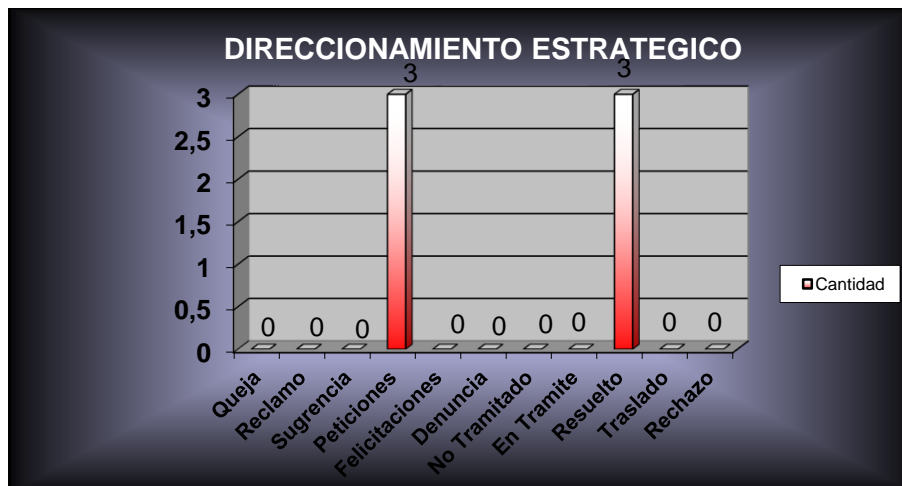
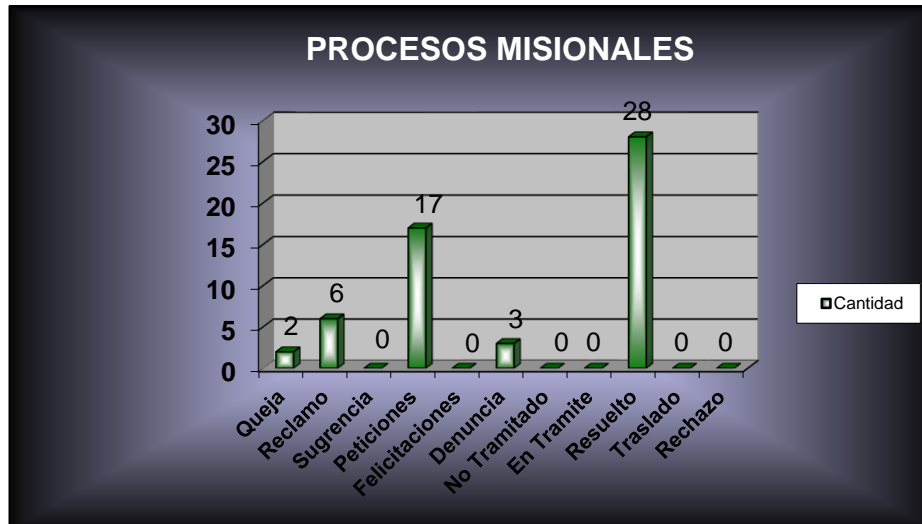
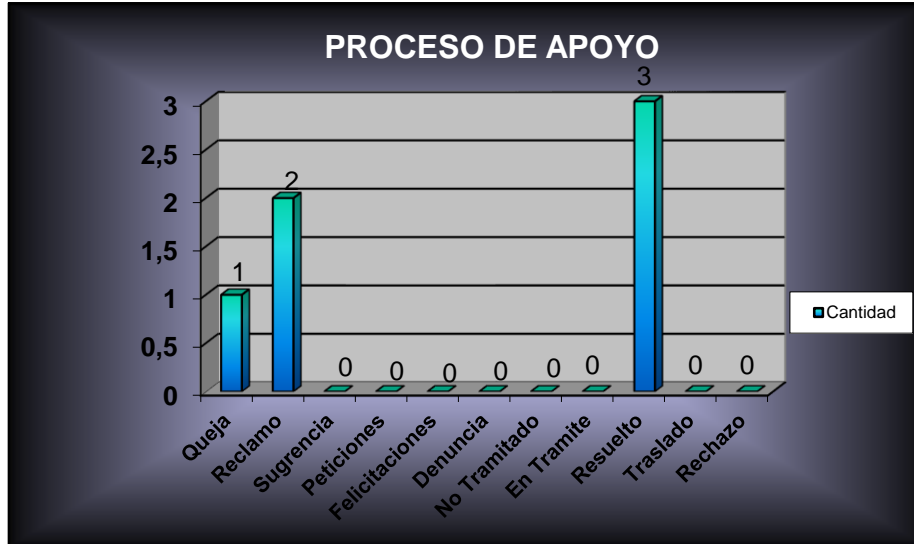


Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias 25 Diciembre de 2017 al 25 de Enero de 2018

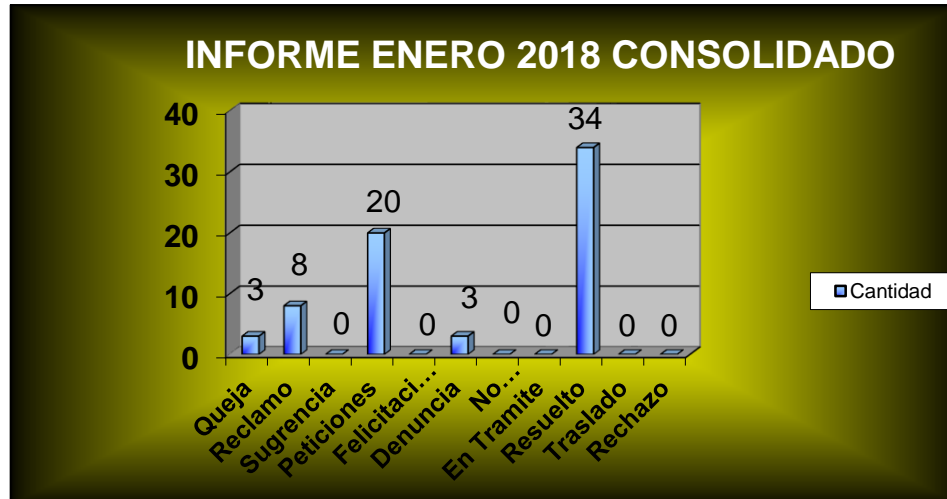
La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

Estadísticas por Procesos:





A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de enero.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano y Transparencia, el siguiente listado de las dependencias que tenían peticiones, quejas, reclamos o sugerencias:

- **Gestión proyectos:** 6 peticiones 1 denuncia – 1 reclamo
- **Registro y control Académico:** 11 peticiones- 1 queja- 5 reclamos-2 denuncias.
- **Pagaduria:** 1 queja – 1 reclamo
- **Talento humano:** 1 reclamo
- **Vicerrectoria Administrativa y Financiera:** 1 petición
- **Vicerrectoria Académica:** 1 queja
- **Secretaría General:** 2 peticiones.

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	0	00,00
En Tramite	0	0,00
Resuelto	34	100,00
Traslado	0	00,00
Rechazo	0	0,00
TOTAL	34	100,00



- ✓ Todas las solicitudes radicadas fueron resueltas en el tiempo establecido.
- ✓ Se le recomienda a los procesos dar trámite a las solicitudes radicadas en el aplicativo en los términos establecidos.

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO
DIANA CAROLINA VILLAMIZAR ACEVEDO
Directora Oficina Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona

Proyectó: Yajaira Torres Cañas

DQS is member of:

