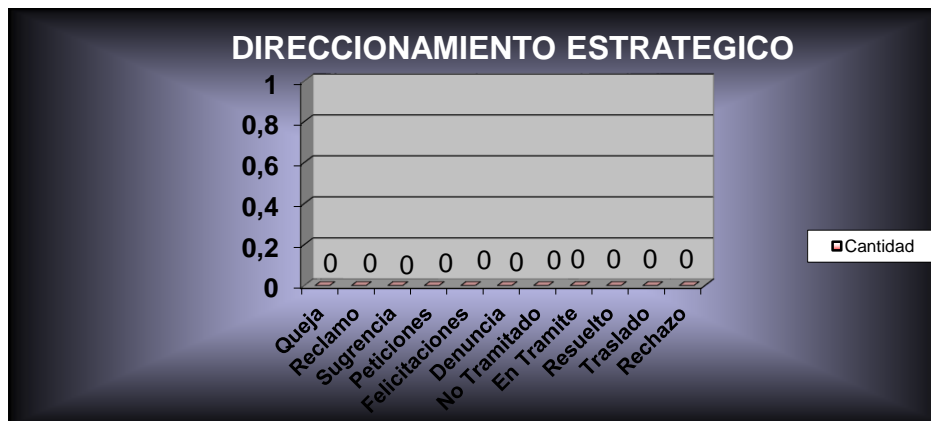
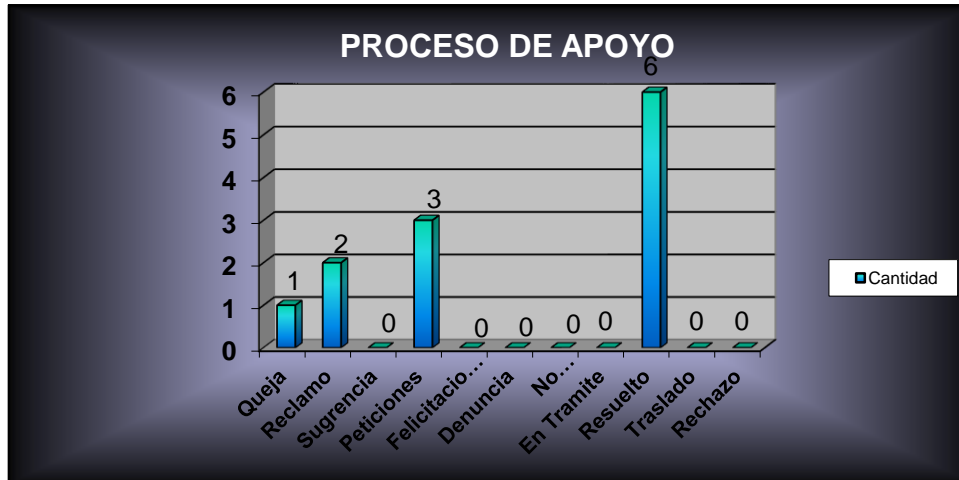


Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias 25 marzo de 2018 al 25 de abril de 2018

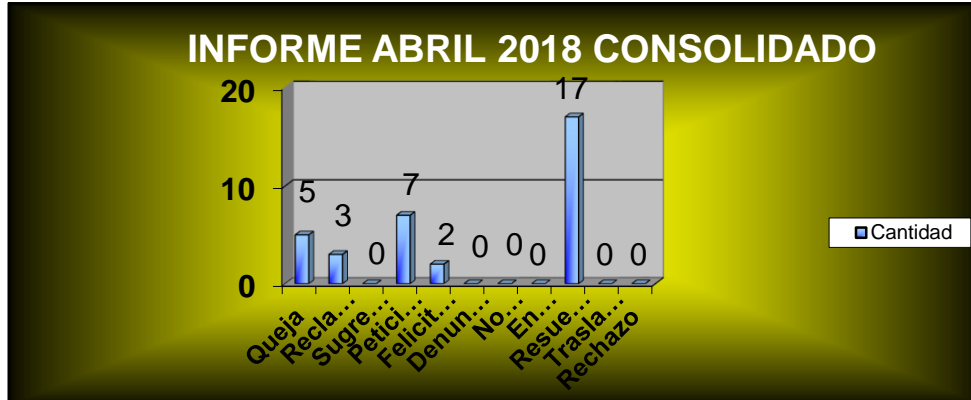
La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

Estadísticas por Procesos:





A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de abril.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano y Transparencia, el siguiente listado de las dependencias que tenían peticiones, quejas, reclamos o sugerencias:

- **Gestión proyectos:** 1 reclamo – 2 felicitaciones
- **Registro y control Académico:** 3 peticiones
- **Pagaduría:** 1 petición – 1 reclamo
- **Bienestar Universitario:** 1 queja- 1 reclamo.
- **Facultad de Ciencias Básicas:** 1 queja.
- **Talento Humano:** 2 peticiones
- **Facultad de Educación:** 3 quejas.
- **Facultad de Ciencias Economicas y Empresariales:** 1 petición

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	0	00,00
En Tramite	0	0,00
Resuelto	17	100,00
Traslado	0	00,00
Rechazo	0	0,00
TOTAL	17	100,00



- ✓ Todas las solicitudes radicadas fueron resueltas en el tiempo establecido.
- ✓ Es importante aclarar que en los procesos de la Facultad de Ciencias Básicas y la Oficina de Talento Humano según el reporte emitido por la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia aparecían con queja en estado de traslado, el cual se les solicitó mediante correo electrónico copia de la respuesta y el diligenciamiento en el respectivo módulo, las cuales ya se habían resuelto dentro del término establecido pero no habían cambiado el estado de traslado a resuelto como debía ser.
- ✓ Se le recomienda a los procesos dar trámite a las solicitudes radicadas en el aplicativo en los términos establecidos.

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO
DIANA CAROLINA VILLAMIZAR ACEVEDO
Directora Oficina Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona

Proyectó: Yajaira Torres Cañas

DQS is member of:

