



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Rad: 3456

Fecha: 22/05/2017 Hora: 09:49:23

Asunto: 17 DE MAYO DE 2017: INFORME PQRSD ABRIL DE 2017. ANEXOS: CUATRO FOLIOS.

Anexos: CUATRO FOLIOS

Remite: DIANA CAROLINA VILLAMIZAR ACEVEDO

Destino: IVALDO TORRES CHAVEZ

Pamplona, 17 de Mayo de 2017

Doctor
IVALDO TORRES CHÁVEZ
Rector
Universidad de Pamplona

Asunto: Informe PQRSD mes de Abril

Respetado Doctor:

Muy comedidamente me permito remitir el Informe correspondiente al mes de Abril de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias.

Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes.

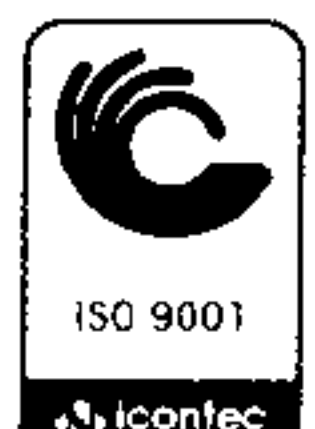
Atentamente,

DIANA CAROLINA VILLAMIZAR ACEVEDO
Directora Oficina de Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona

Anexo: Formato Informe (4 Fojos)

