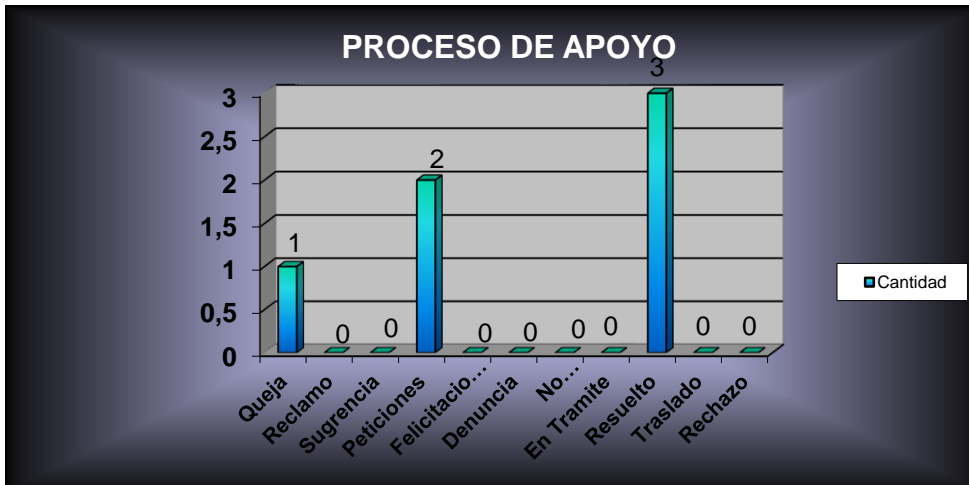


## Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias 25 Junio de 2017 al 25 de Julio de 2017

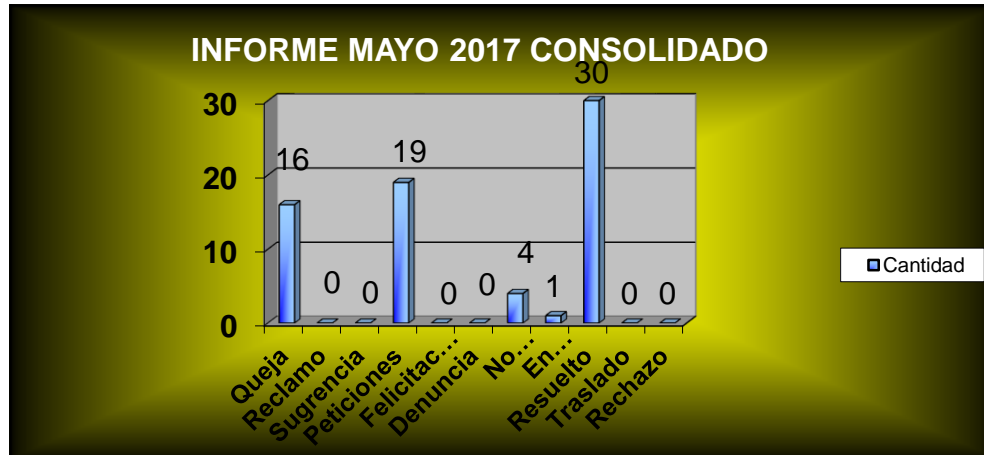
La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

### Estadísticas por Procesos:





A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de Mayo.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano y Transparencia, el siguiente listado de las dependencias que tenían peticiones, quejas, reclamos o sugerencias:

- **Atencion al ciudadano y Transparencia:** 2 peticiones -3 quejas
- **Admisiones, Registro y Control Académico:** 12 Peticiones- 6 Quejas.
- **Oficina Jurídica:** 1 Petición.
- **Dirección de Interacción Social:** 2 Peticiones.
- **Dirección Cread:** 4 Peticiones.
- **Facultad de Educación:** 1 Petición- 2 Quejas
- **Gestión Infraestructura Tecnológica:** 1 Petición – 1 Queja

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	4	11,43
En Tramite	1	2,86
Resuelto	30	85,71
Traslado	0	0,00
Rechazo	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100,00</b>



- ✓ El radicado C-0101 de la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia no se tramitó debido a que fue interpuesto dos veces siendo la misma solicitud, se tramitó el radicado C-0100.
- ✓ Las dos quejas de la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia no se les pudo dar trámite en razón a que la aspirante no suministro los datos completos para que la oficina correspondiente pudiese tramitar la queja y de igual forma fue interpuesta dos veces con la misma solicitud.
- ✓ Se realizó el trámite correspondiente desde la dependencia de Control Interno de Gestión, de la petición que se encontraba en trámite, a la cual la Facultad de Educación remitió la respuesta.
- ✓ Se le recomienda a los procesos dar trámite a las solicitudes radicadas en el aplicativo en los términos establecidos.

Atentamente,

**ORIGINAL FIRMADO**  
**WILMER ALEXANDER ISIDRO CORREA**  
Director (e) Oficina Control Interno de Gestión  
Universidad de Pamplona

Proyectó: Yajaira Torres Cañas