

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Rad: 2359

Fecha: 28/03/2017 **Hora:** 10:52:54

Asunto: OFICIO DEL 28 DE MARZO 2017 ASUNTO INFORME PQRSD MES DE FEBRERO ANEXO 2 FOLIOS

Anexos:

Remite: DIANA CAROLINA VILLAMIZAR ACEVEDO

Destino: RECTORIA

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tel: 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

Pamplona, 28 de marzo de 2017

Doctor
IVALDO TORRES CHÁVEZ
Rector
Universidad de Pamplona

Asunto: Informe PQRSD mes de febrero

Respetado Doctor:

Muy comedidamente me permito remitir el Informe correspondiente al mes de febrero de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias.

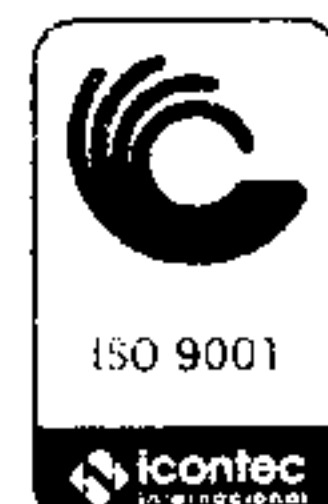
Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

DIANA CAROLINA VILLAMIZAR ACEVEDO
Directora Oficina de Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona

Anexo: Formato Informe (2 Folios)