*Recibido
Yajaira Torres Cañas
Mayo 22/2017
2731/15*

Proyectó: Yajaira Torres Cañas
Apoyo



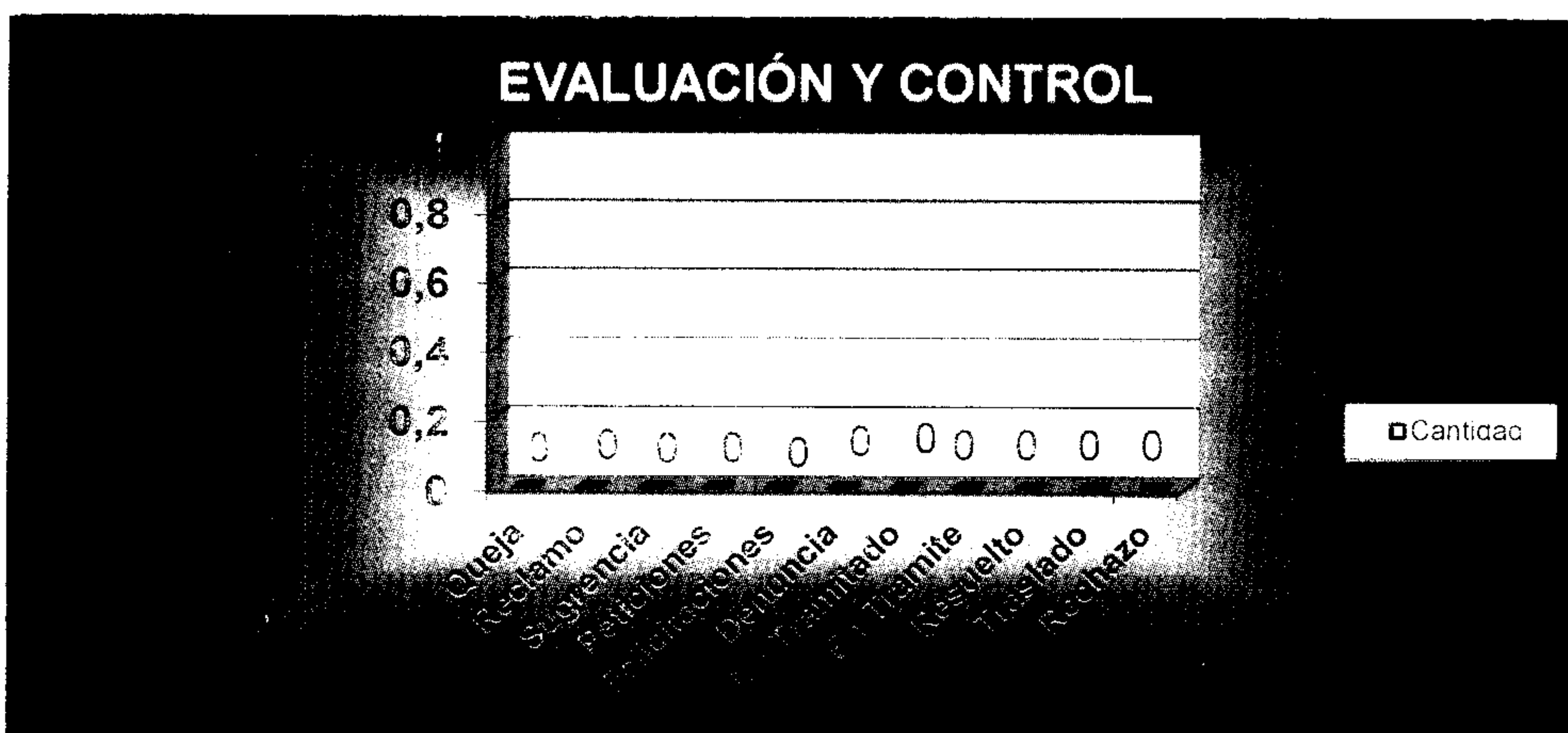
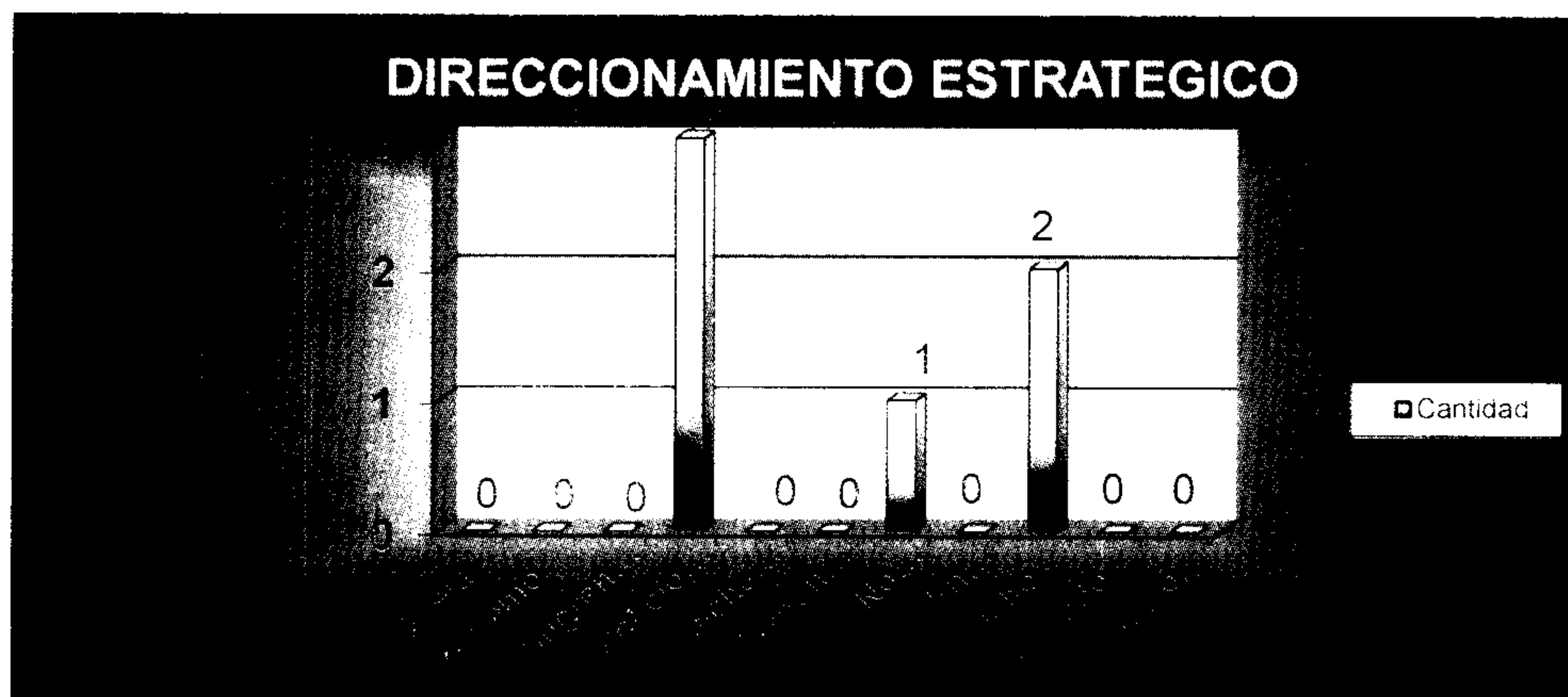
Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz

