

VOL. 9-II 2020



REVISTA

Cuidado & Ocupación Humana

ISSN 2322-6781







**Facultad de Salud**  
Universidad de Pamplona  
Pamplona, Colombia  
ISSN 2322-6781.

**Volumen 9-II**  
**2020**

**RECTOR**

PhD. IVALDO TORRES CHÁVEZ

**VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN**

PHD. ALDO PARDO GARCÍA

**VICERRECTORA ACADÉMICO**

PhD. OSCAR EDUARDO GUALDRÓN

**DECANO FACULTAD DE SALUD**

MG. HERIBERTO JOSÉ RANGEL NAVIA

**DIRECTORA DE DEPARTAMENTO DE  
TERAPIA OCUPACIONAL**

Dra. MAGDA MILENA CONTRERAS J.

[dto@unipamplona.edu.co](mailto:dto@unipamplona.edu.co)

**DIRECTORA DE DEPARTAMENTO DE  
ENFERMERÍA**

Mg. JUDITH PATRICIA MORALES V.

[dcuidados@unipamplona.edu.co](mailto:dcuidados@unipamplona.edu.co)

**EDICIÓN Y COORDINACIÓN GENERAL**

DEPARTAMENTOS DE TERAPIA OCUPACIONAL  
Y ENFERMERÍA.

**HECHO EN COLOMBIA**

Made in Colombia

Revista Cuidado y Ocupación Humana

Versión digital – ISSN- 2322-6781

[rcoh@unipamplona.edu.co](mailto:rcoh@unipamplona.edu.co)

**PAGINAS WEB**

[http://revistas.unipamplona.edu.co/ojs\\_viceinves/index.php/COH/index](http://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/COH/index)

[http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallIG/home\\_253/publicacion/publicado/index.htm](http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallIG/home_253/publicacion/publicado/index.htm)

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**  
PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER  
COLOMBIA  
TELÉFONO

5685303B5685304B -5685305FAX: 5682750

3186516054

[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

**COMITÉ EDITORIAL**

PhD. MAGDA MILENA CONTRERAS JAUREGUI

Mg. CARLOS ALBERTO YAÑEZ SERRANO

Esp. ANDREA PEDRAZA MENDOZA

Esp. YEIDI SUGEY BOHORQUEZ

**COMITÉ CIENTÍFICO**

Dra. SANDRA VERÓNICA VALENZUELA SUAZO

Universidad de Concepción - Chile

Dra. OLIVIA INÉS SANHUEZA ALVARADO

Universidad de Concepción - Chile

Dra. MARÍA NELCY MUÑOZ ASTUDILLO

Fundación Universitaria del Área Andina

Dra. JENNIT LORENA CÓRDOBA CASTRO

Universidad de Pamplona

Dra. DIANA MILENA CELIS PARRA

Universidad de Pamplona

Dr. JOSÉ GERARDO CARDONA TORO

Fundación Universitaria del Área Andina

Dr. MARCO FREDDY JAIMES L.

Universidad Autónoma del estado de Morelia México

Mg. MARTHA JUDITH ARISMENDI

Magisterio docente, grupo CISMAG.

Mg. EDGAR MARTÍNEZ ROSADO

Grupo salud Santander – UIS

Mg. JAVIER MARTÍNEZ TORRES

Universidad de Antioquia

*SE AUTORIZA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE LA OBRA  
SOLO PARA FINES NETAMENTE ACADÉMICOS, SIEMPRE Y  
CUANDO SE CITE LA FUENTE.*

**EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Las opiniones expresadas en los artículos son propiamente de los autores, y no coinciden necesariamente con las de editores y/o directores de la revista, por lo cual la revista no se hace responsable del contenido de los artículos publicados.



# Presentación

La Facultad de Salud de la Universidad de Pamplona con el apoyo del equipo de trabajo, representado en los ocho (8) departamentos que la conforman, ha alcanzado un posicionamiento en la región, el país y a nivel internacional, gracias a las producciones académicas, científicas y de impacto social, generando así un desarrollo académico, científico e investigativo; es allí en donde los programas de Terapia Ocupacional Y enfermería desarrollan la revista *Cuidado y Ocupación Humana*, que hace parte de las necesidades y consolidación políticas de calidad y reforzamiento académico que han venido adoptando los miembros de la Facultad y, que sin lugar a dudas, abre puertas para convertirse en un escenario de divulgación y visibilidad, no solo de los alcances científicos de nuestra Universidad; sino también de todos aquellos profesionales y estudiantes que cuenten con producciones dirigidas a la innovación en salud, el análisis, valoración, resolución de necesidades de las comunidades, técnicas de intervención o perfeccionamiento del abordaje individual y colectivo en materia de salud y desarrollo social.

El escenario en el que se materializa en la revista *Cuidado y Ocupación Humana*, tiene una derivación epistemológica y bioética, que ofrece como valor agregado la posibilidad de publicar los trabajos investigativos de estudiantes de pregrado, postgrado, docentes e investigadores externos, reconociendo el estatus de autor y la propiedad intelectual, con lo cual se estimula la calidad en los artículos presentados, en el mismo sentido se tiene la posibilidad de presentar sus experiencias de innovación e investigación en calidad de artículos originales, estudios de caso, revisiones de literatura, entre otras experiencias científicas significativas, que sin lugar a dudas enriquecerán el esfuerzo que los programas fundadores de este espacio, imprimen en su creación, mantenimiento y mejoramiento permanente.

El nombre de la revista enmarca dos de las preocupaciones más grades y más sentidas que se tienen en el Oriente colombiano, de una parte el cuidado, referido al cuidado integral de las personas, sus familias y comunidades; las pretensiones de su alcance reviste una ardua labor “conocernos cada vez más”; en este sentido en las cartografías sociales dirigidas al análisis situacional en salud, varias de ellas desarrolladas por la Facultad de Salud, es claro que las particularidades de los habitantes de un eje fronterizo categorizado como uno de los más dinámicos del país, determinan el punto de partida fundamental para la estructura de los planes de salud tanto de atención primaria como en salud pública, de esta forma, se espera que el aporte al conocimiento que suministran los investigadores e investigadoras, posibilite el diseño de estrategias de cuidado que respondan al bienestar de los individuos y las comunidades. En cuanto a la ocupación, entendida no solo en el marco del trabajo sino en todas las dimensiones que favorecen el desempeño ocupacional, el rol laboral, el ocio, las actividades de la vida diaria y el bienestar de los usuarios, se asume teniendo en cuenta nuestro contexto social de desarrollo que parametriza el espíritu de la revista y el deseo de una facultad que crece, que impulsa un mundo abierto, libre, en paz, sin limitaciones, ni fronteras.



# Editorial

Los Departamentos de Terapia Ocupacional y Enfermería de la Universidad de Pamplona en su trayectoria académica e investigativa desde el año 2005, han hecho hincapié en la formación de profesionales en las áreas de salud, educación, industria, rehabilitación psicosocial y comunitaria así dando abarcaje total a las áreas diversas áreas y profesiones del ejercicio profesional, permitiéndonos ser programas innovadores y con trabajo interdisciplinario, que trascienden en la historia profesional de la región y del País.

Por lo cual la revista de Cuidado y Ocupación Humana, es una revista de divulgación digital de acceso libre, que anualmente publica dos volúmenes con artículos inéditos, cuyo objetivo principal es hacer circular y visibilizar en el menor tiempo posible trabajos recientes evaluados anónimamente por pares científicos y metodológicos que ratifican la calidad de la información publicada, siendo este un medio de exaltación y reconocimiento al trabajo de investigadores externos, docentes y estudiantes, que alimenten la academia y las disciplinas científicas, para mantener en pie una idea que surgió de la necesidad de crear un medios de divulgación científica regional de estos programas, y que hoy por hoy se posiciona como una herramienta transdisciplinar facilitando una mayor visualización.

Es así como en concordancia con la globalización, las nuevas demandas de una sociedad que ha sufrido la crisis de una pandemia y que ha evolucionado; los currículos y proyecto educativo de la Universidad de Pamplona y sus programas, deben denotar el verdadero valor de la investigación, que como valor agregado, impulsa al hombre en la transformación del conocimiento, a la innovación de los procesos y la evolución de la academia; otorgando medios y herramientas para traspasar fronteras mediante la información y la comunicación; manteniendo en contacto a las personas desde los lugares más apartados del planeta, además ayudando a sobrellevar las consecuencias sociales y económicas de la crisis Global sanitaria por SARS COVID-19, sirviendo como motor del desarrollo del conocimiento. Es así como la revista RCOH facilita a todos los autores e investigadores del sector salud, educación, ciencias sociales y a fines; la divulgación de su gestión en la investigación científica, formativa y procedimental, así mismo poder difundir los procesos e innovaciones teóricas y prácticas ligadas a la generación de productos finales como artículos, cartillas, protocolos, guía, relatorías, estudios de caso, protocolos, teorías, etc.; que mejoren, potencialicen e integren la ocupación el cuidado, la salud, la rehabilitación, educación y el desarrollo psicosocial humano integral, desde una perspectiva abierta a la innovación, con fundamento científico, crítico e investigativo; así mismo a la comunidad académica estudiantes y docentes, que quieran dar mayor visualización a los resultados de sus proyectos, con la intención de brindar información técnica veraz, que facilite la adquisición de competencias investigativas básicas para realizar el trance del conocimiento, lo que facilita la incursión en el mundo investigativo y de profundización profesional; impactando el desarrollo de las ciencias, propendiendo la evolución técnica y científica del área disciplinar, para facilitar la transdisciplinariedad y generar impacto a nivel local, regional, nacional e internacional en el desempeño ocupacional y las nuevas tendencias de la investigación parametrizados por los entes de creación del conocimiento.

**Comité Editorial**  
*Revista Cuidado y Ocupación Humana*



# Contenido

- **Terapia ocupacional en la atención sanitaria de pacientes covid-19, revisión y análisis de lineamientos**  
Pérez M.\*
- **Competencias innovadoras en la práctica pedagógica de los docentes de primaria de las instituciones educativas de la ciudad de Cúcuta.**  
Cruz F.\*, Figueroa E.\*\*
- **Artículo de reflexión perspectiva crítica del rol del terapeuta ocupacional en el ámbito hospitalario.**  
Contreras D.\*, Hernández V.\*\*
- **Rol ocupacional de estudiantes foráneos de una universidad del suroccidente colombiano**  
Corral J.\*, Martínez A.\*\*, Torres L.\*\*\*, Salazar L.\*\*\*\*
- **Gestión organizacional en atención pruebas saber once: caso en estudio institución educativa pública de Norte de Santander.**  
Contreras N.\*, Sánchez C.\*\*
- **Cuidado de enfermería en un paciente con patrón respiratorio ineficaz en el servicio de hospitalización enmarcado en la teoría de Kristen m. Swanson - Estudio de caso.**  
Jiménez H.\*
- **Factores familiares asociados a la conducta infractora de hurto, en adolescentes de 14 a 17 años en una ONG con programas de restablecimiento de derechos y responsabilidad penal adolescente.**  
Domínguez A.\*





## TERAPIA OCUPACIONAL EN LA ATENCION SANITARIA DE PACIENTES COVID-19, REVISION Y ANALISIS DE LINEAMIENTOS

### OCCUPATIONAL THERAPY IN THE HEALTH CARE OF COVID-19 PATIENTS REVISION AND ANALYSIS OF GUIDELINES

#### Para citar este artículo:

Pérez ML.(2020). Terapia ocupacional en la atención sanitaria de pacientes covid-19, revisión y análisis de lineamientos. *Revista cuidado y ocupación humana vol.9-II.*

**Mg. To. Mary Luz Pérez Peña**  
Universidad del Norte de Barranquilla

#### RESUMEN

El presente trabajo se realiza con el fin de realizar una revisión sistemática de literatura y conocer el rol del terapeuta ocupacional en la intervención de pacientes con Covid-19 y las estrategias que se utilizan para las medidas de protección individual, intervención en UCI, hospitalización, pacientes ambulatorios y la Intervención domiciliaria; puesto que la emergencia global sanitaria por la pandemia SARS Covid-19 al ser una problemática de salud pública, ha hecho que los terapeutas Ocupacionales se reinventen, adapten, innoven y trasciendan como profesionales de salud, en los diferentes ámbitos de actuación asistencial en las primeras y segundas líneas de acción ante esta enfermedad, logrando visualizar diversas rutas de atención para lograr la máxima funcionalidad e independencia en los usuarios con el virus activo o a prevenir secuelas graves a largo plazo de su vida después del Covid-19, jugando un papel importante en la restauración y el mantenimiento de las habilidades y destrezas de ejecución de las personas; la adaptación y modificación del contexto, con el fin de desarrollar y mejorar capacidades de tal modo que las personas puedan realizar sus ocupaciones dentro del contexto donde se encuentren; previniendo el deterioro motor, sensorial, social y cognitivo de la persona acogida por la enfermedad, para esto se realizó una revisión sistemática de literatura, artículos, protocolos y guías a lo largo del periodo de contingencia, otorgando conclusiones claves en el rol fundamental del terapeuta ocupacional en la atención del paciente Covid-19.

**PALABRAS CLAVE** Terapia Ocupacional, Covid-19, independencia, intervención en UCI, hospitalaria, ambulatoria y domiciliaria, disfunción ocupacional.

#### ABSTRACT

The present work is carried out with the purpose of making known the role of the occupational therapist in the intervention of patients with Covid-19 and the strategies used for individual protection measures, intervention in ICU, hospitalization, outpatients and home intervention; since the global health emergency due to the Sars Covid-19 pandemic, being a public health problem, has made occupational therapists reinvent themselves, adapt, innovate and transcend as health professionals, in the different areas of care action in the first and second lines of action in the face of this disease, achieving to visualize diverse care routes to achieve maximum functionality and independence in users with the active virus or to prevent serious long-term sequelae in their lives after Covid-19, playing an important role in the restoration and maintenance of people's performance skills and abilities; the adaptation and modification of the context, in order to develop and improve capabilities so that people can perform their occupations within the context where they are; preventing the motor, sensory, social and cognitive deterioration of the person who has the disease, for this a systematic review of literature, articles, protocols and guidelines throughout the contingency period, giving key conclusions on the fundamental role of the occupational therapist in the care of the Covid-19 patient was performed.

**KEY WORDS** Occupational Therapy, Covid-19, independence, intervention in ICU, hospital, ambulatory and home, occupational dysfunction.



### INTRODUCCIÓN

El SARS CoV-2 (2019-nCoV) es un virus o patógeno perteneciente a la familia de los betacoronavirus que según el consejo general de colegios farmacéuticos (2020) mantiene un parentesco filogenético con los síndromes respiratorios agudos y/o severos (SARS), lo que conlleva a una afección en el tracto respiratorio, con signos y síntomas, diversos y variantes que van desde una lesión pulmonar, fiebre, tos seca, disnea, astenia, dolor de garganta, cefalea, mialgias, artralgias, conjuntivitis, náuseas, vómitos, diarrea, congestión nasal o conjuntival, pérdida del gusto y/o el olfato; en casos más severos, puede presentarse una Infección Respiratoria Aguda (IRA), bronquitis, neumonía, hipoxia, síndrome respiratorio agudo severo, fallo o insuficiencia renal y cardíaco, e incluso la muerte; su origen real es desconocido, pero estudios científicos y genéticos realizados, apuntan a que muy probablemente provenga de murciélagos, y que desde allí haya pasado al ser humano a través de mutaciones o recombinaciones sufridas en un hospedador intermediario, probablemente algún animal vivo del mercado de Wuhan, China; en donde según la OMS (2020) este brote viral fue notificado por primera vez el 31 de diciembre; puesto que previamente no había sido identificado en humanos. Desde allí la humanidad se ha visto sumamente afectada, ya que se desata una crisis pandémica global sanitaria, que obligó al aislamiento total, la ruptura y transformación de la vida cotidiana, el trabajo, hábitos y rutinas para la prevención del mismo.

Según el Centro Nacional de Vacunación y Enfermedades Respiratorias (NCIRD) y la División de Enfermedades Virales (2020), el virus se manifiesta de diferentes formas según el periodo de incubación y la exposición al mismo; estos síntomas pueden pasar de leves a graves dependiendo del autocuidado, los comportamientos en salud y el cuidado de otros que la persona tenga; además la incidencia de enfermedades crónicas o degenerativas base, tienen más probabilidad de contagiarse de Covid-19, igualmente de llegar y permanecer en una UCI; e incluso llegar hasta la muerte.

El Covid-19 es un problema de salud pública, que según Bernardo G. Cané (2020), ha causado en “las Américas un terrible desastre

sanitario y económico”; que dentro de sus grandes consecuencias, ha dejado dificultades y secuelas a nivel de la ejecución de ocupaciones significativas; es allí en donde se debe retomar parte de lo referido por Muñoz Boje R. (2020) y la 3ª edición del Marco de Trabajo para la Práctica de la Terapia Ocupacional, planteando que la humanidad ha visto afectaciones directas desde las destrezas de ejecución motoras, de procesamiento y de interacción social; y así mismo modificado y/o reestructurado su vida cotidiana, patrones de ejecución, rutinas hábitos y reconstrucción de roles ocupacionales de una manera abrupta; es así, como el virus altero el equilibrio ocupacional de toda la población y produjo que toda la sociedad se adaptara a las nuevas condiciones de vida con el fin de disminuir la incidencia y prolongación del Covid-19.

Por lo anterior es sumamente importante conocer y determinar el rol del terapeuta ocupacional en la intervención de pacientes positivos y pos-Covid-19, las estrategias que se utilizan para la intervención asistencial directa o indirecta, la aceptación, concientización y adaptación al uso permanente de las medidas de protección individual, los comportamientos del cuidado de la salud, la adaptación ocupacional, reestructuración de roles, hábitos y rutinas, desde la intervención hospitalaria, clínica y/o domiciliaria con pacientes ambulatorios, ya que ante esta emergencia sanitaria el terapeuta ocupacional se ha convertido en el personal de apoyo al talento humano en primera línea, puesto que la comprensión de esta enfermedad aún es incompleta, particularmente en lo que respecta a sus secuelas e implicaciones funcionales a largo plazo (Sheehy, 2020).

