



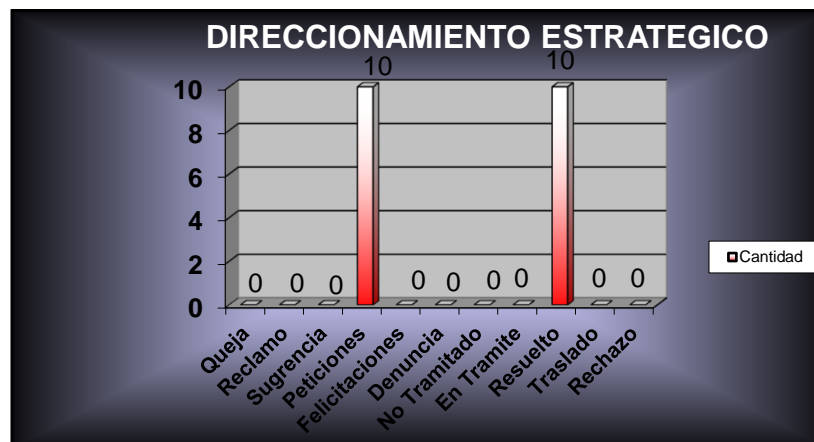
**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



### Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Denuncias 26 de septiembre 25 de octubre 2020

La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

#### Estadísticas por Procesos:



SC-CER96940

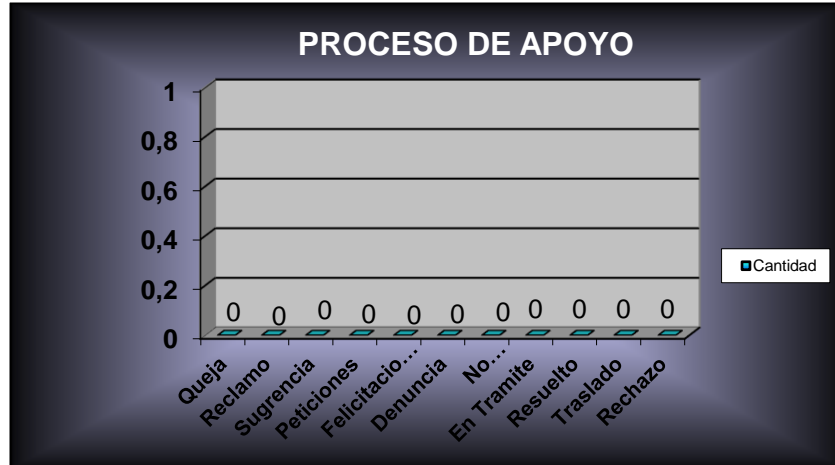


*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



A continuación se muestra el consolidado de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias para el mes de octubre.

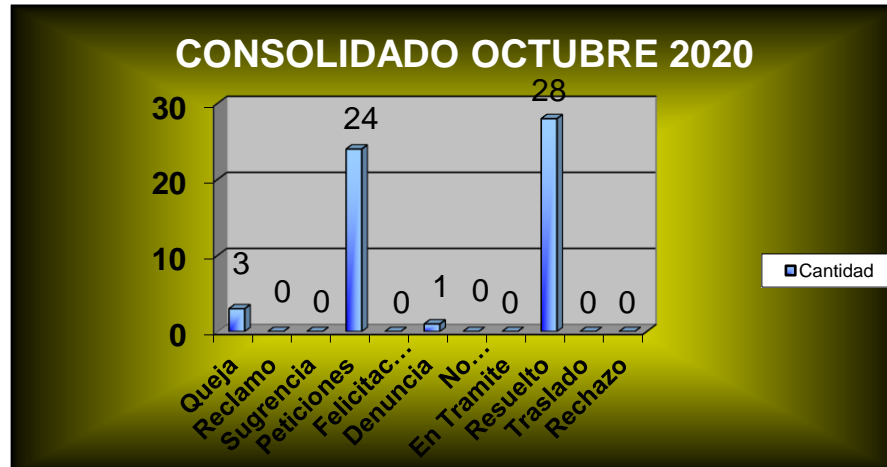


SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



- **Atención al Ciudadano y Transparencia:** 8 peticiones.
- **Cread Boyaca:** 1 petición.
- **Cread Santander:** 1 queja.
- **Facultad de Eduación:** 1 petición.
- **Gestión Proyectos:** 2 peticiones.
- **Interacción Social:** 1 petición.
- **Oficina Admisiones, Registro y Control Académico:** 8 peticiones- 1 denuncia – 1 queja.
- **Vicerrectoría Académica:** 1 petición – 1 queja.
- **Vicerrectoría Administrativa y Financiera:** 2 peticiones

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

<b>Estado</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
No Tramitado	0	0,00
En Tramite	0	0,00
Resuelto	28	100,00
Traslado	0	0,00
Rechazo	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100,00</b>



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



- Según el reporte generado y remitido a esta dependencia por la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia, se evidencia que todas las solicitudes fueron resueltas por cada una de las dependencias en el término establecido en la Ley.
- De igual forma se recomienda a la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia capacitar constantemente a las dependencias respecto del uso del módulo PQRSD con el fin de que se tramiten correctamente las solicitudes.

Atentamente,

**JAVIER MAURICIO MOGOLLÓN**  
Director (E) Oficina Control Interno de Gestión  
Universidad de Pamplona

Elaboró-Proyectó:  Yajaira Torres.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750