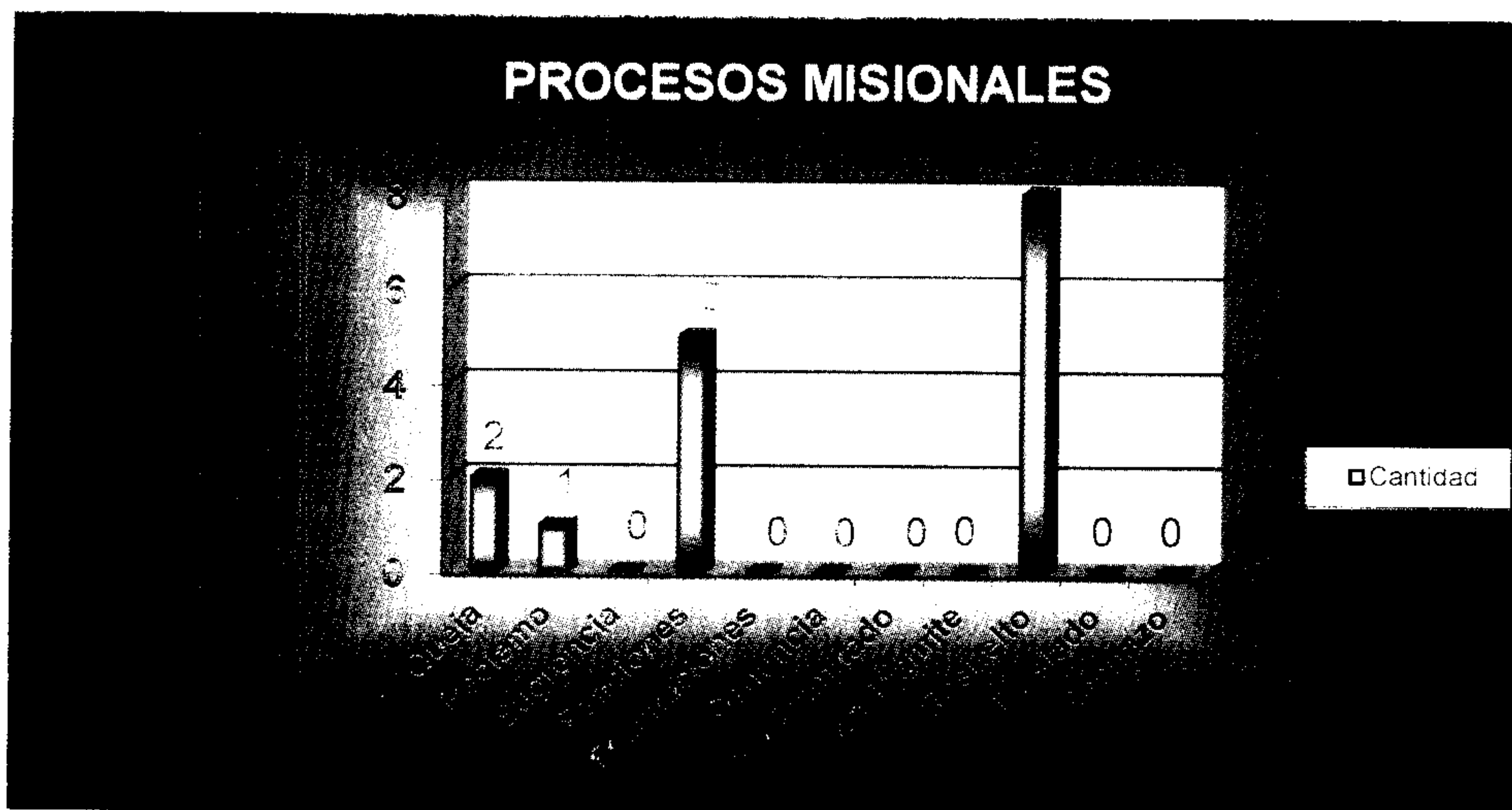