Es así como según M. Calabria (2020) plasma que un grupo de neurólogos observó que las secuelas no se limitaban a los pulmones y al corazón, sino que también algunos pacientes presentaban también signos neurológicos, estas manifestaciones neurológicas ocurren en aproximadamente un tercio de pacientes hospitalizados, involucrando tanto el sistema nervioso central (mareos, dolor de cabeza, alteración de la conciencia, eventos cerebrovasculares agudos, ataxia, convulsiones), como el sistema nervioso periférico (pérdida del olfato y el gusto, dolor neuropático, variaciones del síndrome de Guillain-Barré), el sistema cardíaco y lesiones



musculo-esqueléticas (Sheehy; Padroni; Driggin; Manto., 2020), lo que afecta la movilidad y el desempeño en actividades básicas de la vida diaria (conocidas como ABVD) y actividades instrumentales de la vida diaria (AIVD) de aquellas personas en recuperación (Grabowski y Maddox, 2020; McNeary., 2020), entendiéndose así que las actividades básicas de la vida diaria, son aquellas acciones dirigidas al cuidado del propio cuerpo, también conocidas como actividades personales de la vida diaria, actividades básicas cotidianas o de autocuidado (baño, aseo, vestido, alimentación, continencia, etc.) (AOTA, 2014); es por esto que los efectos físicos de esta enfermedad viral respiratoria pueden limitar inicialmente la independencia funcional de la persona, desde la pérdida de habilidades físicas, cognitivas y psicológica, llegando a un punto de dependencia.

Por lo cual Alvarado A. (2020) menciona que la problemática de la pandemia global del COVID 19, fue una situación extrema y condicional que conllevó a los sujetos a plantearse el reentrenamiento de nuevas pericias cotidianas para lograr mantener el equilibrio emocional transitorio, que requirió de un periodo de adaptación, apareciendo como uno de los objetivos primordiales de la terapia ocupacional en la rehabilitación de pacientes Covid-19, es recuperar u optimizar la funcionalidad de las personas, permitiéndoles maximizar su independencia, mejorar su calidad de vida y regresar a su lugar de residencia habitual para reintegrarse a la comunidad (Kuys et al., 2016). Siendo la rehabilitación terapéutica desde la ocupación un servicio de salud fundamental para las personas con diferentes condiciones de salud, en todas las etapas del ciclo vital; abordando el impacto de una condición de salud en la vida de la persona enfocándose, principalmente, en mejorar su funcionalidad y reducir la experiencia de la discapacidad (Organización Mundial de la Salud- OMS, 2019).

### METODOLOGÍA

Dentro del proceso de elaboración de este documento se implementaron estrategias de trabajo de campo y la revisión de la literatura nacional e internacional; inicialmente documentando la praxis de terapeutas ocupacionales en diversas regiones de

Colombia, en todos los ámbitos de actuación asistencial, hospitalaria, clínica, rehabilitación y UCI, mediante un proceso virtual colaborativo en Ms. Teams Y Share Point recogiendo datos y estrategias usadas en su quehacer profesional en los periodos comprendidos entre mayo y octubre del 2020; paralelamente se procede a la revisión sistémica y continua de lineamientos y protocolos nacionales e internacionales, de las colegiaturas de terapia ocupacional, bases de datos y bibliotecas digitales como Science Direct, Scopus, entre otras; en donde se realiza una triangulación de datos con el fin de obtener y comprender múltiples perspectivas, en relación con el mismo *set* de objetos o procedimientos, retomando variables como Terapia ocupacional, Covid-19, pandemia, virus, ocupación, SARS-Cov-2, hospitalización, asistencial, pacientes ambulatorios, UCI, crisis global, rehabilitación, actividades de la vida diaria y adaptación ocupacional; con el fin de unificar criterios y relacionar lineamientos efectivos para la praxis de terapeutas ocupacionales en la rehabilitación intrahospitalaria y ambulatoria de usuarios con Covid-19, dentro de los cuales se contempla en gran medida lo planteado por el Colegio Colombiano de Terapia Ocupacional (2020) y el Colegio Profesional de Terapeutas Ocupacionales de la Comunidad de Madrid en su Guía clínica de intervención de terapia ocupacional en pacientes con COVID-19 (2020), para dicho trabajo colaborativo se realizan encuentros sincrónicos y asincrónicos con terapeutas ocupacionales del área, para la revisión, análisis, discusión y concertación de los lineamientos más eficaces para cada uno de los niveles de atención, forjando esta propuesta integrada de diversas literaturas, experiencias propias del equipo entrevistado y la investigadora.

### RESULTADOS

La Escuela de Ciencias de Rehabilitación de la Universidad McMaster de Ontario (Canadá) (Thomas P, Baldwin C, Bissett B, Boden I, Gosselink R, Granger CL, Hodgson C, Jones AY, Kho ME, Moses R, Ntoumenopoulos G, Parry SM, Patman S; 2020) establece dentro de las funciones del terapeuta ocupacional en la intervención en COVID-19 en fase aguda la prevención, detección y monitoreo del delirium, la evaluación y manejo del funcionamiento tanto físico como cognitivo, la evaluación y





adaptación de las actividades de la vida diaria (AVD) para favorecer el desempeño del paciente y la evaluación e intervención desde terapia ocupacional en los problemas de salud mental derivados del ingreso en UCI, es cuando la terapia ocupacional juega un papel muy importante, puesto que su experticia en el uso y desarrollo de estrategias es primordial para la intervención rehabilitadora de las capacidades, destrezas y funciones vitales alteradas por la enfermedad; fomentando las ocupaciones saludables, los comportamientos del cuidado de la salud, el cuidado propio y de otros; para lograr prevenir la afección osteo-muscular, cognitivo, sensorial y psicosocial; mejorando la calidad de vida con una recuperación significativa y manteniendo la funcionalidad de las actividades básicas de la vida diarias.

El abordaje de terapia ocupacional en contextos de UCI, hospitalización, Ambulatorios y domiciliarios en personas con padecimientos del virus del Covid-19, se basa antes de una rehabilitación en el *Modelo de la Ocupación Humana* en donde se tiene en cuenta la persona como un sistema abierto, un ser holístico y ocupacional relacionado a tres elementos importantes como la volición, habituación y capacidad de desempeño. Teniendo en cuenta la situación socio sanitaria y muchas de las personas contagiadas presentan síntomas que pueden interferir o interrumpir sus hábitos y rutinas diarias restringiendo la participación en actividades significativas, es por ello importante reestructurar su rutina ocupacional teniendo en cuenta la volición como un proceso de motivación, capacidad de afrontamiento y disposición para realizar algo; la habituación como un proceso donde la persona organiza sus acciones en hábitos y rutinas; y una capacidad de desempeño como un proceso de ejecución.

La volición es el centro de los pensamientos y sentimientos sobre hacer las cosas y como generar disfrute y placer, es por eso necesario la identificación de los valores sobre la importancia y el significado que la persona le dan a su quehacer ocupacional, de los intereses que tiene la persona para utilizarlo como medio para el plan de intervención en estos contextos y así mismo crear un estado de placer y satisfacción para hacer más amena la recuperación. Uno de los factores más importantes son la motivación para la reconstrucción de su comportamiento

ocupacional en el conjunto de actividades las actividades significativas.

La habituación organiza el comportamiento en patrones recurrentes y habituales de acción que están gobernados por hábitos y roles. Los hábitos comprenden tendencias adquiridas aprendidas de hacer las cosas que se desenvuelven automáticamente. En donde se tiene que reestructurar los hábitos de rutina, de desempeño y de estilo ejecutando una adaptación ocupacional dentro de los contextos mencionados como: UCI, hospitalario, ambulatorio y domiciliario de acuerdo a la implementación de nuevos hábitos y estilos de vida saludable que garanticen la participación ocupacional de las personas de una forma mínima hasta llegar a completamente a una independencia y funcionalidad efectiva.

La capacidad de desempeño puede estar afectada por el estado de los sistemas musculoesquelético, neurológico, cardiopulmonar entre otros sistemas, que evidentemente muchos de estos sistemas se ven reflejados en manera negativa en los pacientes con el contagio de virus requeridos para hacer las actividades básicas de la vida diaria, teniendo en cuenta que la realización de estas actividades también requiere de capacidades mentales y cognitivas, como la memoria, la planificación, la secuenciación y atención etc., durante la ejecución del desempeño ocupacional, lo cual el terapeuta ocupación necesita potenciar las destrezas de ejecución para que la persona pueda desarrollar las actividades independientemente.

Además, el *Marco de referencia de la Rehabilitación*, proporciona que la rehabilitación comprende el proceso de enseñanza-aprendizaje; por tanto, la persona necesita de las habilidades cognitivas para aprender y aplicar métodos compensatorios. En donde la motivación juega un papel importante en la persona para lograr participar en el proceso de reaprendizaje, reestructuración y reeducación para recuperar la independencia. Se tiene que tener en cuenta los factores asociados a contribuir en estado lo más normal posible como: las características del contexto, es decir tratar que ese contexto donde se encuentra la persona sea familiar en cuanto a la disponibilidad de dispositivos electrónicos para comunicarse con familiares y amigos, tener



calendarios y reloj con el objetivo que el usuario no pierda la orientación temporoespacial.

Los modelos ecológicos en terapia ocupacional, tiene como fin mejorar el desempeño ocupacional de las personas con capacidades perdidas que generan disfunción ocupacional, a través de las estrategias de intervención; establecer/restablecer, ya que tiene como objetivo desarrollar y mejorar las habilidades y capacidades de las personas contagiadas en estado de alerta de modo que pueda realizar un desplazamiento y movilización de las articulaciones para pueda realizar las tareas u ocupaciones en el contexto. Adaptar/Modificar, es importante tener en cuenta el contexto donde se encuentra la persona para ejecutar adaptaciones de dispositivos de baja complejidad para lograr un mejor desempeño ocupacional en las actividades básicas de la vida diaria y de manera independiente o asistida.

Es de gran importancia desde terapia ocupacional conocer el rol que se tiene que llevar a cabo en las intervenciones con pacientes con covid-19 en los diferentes contextos en donde desenvuelve, ayudar al usuario potenciar la reconstrucción de nuevos hábitos y rutinas en la estadía y el tiempo en los contextos como UCI, hospitalización, ambularía y domiciliaria. Como el covid-19 es catalogado como un problema de salud pública, es debidamente importante realizar una buena y efectiva educación para la salud evitando el contagio de más personas por medio de la promoción y prevención de este, igualmente informar a las comunidades sobre las consecuencias que puede desarrollar este virus siendo desde leves, moderas y graves desencadenando una serie de afecciones en el sistema nervioso provocando ECV, síndrome de Guillain-Barré, síndromes respiratorios y dificultades en el sistema musculoesquelético llevando a la persona una limitación en las áreas de ocupación, restricción en la participación en situaciones vitales para la realización del desempeño ocupacional, creando disfunción ocupacional en la ejecución de hábitos, rutinas y roles ocupacionales, a continuación de relacionaran las evidencias, protocolos y lineamientos de los diversas literaturas revisada organizando la información en líneas de acción

### **Revisión bibliográfica nacional e internacional – Triangulación de datos**

Es de suma importancia resaltar que este documento presenta una metodología basada en la revisión bibliográfica y la triangulación de datos; en donde se procede a realizar un paralelo entre lo documentado y la praxis de la terapia ocupacional en Colombia, para este se procede a realizar búsqueda, organización y análisis de la documentación y siendo procesada y revisada por muestra clave; por lo cual en gran medida de la información relacionada en este apartado respeta los derechos de autor de los documentos y guías establecidas por las entidades relacionadas a continuación:

- Marco de Trabajo de la Asociación Americana de Terapia Ocupacional (2014)
- Guía clínica de intervención de terapia ocupacional en pacientes con COVID-19 Colegio Profesional de Terapeutas Ocupacionales de la Comunidad de Madrid (2020)
- Lineamientos del Colegio Colombiano de Terapia Ocupacional para la atención hospitalaria aguda y subaguda de pacientes con COVID-19 - Colegio Colombiano de Terapia Ocupacional (2020)
- Lineamientos del Colegio Colombiano de Terapia Ocupacional para la rehabilitación hospitalaria de usuarios con COVID-19 Colegio Colombiano de Terapia Ocupacional (2020)
- Experiencias profesionales Terapeutas ocupacionales Colombia (2020)

### **Intervención en pacientes ambulatorios**

La evaluación es indispensable al inicio del tratamiento ambulatorio de las personas positivo para COVID-19, en donde se inicia con la indagación de las ocupaciones y actividades significativas para la persona, así como las funciones corporales, sensoriales y destrezas necesarias para llevarlas a cabo en un entorno determinado, que facilitará un retorno eficaz a la cotidianidad; desde un plan de intervención terapéutico anclado a las características individuales de cada persona.

En primera medida se debe emplear la observación y razonamiento clínico para la



identificación precoz de alteraciones y/o dificultades propias de cada individuo, para poder continuar con una entrevista semi – estructurada, en donde se contemplen formatos establecidos o estandarizados, y preguntas que emerjan de la dinámica de la misma.

Comenzando en primera medida por indagar por la información personal, familiar, médica y ocupacional, para poder establecer así su perfil ocupacional, hábitos y rutinas previos al ingreso hospitalario por COVID-19, y poder así determinar la alteración tras el alta hospitalaria.

Seguidamente retomando lo contemplado dentro del Marco de Trabajo de la AOTA, determinar en qué Áreas de Ocupación presenta problemas y cuáles de ellas son más importantes para la persona, jerarquizándolas en función de los intereses de la persona. Es recomendable preguntar específicamente, si la persona presenta como secuelas alteraciones de olfato y gusto, cómo interfieren en el desempeño ocupacional.

### Objetivos

- Potenciar al máximo las capacidades funcionales
- Estimular las capacidades residuales
- Compensar los déficits funcionales irreversibles
- Mejorar las destrezas de ejecución y la independencia en las ABVD, AIVD, educación, trabajo, ocio y tiempo libre, participación social y descanso.
- Conseguir la integración del paciente en la sociedad viviendo con su diversidad funcional, pero con el mayor grado posible de autonomía
- Evitar desequilibrios en las áreas ocupacionales, ajustando el tiempo dedicado a ABVD, AIVD, educación, trabajo, ocio y tiempo libre, participación social y descanso.
- Analizar las barreras del entorno que puedan limitar la autonomía de la persona.
- Incrementar la motivación del paciente, consiguiendo su implicación en el tratamiento y ayudándole a reinterpretar sus roles

### Tipos de intervención

- Entrenamiento en la realización de las actividades de la vida diaria, actividades productivas, ocio y tiempo libre en las que el paciente presente alguna limitación priorizando el entrenamiento orientado a tareas
- Enseñanza de técnicas de conservación de la energía y economía articular para la realización de AVD, actividades productivas y de ocio en pacientes con dificultades cardio-respiratorias (incremento tolerancia al esfuerzo siguiendo el umbral de fatiga).
- Adaptación de las actividades y tareas que la persona tiene que realizar (graduación de dificultad).
- Entrenamiento en el uso de férulas, órtesis, prótesis y dispositivos de apoyo terapéutico para la realización de AVD (ayudas para alimentación, aseo, vestido, labores del hogar, movilidad, etc.), actividades productivas, ocio y tiempo libre.
- Rehabilitación del olfato y/o gusto cuando dichas alteraciones sensoriales interfieran en el desempeño ocupacional.

### Intervención en hospitalización

**Evaluación** La detección inicial de necesidad de la intervención de terapia ocupacional se puede realizar mediante un cribado que incluya una evaluación básica, a ser posible que no implique un contacto directo con el paciente (por ejemplo, mediante una entrevista rápida telefónica). Se puede obtener información de la historia clínica, del personal de enfermería, de la familia y del propio paciente acerca de la situación sociofamiliar, situación basal previa al ingreso y de la situación actual.

### Objetivos

- Minimizar el impacto de la enfermedad y los efectos del aislamiento en las capacidades sensorio-motoras, cognitivas y socioemocionales del paciente, mejorando su calidad de vida
- Mejorar/promover la participación y el desempeño en las actividades básicas de la vida diaria (ABVD) de forma segura.
- Fomentar la independencia funcional mediante el uso de técnicas de





conservación de la energía aplicadas a las AVD, simplificación de tareas, y estrategias adaptativas como productos de apoyo y modificación del entorno.

- Favorecer la realización de actividades de ocio de la persona de acuerdo a sus intereses y a su situación clínica, dentro del entorno hospitalario
- Incrementar la motivación del paciente, aumentando progresivamente la participación en actividades significativas.
- Estimular el olfato y gusto para conseguir una recuperación precoz.

### Tipo de intervención

#### Tratamiento postural

Será importante asegurar el correcto posicionamiento de los pacientes para mantener una correcta alineación corporal, tratando de evitar la aparición de deformidades y/o restricciones articulares en miembros superiores e inferiores, úlceras por presión y facilitar la higiene. Por medio de:

- Posicionamiento en cama mediante cojines/cuñas, almohadas, rodillos de posicionamiento para manos, etc., para mantener la posición neutra del pie y el correcto alineamiento de la mano.
- Valoración de la utilización de férulas.

#### Intervención en las capacidades sensorio-motoras

Mediante diversas técnicas de estimulación sensorial se consigue mantener la relación de la persona con su entorno más próximo, minimizando así el aislamiento que sufren estos pacientes. De esta manera favorecerá que el paciente detecte y organice sensaciones para responder de manera apropiada a un estímulo concreto.

- Estimular la sensibilidad, funcionalidad y movilidad de los miembros superiores fomentando la participación en actividades de autocuidado y ocio, en la cama y fomentar la realización de las mismas en sedestación.
- Estimulación táctil, cinestésica y olfativa a través de la realización de AVD sencillas y guiadas por el TO en el caso de que el paciente no pueda realizarlas de manera independiente: lavado de cara y manos, secarse/frotarse con una toalla, peinarse,

aplicarse crema o loción, echarse colonia, etc.

