiones.
- **Facultad de Educación:** 1 Petición
- **Facultad de Ingenierías:** 1 Sugerencia
- **Pagaduria:** 1 petición
- **Recursos Bibliograficos:** 1 Petición
- **Secretaria General:** 1 queja
- **Vicerrectoria Académica:** 1 petición
- **Vicerrectoria Administrativa:** 1 petición

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:



Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	5	11,43
En Tramite	0	2,86
Resuelto	58	85,71
Traslado	2	0,00
Rechazo	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100,00</b>

- ✓ El radicado I-133 de la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia no se tramitó debido a que no evidencio ningún adjunto.
- ✓ La sugerencia de la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia no se tramitó debido a que la petición no es clara y objetiva.
- ✓ Las dos quejas de la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia no se les pudo dar trámite en razón a que se radicaron dos veces y se tramita por otro radicado.

Atentamente,

**ORIGINAL FIRMADO**  
**WILMER ALEXANDER ISIDRO CORREA**  
Director (e) Oficina Control Interno de Gestión  
Universidad de Pamplona

Proyectó: Yajaira Torres Cañas

DQS is member of:

