



**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**  
 Rad: 4274      Fecha: 14/06/2017 Hora: 14:44:36  
 \$ VOM OFICIO DEL 14 DE JUNIO 2017 ASUNTO: INFORME DE PQRSD MES DE MAYO 2017 ANEXO 4 FOLIOS 3 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co  
**Anexos:**  
**Remite: WILMER ALEXANDER ISIDRO CORREA**  
**Destino: RECTORIA**

Pamplona, 14 de Junio de 2017

Doctor  
**IVALDO TORRES CHÁVEZ**  
 Rector  
 Universidad de Pamplona

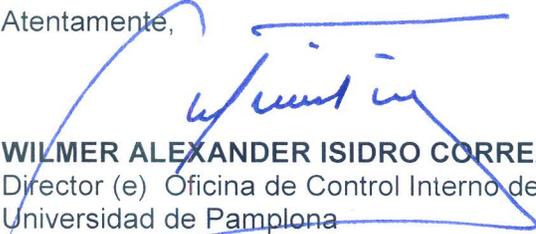
Asunto: Informe PQRSD mes de Mayo

Respetado Doctor:

Muy comedidamente me permito remitir el Informe correspondiente al mes de Mayo de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias.

Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

  
**WILMER ALEXANDER ISIDRO CORREA**  
 Director (e) Oficina de Control Interno de Gestión  
 Universidad de Pamplona

Anexo: Formato Informe (4 Folios)

Proyectó: Yajaira Torres Cañas



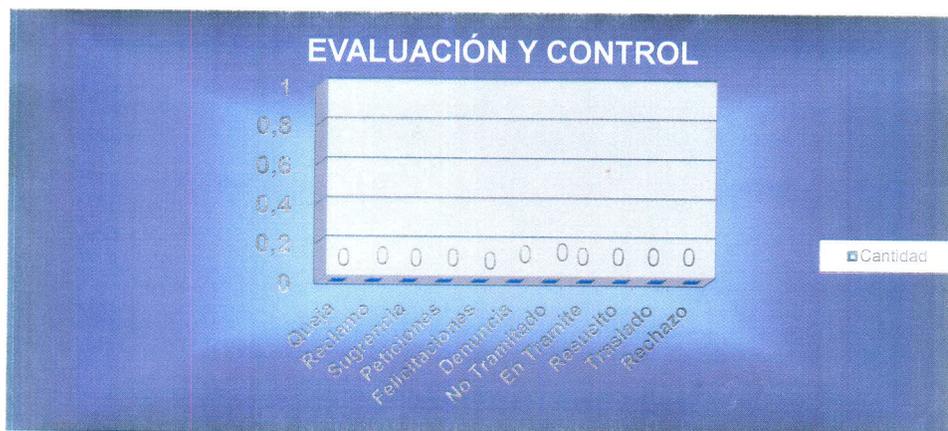
**Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz**

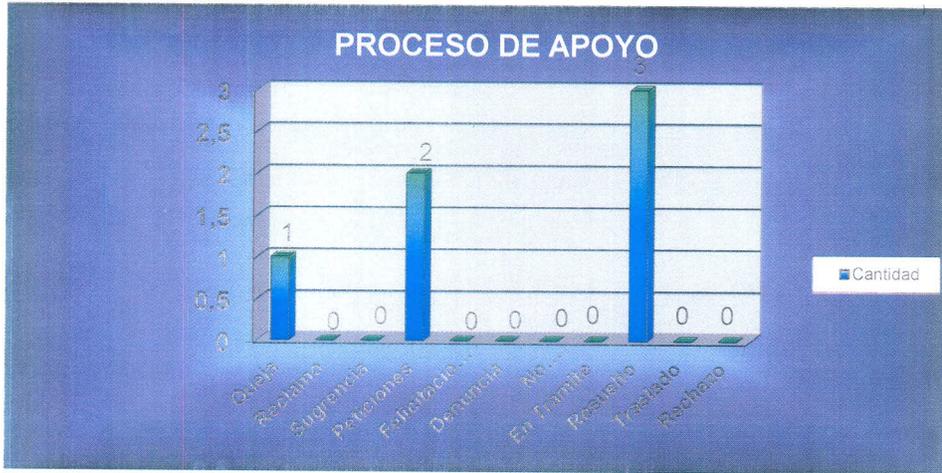


## Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias 25 Abril de 2017 al 25 de Mayo de 2017

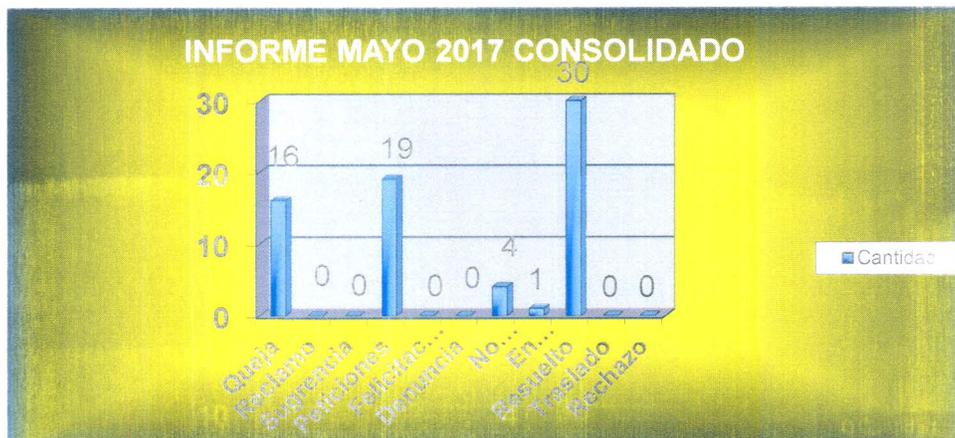
La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

### Estadísticas por Procesos:





A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de Mayo.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano y Transparencia, el siguiente listado de las dependencias que tenían peticiones, quejas, reclamos o sugerencias:

- Atención al ciudadano y Transparencia: 2 peticiones -3 quejas
- Admisiones, Registro y Control Académico: 12 Peticiones- 6 Quejas
- Oficina Jurídica: 1 Petición
- Dirección de Interacción Social: 2 Peticiones.
- Dirección Creadis: 4 Peticiones.
- Facultad de Educación: 1 Petición- 2 Quejas
- Gestión Infraestructura Tecnológica: 1 Petición -- 1 Queja

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	4	11,43
En Tramite	1	2,86
Resuelto	30	85,71
Traslado	0	0,00
Rechazo	0	0,00
TOTAL	35	100,00



- ✓ El radicado C-0101 de la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia no se tramitó debido a que fue interpuesto dos veces siendo la misma solicitud, se tramitó el radicado C-0100.
- ✓ Las dos quejas de la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia no se les pudo dar trámite en razón a que la aspirante no suministro los datos completos para que la oficina correspondiente pudiese tramitar la queja y de igual forma fue interpuesta dos veces con la misma solicitud.
- ✓ Se realizó el trámite correspondiente desde la dependencia de Control Interno de Gestión, de la petición que se encontraba en trámite, a la cual la Facultad de Educación remitió la respuesta.
- ✓ Se le recomienda a los procesos dar trámite a las solicitudes radicadas en el aplicativo en los términos establecidos.

Atentamente,

  
**WILMER ALEXANDER ISIDRO CORREA**  
Director (e) Oficina Control Interno de Gestión  
Universidad de Pamplona

Proyectó: Yajaira Torres Cañas