- Movilizaciones pasivas o activo-asistidas orientadas a la realización de las actividades básicas de la vida diaria.
- Enseñanza de cambios posturales y transferencias.
- Aplicación de presiones profundas para aumentar la sensación a nivel propioceptiva.
- Estimulación auditiva: música relajante.

#### Intervención en las actividades básicas de la vida diaria

Gran parte de los pacientes hospitalizados con COVID-19 van a tener dificultad para realizar las ABVD debido a los problemas respiratorios, al inmovilismo o a los problemas derivados del Síndrome post UCI, entre otros.

El terapeuta ocupacional enseñará al paciente estrategias que le proporcionen el mayor nivel de independencia posible durante el ingreso y trabajará la generalización para que se mantenga tras el alta.

En el cuidado de pacientes con trastornos respiratorios, las técnicas de conservación de energía y simplificación de tareas se integran comúnmente en actividades de entrenamiento. Se recomienda alentar/animar a los pacientes a mantener la función, dentro de lo posible, en el interior de sus habitaciones manteniéndose sentados fuera de la cama y participando en ABVD sencillas.

#### Intervención cognitiva

La intervención cognitiva desde terapia ocupacional en pacientes con COVID-19 hospitalizados se justifica, por una parte, en aquellos pacientes con deterioro cognitivo previo, y por otra, en aquellos que, a pesar de no contar con alteraciones cognitivas previas, pueden desencadenarse a causa del ingreso, la medicación y de los efectos del propio virus en el sistema nervioso central.

A continuación, se enumeran una serie de recomendaciones de intervención cognitiva que pueden utilizarse con pacientes hospitalizados por COVID-19, tras la valoración de la situación y de sus capacidades:

- Explicaciones adaptadas a la situación, atendiendo a la capacidad cognitiva de la



persona mediante información concisa y fácilmente comprensible.

- Listado de recomendaciones para los pacientes leves en un documento escrito o a través de los dispositivos electrónicos (móvil, tablet, TV) para mantener la máxima actividad cognitiva y adaptada a la capacidad de la persona, incluyendo las AVD.
- Aplicaciones de estimulación cognitiva en dispositivos electrónicos móviles o tablets.
- Terapia de Orientación a la Realidad: orientación en espacio y tiempo con recordatorios visuales como calendarios y apoyo por parte del personal.
- Actividades de estimulación cognitiva: reminiscencia, juegos de palabras, habilidades, hechos presentes, estimulación del lenguaje, a través de llamadas telefónicas, chats por video o incluso correos electrónicos etc.
- Actividades lúdicas dirigidas a estimular las capacidades cognitivas como lectura, juego de cartas, juegos cognitivos, crucigramas, leer o comentar noticias, mirar algún concurso de la tele e intentar acertar las respuestas.
- Adaptación del entorno físico
- Higiene del sueño con horarios establecidos, con máximo de exposición a la luz por la mañana y evitando que las siestas durante el día interfieran con el descanso nocturno.

### **Bienestar emocional**

El paciente, durante el periodo de internación hospitalaria, además de sufrir cambios y rupturas de sus relaciones y de su cotidianidad, puede sentir miedo, inseguridad, y expectativas que son capaces de interferir en el proceso de adaptación y en su recuperación.

Los efectos físicos de una infección respiratoria pueden limitar inicialmente la independencia funcional de la persona. Esta pérdida de independencia produce depresión y la depresión impide la motivación para recuperar la independencia. Este proceso se puede ver complicado por los niveles bajos de autoestima y autoeficacia. El estrés y la ansiedad aparecen con frecuencia derivados de los trastornos respiratorios.

### **La intervención puede incluir:**

- Educación en el manejo de la sensación de disnea con el fin de reducir la ansiedad y promover la participación en su tratamiento.
- Facilitación de la comunicación con la familia mediante el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC). Es importante promover el contacto telemático (teléfono, las videoconferencias, las redes sociales y aplicaciones de mensajería móvil) con seres queridos, amigos y allegados para mantener la conexión y el compromiso con los otros, evitando que el aislamiento signifique distanciamiento social.
- Personalización del entorno inmediato, mediante fotos, dibujos o enseres personales, que respeten los actuales criterios de higiene y que pueda aportar la familia.

### **Intervención en el ocio**

Dentro de la intervención de terapia ocupacional en pacientes hospitalizados con COVID-19 hay que contemplar el ocio como una actividad significativa de la persona que puede ayudar en el proceso de recuperación y en la mejora de su estado de bienestar emocional durante el ingreso.

Las actividades de ocio pueden ayudar a combatir la ansiedad, la depresión, el miedo a la situación progresiva de aislamiento que se relaciona con el deterioro clínico y de limitación funcional.

### **La intervención puede incluir:**

- El uso de las tecnologías como móviles
- Comunicación con la familia para que puedan proporcionarles los materiales para la realización de actividades de ocio significativas: libros, cartas, revistas, cuadernos, crucigramas, sudokus, etc. respetando los actuales criterios de higiene

### **Estimulación olfatoria y gustativa**

- Colocar un olor muy cerca de la nariz del paciente aproximadamente un minuto, en un ambiente tranquilo, sin ruidos u otros distractores. Cerrar los ojos ayuda a que el paciente se concentre. Este ejercicio se podrá realizar si es posible la retirada de oxígeno para su realización.



- No cambiar de tipo de dieta y no emplear más sal o salsas.
- Probar a oler varias veces al día olores representativos de su vida cotidiana: su colonia, alimentos, ambientadores, productos de aseo... Se podrá realizar si la retirada de oxígeno durante esos momentos puede darse por la situación clínica.

### **Intervención de terapia ocupacional en UCI**

El terapeuta ocupacional, como miembro del equipo interdisciplinario valorará el progreso del paciente durante toda la hospitalización y continuación de rehabilitación con el objetivo de reducir lo máximo posible la duración de la estancia hospitalaria. La evaluación comienza con la revisión de la historia clínica del paciente y el informe de derivación a tratamiento de terapia ocupacional. Será fundamental la comunicación con el personal de UCI para conocer la situación clínica del paciente y las consideraciones específicas a tener en cuenta. En los casos que sea posible, se recomienda contactar con la familia para obtener información sobre su funcionamiento (desempeño ocupacional) previo al ingreso. Una vez recogida dicha información se inicia el primer contacto con el paciente en el que se realizará la siguiente valoración:

- Estado cognitivo y niveles de alerta mediante alguno de los instrumentos de valoración
- Valoración Sensitiva: Se recomienda explorar todos los tipos de sensibilidad superficial, profunda y cortical.
- Valoración Motora: De movimientos activos, coordinación, fuerza muscular, resistencia, etc.
- Habilidades comunicativas.

### **Objetivos de la intervención**

El propósito último de la Terapia Ocupacional es asegurar la participación de la persona en sus actividades cotidianas significativas y, con ello, su calidad de vida. Para ello, en la UCI, tendrá que planificar su intervención atendiendo a los siguientes objetivos:

- Reducir el tiempo de estancia en UCI.
- Agilizar el proceso de rehabilitación temprana.
- Prevenir el Síndrome POST-UCI.

- Prevenir las deformidades.
- Mejorar la alimentación y participación en ABVD.
- Favorecer la comunicación.

### **Tipos de intervención**

Dentro de las intervenciones incorporadas en el manejo del Síndrome Post Cuidados Intensivos, se recomienda incorporar una valoración funcional, cognitiva y de calidad de vida como parte del informe de alta del paciente, así como la movilización temprana y la aplicación de medidas de prevención. Muchos de los supervivientes a enfermedades críticas se quejan regularmente de un estado funcional reducido con una capacidad limitada para realizar ABVD, como caminar, vestirse, bañarse. Por ello, es importante, la continuación con movilizaciones tempranas como su participación en actividades funcionales y cognitivas (aseo, vestido, etc.).

Entre las medidas estándar establecidas en UCI para la prevención y tratamiento del delirium se encuentran las siguientes :

- Orientación en tiempo, espacio y motivo del ingreso por parte del personal, creando adaptaciones ambientales como la colocación de un reloj y un calendario en la habitación del paciente (visualmente accesibles) para evitar la desorientación.
- Tratamiento y monitorización postural para prevenir úlceras, deformidades y demás complicaciones.
- Estimulación multisensorial para contribuir al despertar.
- Estimulación Cognitiva y Terapia de Orientación a la Realidad.
- Tratamiento del delirium.
- Entrenamiento motor orientado a tareas para la mejora de destrezas sensoriales, motoras, praxis y comunicativas.
- Reeducación funcional y participación en las ABVD.

### **Intervención domiciliaria**

La valoración inicial consistirá en una evaluación funcional, una entrevista semiestructurada en la que se evalúa: historia y perfil ocupacional, rutinas y hábitos anteriores, desempeño de las AVD, entorno, prioridades/metás, cognición... Dicha entrevista





va acompañada de observación de ejecución de las tareas o actividades in situ, además de información que se obtiene también de familiares y/o cuidadores. Tras el afrontamiento de una situación crítica, es importante evaluar los valores, las creencias y la espiritualidad de la persona.

### Objetivos

- Maximizar independencia y funcionalidad en las ABVD Y AIVD, actividades productivas, de ocio y tiempo libre y descanso.
- Evitar desequilibrios en las áreas ocupacionales ajustando el tiempo dedicado a las ABVD, actividades productivas, actividades de ocio y descanso y evitando el sedentarismo.
- Mejorar las destrezas de ejecución las motoras, procesamiento y de interacción social.
- Identificar las barreras del entorno y limitaciones funcionales, cognitivas que impidan la autonomía de la persona para eliminarlas o modificarlas según el caso

### Tipos de intervención

- Entrenamiento de las AVD, actividades productivas, ocio y tiempo libre en las que el paciente presente alguna limitación, priorizando el entrenamiento orientado a tareas.
- Aplicación de principios ergonómicos para la salud en las AVD (simplificación de la tarea, técnicas de conservación de energía, higiene postural). Aumentando la tolerancia al ejercicio, manejo de la disnea y anticipación a la misma.
- Adaptaciones físicas y cognitivas del entorno. Planificar, diseñar y graduar las AVD para lograr un equilibrio de gasto energético a lo largo del día y no llegar al agotamiento y abandono de las tareas.
- Entrenamiento a la familia y/o cuidadores en las técnicas de manejo del paciente para potenciar su independencia y minimizar la sobreprotección.

### DISCUSION Y ANALISIS DE RESULTADOS

Ante una emergencia sanitaria global los lineamientos tradicionales de la Terapia Ocupacional, creados por los diferentes entes

gubernamentales, académicos, gremios, asociaciones y colegiaturas, se han tenido que transformar y adaptar hacia un abordaje más amplio, integro, dinámico e innovador, puesto que la intervención debe ser adaptada al contexto en el cual ahora se convive; por lo anterior, es importante difundir, conocer y llevar a la práctica los lineamientos nacionales e internacionales de una manera articulada para la atención de la población durante y la post pandemia; estos lineamientos son precisos en las recomendaciones que brindan, por lo cual es necesario articularlos y conocerlos desde el primer instante para el ejercicio durante la presencia del Covid-19; que a la vez en cada una de las modalidades se fortalecen las competencias y conocimientos para la prevención temprana de Covid-19, accediendo además a la formación continua del talento humano.

La intervención de terapia ocupacional en pacientes Covid-19 es muy necesaria y efectiva ya que se evidencian secuelas graves en las destrezas de ejecución y áreas de ocupación de la persona, es de vital importancia desarrollar habilidades y capacidades de las personas con este daño a una reinserción de nuevos patrones de ejecución como: los hábitos, rutinas y roles con el propósito de lograr la máxima participación social y ocupacional en contextos en donde se desenvuelvan, teniendo en cuenta que estos se tiene que modificar y adaptar de acuerdo a la funcionalidad y desempeño.

Cada uno de los planes de intervención guiados por el terapeuta ocupacional siempre será conseguir la máxima funcionalidad de la persona y que esta lo realice de una forma autónoma e independiente así sea con alguna ayuda técnica o un dispositivo de baja y mediana complejidad y que por el contrario no requiera de un cuidador o asistente. El seguimiento y las actividades implementadas por el terapeuta ocupacional siempre se utilizará las ocupaciones significativas como medio de intervención, viendo a la persona como un ser holístico, generando motivación intrínseca y extrínseca para hacer más rápido su evolución efectiva y garantizada. Identificar y realizar un entrenamiento o reentrenamiento y reeducación en las habilidades y capacidades disminuidas a la hora de ejecutar una actividad significativa.



De acuerdo el quehacer del Terapeuta Ocupacional que actúa como un profesional prestador de servicios de salud especializado en el cuidado de las ocupaciones de las personas, es importante conocer los procesos de restauración de los servicios de salud que se han modificado por la emergencia sanitaria por Covid-19 bien sea para conocer el control de la emergencia sanitaria o para la prestación de atención correspondiente a cada una de las modalidades empleadas en la actualidad puesto que se pueda acceder a brindar un adecuado servicio de atención a los usuarios; por tal motivo es primordial impartir las líneas investigativas que han diseñado entidades y profesionales expertos en base a las normativas y literaturas científicas que propician un amplio abordaje en las intervenciones adaptadas puesto a la pandemia por Covid-19 y que a su vez estas cumplan como un emisor desde la salud pública ya que es desarrollado en base al cuidado y eficacia para la atención oportuna para la salud del usuario.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta Benito M, Ariza Vega M, Arribas Pérez A, Blázquez Talavera V, Fernández Huete J, Gómez Calero C, Herrera Gálvez D, Incio González M, Lastres Paredes A, Martín del Cañizo M, Martínez Monge N, Martínez Zujeros S, Moreno Ramírez M, Muñoz Valverde M, Pérez Corrales J, Sancho Castillo C. (2020). Guía clínica de intervención de terapia ocupacional en pacientes con COVID-19. Colegio Profesional de Terapeutas Ocupacionales de la Comunidad de Madrid. Fuente del contenido: <https://coptocam.org/wp-content/uploads/2020/05/Gu%C3%ADa-cl%C3%ADnica-de-TO-covid-19-.pdf>
- Alvarado A. (2020). La Importancia de la ocupación en tiempos de crisis por estado de alarma por COVID-19. Revista Cuidado Y Ocupación Humana Vol.9-I. Fuente del contenido: [http://revistas.unipamplona.edu.co/ojs\\_vicenes/index.php/COH/article/view/4452/2616](http://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_vicenes/index.php/COH/article/view/4452/2616)
- Amini DA, Kannenberg K, Bodison S, Chang PF, Colaianni D, Goodrich B, et al. Occupational therapy practice framework: Domain & process 3rd edition. Vol. 68, American Journal of Occupational Therapy. American Occupational Therapy Association, Inc; 2014. p. S1–48.
- BrightFocus Foundation. Life Expectancy After an Alzheimer’s Disease Diagnosis. [Internet]. [cited 2020 Apr 29]. Fuente del contenido: <https://www.brightfocus.org/alzheimers-disease/article/lifeexpectancy-after-alzheimers-disease-diagnosis>
- Buenas prácticas – Proyecto HU-CI [Internet]. [citado 2020 Nov 28]. Fuente del contenido: <https://humanizandoloscuidadosintensivos.com/es/buenas-practicas/>
- Calabria M. (2020); COVID-19 y efectos neurológicos: implicaciones desde la Neuropsicología (uoc.edu); Fuente del contenido: <https://cienciasdelasalud.blogs.uoc.edu/covid-19-efectos-neurol%C3%B3gicos-implicaciones-desde-la-neuropsicologia/>
- Centers for Disease Control and Prevention. Coronavirus Disease 2019 Basics (COVID-19) [Internet]. [cited 2020 Apr 30]. Fuente del contenido: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019ncov/faq.html#covid19-basics>
- Centro Nacional de Vacunación y Enfermedades Respiratorias (NCIRD, División de Enfermedades Virales (2020). Síntomas de la enfermedad del coronavirus | CDC Fuente del contenido: <https://www.cdc.gov/ncird/index.html>
- Chinese Association of Rehabilitation Medicine; Respiratory rehabilitation committee of Chinese Association of Rehabilitation Medicine; Cardiopulmonary rehabilitation Group of Chinese Society of Physical, Medicine and Rehabilitatio. Recommendations for respiratory rehabilitation of COVID-19 in adult. Zhonghua Jie He Hu Xi Za Zhi, 2020 Mar 3;43(0):E029. doi: 10.3760/cma.j.cn112147-20200228-00206.
- Christiansen Ch & Baum C. “Occupational Therapy: Enabling, Function & Well Being”. Editado por Christiansen & Baum, 1997: 2-70; 362- 376
- Colegio Profesional de Terapeutas Ocupacionales de la Comunidad de Madrid (Abril, 2020), Guía clínica de intervención de terapia ocupacional en pacientes con COVID-19; Fuente del contenido: [Guía-clínica-de-TO-covid-19-.pdf \(coptocam.org\)](https://coptocam.org/Gu%C3%ADa-cl%C3%ADnica-de-TO-covid-19-.pdf)



