



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Denuncias 26 de julio al 25 de agosto de 2020

La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

Estadísticas por Procesos:



SC-CER96940

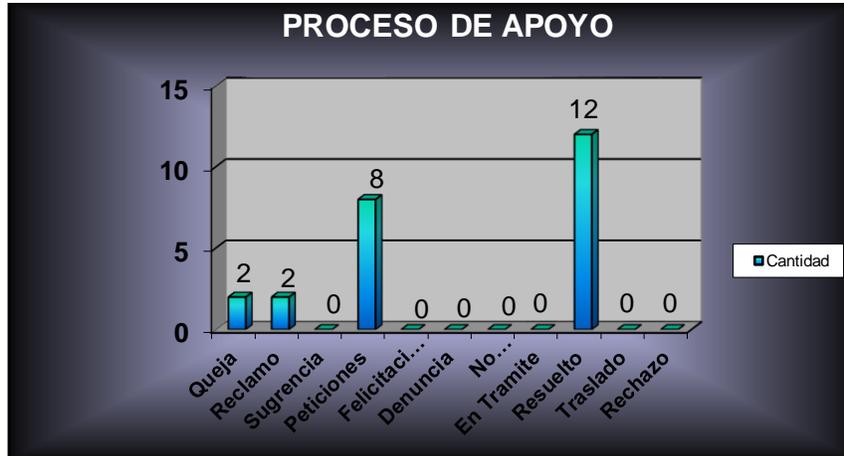


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

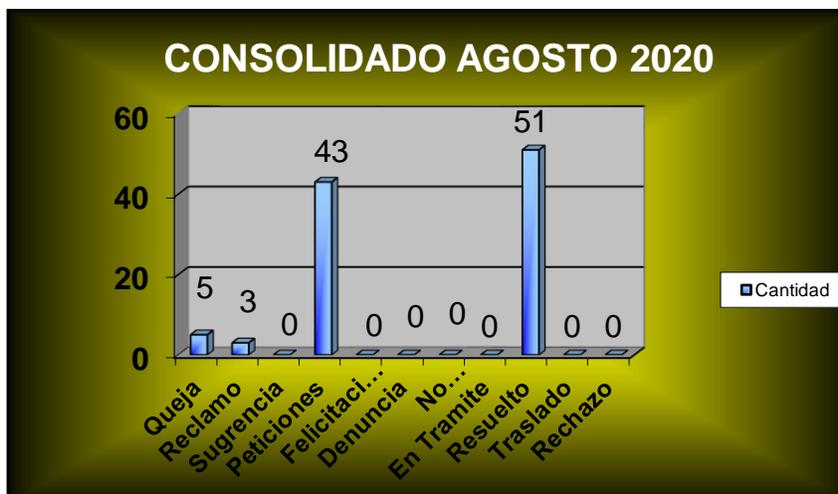
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



A continuación se muestra el consolidado de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias para el mes de agosto.



- **Atención al Ciudadano y Transparencia:** 6 peticiones-1 queja
- **Coordinación Cread:** 1 petición.
- **Facultad de Educación:**1 petición.
- **Facultad de Artes y Humanidades:** 4 peticiones
- **Bienestar Universitario:**2 peticiones.
- **Oficina de Pagaduría y Tesorería:**6 peticiones- 2quejas- 2reclamos..
- **Oficina Admisiones, Registro y Control Académico:**12 peticiones- 1 reclamo-2 quejas.
- **Gestión proyectos:** 2 peticiones.
- **Dirección de Apoyo y Seguimiento al Egresado:** 2 peticiones.
- **Vicerrectoría Académica:** 2 peticiones.
- **Vicerrectoría Administrativa y Financiera:**4 peticiones
- **Vicerrectoría de Investigaciones:** 1 petición.

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	0	0,00
En Tramite	0	0,00
Resuelto	51	100,00
Traslado	0	0,00
Rechazo	0	0,00
TOTAL	51	100,00



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- Según el reporte generado y remitido a esta dependencia por la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia, se evidencia que todas las solicitudes fueron resueltas por cada una de las dependencias en el termino establecido en la Ley.
- De igual forma se recomienda a la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia capacitar constantemente a las dependencias respecto del uso del módulo PQRSD con el fin de que se tramiten correctamente las solicitudes.

Atentamente,


MARCOS JOSÉ ENCISO
Director Oficina Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona


Elaboro-Proyectó: Yajaira Torres.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750