*Recibi
Ivaldo Torres
Marzo 28/017
11:21 AM*



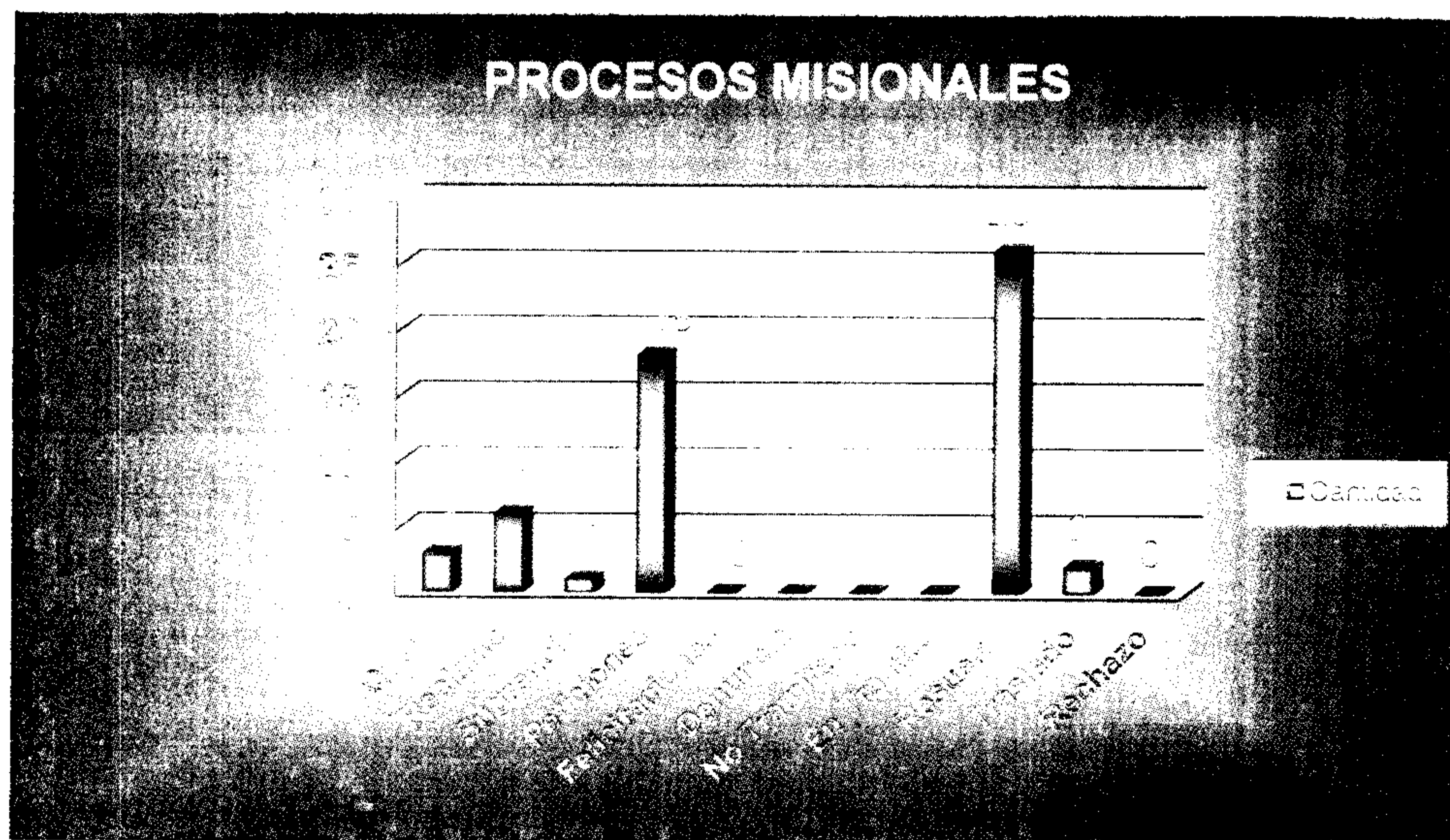
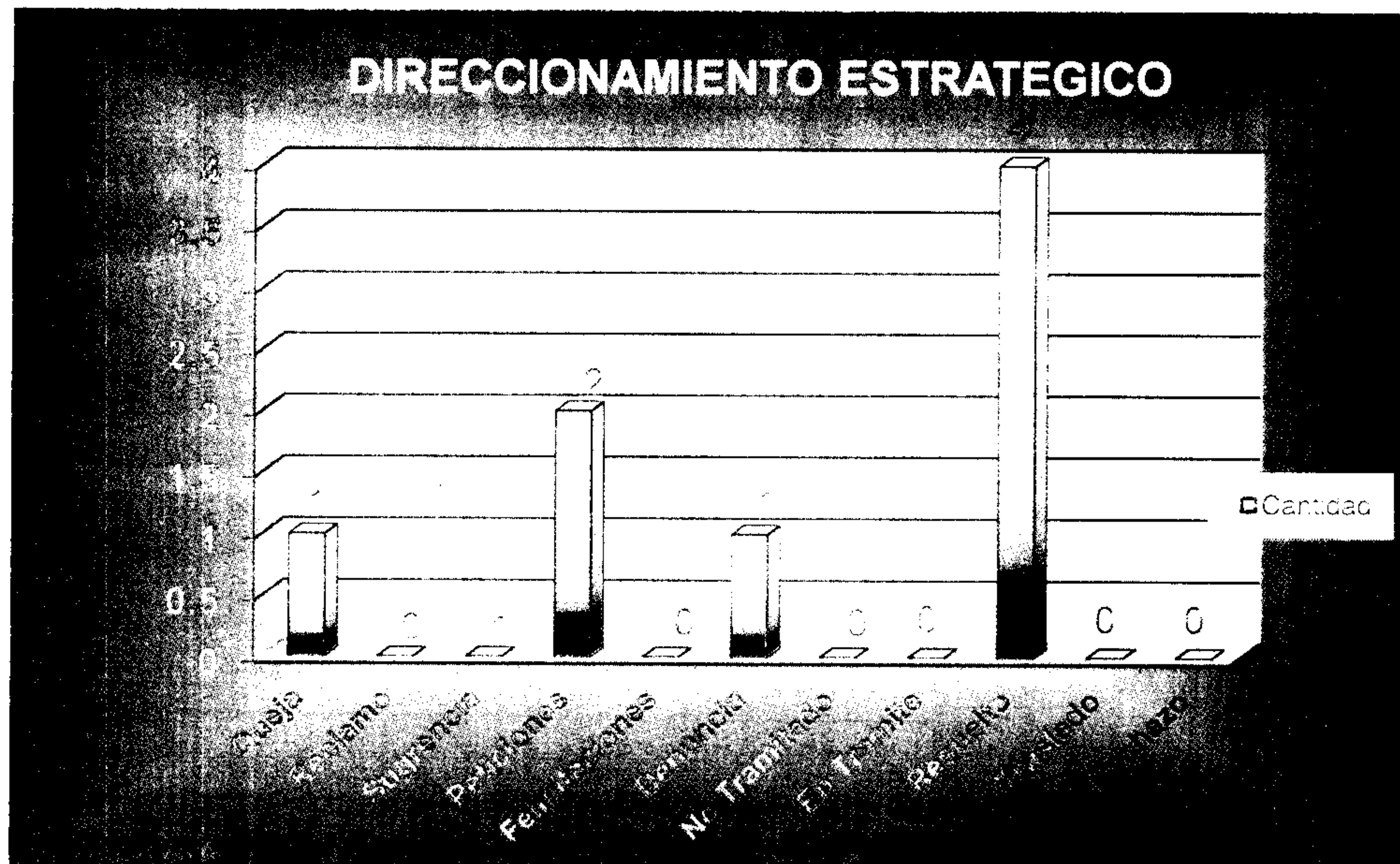