- Consejo general de colegios farmacéuticos, (2020) Fuente del contenido: <https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/Informe-tecnico-Coronavirus.pdf>
- Díaz-Méndez, E.L, Talero-Cabrejo, P., Faustino, Y., Guzmán-Suárez, O.B., Rodríguez-Ferro, F.E. (2020). Lineamientos del Colegio Colombiano de Terapia Ocupacional para la rehabilitación hospitalaria de usuarios con COVID-19. *Revista Ocupación Humana*, 20 (1), 146-162. Fuente del contenido: <https://doi.org/10.25214/25907816.952>
- Driggin, E., Madhavan, M. V., Bikdeli, B., Chuich, T., Laracy, J., Biondi-Zoccai, G., Brown, T., Der Nigoghossian, C., Zidar, D., Hayte, J., Brodie, D., Beckman, J., Kirtane, A., Stone, G., Krumholz, H. y Parikh, S. (2020). Cardiovascular considerations for patients, health care workers, and health systems during the COVID-19 pandemic. *Journal of the American College of Cardiology*, 75(18), 2352-2371. <https://doi.org/10.1016/j.jacc.2020.03.031>
- Gómez Lillo, S. (2006). Equilibrio y organización de la rutina diaria. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, (6), Pág. 47 - 54.
- González-Castro A, Escudero-Acha P, Peñasco Y, Leizaola O, Sánchez VMP. Cuidados intensivos durante la epidemia de coronavirus 2019. *Medicina intensiva*, 2020. Fuente del contenido: doi: <https://doi.org/10.1016/j.medin.2020.03>.
- Grabowski, D.C., y Maddox, K.E.J. (2020). Postacute care preparedness for COVID-19: thinking ahead. *Jama*, 323(20), 2007-2008. Fuente del contenido: <https://doi.org/10.1001/jama.2020.4686>
- Kuys, S.S., Burgess, K., Fleming, J., Varghese, P. y McPhail, S.M. (2016). Evidence of improved efficiency in functional gains during subacute inpatient rehabilitation. *American journal of physical medicine & rehabilitation*, 95(11), 800-808. Fuente del contenido: <https://doi.org/10.1097/PHM.0000000000000491>
- López BP (2010). *Terapia ocupacional aplicada al daño cerebral adquirido*. Ed. Médica Panamericana.
- Ministerio de Sanidad. Gobierno de España. Documento técnico Prevención y control de la infección en el manejo de pacientes con COVID-19 Versión de 20 de febrero de 2020. Fuente del contenido: [https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Documento\\_Control\\_Infeccion.pdf](https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Documento_Control_Infeccion.pdf)
- Muñoz Boje R. (2020) Rutinas, hábitos y equilibrio ocupacional. Enfoque desde la Terapia Ocupacional (clinicauner.es) fuente del contenido: <http://www.clinicauner.es/noticia.php?id=119>
- Padroni, M., Mastrangelo, V., Asioli, G. M., Pavolucci, L., Abu-Rumeileh, S., Piscaglia, M. G., Querzani, P., Callegarini, C. y Foschi, M. (2020). Guillain-Barré syndrome following COVID-19: new infection, old complication? *Journal of Neurology*. Fuente del contenido: <https://doi.org/10.1007/s00415-020-09849-6>
- Roley, S., DeLany, J. V., Barrows, C., Honaker, D., Sava, D., & Talley, V. (2008). Occupational therapy practice framework: Domain and process. *The American Occupational Therapy Association*, 62(6), 625-83.
- Science. For survivors of severe COVID-19, beating the virus is just the beginning [Internet]. [cited 2020 Apr 30]. Fuente del contenido: <https://www.sciencemag.org/news/2020/04/survivors-severe-covid-19-beating-virus-just-beginning>. Última visita 30 de abril de 2020
- Sheehy, L. M. (2020). Considerations for postacute rehabilitation for survivors of COVID-19. *JMIR Public Health and Surveillance*, 6(2). Fuente del contenido: <https://doi.org/10.2196/19462>
- Thomas P, Baldwin C, Bissett B, Boden I, Gosselink R, Granger CL, Hodgson C, Jones AY, Kho ME, Moses R, Ntoumenopoulos G, Parry SM, Patman S, van der Lee L. Physiotherapy management for COVID-19 in the acute hospital setting: clinical practice recommendations. *J Physiother*. 2020 Mar 30. pii: S1836-9553(20)30028-X. Fuente del contenido: doi: 10.1016/j.jphys.2020.03.011.
- Turner A, Foster M, Johnson SE. *Terapia ocupacional y disfunción física: principios, técnicas y práctica*. 5a ed. Madrid: Elsevier Science; 2003.





## COMPETENCIAS INNOVADORAS EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE PRIMARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA.

*INNOVATIVE COMPETENCES IN THE PEDAGOGICAL PRACTICE OF ELEMENTARY TEACHERS OF THE EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF THE CITY OF CÚCUTA.*

**Para citar este artículo:**

Cruz F., Figueroa E. (2020). Competencias innovadoras en la práctica pedagógica de los docentes de primaria de las instituciones educativas de la ciudad de Cúcuta. *Revista cuidado y ocupación humana vol.9-II.*

**Mg. Lic. Fredy Andrés Cruz Vega\***

[fredy19\\_94@hotmail.com](mailto:fredy19_94@hotmail.com)

**Mg. Fn. Eliana Figueroa Granados\*\***

[figueroa@unipamplona.edu.co](mailto:figueroa@unipamplona.edu.co)

Universidad de Pamplona

### RESUMEN

En las últimas décadas el tema de prácticas pedagógicas ha generado polémicas y es motivo de reflexión que se centra en el fortalecimiento de las competencias innovadoras para mejorar la calidad educativa. El presente estudio de investigación tuvo por finalidad proponer un plan de acción dirigido a los docentes para elevar el nivel de competencias innovadoras en la práctica pedagógica. Se enmarcó en la modalidad de proyecto factible apoyado en una investigación de campo, con un enfoque cuantitativo donde se tomó como población la totalidad de docentes de la sección básica primaria de la ciudad de Cúcuta a los cuales se les aplicó un cuestionario con escalamiento tipo Likert con 24 ítems. La validez del instrumento se realizó mediante el juicio de expertos y los datos obtenidos fueron tabulados y analizados generando como conclusión que el colectivo docente está en un proceso de fortalecimiento de competencias innovadoras de su práctica docente.

**PALABRAS CLAVES:** competencias innovadoras, práctica pedagógica, educación, docentes

### ABSTRACT

In recent decades, the topic of pedagogical practices has generated controversy and is a reason for reflection that focuses on strengthening innovative skills to improve educational quality. The purpose of this research study was to propose an action plan aimed at teachers to raise the level of innovative skills in pedagogical practice. It was framed in the modality of a feasible project supported by a field research, with a quantitative approach where the totality of teachers of the basic primary section of the city of Cúcuta was taken as the population, to whom a questionnaire with Likert-type scaling was applied. with 24 items. The validity of the instrument was made through the judgment of experts and the data obtained were tabulated and analyzed, generating the conclusion that the teaching community is in a process of strengthening innovative competencies of their teaching practice.

**KEYWORDS:** innovative skills, pedagogical practice, education, teachers



### INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas surge la especial preocupación por lograr el mejoramiento de la calidad de la educación, proceso fundamental en la construcción de una sociedad que evoluciona a la par de la ciencia y la tecnología, razón por la cual el docente se ve en la necesidad de adquirir una formación permanente fortaleciendo sus competencias e innovando sus prácticas pedagógicas.

En Colombia, a raíz del resultado de las pruebas PISA, surge la preocupación por la calidad educativa y para reflexionar al respecto obligatoriamente, es necesario indagar sobre las competencias que posee el docente en el aula de clase, vistas desde la práctica pedagógica, su día a día, su cotidianidad, la forma como gesta, planifica, desarrolla y evalúa la clase para su grupo de estudiantes. El docente del siglo XXI se plantea desafíos tanto personales como profesionales. Enfrentar la realidad con herramientas pedagógicas que le ayuden a recuperar su dignidad sus valores y su sentido profesional es uno de ellos.

En tal sentido, el objeto central de la investigación es describir el nivel de competencia que posee el docente en la práctica pedagógica actualmente, para diseñar un plan de acción que fortalezca las competencias innovadoras en la práctica pedagógica en las Escuelas de la ciudad de Cúcuta. Un propósito de la investigación es hacer un aporte importante con miras a mejorar la calidad educativa renovando su praxis e incentivando a los docentes a mejorar su saber en función del conocer, el hacer, el vivir juntos y aprender a ser.

### METODOLOGÍA

El trabajo realizado se ajusta a la definición de proyecto factible expresado en el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctoral ya que el mismo consiste en “la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos.”

Investigación de campo es “el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas, o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo.” (UPEL, 2008.)

Se enfoca en el paradigma cuantitativo en razón a lo expuesto por Stracuzzi, S. y Pestana F (2006), “La investigación cuantitativa requiere del uso de instrumentos de medición y comparación que proporcionan datos cuyo estudio necesita la aplicación de modelos matemáticos y estadísticos”. (p.48). En la investigación se analiza sistemáticamente el problema, describiendo sus componentes y partiendo de un diagnóstico se plantean estrategias de solución para la organización y distribución que presenta en la actualidad el sector, siendo esta investigación un aporte para dar solución a la problemática planteada. La población objeto de estudio está conformado por 25 informantes claves docentes de las escuelas de la ciudad de Cúcuta. Balestrini (2006) afirma que: “la población se entiende como un conjunto finito e infinito de personas, esos elementos que presentan características comunes.” (p. 137).

De esta forma y en la presente investigación encontramos docentes con características particulares, por la cual se pretende generalizar los resultados. Esta población resulta finita, según Sierra (2001), porque está constituida por menos de 100 unidades, y su totalidad es accesible al investigador, por lo tanto, es considerada de tipo censo. Para Hernández y otros (2010) señalan que la muestra es el “subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y deben ser representativos de dicha población” (p.343) de tal forma que la muestra de estudio se tomó de la realidad y necesidad de la investigación. Partiendo de dicho señalamiento se muestra la siguiente tabla referida a la población.

**Tabla 1.**  
**Distribución de Población y Muestra.**

Estrato	Sujeto
Directivos	02
Docentes de aula	18
Estudiantes	0
<b>Total</b>	<b>20</b>

Nota. Autor (2019).



### UN ACERCAMIENTO AL PROBLEMA

A nivel mundial, los gobiernos demuestran preocupación por la educación con la promesa de mejorar la calidad educativa, demanda reflexiones por parte de los protagonistas del mismo, para ser evaluada y realizar análisis del desarrollo de las prácticas pedagógicas de los docentes, lo que implica efectuar una exploración detallada del quehacer docente; del mismo modo los países de América Latina aspiran a corregir y perfeccionar la práctica docente, elevar el nivel de competencias, con el fin de obtener una calidad educativa eficiente en beneficio de la juventud, encargada de construir una mejor sociedad y de cimentar un futuro promisorio.

El tiempo transcurre vertiginosamente, en un momento efímero se disfruta de la juventud como estudiante y en un suspiro los años pasan, transformando al hombre físicamente y mentalmente, convirtiéndolo en un ser maduro, aquel que cuando era niño soñó con ser docente; de igual forma el hombre cambia, la ciencia y la tecnología evolucionan a pasos agigantados, la mente del hombre también lo debe hacer, nos vemos obligados a adquirir nuevas competencias que refresquen los conocimientos, capacidades, habilidades, que conduzcan a ser más competente y comprometido con su quehacer. Pérez Gómez, (2010), señala lo siguientes:

“Aprender a educar supone aprender a educarse de forma continua a lo largo de toda la vida profesional del docente. La preparación del profesorado ante estas exigencias requiere una transformación radical de los modos tradicionales de formación. Se necesitan profesionales expertos en sus respectivos ámbitos del conocimiento y al mismo tiempo comprometidos y competentes para provocar el aprendizaje relevante de los estudiantes, pues la enseñanza que no consigue provocar aprendizaje pierde su legitimidad” (p. 53).”

Con lo antes expuesto no basta con obtener un título, dos, o tres. La preparación para ser un buen docente abarca toda la vida, tiempo

dedicación y compromiso. La práctica pedagógica se vuelve más complicada con el paso del tiempo, (Gergen, 2001). “La práctica no debe considerarse una mera aplicación directa de la teoría, sino un escenario complejo, incierto y cambiante donde se producen interacciones que merece la pena observar, relacionar, contrastar, cuestionar y reformular, al ser espacios y procesos generadores de nuevos conocimientos”.

Tomando en cuenta el anterior planteamiento, surgen las siguientes preguntas ¿Cuáles son las competencias que utilizan los docentes en su práctica pedagógica? ¿Qué elementos intervienen en las competencias innovadoras de acuerdo al perfil docente? ¿Qué factibilidad posee el diseño de un plan de acción que fortalezca las competencias innovadoras? Para responder con éxito a los interrogantes que se plantea esta investigación se atenderá a los siguientes objetivos fundamentales que guiarán el camino a seguir.

### Referentes Teóricos

Toda investigación requiere de apoyo de trabajos teóricos realizados anteriormente, relacionados con el tema central del objeto de estudio. Según Balestrini A, (2006) el marco teórico, “es el resultado de la selección de aquellos aspectos más relacionados del cuerpo teórico epistemológico que se asume, referidos al tema específico elegido para su estudio” (p.91) de tal forma de hace necesario ampliar y conocer definiciones relacionadas con el tema de investigación.

### Antecedentes Investigativos:

Se presenta el trabajo investigativo de Galindo R. (2012) titulado: La práctica profesional como área para potenciar las competencias pedagógicas necesarias para la enseñanza en educación. Número de páginas: 461. Su objetivo fue diseñar un programa de práctica profesional, que permitiera desarrollar las competencias pedagógicas necesarias para ejercer la función docente en la etapa de educación Infantil. Debía precisar elementos esenciales del concepto de competencia y ofrecer una matriz de competencias y sub competencias e indicadores del docente de educación de educación básica, elaborada por





los mismos docentes con una metodología de investigación acción.

Por otro lado, se encuentra una tesis doctoral de Galvarino J (2009) “Competencias profesionales de los docentes de enseñanza media de Chile. Un análisis desde el punto de vista de los implicados.”. Tiene como objetivo analizar las competencias que a juicio de los docentes de enseñanza media se estarían requiriendo para ofrecer un mejor servicio educativo a los preadolescentes y jóvenes que están accediendo a la enseñanza media, recoge el proceso que en tanto como la teoría y la práctica ha servido de referentes al proceso implementado en Chile - España, Reino Unido y Estados Unidos) es un estudio de campo, se aplicó entrevistas, realizando un estudio de varianza unidireccional.

Se plantea que los docentes se están viendo enfrentados a un contexto educativo que plantea nuevos y complejos desafíos, los que estarían dando lugar a preguntarse por las competencias que deben poseer. Realizó el análisis a partir de cuatro categorías conocimiento pedagógico, contenido a enseñar, didáctica empleada en el proceso de enseñanza y aprendizaje, trabajo en equipo vinculación con el medio, responsabilidad profesional, formación e innovación continua y supervisión del quehacer pedagógico; arrojando como resultado propuestas que intentan recoger los desafíos que emergen del proceso de investigación.

Así mismo, Pavié (2012) en su tesis doctoral “Competencia profesionales del profesorado de lengua castellana y comunicación en Chile: aportaciones a la formación inicial.” Cuyo objetivo es analizar las políticas formativas del docente de lengua castellana y comunicación y sus formas de concretarse en los currículos y en la práctica desde el punto de vista de las competencias que se pretende desarrollar en la formación inicial. Se desea determinar las competencias de los docentes para formular un nuevo perfil competencial del profesor de lengua castellana y comunicación a partir de la determinación de competencias profesionales específicas y aprendizajes esperados para tal fin. Es un estudio empírico que se centra en la práctica docente, se incluye la formación inicial la práctica docente, lo que pretendía estudiar era si existían o no competencia profesional relacionadas con la acción docente, para

obtener la información se utilizó el cuestionario y para complementar esta información y dotarla quizás más allá de un sentido que fuera más allá de los resultados por el tratamiento estadístico de los datos se aplicó la entrevista.

Es un proyecto factible modalidad cualitativa cuantitativa, Se seleccionaron 200 profesores finalmente se obtuvo respuesta de 152, dando como resultado que no existe una conceptualización clara en los que se entiende a la formación inicial, no se ha logrado a través de la política educativa un conjunto de competencia docentes que puedan facilitar la construcción de propuestas y programas de formación inicial docente para las universidades; no hay una conexión clara entre diseños curriculares contenidos y estrategias metodológicas y criterios de evaluación propios de esta etapa de formación con las necesidades que presenta la realidad del aula. Los resultados obtenidos nos dicen que en la realidad los profesores en su campo laboral privilegian, en muchas oportunidades y sorprendentemente ser meros transmisores de conocimientos.

### **Bases Teorizantes:**

Esta parte sustenta y da vida a la investigación aportando lo conceptual, que es sobre esta que se basa todo el trabajo, Arias (2006) define las bases teóricas de la siguiente forma “comprenden un conjunto de conceptos y proporciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado”(pág. 15) de acuerdo a lo anteriormente planteado se deduce que las bases teóricas conforman un elemento clave que da soporte para el desarrollo permitiéndole al investigador visualizar el problema.

### **Prácticas Pedagógicas.**

Chevallard (1998) la define la práctica pedagógica como” la capacidad que tiene el docente en transformar el saber que posee (científico) al saber posible de ser enseñado, en el cual el docente realiza una despersonalización de su conocimiento de tal forma de que los educandos se apropien de él.” El docente se ve enfrentado a la diversidad educativa, los estudiantes poseen diferentes ritmos y estilos de aprendizajes por lo tanto



convertir el conocimiento científico en algo de fácil acceso al estudiante proporcionando aprendizajes de forma significativa es algo que requiere gran habilidad y vocación docente.

Zabala (2008) plantea que el objetivo de todo profesional es que cada vez sea más competente, que mejore cada vez su quehacer profesional a partir del conocimiento y la experiencia, un conocimiento que interviene en la práctica y es fruto de los procesos de investigación; una experiencia que se da consigo mismo y con los estudiantes; asumiendo estos dos aspectos es importante que el docente examine y reevalúe en la cotidianidad de su trabajo profesional. Las prácticas pedagógicas entendidas como procedimientos, acciones y estrategias que acostumbra aplicar el docente en el aula de clase, a través de lo se enseña, decide cómo conducir el aprendizaje, adecuando los conocimientos de interés para los estudiantes, ayudando a construir y a darle significado al conocimiento.

De igual forma, es relevante mantener un ambiente adecuado en el aula de clase, que permita al estudiante expresarse con seguridad para construir el nuevo conocimiento. Según Allen (2004), “los estudiantes se entusiasman cuando el profesor comparte la información de una manera enérgica y apasionada, cuando utiliza los chistes y el buen sentido del humor”. De esta forma promueve el interés y la participación del estuante en un ambiente de confianza y tranquilidad.

### **Competencias docentes.**

Son numerosas las razones por las cuales es sugestivo estudiar e investigar las competencias docentes, en el ámbito educativo se convierte esta palabra necesaria porque el docente requiere mejorar la práctica pedagógica un mundo competitivo que exige calidad en la educación. El diccionario de la Real Academia Española le atribuye a la palabra competencia varios significados diferentes: “disputa o contienda entre dos o más personas sobre algo; Situación de empresas que rivalizan en el mercado ofreciendo demandando un mismo producto o servicio”. En tal sentido el maestro debe ser muy competitivo demostrando su calidad de servicio. Por otro lado, se encuentran distintos conceptos de diferentes autores que

nutren el concepto de competencia y son los siguientes:

1. “Competencia es la capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones” (Perrenoud, 2004: 11).
2. “La competencia se define como la capacidad para responder exitosamente a una demanda compleja o llevar a cabo una actividad o tarea, incluyendo las actitudes, valores, conocimientos y destrezas que hacen posible la acción efectiva. Una competencia es un desempeño, no la capacidad para un desempeño futuro. Incluye un saber, saber hacer y saber ser... siempre se relaciona con una capacidad movilizada para responder a situaciones que demandan cambio” (Irigoin y Guzmán, 2000).
3. Posee competencia un profesional quien dispone de los conocimientos, destrezas y actitudes necesarias para ejercer su propia actividad laboral, resuelve los problemas de forma autónoma y creativa y está capacitado para colaborar en su entorno laboral y en la organización del trabajo” (Echeverría, 2001).
4. “La competencia es la capacidad de desempeño integrada por el saber, el saber hacer, el ser y el saber convivir. Hace referencia a la convergencia de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, valores y sentimientos, para reconocer una situación problemática y resolverla adecuadamente” (Arbeláez, Corredor y Pérez, 2009: 50).

Teniendo en cuenta los anteriores conceptos de distintos teóricos se puede concluir que no parece haber una definición precisa que permita delimitar o definir competencias. Las competencias pueden ser muy generales o muy específicas, muy amplias o muy estrechas. Definir lo son la competencias que hace parte del objeto de estudio investigativo según Tobón, S. (2004) “las competencias son procesos complejos de desempeño con idoneidad en un determinado contexto con



responsabilidad” más adelante dice que las estrategias “son un conjunto de lineamientos que pretenden generar las condiciones pedagógicas esenciales para facilitar la formación de las competencias a partir de la articulación de la educación con los procesos sociales, comunitarios, económicos, políticos, religiosos, deportivos ambientales y artísticos.” p.(6).

Lo anteriormente expuesto indica que el docente entre sus cualidades debe estar la responsabilidad, el compromiso consigo mismo y con la sociedad, para interpretar, argumentar y lograr resolver problemas del medio que le rodea con idoneidad, ética y poniendo en práctica de forma modulada el saber ser, el saber convivir, el saber hacer y el saber conocer. Para Tobón (2004) “las competencias son un enfoque porque sólo se focalizan en unos aspectos específicos de la docencia, del aprendizaje y de la evaluación, como son:

1. La integración de los conocimientos, los procesos cognoscitivos, las destrezas, las habilidades, los valores y las actitudes en el desempeño ante actividades y problemas.
2. La construcción de los programas de formación acorde con los requerimientos disciplinares, investigativos, profesionales, sociales, ambientales y laborales del contexto
3. La orientación de la educación por medio de estándares e indicadores de calidad en todos sus procesos”.

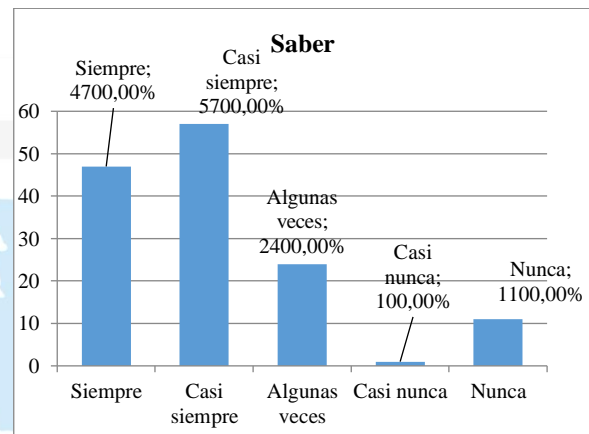
### RESULTADOS

De acuerdo a lo planteado por Balestrini, (2006) quien pronuncia: “desde el punto de vista, a partir del análisis e interpretación de resultados, se intentará especificar y mostrar un conjunto de aspectos y propiedades que configuran el problema estudiado en correspondencia con las variables que han sido establecidas en la investigación determinando la significación y alcance de la misma...” (p.171) con el fin de dar respuesta a los objetivos propuestos.

De igual forma Selltiiz Johady y otros citado por Balestrini (2006) “El propósito del análisis es resumir las observaciones llevadas a cabo de tal forma que proporcionen respuesta a los interrogantes de la investigación” (p 169).

Teniendo en cuenta lo anteriormente citado, el análisis y la interpretación de resultados pretenden especificar los aspectos que conforma el problema estudiado en correspondencia con las variables establecidas en la investigación determinando la trascendencia y el alcance.

### Resultados del instrumento aplicado a docentes y directivos.



Fuente: Instrumento N° 1

De acuerdo a los ítems 1 al 7 y al observar la gráfica es muy significativo el resultado: el 40,71% y el 33,57% de los maestros encuestados afirman que casi siempre o siempre articulan la teoría con la práctica, reflexionan sobre su propio quehacer pedagógico, asisten a capacitaciones pedagógicas con frecuencia y poseen el hábito de la lectura para fortalecer sus saberes.

Los maestros expresan que casi siempre, en el desarrollo de la asignatura, articulan la teoría con la práctica y reflexionan sobre su propio quehacer pedagógico. Se puede evidenciar que la práctica pedagógica tiene una relación dialéctica con la teoría capaz de comprender y transformar el quehacer pedagógico en un espacio creativo y sistemático. Once de los veinte maestros manifestaron que nunca explican un contenido temático mediante mapas conceptuales.

A continuación, se presentan los ítems que se aplicaron en la institución educativa en primer lugar encontraremos la que tienen que ver con ser.

1. ¿En el desarrollo de sus asignaturas articula la teoría con la práctica? Tardif (2004) plantea,





“Si asumimos el postulado que los docentes son actores competentes sujetos activos, debemos admitir que su práctica no solo es un espacio de aplicación de saberes provenientes sino también un espacio de producción de saberes específicos que proceden de esa misma práctica” (p.172) según lo anterior se puede evidenciar que es importante ir de la teoría a la práctica de tal forma que la enseñanza de basa en hechos científicos pero llevados a la realidad.

2. ¿Reflexiona sobre su propio quehacer pedagógico para contribuir a la formación docente? Según Perrenoud (2001) “Una postura fundamental en la construcción de saberes y competencias, es la reflexión sobre las propias experiencias. Además, esta postura favorecería la capacidad de innovar, negociar y en definitiva regular la propia práctica”. (p 21) La reflexión es de suma importancia aplicarla en la práctica pedagógica porque permite equilibrar el quehacer docente.

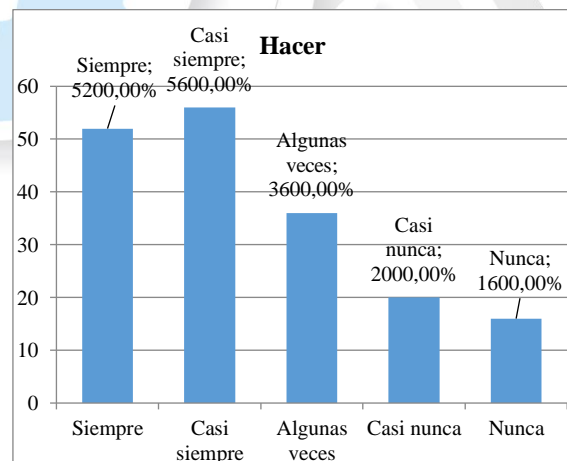
3. ¿Posee el hábito de la lectura con el fin de fortalecer sus saberes? Teniendo en cuenta lo expresado por Isabel Solé en su libro estrategias de lectura (2006) explica que, “la educación es el factor más directo e inmediato que determina los niveles de comprensión lectora, puesto que de ella depende su aprendizaje, desarrollo y consolidación. El aprecio y la frecuencia en la utilización de diversos materiales de lectura durante el proceso que dura una vida, es consecuencia de la orientación lectora de los educandos que o no el sistema educativo.” Por lo tanto, por medio de la lectura logramos consolidar los aprendizajes resulta fundamental tener en nuestro diario vivir el hábito por la lectura.

4. ¿Emplea estrategias de autoaprendizaje y autoevaluación para su mejoramiento? Mignorance (2001) “Aprender en lugar de trabaja es una necesidad oportunidad para mejorar” mantener la costumbre de emplear esta estrategia permite enriquecerse y avanzar hacia un mejor profesionalismo.

5.. ¿Evalúa durante el desarrollo del curso? Mac Donald (2000) p. 88 sostiene que una evaluación de calidad tiene que cumplir con los siguientes requisitos: ser viable y fiable, flexible e imparcial” (p. 88). Según lo anterior en todo proceso de aprendizaje debe cumplir esta condición para el éxito del mismo.

6. ¿Para el proceso de cualificación profesional asiste a capacitaciones pedagógicas frecuentemente? De acuerdo a este ítem Ávalos (1996) ilustra con el siguiente apunte: “la tarea de las instituciones es gestionar una organización para el aprendizaje de quienes trabajan en ella y de quienes son sus usufructuarios” (p.22). Teniendo en cuenta lo anterior debe ser compromiso del docente asistir a las capacitaciones cuando es la misma institución la que lo convoca.

7. ¿Explica un contenido mediante mapas conceptuales? Shulman (1996) Las formas de representar y formular la asignatura que la hacen comprensibles a los demás y una comprensión de aquello que posibilita o dificulta el aprendizaje de temas específicos: las concepciones e ideas previos que los estudiantes previenen de distintos contextos traen consigo a la hora de aprender los temas y las lecciones que frecuentemente se imparten (p.9). El conocimiento del contenido pedagógico abarca diferentes dominios.



Fuente: Instrumento N°1

En los ítems 8 al 16 del instrumento, se observa que los docentes cumplen con su quehacer docente. La mayoría, al inicio del año escolar, participa en el proceso de planificación de las actividades, diseñan y adecuan estrategias necesarias para la práctica y propician la reflexión en los estudiantes durante el desarrollo de las clases. Ahora bien, la mayoría de los maestros casi nunca o nunca organizan actividades formativas con los padres de familia y que casi nunca o nunca utilizan los recursos tecnológicos para enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.



8. ¿En el inicio de la jornada escolar participa en el proceso de planificación de actividades educativas?

Perrenoud (2005) "Profesionalización, responsabilizarían, participación, autonomía de proyectos, proyectos institucionales son temas que definen alternativas deseables del proceso burocrático" (p.81), de igual forma Zabala (2003) p sostiene "que la capacidad de planificar constituye el primer gran ámbito competencia del docente" la planificación de las jornadas es fundamental para el tener éxito esperado en los estudiantes, de igual forma demuestra las competencias que posee el docente en su práctica pedagógica que conllevan a construir una calidad educativa.

9. ¿Diseña desarrolla y adecua estrategias y recursos didácticos necesarios?

Shulman (1989) "plantea que lo más propio de la profesión docente es el conocimiento didáctico del contenido, porque incorpora una destreza profesional, la transformación del conocimiento académico, en contenido enseñable." (p 23) En toda intervención pedagógica es necesario ajustar las estrategias pedagógicas y acudir al material adecuado a la situación.

10. ¿Aplica diversas técnicas e instrumentos de evaluación y analiza la información para la toma de decisiones en busca de la mejora educativa?

Según Casanova (1995) "es un proceso de recogida de la información rigurosa y sistemática para obtener datos valiosos y fiables a cerca de una con objeto de forma un juicio de valor con respecto a ella. Estas valoraciones permitirán toma de decisiones consecuentes en orden a corregir o mejorar la situación evaluada." (p. 55). Esta información permite modificar y replantear las estrategias utilizadas en la práctica pedagógica.

11. ¿Durante el desarrollo de la clase propicia la reflexión y participación de sus estudiantes? De acuerdo con la idea de Yániz y Villardon (2006) que dice: "El profesor está llamado a promover situaciones y técnicas que favorezcan la reflexión sobre el proceso de aprendizaje. De esta forma el alumnado desarrolla, a través de la practica una habilidad fundamental en el desarrollo competencial." (p. 101) La reflexión es parte fundamental de proceso de enseñanza y aprendizaje, que conducen al estudiante a sacar

sus propias conclusiones del aprendizaje adquirido.

12. ¿Desarrolla dinámicas que faciliten la comprensión del tema?

Perrenoud (2005) "para que cada alumno progrese hacia los objetivos previstos, conviene ponerlo muy a menudo en situaciones de aprendizaje óptimas para él. Se trata de organizar el trabajo de forma distinta ... facilitar la comunicación, crear nuevos espacios, tiempos de formación de tal manera que cada alumno continuamente se enfrente a situaciones didácticas más productivas para él." (p.47-48). El docente debe facilitar el aprendizaje y una de la formas de realizarlo es siendo dinámico, creativo que lleve al estudiante a ambientes de aprendizaje.

13. ¿Organiza actividades formativas con los padres de familia en pro de los estudiantes? Según Perrenoud (2005) "dialogar con los padres antes de ser un problema de competencias es una cuestión de identidad, de relación con el oficio, de concepción del diálogo y del reparto de tareas con la familia" (p.97). Los padres son los primeros formadores de los niños por lo tanto durante la estancia escolar es necesario continuar involucrándolos en la formación de sus hijos.

14. ¿Investiga de forma permanente los componentes del proceso educativo que posibilitan una educación de calidad? Es necesaria la investigación en el ámbito educativo, Stenhouse (1990) afirma "que el docente no puede ser un simple técnico que aplica las estrategias y rutinas aprendidas en los años de su formación académica, sino que se convierte necesariamente en un investigador en el aula en el ámbito natural donde se desarrolla la práctica, donde aparecen los problemas definidos de manera singular y donde deben experimentarse estrategias de intervención también singulares y adecuadas al contexto y a la situación." (p.133-135).

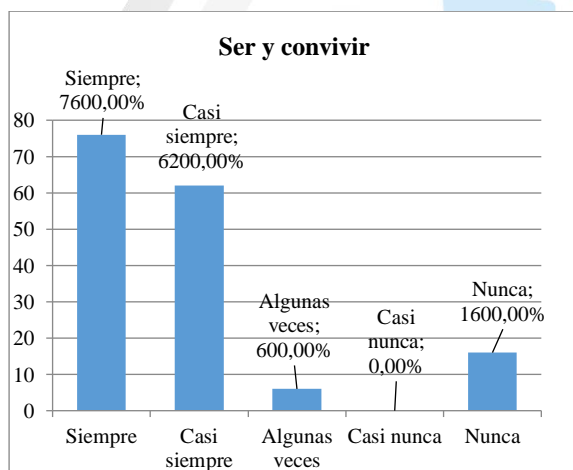
15. ¿Diseña proyectos de investigación para mejorar su ejercicio profesional?

Eliot (1990) "sostiene que la investigación acción surge como una alternativa para el desarrollo del currículo en las escuelas llamadas de innovación" (p.24-26n) según lo anterior se hace necesario diseñar proyectos de investigación para ayudar a mejorar las



instituciones educativas en pro de las necesidades de la educación y en beneficio profesional.

16. ¿Diseña adopta y utiliza de manera crítica recursos tecnológicos para enriquecer el proceso de enseñanza? Según Perrenoud (2005) afirma “la escuela no puede pasar por alto lo que sucede en el mundo, las nuevas tecnologías de la comunicación y la información transforman de forma espectacular nuestras maneras de comunicarnos, pero también de trabajar decidir y pensar” (p.107) en las actuales circunstancias es un reto para los docentes para sacar provecho de las nuevas tecnologías, para beneficio de su quehacer escolar, que en muchas ocasiones facilita la misma practica pedagógica. Según Zabala (2003) afirma “en un mundo tecnológico como el actual, el empleo de las nuevas tecnologías constituyes un plus de valor en la docencia” (p.193) Por lo tanto es un valor agregado a la labor docente.



Fuente: Instrumento N°1

Los ítems 17 al 24 abordan la dimensión del ser y convivir de los docentes. El 47.5% y el 38.75% de los encuestados respondieron que siempre y casi siempre reconocen y expresan sus propios errores en la praxis áulica. Todos manifiestan madurez y seguridad en sus opiniones demostrando ética y respeto por las diferencias y que promueven y estimulan el aprendizaje en un ambiente de comunicación y de convivencia democrática. Los maestros siempre o casi siempre revisan y enriquecen su proyecto vocacional de acuerdo a las demandas del mundo actual. En las labores escolares. Dieciséis de los maestros manifiestan no trabajar en equipo con sus compañeros.

Al hacer una lectura de los resultados observados podemos decir que los educadores de la sección básica primaria de la ciudad de Cúcuta responden a un proyecto vocacional del arte de ser maestro, oficio que desempeñan reflexionando sobre su práctica pedagógica y que cumplen en buena medida con su misión. Pero vale la pena anotar que la solución de algunas falencias enriquecería su quehacer pedagógico. No conocen o no dominan el manejo de mapas conceptuales para explicar contenidos.

Para Novak y Ausubel (1995), ésta es una estrategia que potencia el pensamiento, tanto en el docente como en el estudiante, para lograr un aprendizaje significativo. “En sentido amplio y partiendo de los pensamientos centrales de la teoría, el aprendizaje significativo se puede catalogar entre las teorías estructurales cognitivas porque se ocupa del objeto de enseñanza (qué enseñar) y de cómo se articulan los elementos estructurales de la mente humana para lograr la asimilación de grandes cuerpos de conocimiento.” p (144-145).

Otra preocupación es que los maestros nunca o casi nunca organizan actividades formativas dirigidas a los padres de familia para el crecimiento formativo e intelectual de sus hijos. Hoy, más que nunca, el maestro debe trabajar mancomunadamente con los padres de familia para lograr mejores resultados educativos.

Los recursos tecnológicos son herramientas fundamentales para hacer más efectivos los esfuerzos educativos. Sin embargo, una gran cantidad de profesores no desarrollan suficientemente sus habilidades en este sentido o no utilizan las actuales tecnologías para facilitar la orientación en el aprendizaje. Para Jaimes (2009) “...lo mejor es estudiar las innovaciones y realizar las propias adaptaciones metodológicas para generar desarrollo tecnológico y científico en una nueva cultura educativa. En este sentido, se propone una secuencia didáctica para el impulso de estos avances: la apropiación, la transferencia y la creación.” (p 25)

El trabajo en equipo es fundamental para lograr resultados consistentes en las tareas educativas. Un gran número de docentes manifestaron que en las labores escolares no trabajan en equipo con sus compañeros llevando a la repetición de





esfuerzos individuales que podrían ser concertados para el logro de los objetivos institucionales y para fortalecer el espíritu solidario.

17. ¿Reconoce y expresa sus propios errores en la praxis áulica enfrentándolas de manera creativa y proactiva? Según la UNESCO (2003) “Emociones y sensibilidad, que influyen sobre los conocimientos necesarios para la construcción y formulación de valores actitudes y creencias que los seres humanos no heredan naturalmente” (p.38) para cumplir con el perfil del docente es preciso poseer un manejo adecuado de las emociones que conduzcan al crecimiento personal y profesional.

18. ¿Manifiesta madurez y seguridad en sus opiniones demostrando ética y respeto por las diferencias? UNESCO (2003) autoestima que en su dimensión individual y social favorece la escucha de los otros, el diálogo la resolución pacífica de conflictos y la inclinación a la cooperación más que al enfrentamiento. (p.38)

19. ¿Revisa y enriquece su propio proyecto vocacional frente a las demandas del contexto y cambio de los tiempos? Para D'angelo (1994) asevera: “El proyecto de vida articula la identidad personal-social en las perspectivas de su dinámica temporal y posibilidades de desarrollo futuro” (p.5). Con el paso de los años se hace necesario hacer una revisión del proyecto de vida para ajustarlo a los cambios transcurridos con el tiempo.

20. ¿En la actividad profesional y si el caso lo requiere, manifiesta apertura al cambio? El cambio en las prácticas pedagógicas incluye reforma e innovación, algunos docentes se oponen a innovar, Según Delors (1996), esto requiere una concepción del proceso de aprendizaje que facilite la adquisición de las capacidades, proporcione las estrategias más generalizables para solucionar problemas y desarrolle capacidades socio-afectivas, tales como valores, actitudes, motivaciones y emociones, puesto que éstas representan el foco más importante para lograr la competencia personal y profesional que requerirán, en el marco de la educación permanente, tanto el que aprende como el educador. (p.43)

21. ¿Promueve y estimula la seguridad afectiva, la autonomía y el aprendizaje, en un ambiente

lúdico, de comunicación y de convivencia democrática? La afectividad Permite el fortalecimiento de las relaciones con otros fortaleciendo la coexistencia entre los miembros de la comunidad. Según Miguel de Zubiría la afectividad humana es el valor de las realidades humanas, valora ilusiones sentimientos, deseos envidias que subdividen las relaciones con los demás. (p.63)

22. ¿Interactúa con los miembros de la comunidad educativa basado en el respeto la tolerancia y el diálogo? La UNESCO (2003) plantea “que se requiere conocimientos porque la tolerancia y el rechazo del otro provienen frecuentemente del miedo que se alimenta de la ignorancia y de insoportables niveles de injusticia en el acceso al saber” (p. 38)

23. ¿Cuestiona la discriminación presente en la sociedad y trabaja por la igualdad y oportunidades de todas las personas? El docente es ejemplo y guía para sus estudiantes por tal razón debe tener en cuenta la Declaración Universal de Derechos Humanos: *Art. 1.-* Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos. De acuerdo a lo anterior hay que inculcarles a los niños el respeto por la diversidad.

24. ¿En las labores escolares está dispuesto (a) a trabajar en equipo con sus compañeros(as)?? Según Perrenoud (2005) quien sostiene que “la evolución de la escuela va en sentido de la cooperación profesional” por lo tanto las instituciones educativas necesitan de un trabajo en equipo donde intervengan profesionales de todas las áreas. Antúnez (1999) p 94 sostiene que la acción sinérgica.

### PLAN DE ACCIÓN

Después de analizar los resultados de investigación e interactuar con los docentes y directivos de primaria de la ciudad de Cúcuta se evidenció la factibilidad de diseñar un plan de acción para los docentes, con el fin de elevar el nivel de competencias innovadoras en la práctica pedagógica en cuatro dimensiones.

Factibilidad social: se basa en el interés y la disponibilidad de los docentes de primaria de la ciudad de Cúcuta, para el desarrollo del plan de acción que dé respuesta a las necesidades de los docentes y la institución.



Factibilidad educativa: comprende la importancia de generar un plan de acción orientado al fortalecimiento de las competencias innovadoras de los docentes que implique un cambio de actitud.

Factibilidad cultural: a través de un plan de acción orientado a los docentes de primaria de la ciudad de Cúcuta que alimente los elementos culturales apropiando elementos culturales de la región de acuerdo a la realidad sociocultural en que está inmersa la institución.

Factibilidad legal: Respaldada por la legislación y los decretos que hace referencia la profesionalización docente.

**Tabla 2. Plan de Acción**

COMP. INNOVADORA	TAREAS Y ACTIVIDADES	¿CUANDO?	RESPONSABLES	¿CON QUE?	METAS
SABER	Realizar las siguientes lecturas: Educación agenda del siglo XXI. Hacia un desarrollo humano. Autor Hernando Gómez Buendía Educación en la sociedad del conocimiento. Una tercera revolución educativa. Autor José M. Esteve. Charla de motivación para la cualificación profesional. Conversatorio sobre las lecturas propuestas.	Inicio de año escolar	Psicoorientador y coordinador de la Institución	Lecturas Envío previo correo electrónico Material fotocopiado	Mantener durante todo el año el personal motivado para el fortalecimiento de las competencias innovadoras.

Nota. Autor (2019).

**Tabla 3. Plan de Acción.**

COMPETENCIA INNOVADORA A FORTALECER	TAREAS Y ACTIVIDADES	¿CUANDO?	RESPONSABLES	¿CON QUE?
HACER	De acuerdo a las capacitaciones cada docente en forma individual realiza el material técnico y didáctico, siguiendo las instrucciones	Capacitación de recursos técnicos y didácticos. Capacitación para la conformación de la escuela de padres.	Segundo período quiere la programación de tres encuentros. Tercer período.	Personal capacitado ingeniero y pedagogo Video beam tableros electrónicos diapositivas videos. Materiales para la elaboración de mapas conceptuales, mapas mentales, líneas de tiempo, galerías de aprendizaje, estudio de casos, cuadro

Nota. Autor (2019).

**Tabla 4. Plan de Acción**

COMPETENCIA INNOVADORA A FORTALECER	TAREAS Y ACTIVIDADES	¿CUANDO?	RESPONSABLES	¿CON QUE?	METAS
SER Y CONVIVIR	Integrarse con los demás compañeros para la realización de todas las actividades escolares.	Taller práctico sobre el trabajo en equipo.	Inicio de año escolar.	Psicoorientador y coordinador de la Institución	Lecturas, dinámicas y actividades prácticas Reconoce la importancia del trabajo en equipo para lograr objetivos institucionales
	Propiciar espacios para reunirse planear y compartir experiencias educativas y estrategias pedagógicas.	Realización de conversatorios sobre las prácticas pedagógicas.	Cuatro veces al año, una por cada periodo.		

Nota. Autor (2019).

### CONCLUSIONES

La práctica pedagógica permite al maestro apropiarse de herramientas conceptuales y metodológicas para orientar a los estudiantes según los parámetros dado por el MEN. Siendo la práctica pedagógica el escenario donde se posibilitan múltiples interacciones significativas en el encuentro con los estudiantes y los saberes y de acuerdo al contexto socio cultural en que se halla inmersa la institución educativa, se generan procesos de reflexión en torno a los problemas y saberes que dinamizan la experiencia diaria del maestro.

Entre las evidencias encontradas de la primera variable referente al saber, se pudo comprobar que los docentes no asisten a capacitaciones pedagógicas frecuentemente. Además, presentan dificultades para explicar sus temáticas por medio de mapas conceptuales siendo esta una condición innovadora en la práctica pedagógica. Se detectó que en la dimensión hacer del ejercicio docente es donde se presentan mayores vacíos. La organización de actividades formativas con los padres de familia en pro de la formación de los estudiantes es escasa y casi nunca diseñan proyectos de aula para mejorar su propio ejercicio profesional. Otro de los aspectos relevantes encontrados es que los maestros poco utilizan los recursos tecnológicos con el fin de dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Finalmente, la variable del ser y convivir es la que presenta mayores fortalezas. Los docentes manifiestan madurez y seguridad en sus opiniones demostrando ética y respeto por la diferencia y además reconocen y expresan sus propios errores en la práctica pedagógica. Sin



embargo, hay falencias en cuanto al trabajo con sus compañeros limitando el intercambio de experiencias pedagógicas y educativas fundamentales para enriquecer su práctica docente. Según lo anteriormente expuesto se pudo evidenciar la factibilidad del diseño de un plan de acción para fortalecer las competencias innovadoras en la práctica pedagógica de los docentes de primaria de la ciudad de Cúcuta. Es pertinente destacar que los docentes manifestaron interés y disposición para participar en las jornadas de cualificación.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ARBELÁEZ, R.; Corredor, M. y Pérez, M. (2009). Concepciones sobre competencias. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander.
- ARIAS, F. (2006). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. 5ta Edición. Editorial Episteme, C. A. Caracas Venezuela.
- ALTET, M. (2005). La Formación Profesional del Maestro. Estrategias y competencias. México, D.F. Fondo de Cultura Económica.
- BALESTRINI, M. (2006) Como se elabora el proyecto de investigación. Caracas: Servicio Editorial.
- BARAJAS, M. (2002). La Tecnología Educativa en la Enseñanza
- BURITICÁ, R. (1995) Perfil del educador para el siglo XXI. Universidad Militar.
- BRUNER, J. (2000). Cultura, mente y educación; pedagogía popular. En: la educación puerta de la cultura. Madrid: Visor.
- CASANOVA (1995) Manual de evaluación educativa, Madrid: La Muralla.
- CIVICUS: Alianza mundial para la participación ciudadana (2001) planificación de acción (página web en línea)
- CORDOVA, c (2007) Consideraciones sobre la metodología de la investigación. Comprendido guía práctica de investigación cualitativa-cuantitativa, vol.12
- CHEVALLARD, Y. (1998). La transposición didáctica del saber sabio al saber enseñado.
- DELORS, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe de la Comisión Internacional sobre la Educación en el Siglo XXI. Madrid: Santillana.
- ECHEVERRÍA, B.; Isus, S. y Sarasola, L. (2001). Formación para el desarrollo de la profesionalidad. Tesalónica: CEDEFOR.
- FREIRE, P. (1979). Educación y concienciación; educación versus masificación. En: La educación como práctica de la libertad: Vigésima quinta edición, 1979. Siglo XXI editores, s.a, en coedición con tierra nueva.
- JAIMES G. (2009). Las competencias, el aprendizaje autónomo y las Tic: agentes de cambio en los currículos universitarios. Tunja. Seminario permanente de pedagogía. Imprenta UPTC. P 25
- JONNAERT, P.; BARRETTE, J.; MASCOTRA, D. Y YAYA, M. (2008) “La competencia como organizadora de los programas de formación: hacia un desempeño competente”, en Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado. 12, 3 (Versión electrónica: <http://www.ugr.es/~recfpro/Rev123.html> ).
- OCHOA, M. (2005). Tres miradas a la formación docente. (Página web en línea) disponible <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-89943.html> Al tablero. Ministerio de educación nacional. Colombia. Ps/p (consulta:2013, octubre 23.
- LE BOTERF, G. (2000). Ingeniería de las competencias. Barcelona: Gestión 2000.
- MERTENS, L. (1996). Competencia laboral: sistemas, surgimientos y modelos. CINTERFOR/OIT. Montevideo, Uruguay. <http://cinterfor.org.uy>
- PASCUAL, Roberto (1998). La gestión educativa ante la innovación y el cambio. Madrid.
- PÉREZ Gómez, A.I. (2010). Aprender a educar. Nuevos desafíos para la formación de docentes. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 68 (24,2), 37-60. nueva Granada.
- PEREZ, A. (2000). Guía metodológica para el proyecto de investigación. Venezuela. FEDEUPEL
- PERRENOUD. P. (1999) Diez nuevas competencias para enseñarse imprimió en los talleres de Quebecor World, Gráficas Monte Albán, con domicilio en Fracc. Agro-industrial La Cruz, El Marqués, Querétaro, México, de diciembre de 2004.
- PERRENOUD, P. (2001) La formación del docente del siglo XXI.
- PERRENOUD, P. (2004b). Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. Barcelona: Graó.





- PERRENOUD, P. (2005) Nuevas competencias para enseñar (3° edición). Barcelona. Graó.
- Perrenoud, P. (2005) El trabajo sobre el habitus en la formación de maestros, análisis de las prácticas y toma de conciencia en: PAQUAY, L, ALTET M; CHARLIER; PERRENOUD, P La Formación Profesional Del Maestro Estrategias Y Competencias. México DF; Fondo De La Cultura Económico.
- MARTÍNEZ HAYDEE (2004) Aprendizaje significativo: la psicología educativa aplicada en el salón de clases en Zubiría Miguel (2004) Enfoques pedagógicos y didácticas contemporáneas. Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual Alberto Merani. Bogotá.
- MC DONALD, R; BOUD, D; FRANCIS, J; A (2000) Nuevas perspectivas sobre la evaluación, cinterfor 149 competencias laborales en la formación profesional GONCZL, A.
- MIGNORANCE (2001) Aprendizaje y desarrollo profesional de los profesores en: Márcelos C (editor) La función del docente. Madrid: síntesis.
- Miguel De Zubiría Samper "La afectividad humana: sus remotos orígenes, sus instrumentos y operaciones, cómo medirla con escalas y afectogramas" Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual Alberto Merani. Bogotá. 2007
- SAGAON, J (2011) Ejecución y planes de acción. Documento en línea disponible. [Http://www.uaeh.edu.mx/docencia/p\\_preentaciones/huejutla/administración/temas/ejecución\\_y\\_contro\\_de\\_los\\_planes\\_de\\_acción.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/docencia/p_preentaciones/huejutla/administración/temas/ejecución_y_contro_de_los_planes_de_acción.pdf).
- SCHOND. (1992) Formación de profesionales reflexivos hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje de las profesiones. Madrid Paidós.
- SAMPIERE, B. (2002). Metodología de la Investigación científica [Documento línea] Disponible: <http://www.altillo.com/EXAMENES/uces/publicidad/metodic/metodic2002sbe.asp>
- SALMAN, L (1989) Paradigma y programas de investigación en el estudio de la enseñanza: una perspectiva contemporánea en Wittrock, la investigación de la enseñanza enfoques, teorías y métodos Barcelona: Paidós.
- Stenhouse (1987) Investigación como base de la enseñanza. Madrid: Marota
- SOLÉ. I, (2006) Estrategias de Lectura. Barcelona: GRAÓ
- TARDIF (2004) Saberes Docentes y su Desarrollo profesional. Madrid. Narcea.
- UNESCO (2001) Aprender a vivir juntos ¿hemos fracasado? Síntesis de las reflexiones y los aportes 4 conferencia internacional Ginebra.
- UNESCO (2003) Competencias docentes del profesorado universitario, calidad y desarrollo profesional. Madrid Narcea
- TEJADA, J. (2009b). Competencias Docentes. Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 13(2), 1-15. Recuperado el 17 de julio del 2011, de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=56711798015>
- TOBÓN, S. (2004). Formación basada en competencias:
- UPEL, 2010. Manual para la elaboración de tesis doctorales.
- YANIZ C; VILLARDON, L (2006) Planificar desde las competencias para promover el aprendizaje cuadernos monográficos del ICE Bilbao: Universidad de Deusto.
- ZABALA, A. (2008). La función de la enseñanza y la concepción sobre los procesos de aprendizaje. Instrumentos de análisis; las relaciones interactivas en clase. El papel del profesorado y del alumnado; los materiales curriculares y otros recursos didácticos. En: la práctica educativa. Cómo enseñar: Editorial Graó, de IRIF, S, L. C/ Hurtado, 29.08022 Barcelona.



## PERSPECTIVA CRÍTICA DEL ROL DEL TERAPEUTA OCUPACIONAL EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO - ARTÍCULO DE REFLEXIÓN

*CRITICAL PERSPECTIVE OF THE ROLE OF THE OCCUPATIONAL THERAPIST IN THE HOSPITAL AREA*

### Para citar este artículo:

Contreras D., Hernandez K. (2020). Artículo de reflexión perspectiva crítica del rol del terapeuta ocupacional en el ámbito hospitalario. *Revista cuidado y ocupación humana vol.9-II*.

**Esp. To. Daisy Johana Contreras Paredes\***

[da.contreras@mail.udes.edu.co](mailto:da.contreras@mail.udes.edu.co)  
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0917-0714>

**Mg. To. Viviana Karina Hernández Vergel\*\***

[vivi.hernandez@mail.udes.edu.co](mailto:vivi.hernandez@mail.udes.edu.co)  
Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3543-8419>

Universidad de Santander UDES  
Grupo de investigación ENTROPIA

### RESUMEN

El desarrollo de la terapia ocupacional (T.O.) en medicina física comienza de forma incipiente en la primera guerra mundial y fuertemente en la segunda, relacionado con el gran número de personas sobrevivientes que quedaban “lisiadas” (Gómez, S. y Ruedas, L., 2002)<sup>1</sup>. Los terapeutas ocupacionales en el ambiente hospitalario se han enfrentado al desconocimiento de la disciplina por parte de algunos profesionales del área, lo que ha determinado un esfuerzo constante por posicionarse en espacios clínicos poco trabajados al intentar mostrar su trabajo y los resultados de éste, ya que, ha sido un proceso difícil para el profesional de terapia ocupacional el integrarse al ámbito de salud, a pesar de contar con décadas de experiencia en el mismo, por tal razón, es indispensable el ejercicio de la misma para lograr el objetivo de contribuir en el proceso de rehabilitación y recuperación de las habilidades o destrezas, lo cual favorecerá el desempeño en las ocupaciones basado en la independencia y autonomía que caracteriza al ser humano. De igual manera, el visibilizar una disciplina genera un aumento de la demanda de atención, por lo que, a pesar de mantener una lista de espera de atención ambulatoria cubierta, no se puede decir lo mismo en hospitalización donde no se logra brindar un servicio continuo, dado que existe la necesidad de contar con este recurso humano; teniendo en cuenta que la terapia ocupacional se visualiza como una profesión basada específicamente en proyectar a la persona como un ser integral y biopsicosocial. Si bien es cierto que hace años trabajan terapeutas ocupacionales dentro de los hospitales, el trabajo en unidades centradas en la rehabilitación que cuenten con un equipo completo constituido por kinesiólogos, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionales, psicólogos, trabajadores sociales y fisiatras es reciente en el sistema público, más aún en regiones, es de gran importancia al contribuir en el proceso de rehabilitación de los pacientes con lesiones de todo tipo.

**PALABRAS CLAVE:** Terapia Ocupacional, hospitalario, intervención terapéutica, rehabilitación.

### ABSTRACT

The development of occupational therapy (OT) in physical medicine began incipiently in the First World War and strongly in the Second World War, related to the large number of survivors who were "crippled" (Gómez, S. and Ruedas, L., 2002). Occupational therapists in the hospital environment have faced a lack of knowledge of the discipline on the part of some professionals in the area, which has determined a constant effort to position themselves in clinical spaces that are not very well worked when trying to show their work and its results, since it has been a difficult process for occupational therapy professionals to integrate into the health field, Despite having decades of experience in this field, it is essential to practice occupational therapy to achieve the objective of contributing to the process of rehabilitation and recovery of skills and abilities, which will favor the performance of occupations based on the independence and autonomy that characterizes human beings. Likewise, the visibility of a discipline generates an increase in the demand for care, so that, despite maintaining a waiting list for outpatient care covered, the same cannot be said in hospitalization where it is not possible to provide a continuous service, since there is a need for this human resource; taking into account that occupational therapy is seen as a profession specifically based on projecting the person as an integral and biopsychosocial being. Although it is true that occupational therapists have been working in hospitals for years, the work in units focused on rehabilitation with a complete team made up of kinesiologists, speech therapists, occupational therapists, psychologists, social workers and physiatrists is recent in the public system, even more so in regions, and is of great importance in contributing to the rehabilitation process of patients with injuries of all kinds.

**KEY WORDS:** Occupational therapy, hospital, therapeutic intervention, rehabilitation.



### INTRODUCCIÓN

Respecto a la importancia de la Terapia Ocupacional<sup>1</sup> en los servicios de medicina física y rehabilitación, Silvia Gómez sostiene que el objetivo de la intervención de esta profesión es “impedir la dependencia, potenciar un rendimiento ocupacional exitoso y favorecer la inserción social” (Gómez, S.1994). Por otra parte, Begoña Polonio hace referencia a que el objetivo de la Terapia Ocupacional es “intervenir en casos de déficit en el desarrollo del individuo, aplicando la actividad como medio preventivo o terapéutico, con la finalidad de lograr la armonización del sujeto en relación con su ocupación, trabajo y ocio, buscando la integración social” (Polonio, B., 2004)<sup>2</sup>.

De acuerdo a lo anterior se puede referir que la autora Begoña Polonio manifiesta la intervención de Terapia ocupacional como ese proceso que reduce los días de estadía y mejora la independencia de estos usuarios (Álvarez, E. et al, 2012)<sup>3</sup>. Es, por tanto, fundamental la incorporación de la disciplina dentro de esta área, con el fin de ser parte de un equipo que potencie la autonomía a través de una intervención integral y de calidad.

A demás de ello se puede decir que también deben tener un perfil para trabajar en este ámbito y que vayan a ingresar a estos puestos de trabajo deben ser profesionales comprometidos con su labor, resilientes, con alta tolerancia a la frustración, creativos y proactivos, capaces de transformar cada desafío presentado en una oportunidad para el desarrollo y crecimiento de Terapia ocupacional en el contexto local y generar evidencias que permitan la validez de la profesión trascendiendo a implicancias nacionales.

Es decir, las habilidades personales de cada profesional serán fundamentales en los lineamientos que tomará el área de Terapia Ocupacional y en las posibilidades y campos que logren abrirse en los diversos hospitales que inicien estas unidades. Por lo que esta disciplina debe estar en un vínculo estrecho entre Terapeuta Ocupacional y/o paciente, el cual favorece el proceso de rehabilitación, la adherencia al tratamiento y el compromiso con el contexto local, estableciendo un trabajo conjunto y activo para levantar las unidades, facilitando el empoderamiento de los pacientes

como sujetos de derecho, brindando calidad en la salud.

Dentro de los resultados, se logra evidenciar la intervención exitosa en pacientes con diversas patologías, incluyendo la demencia; además de una variedad de técnicas que respondían a necesidades específicas de ciertos grupos etarios. Como conclusión significativa se encontró que Terapia Ocupacional favorece el adecuado desarrollo de funciones y habilidades que contribuyen al desempeño ocupacional a mediano y largo plazo, desde la estancia hospitalaria hasta el alta. En adición, influye en la funcionalidad de pacientes en Unidad de Cuidados Intensivos, desde neonatos hasta adultos mayores, mediante la implementación de actividades con propósito que vayan dirigidas a las habilidades y capacidades residuales, estando estas dirigidas en el interés propio de los usuarios.

### REFLEXION

Para determinar el rol del Terapeuta Ocupacional en el ámbito clínico se debe conocer acerca de la profesión, la cual interviene a través de la ocupación implementándola como medio y como fin para los procesos de rehabilitación en disfunción física; teniendo en cuenta que esta se centra en promover salud y prevenir enfermedad lo cual puede generar limitaciones y restricciones en las áreas ocupacionales con la finalidad de ofrecer un mayor nivel de autonomía y calidad de vida al paciente.

De acuerdo a la Ley 949 del 2005; en el campo de la salud, la Terapia Ocupacional se caracteriza por intervenir en las disfunciones a nivel físico, sensorial y mental, implementando habilidades / destrezas sensoriomotoras, cognoscitivas y socioemocionales teniendo en cuenta los niveles de intervención de promoción, prevención y rehabilitación evidenciándose riesgos o alteraciones, es por esto, que se busca mejorar la calidad de vida de los usuarios.

En el ámbito clínico el quehacer del Terapeuta es restaurar y compensar las limitaciones en las funciones debido a múltiples factores, entre ellos patológicos como diagnósticos de cualquier tipo ya sea neuromusculares, neurológicos, osteomusculares o





neuropsicológicos; es aquí, donde el Terapeuta Ocupacional se encarga de explorar su autonomía en las actividades de la vida diaria para dar respuestas hacia un proceso de rehabilitación por medio de actividades con propósito dirigidas hacia un objetivo con el fin de que las personas se desempeñen independiente en las áreas de ocupación, siendo la ocupación el medio y fin de los procesos de intervención.

Teniendo en cuenta que el Colegio Colombiano de Terapia Ocupacional, identifica el perfil que el Terapeuta Ocupacional debe tener en la promoción de la salud en donde se evalúan las capacidades de desempeño de las personas de acuerdo a su edad, seleccionando actividades de su interés en relación a su historia ocupacional, cultura y posibilidades. Así mismo, en consulta externa se deben evaluar las actividades de autocuidado y el desempeño ocupacional de cada paciente. De ahí que el Terapeuta Ocupacional es el profesional idóneo en el desarrollo de habilidades y destrezas. maximizar el nivel de independencia y autonomía en las actividades básicas tales como: alimentación, vestido, higiene menor y mayor, laborales/educativas, participación social, entre otras; teniendo en cuenta que estas requieren de diversos aspectos que forman parte del ser humano, que consiste principalmente en las funciones y estructuras corporales requeridas para la ejecución de acciones específicas en cada una de las actividades de la vida diaria. Al mismo tiempo se necesita de una correcta orientación en tiempo, espacio y persona para saber el cómo, dónde y por qué se realiza.

Es así que, los Terapeutas Ocupacionales dentro de sus saberes impactan en la salud y el bienestar teniendo como medio de intervención la ocupación, estas deben permitir la estabilización y bienestar del paciente en relación a sus habilidades y funcionalidad; (Moreno, 2019; Cubillos, 2019; Duarte-Torres, 2019).

Aún más, la alteración en las estructuras y funciones corporales repercuten en la ejecución de diferentes tareas o actividades propias de cada ser humano de forma independiente; es por esto, que de acuerdo a la T.O María Jesús Moreno se deben facilitar las adaptaciones y graduaciones de las actividades para todas las áreas ocupacionales. Conociendo previamente

la forma en que el ser humano realiza correctamente las actividades, en condición de discapacidad, es a través de la observación directa por parte del terapeuta y de la utilización de las escalas de valoración propias de la profesión; por medio de estas se logra detectar los componentes que se encuentran alterados los cuales restringen la participación en las diferentes actividades y como puede la persona ejecutar dicha actividad de forma autónoma implementado las capacidades residuales y equipos de asistencia.

Por lo tanto, el profesional en terapia ocupacional trazara objetivos o metas reales para rehabilitar o habilitar el funcionamiento de la persona, logrando el mayor desempeño o independencia posible en los diferentes contextos, promoviendo, manteniendo y favoreciendo las funciones propias, mediante técnicas específicas de rehabilitación de destrezas sensorio motoras, cognitivas y psicosociales, de reeducación psicomotriz y a través del diseño y utilización de férulas, órtesis y ayudas técnicas, el/la terapeuta ocupacional, con un tratamiento individualizado cumplirá a cabalidad las metas y objetivos trazados para la rehabilitación de cada ser humano.

### CONCLUSIONES

A través de los años la terapia ocupacional ha logrado posicionarse dentro del ámbito hospitalario como una de las profesiones que contribuye en el proceso de recuperación y rehabilitación de los pacientes con disfunción física, si bien es cierto no fue tarea fácil, sin embargo, el lugar que consigue dicha profesión se da al evidenciar los resultados de los procesos de intervención, es decir, la independencia o la participación que puede lograr el paciente en sus actividades de la vida diaria a pesar de tener una secuela o limitación física, ya que siendo una tarea ocupacional primordial en la vida de los seres humanos, necesitar ayuda o depender de alguien incurre en la involución o el estancamiento de la recuperación del paciente, por lo cual es primordial lograr la máxima funcionalidad posible, este por medio del establecimiento de un plan de tratamiento individual y único basado en las necesidades y prioridades del paciente.



Por ello, el terapeuta ocupacional analiza cuidadosamente y tiende a graduar las actividades para el alcance según los objetivos propuestos de acuerdo a la meta, teniendo en cuenta las destrezas y habilidades según la enfermedad y necesidad de los pacientes clínicos con disfunción física para llevar a cabo el proceso de intervención, siendo estos objetivos propositivos y de mayor utilidad para incrementar o promover la funcionalidad y conservación de la movilidad de las extremidades afectadas por medio del uso de dispositivos que permitan a estos pacientes con disfunción física efectuar actividades con movimientos pasivos, mediante el apoyo de las extremidades sanas.

Así mismo, el terapeuta ocupacional establece en el entorno intrahospitalario funciones las cuales se direccionan al proceso de evaluación y valoración según la situación personal del usuario determinando el análisis de las capacidades, limitaciones, habilidades y potencialidades, al igual los patrones de desempeño, motivación y participación en las áreas ocupacionales, también como el entorno y el contexto limita, potencializa o facilita el desempeño ocupacional de cada individuo (pacientes).

Es importante también recalcar que, desde terapia ocupacional se ha venido implementando intervenciones dirigidas a pacientes que en el pasado no había contacto de la profesión sobre ellos, uno de estas poblaciones en el ámbito hospitalario son los pacientes que se encuentran en UCI y dentro de la intervención de los terapeutas, se ha dirigido terapias hacia la estimulación sensorial mientras el usuario se encuentra en UCI. Teniendo en cuenta lo anterior, los terapeutas ocupacionales y estudiantes de la profesión deben empoderarse de los nuevos campos de acción que se han abierto durante los últimos años y que de manera científica y teórica se ha argumentado la necesidad de la carrera en este tipo de pacientes.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Nogueiras, J. Actualización sobre la repercusión del ictus en las Actividades de la Vida Diaria. Universidad de Salamanca [Artículo en línea] 2015.[Disponible:[https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/126614/1/TFG\\_Nogueiras\\_RiveroJ\\_Actualizacionsobre.pdf](https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/126614/1/TFG_Nogueiras_RiveroJ_Actualizacionsobre.pdf)] pp.24.
2. MARCOLINO, T.; VITALE, R. Terapia Ocupacional en el hospital: construcciones de sentido en una comunidad práctica. [Artículo científico]. En: revista chilena de terapia ocupacional.2017, VOL. 01, N° 1, pp. 81 – 99. [consulta: 22/11/2018]. Recuperado de: <file:///C:/Users/HP/Downloads/5.%20T.O%20EN%20EL%20HOSPITAL.pdf>
3. MUÑOZ, R. Terapia ocupacional en contextos hospitalarios. [Artículo en línea]. En: TOG Coruña, 2016, Vol. 13, N° 26, PP. 1 – 10. [consulta: 22/11/2018]. Recuperado de: <file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-TerapiaOcupacionalEnContextosHospitalarios-5536313.pdf>
4. Álvarez E . Garrido M, González A, Guzmán E, Donoso T, Gallegos S, Vergara S, Aranda S, Prieto S, Briceño C, Tobar E, Alzamora M, Bolvarán C, Concha C, Valencia F., Villalobos F. Terapia ocupacional precoz e intensiva en la prevención del delirium en adultos mayores ingresados a unidades de paciente crítico. Ensayo clínico randomizado: resultados preliminares. [Artículo en línea] 2015.[Disponible en: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/129524/terapia-ocupacional-precoz-e-intensiva-en-la-prevencion-del-delirium-en-adultos-mayores.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
5. Álvarez E . Garrido M, González A, Guzmán E, Donoso T, Gallegos S, Vergara S, Aranda S, Prieto S, Briceño C, Tobar E, Alzamora M, Bolvarán C, Concha C, Valencia F., Villalobos F. TERAPIA OCUPACIONAL PRECOZ E INTENSIVA EN LA PREVENCIÓN DEL DELIRIUM EN ADULTOS MAYORES INGRESADOS A UNIDADES DE PACIENTE CRÍTICO. ENSAYO CLÍNICO RANDOMIZADO: RESULTADOS PRELIMINARES. [Artículo en línea] 2015.[Disponible en: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/129524/terapia-ocupacional-precoz-e-intensiva-en-la-prevencion-del-delirium-en-adultos-mayores.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
6. Peñas-Felizzola OL, Parra-Esquivel EI, Duarte-Torres SC. Orientaciones conceptuales, evaluativas y prácticas desde la terapia ocupacional para la participación



- de niños con enfermedades crónicas: revisión de la literatura. *Rev. Fac. Med.* 2017;65(2):275-81. Spanish. doi: <http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.55843>.
7. REVISTA CHILENA. PUESTA EN MARCHA DEL ÁREA DE TERAPIA OCUPACIONAL EN SERVICIO DE REHABILITACIÓN, EN EL HOSPITAL EL CARMEN. [Artículo en línea] *TERAPIA OCUPACIONAL* ISSN 0717-6767 VOL. 16, Nº2, Julio de 2016, PÁG. 43 – 54
  8. Macarena I, Moreno C, Vallejos M. NUEVAS ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN DESDE TERAPIA OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA. *Revista chilena de terapia ocupacional*. [Artículo en línea] 2016. [Disponible en: <https://nuevosfoliosbioetica.uchile.cl/index.php/RTO/article/view/44753>]
  9. R. Moreno Rodríguez, R. García de Vicuña, C. Goicoechea García, J. Tomero Molina. INTERVENCIÓN DEL TERAPEUTA OCUPACIONAL EN LA REHABILITACIÓN DE PACIENTES CON DAÑO CEREBRAL ADQUIRIDO. *Revista Complutense de Ciencias Veterinarias*. [Artículo en línea] 2017. [Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/RCCV/article/viewFile/55223/50288>]
  10. Alegría P, Puga E. PUESTA EN MARCHA DEL ÁREA DE TERAPIA OCUPACIONAL EN SERVICIO DE REHABILITACIÓN, EN EL HOSPITAL EL CARMEN. *Revista chilena de terapia ocupacional*. [Artículo en línea] 2016. [Disponible en: <https://revistahistoriaindigena.uchile.cl/index.php/RTO/article/view/44750>]
  11. Quevedo T, Vitale R, Barbieri T, Medeiros A. TERAPIA OCUPACIONAL EN EL HOSPITAL: CONSTRUCCIONES DE SENTIDO EN UNA COMUNIDAD PRÁCTICA. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*. [Artículo en línea] 2016. [Disponible en: <https://revistaestudiosarabes.uchile.cl/index.php/RTO/article/view/46380>]
  12. Paz Alba, Celeiro Iván. CONTRIBUCIÓN DE LA TERAPIA OCUPACIONAL EN LA REHABILITACIÓN CARDÍACA: INTERVENCIÓN, DESAFÍOS Y REFLEXIONES. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*. [Artículo en línea] [Disponible en: <http://www.cadernosdeterapiaocupacional.ufscar.br/index.php/cadernos/article/view/1366>]
  13. Celis francisco, Gálvez carolina. TERAPIA OCUPACIONAL Y PACIENTE CRÍTICO. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*. [Artículo en línea] [Disponible en: <https://nuevosfoliosbioetica.uchile.cl/index.php/RTO/article/view/32395> ]
  14. Muños Carmen. TERAPIA OCUPACIONAL EN CONTEXTOS HOSPITALARIOS. *Revista Universidad Federal de España*. [Artículo en línea] [Disponible en <http://www.revistatog.com/num23/pdfs/editorial.pdf> ]
  15. COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 949 (17, marzo, 2005). Por lo cual se dictan normas para el ejercicio de la profesión de terapia ocupacional en Colombia, y se establece el Código de Ética Profesional y el Régimen Disciplinario correspondiente. [en línea]. Santa Fe de Bogotá, D.C.: Diario oficial. 2005. nro. 45853. [Consultado: junio 5 de 2019]. Disponible en: [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0949\\_2005.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0949_2005.html)
  16. Navas Aida, Tenorio Liliana. Perfil profesional y competencias del Terapeuta Ocupacional. COLEGIO COLOMBIANO DE TERAPIA OCUPACIONAL. [Artículo en línea] 2016. [Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/perfil-competencias-terapeuta-ocupacional.pdf>]
  17. Moreno-Chaparro J, Cubillos-Mesa C, Duarte-Torres SC. Rol de Terapia Ocupacional en la Unidad de Cuidado Intensivo en Colombia. *Rev. Cienc Salud*. 2019; 17(1): 70-84. [Disponible en: <https://revistas.urosario.edu.co/xml/562/56258058006/index.html>]
  18. Moreno Fernández María Jesús. Más allá de las ayudas técnicas. [Artículo en línea] 2007. [Disponible en: <http://sid.usal.es/idocs/F8/8.2.1.2-139/165/165dossier.pdf>]
  19. Gómez José, Caneiro Liliana, Polo Roberto, Madrigal Yacqueline. Guía de práctica clínica para la rehabilitación del paciente en estado crítico. *Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y*