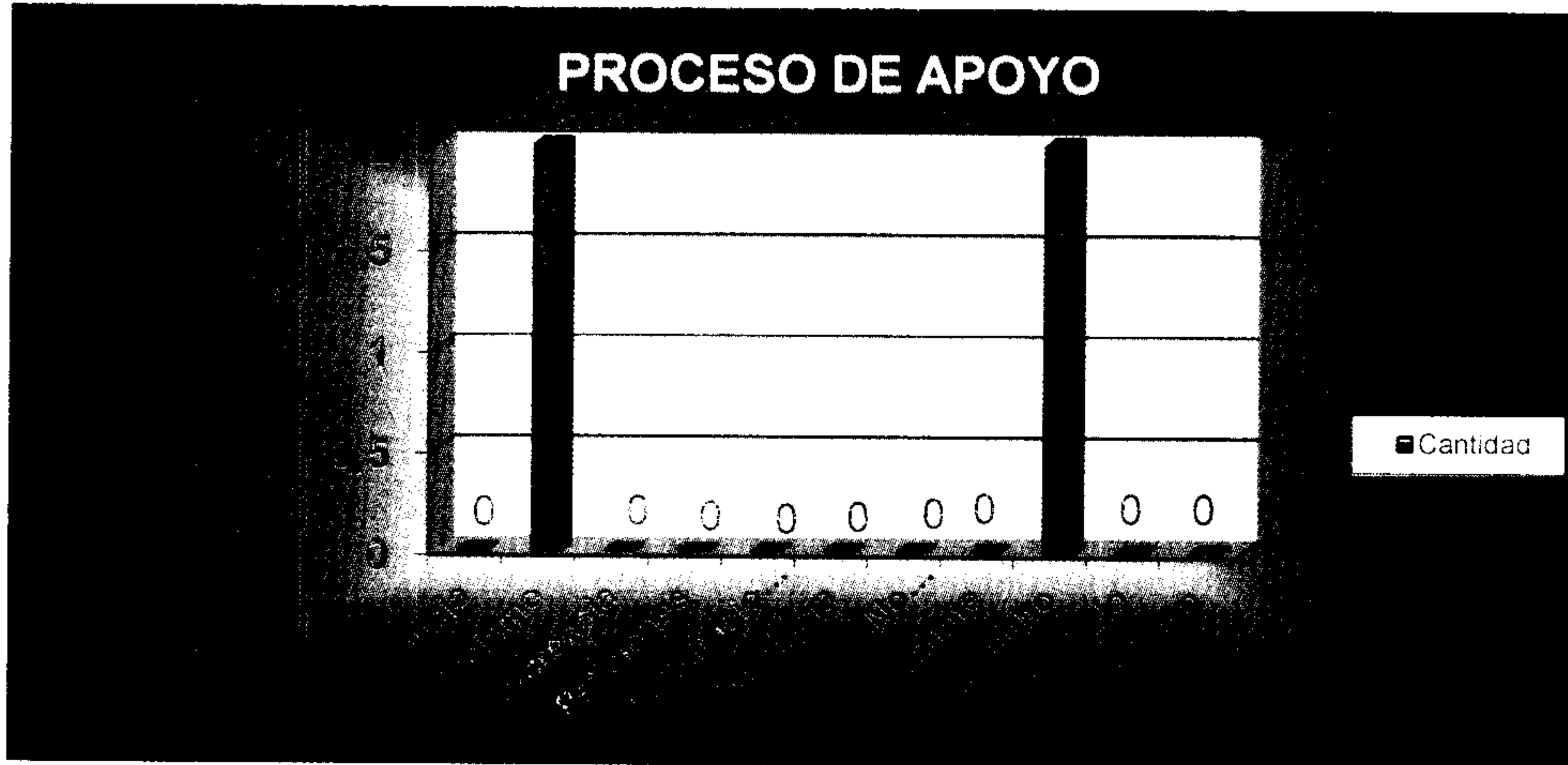


Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias 25 Marzo de 2017 al 25 de Abril de 2017

La siguiente información es tomada del reporte emitido por la oficina de Atención al Ciudadano de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

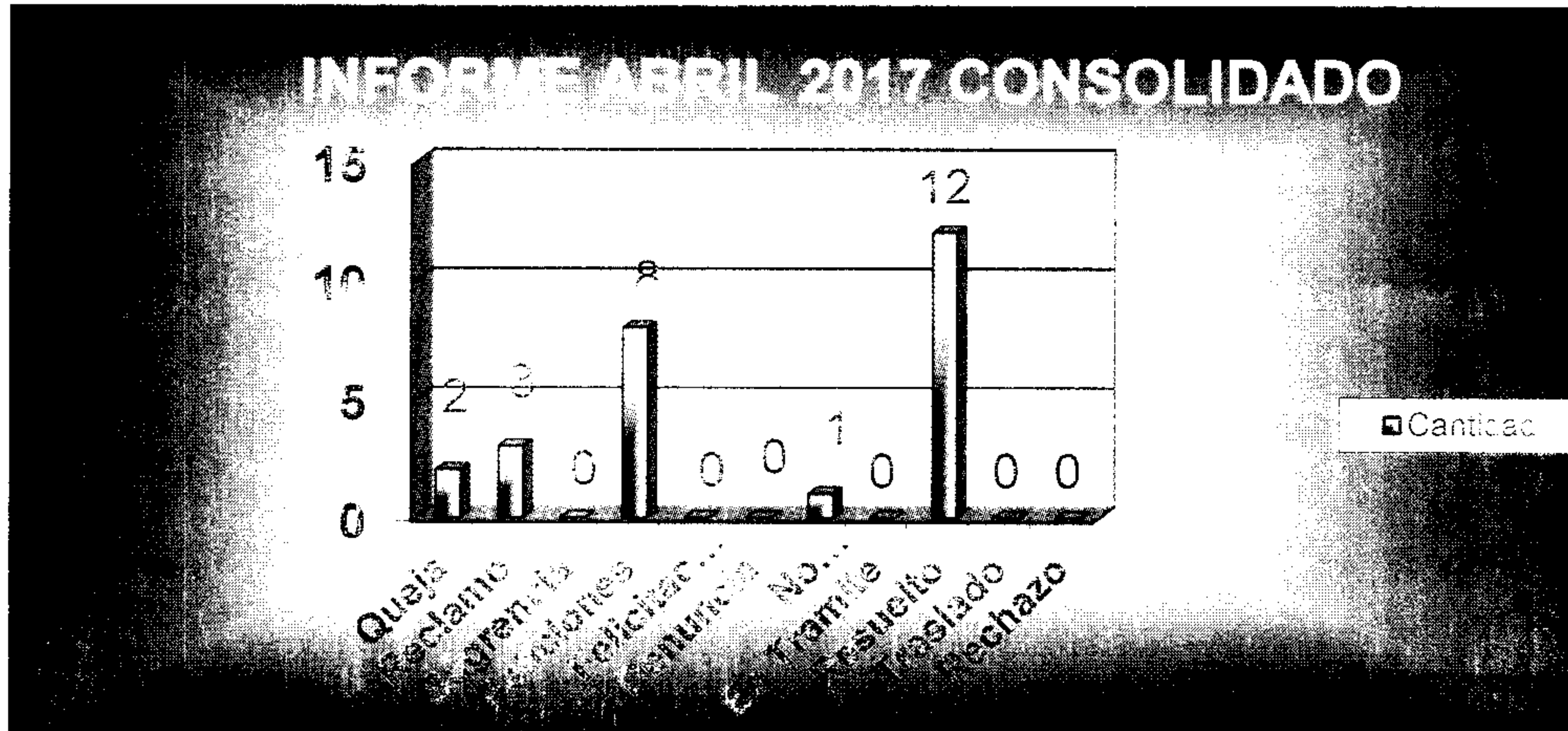
Estadísticas por Procesos:







A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de Abril.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano, el siguiente estado de las dependencias que atienden quejas, reclamos o sugerencias:

- Atención al Ciudadano
- Vicerrectoría Administrativa y Financiera
- Vicerrectoría Académica
- Registro y Control
- Oficina Jurídica
- Interacción Social
- Dirección Creativa

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	1	7.69
En Trámite	0	0.00
Resuelto	12	92.31
Traslado	0	0.00
Rechazo	0	0.00
TOTAL	13	100.00



- ✓ El requerimiento no se tramitó debido a que fue interpuesto dos veces siendo la misma solicitud, se tramitó el radicado P-0090 por parte de la oficina de Registro y Control Académico.
- ✓ Se realizó el trámite correspondiente desde la dependencia de Control Interno de Gestión de la petición que se encontraba en traslado a la cual la Vicerrectoría Administrativa y Financiera dio respuesta.
- ✓ Se le recomienda a los procesos dar trámite a las solicitudes radicadas en el aplicativo en los plazos establecidos.

Atentamente,

DIANA CAROLINA VILLAMIZAR ACEVEDO
Directora Oficina Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona

Proyectó: Elena Yajaira Torres Cañas
Apoyo