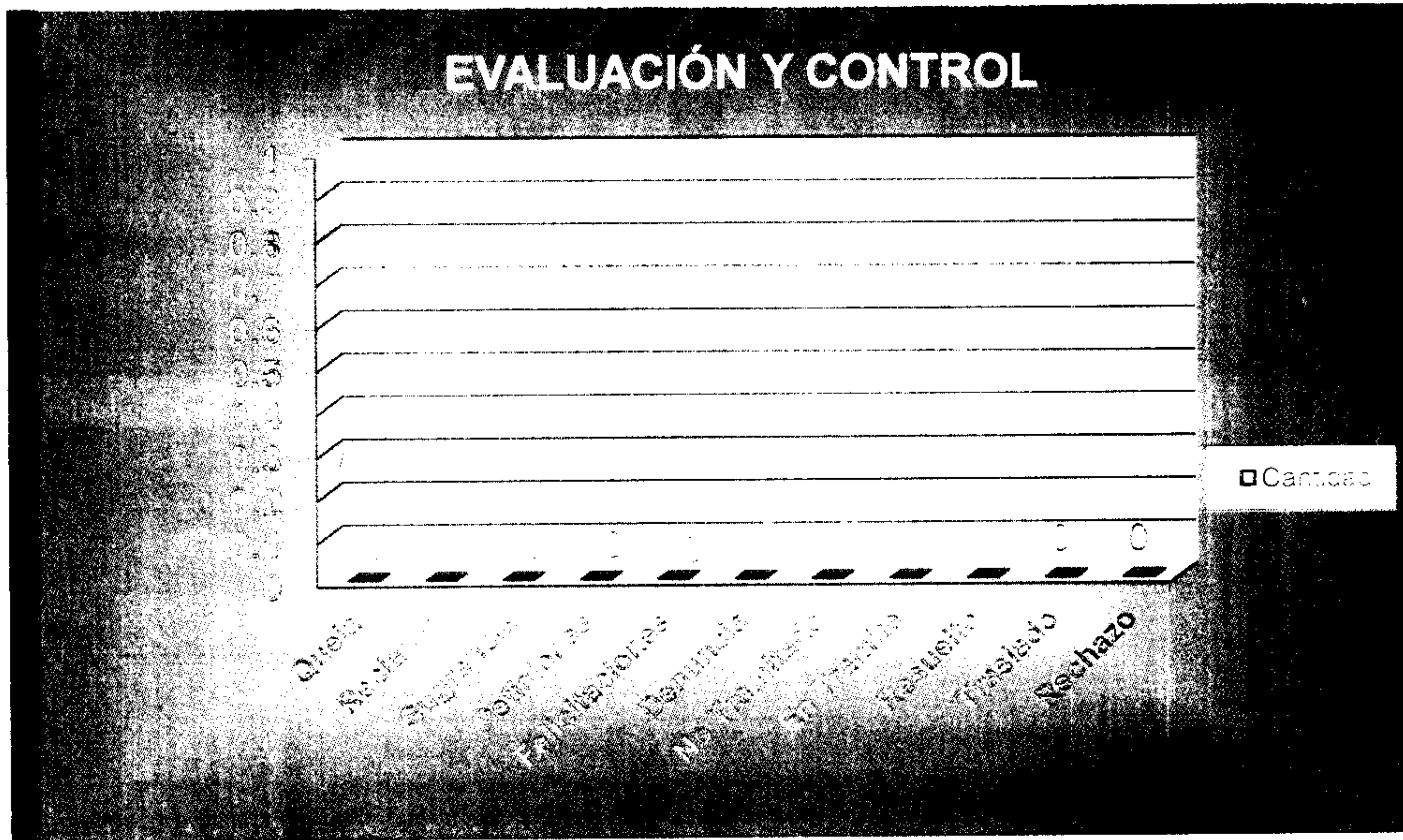
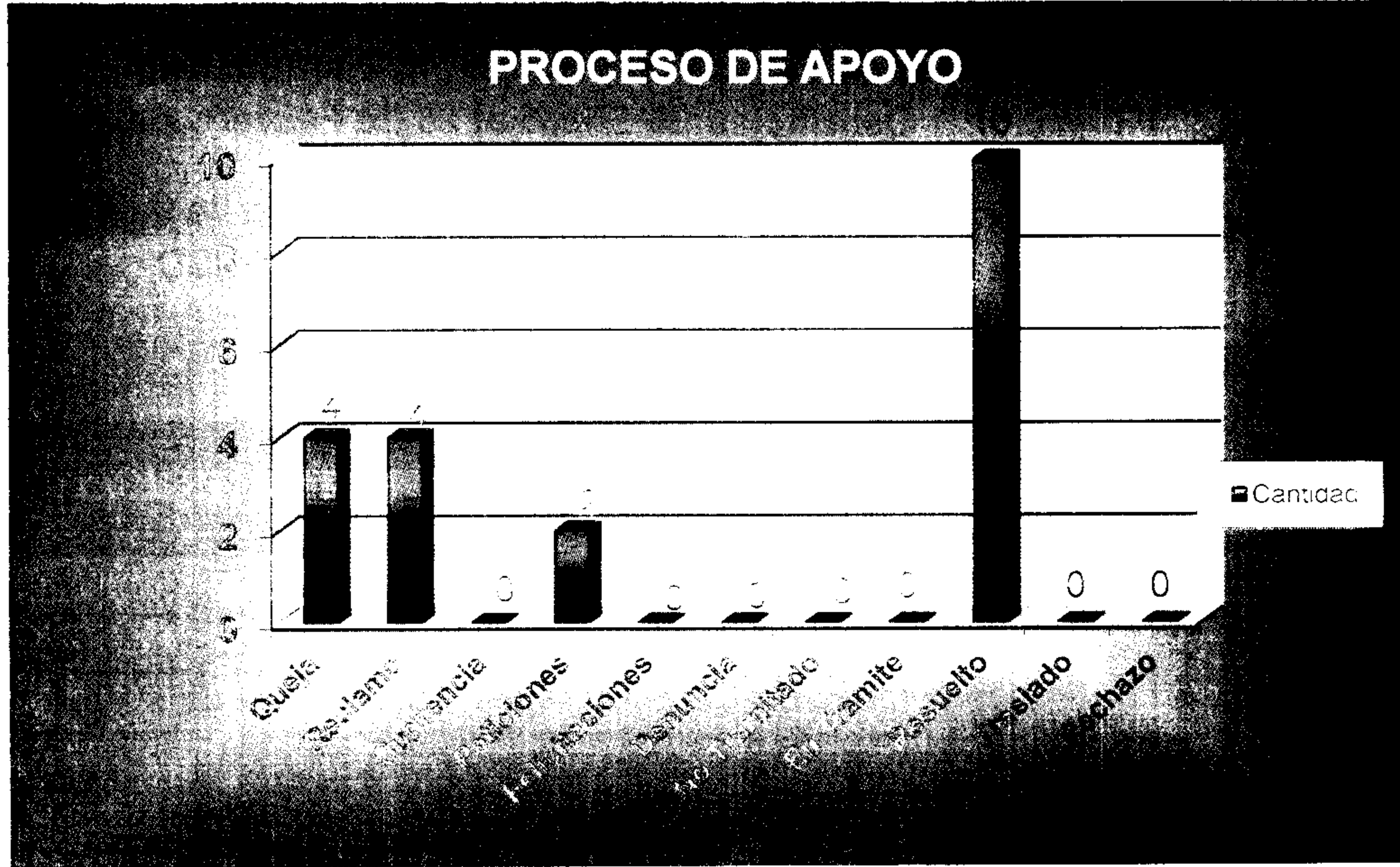


Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias 25 Enero al 25 de Febrero de 2017

La siguiente información es tomada del reporte emitido por la Administración del Sistema Integrado de Gestión de acuerdo al aplicativo de PQRSD.

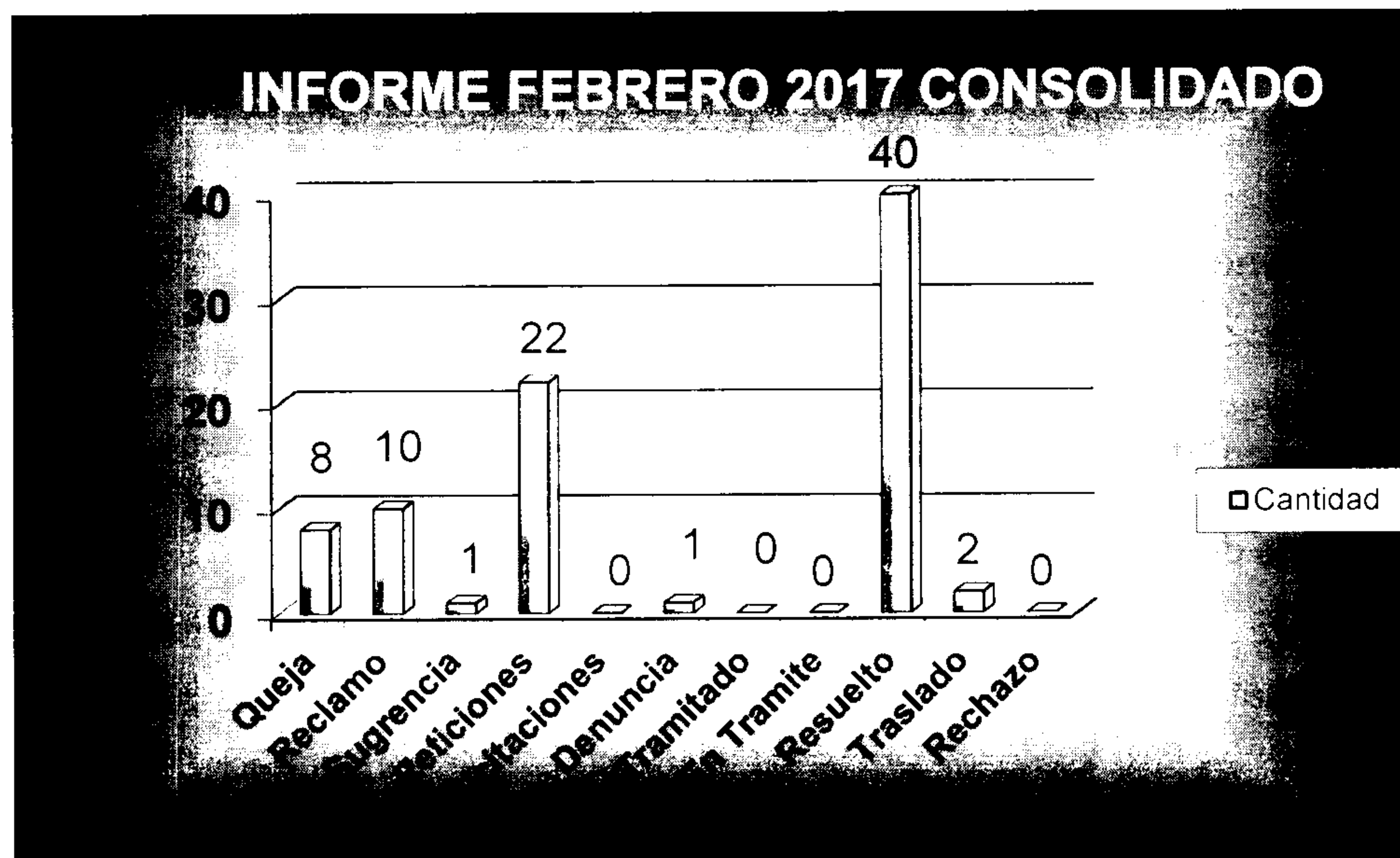
Estadísticas por Proceso:







A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de Febrero.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano, el siguiente listado de las dependencias que tenían quejas, reclamos o sugerencias:

- Facultad de Artes y Humanidades
- Facultad de Educación
- Facultad de Salud
- Gestión Administrativa y Financiera
- Gestión de Pagaduría y Tesorería
- Gestión Vicerrectoría Académica
- Registro y Control Académico
- Secretaría General
- Coordinación CREAD
- Atención al Ciudadano y Transparencia
- Centro de Bienestar Universitario





Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	0	0,00
En Trámite	0	0,00
Resuelto	40	95,24
Traslado	2	4,76
Rechazo	0	0,00
TOTAL	42	100,00

Observaciones

- ✓ Se realizó el trámite correspondiente desde la dependencia de Control Interno de Gestión de las quejas que se encontraban en traslado. Se dio respuesta por parte de la Facultad de Artes y Humanidades y por parte de la Coordinación de CREAD.
- ✓ Se le recomienda a los procesos dar trámite a las solicitudes radicadas en el aplicativo en los plazos establecidos.

Atentamente,

DIANA CAROLINA VILLAMIZAR ACEVEDO
Directora Oficina Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona

