



**Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias
Denuncias 26 de agosto 25 de septiembre 2020**

La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

Estadísticas por Procesos:



SC-CER96940

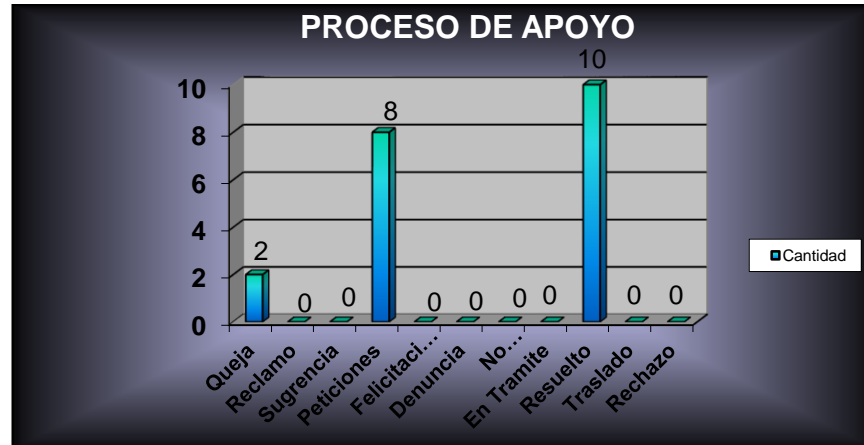


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



A continuación se muestra el consolidado de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias para el mes de septiembre.



SC-CER96940



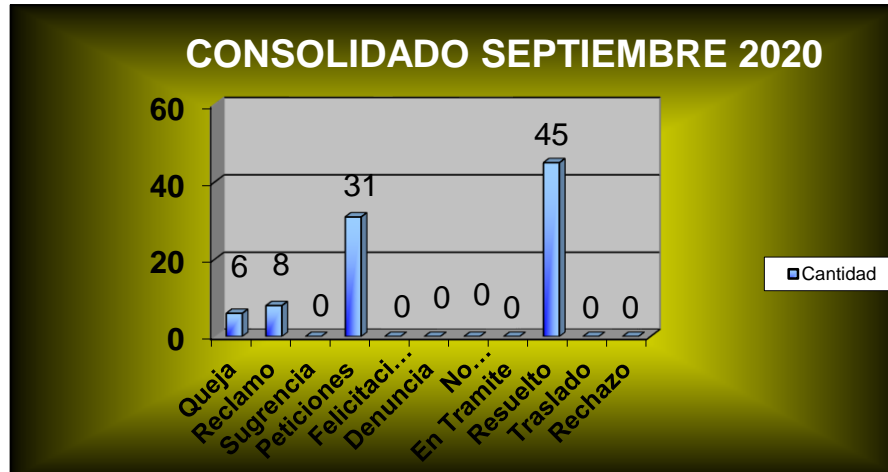
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- **Atención al Ciudadano y Transparencia:** 5 peticiones-1 queja -1 reclamo
- **Facultad de Artes y Humanidades:** 3 peticiones.
- **Facultad de Ciencias Economicas:** 2 peticiones.
- **Oficina de Pagaduría y Tesorería:** 3 peticiones
- **Oficina Admisiones, Registro y Control Académico:** 8 peticiones- 7 reclamo-2 quejas.
- **Vicerrectoría Académica:** 1 petición.
- **Vicerrectoría Administrativa y Financiera:** 2 peticiones – 1 queja.
- **Secretaría General:** 2 peticiones.
- **Gestión del Talento Humano:** 2 peticiones.
- **Oficina Juridica:** 1 petición.
- **Infraestructura Tecnologica:** 2 peticiones - 2 quejas.

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
<i>No Tramitado</i>	0	0,00
<i>En Tramite</i>	0	0,00
<i>Resuelto</i>	45	100,00
<i>Traslado</i>	0	0,00
<i>Rechazo</i>	0	0,00
TOTAL	45	100,00



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL


Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- Según el reporte generado y remitido a esta dependencia por la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia, se evidencia que todas las solicitudes fueron resueltas por cada una de las dependencias en el término establecido en la Ley.
- De igual forma se recomienda a la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia capacitar constantemente a las dependencias respecto del uso del módulo PQRSD con el fin de que se tramiten correctamente las solicitudes.

Atentamente,

JAVIER MAURICIO GARCÍA MOGOLLÓN
Director (E) Oficina Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona

Elaboró-Proyectó:  Yajaira Torres.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750