- Portugal. [Artículo en línea]. 2014. [Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180020082014>]
20. 20. Chávez María, Montenegro Luisa, Olarte María, Quintero Catalina. Rol del terapeuta ocupacional en hospitalización. Revista Nova et Vetera. [Artículo en línea]. 2018. [disponible en: <https://www.urosario.edu.co/Revista-Nova-Et-Vetera/Omnia/Rol-del-terapeuta-ocupacional-en-hospitalizacion/>]
  21. 21. Agorreta Erika, Urteaga Garazi, Fernández Rebeca. Revisión bibliográfica: intervención de terapia ocupacional en usuarios con patología neurológica y/o disfunción física. TOG (A Coruña). [artículo en línea]. 2015; 12(22): [22 p.]. Disponible en: [<http://www.revistatog.com/num22/pdfs/revision5.pdf>]
  22. Moreno Narro, Marín Berges. Objetivos de la Terapia Ocupacional en el ámbito sanitario. [Artículo en línea] 2015. [Disponible en: <https://www.zonahospitalaria.com/objetivos-de-la-terapia-ocupacional-en-el-ambito-sanitario/>]
  23. Pérez Mariela Alejandra. Intervenciones de terapia ocupacional en salas de internación de un hospital general de agudos. [Artículo en línea]. [Disponible en: [https://www.siicsalud.com/acise\\_viaje/ensiacas-profundo.php?id=122642](https://www.siicsalud.com/acise_viaje/ensiacas-profundo.php?id=122642)]
  24. Chaves Araos, Montenegro Sanín, Olarte Lasso, Quintero Parra. Rol del terapeuta ocupacional en hospitalización ¿Cuál es su importancia?, una revisión bibliográfica. [Artículo en línea] 2018. [Disponible en: <https://www.urosario.edu.co/Revista-Nova-Et-Vetera/Omnia/Rol-del-terapeuta-ocupacional-en-hospitalizacion/>]
  25. Villalón Gutiérrez. Terapia Ocupacional en Atención Primaria. Una necesidad expresada. [Artículo en línea] 2016. [Disponible en: [https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/17221/VillalonGutierrez\\_Lucia\\_TFG\\_2016.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/17221/VillalonGutierrez_Lucia_TFG_2016.pdf?sequence=2&isAllowed=y)]



## ROL OCUPACIONAL DE ESTUDIANTES FORÁNEOS DE UNA UNIVERSIDAD DEL SUROCCIDENTE COLOMBIANO

OCCUPATIONAL ROLE OF FOREIGN STUDENTS OF A COLOMBIAN SOUTHWEST UNIVERSITY

### Para citar este artículo:

Corral J., Martínez A., Torres L., Salazar L.(2020). Rol ocupacional de estudiantes foráneos de una universidad del suroccidente colombiano. *Revista cuidado y ocupación humana vol.9-II.*

To. F. Julieth Corral Moreno\*  
To. F. Asly Vanessa Martínez Echeverri\*\*  
To. F. Lizeth Vanessa Torres Cortés\*\*\*  
Mg. To. Lenis Judith Salazar Torres\*\*\*\*

Universidad del Valle

### RESUMEN

Se plantea un estudio descriptivo con abordaje cualitativo buscando determinar el rol ocupacional de estudiantes foráneos de tres programas académicos de una Universidad del Suroccidente Colombiano, mediante aplicación de una entrevista semiestructurada y el cuestionario OCAIRS del Modelo de la Ocupación Humana. Los hallazgos relacionados con los subsistemas: volitivo, habituacional y capacidad de desempeño permitieron dar cuenta de la necesidad de los jóvenes para tomar la decisión de migrar de regiones aledañas del departamento del Valle del Cauca a Cali para realizar estudios universitarios. El proceso migratorio de los jóvenes para iniciar estudios de educación superior es un proceso de cambio ocupacional al presentar las tres etapas que se establecen desde la teoría. Este estudio concluyó que los jóvenes hacen parte de una población en la cual el desempeño en actividades académicas representa una ocupación principal, requiriendo de la comprensión de las dinámicas relacionadas con la persona, las características contextuales del sujeto y la actividad que desempeña en el ámbito educativo universitario mediante la identificación de situaciones problemáticas y dando respuestas a través de Terapia Ocupacional que contribuyen a las dinámicas de formación relacionadas con consejería y bienestar integral de estudiantes foráneos.

**PALABRAS CLAVES:** Terapia ocupacional, enseñanza superior, abandono escolar, migración, bienestar del estudiante.

### ABSTRACT

This is a descriptive study, with a qualitative approach, it aimed to determine the occupational role of foreign students of three academic programs at University of the Colombia Southwest, was performed through a semistructured interview and The Occupational Circumstances Assessment Interview and Rating Scale (OCAIRS) belonging to the Model of Human Occupation. Findings related to subsystems: volition, habituation, performance capacity allow to account for the reasons of young people to make a migration decision to regions surrounding Valle del Cauca department to Cali for university studies. The migration process of young people at the university is a process of occupational change by presenting the three stages that are established from theory. This study concluded that young people take part in a population in which performance in academic activities are major occupation requiring further understanding the dynamics related to the person, the contextual characteristics of the subject and the activity at the university education field through identifying problematic situations and provide answers from Occupational Therapy to contribute to training dynamics related to counseling services programs and wellbeing of foreign students.

**KEYWORDS:** Occupational therapy, university education, dropping out, migration, student welfare



### INTRODUCCIÓN

El rol es definido como el papel que adopta una persona en un contexto determinado, le otorga una identidad y le brinda soporte social para actuar de manera eficaz (Kielhofner, 2011). Las personas al ingresar a la universidad con fines académicos adquieren el rol del estudiante; éste rol es considerado bajo dos perspectivas: la primera como miembro de la comunidad universitaria, teniendo en cuenta que el estudiante se involucra con la organización, gestión, gobierno y participación estudiantil dirigidas a la consecución de los fines de la Universidad; y la segunda el rol del estudiante como aprendiz, considerando los elementos que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Universidad (Zabala 2002, citado por Méndez García, R. 2009).

Con base en lo anterior, el rendimiento académico en el ámbito universitario se define como “el grado del logro de los objetivos establecidos en los programas escolares” (Himmel, 1985, citado por Estrada, 2011, citado por Ariza-Hernández, 2017); es la manera en que se mide lo que una persona ha aprendido tras un proceso de formación. Ahora bien, si se tiene en cuenta que el rendimiento académico “es producto de los procesos cognitivos y metacognitivos del estudiante y de recursos internos como la autoestima, el autoconcepto, la autodeterminación y la motivación, tanto extrínseca como intrínseca” (González, 2005, citado por Ariza-Hernández, 2017), resulta conveniente considerar que aspectos volitivos, habituales y emocionales juegan entonces un papel importante en el desempeño de una persona, durante el proceso de adquisición de conocimientos y alcance de logros en el ámbito educativo.

En ese orden de ideas, el concepto de estudiante foráneo es entendido como aquel individuo que emigra a otro lugar de manera temporal con el propósito de lograr una completa formación profesional, deja atrás el entorno social y físico; además, se enfrentan a nuevos retos en los ámbitos personales, educativo, sociales y económico que requieren de condiciones favorables y habilidades para desempeñarse de manera exitosa en ellos (Acosta Silva et al., 2013)

El Modelo de la Ocupación Humana concibe al ser humano como “un sistema dinámico, organizado de manera compleja por tres subsistemas que motivan, organizan y hacen posible el desempeño de ocupaciones” (Kielhofner, 2011). El Modelo brinda entonces una perspectiva desde la cual la persona hace uso de una serie de herramientas internas y externas para poder adaptarse al medio y participar de manera efectiva en los diversos entornos en los que se rodea. El estudiante universitario no sólo requiere entonces de capacidades a nivel cognitivo para lograr desempeñarse de manera óptima y eficaz frente a las demandas que la educación superior le presenta; sino que requiere además de habilidades inter e intrapersonales que, en conjunción con la motivación y los patrones de desempeño en un ambiente determinado, constituyen la participación y adaptación ocupacional en la vida cotidiana.

A partir de esto, surge la pregunta problema ¿cómo es el desempeño del rol ocupacional de estudiante universitario foráneo? A la cual se busca dar respuesta mediante un proceso de investigación en una Universidad del Suroccidente Colombiano, con base en los siguientes objetivos:

- Describir aspectos volitivos, habituales y capacidad de desempeño en estudiantes foráneos de tres programas académicos de la Escuela de Rehabilitación Humana de una Universidad del Suroccidente Colombiano entre 2013 y 2018.
- Determinar las condiciones contextuales de los entornos y las redes de apoyo de los estudiantes foráneos de tres programas académicos de la Escuela de Rehabilitación Humana de una Universidad del Suroccidente Colombiano.

### METODOLOGÍA

Para dar respuesta a la pregunta problema planteada de acuerdo a los objetivos establecidos, se planteó un diseño cualitativo que permitía el análisis de la información a partir de categorías de análisis, basadas en las experiencias e historias de los estudiantes foráneos matriculados de manera regular en los tres programas académicos de la Escuela de





Rehabilitación Humana de la Universidad del Suroccidente Colombiano, entre los años 2013-2018. Se utilizó un enfoque descriptivo que facilitó identificar características en relación a las variables seleccionadas y permitió precisar la información recolectada para el posterior análisis.

El estudio se realizó en la Facultad de Salud de una Universidad del Suroccidente Colombiano, específicamente en estudiantes de los programas de Fisioterapia, Terapia Ocupacional y Fonoaudiología pertenecientes a la Escuela de Rehabilitación Humana.

Se consideró como población a estudiantes matriculados de forma regular de los tres programas académicos de pregrado de la ERH entre el 2013 y 2018, debido a que es un rango que comprende un periodo académico de 5 años, el cual se aproxima a la duración promedio de un programa de pregrado; además, al considerar en el estudio estudiantes que llevan mayor tiempo en la vida académica y estudiantes que iniciaron hace poco, se permitió generar una amplia visión de las diferentes perspectivas ante las situaciones que se presentan en el desempeño del rol estudiantil.

La muestra usada se planteó por conveniencia teniendo en cuenta que los participantes serían seleccionados entre los estudiantes regulares matriculados en los tres programas académicos y del total se tomaría el 60% de los estudiantes foráneos que cumplieran con los criterios de inclusión, los cuales fueron:

- Estudiantes regulares de pregrado foráneos de la Escuela de Rehabilitación Humana de la Universidad del Suroccidente Colombiano, matriculados entre los años 2013-2018.
- Mayores de 18 años
- Procedentes de un lugar de residencia diferente a la ciudad de Santiago de Cali y residentes actuales en la ciudad donde se encuentra la universidad.

Se excluyeron de la investigación aquellos estudiantes que, con las condiciones anteriores, presentaran algún tipo de trastorno mental. Ahora bien, para capturar los datos se hizo uso de un formato impreso que fue diligenciado

previo al consentimiento informado, dicho formato correspondía a una entrevista semiestructurada diseñada por las investigadoras, teniendo en cuenta para ello preguntas relacionadas con los roles ocupacionales según lo planteado por el Modelo de la Ocupación Humana de Kielhofner (2011).

Igualmente se utilizó la “Entrevista de Evaluación de las Circunstancias Ocupacionales y Escala de Puntaje OCAIRS”, la cual es una entrevista semiestructurada que recolecta, analiza e informa datos acerca de la naturaleza y extensión de la participación ocupacional. Se hizo uso del Formulario 1 del anexo A del instrumento referente al apartado de salud mental, el cual recoge información de tipo cualitativo. El instrumento de evaluación versión 4.0 (Forsyth, Deshpande, Kielhofner, Henriksson, Haglund, Olson, Skinner & Kulkami, 2005) tiene una confiabilidad interevaluador, ICC = 0,88 a 0,96 y una validez de contenido basada en anteriores investigaciones con versiones antiguas del OCAIRS; guardando una positiva relación con la evaluación del funcionamiento ocupacional y superando las deficiencias de la versión anterior del cuestionario.

## RESULTADOS

Una vez obtenida la información requerida, se realizó un análisis de las entrevistas y los valores obtenidos en el cuestionario que permitieron comprender el desempeño del rol ocupacional del estudiante foráneo. Se realizó una codificación axial, identificando las categorías del árbol de códigos en cada una de las entrevistas realizadas a los estudiantes foráneos universitarios participantes en la investigación. De manera simultánea se realizó la identificación de categorías emergentes mediante codificación abierta.

Finalmente tomando las respuestas brindadas por los participantes, se planteó un análisis de discurso en relación a los objetivos, de tal manera que se comprendiera el desempeño del rol ocupacional de estudiante foráneo universitario que presenta las características de procedencia y residencia descritas con anterioridad, reconociendo la relación con las tareas y demandas para la ejecución satisfactoria de la ocupación, y así mismo las



habilidades psicosociales respecto al rendimiento académico, considerando las condiciones contextuales de los entornos y las redes de apoyo de los estudiantes.

### **Descripción de los Aspectos Volitivos, Habitacionales y la Capacidad de Desempeño en Estudiantes Foráneos**

#### ***Subsistema de Volición***

En relación al subsistema volitivo se encuentra que los estudiantes foráneos llegan a la ciudad de Cali impulsados por el deseo de desempeñarse como estudiantes de un área o un programa académico específico que no encuentran en su ciudad de origen, tal y como lo referencia el estudiante P.7 (7:8) *“la oferta que tiene la Universidad de Valle en Tuluá en el área humanitaria o en el área de salud es mínima, allá en Tuluá no hay. Y yo no iba estudiar una ingeniería o una tecnología o algo que tuviera que ver con números porque no me gustan, no me llaman la atención, no me motiva”*. Los estudiantes foráneos emprenden la migración motivados entre otros aspectos, por una predilección ante ocupaciones determinadas que les genera o generaría disfrute desempeñar.

Los valores o convicciones personales de los estudiantes les permiten atribuirle significado y valor a la ocupación que desempeñan en el contexto universitario; y es importante resaltar que en estas convicciones la responsabilidad se constituye en un sentimiento y valor que incide en el actuar del estudiante, tal y como lo referencia el estudiante P.26 (29:10) *“Siento que es como más responsabilidad porque pues mi mamá, mi hermano, pues digamos que el único que no tiene como carrera universitaria es mi papá, pero siento como que aún más responsabilidad porque pues ellos estudiaron, no me puedo quedar yo como cruzada de brazos”*. En lo expresado por la participante, se evidencia que el hecho de ser estudiantes de programas académicos universitarios representa en su historia de vida ocupacional tanto personal como familiar, un aspecto de gran sentido y significado; lo cual genera una responsabilidad inherente al ejercicio de las actividades y situaciones asociadas a la ejecución del rol.

En lo referente a la causalidad personal, se encuentra que los participantes tienen una percepción positiva frente a las habilidades con las que cuentan y las que pueden llegar a desarrollar para desempeñarse como estudiantes, tal y como lo referencia el estudiante P.25 (28:48) *“yo creo que uno como de cierta manera todos tenemos nuestras habilidades. Que pensemos diferente o que aprendamos diferente es muy distinto; yo puedo aprender de una manera que mi compañero no pero aun así yo estoy aprendiendo, aun así, estoy desarrollando esa habilidad. Siento que todos tenemos nuestras habilidades solo que a veces nos falta potenciarlas un poco más o descubrirlas”*. De igual manera, se evidencian comparaciones entre el sentimiento de eficacia para lograr los resultados deseados en la ejecución de las actividades propias del estudiante y la percepción sobre sus capacidades, así lo refiere el estudiante P.5 (5:54) *“Otra de las demandas está un poquito también ligada al nivel de la capacidad intelectual, yo siento que en la universidad y en la carrera como tal ingresan muchas personas con muchas capacidades, entonces, esto te hace reflexionar en que éstas personas son muy inteligentes y yo no doy ese nivel. Pero, también te hace reflexionar en cuanto a lo que uno tiene para dar y que de pronto no lo reconocemos tanto y es valorado por los demás”*

#### ***Subsistema de Habitación***

En relación al subsistema habitacional, se evidencia que los participantes considerando el rol de estudiantes que desempeñan, han establecido una serie de patrones repetitivos que responden a las demandas de los ambientes físicos y sociales en los que actúan; y aunque se reconocen como patrones de ejecución que pueden resultar negativos, se evidencia que los participantes los asumen en la vida diaria; tal como lo refiere el estudiante P.25 (28:33) *“sé que eso no es una buena rutina. Yo debería salir con un buen desayuno o con almuerzo, pero no. Y es muy difícil controlar el tiempo o uno regular su tiempo; yo debería dedicarle por lo menos una horita a hacer ejercicio o hacer algo de ocio, no dedicarse como tal a las actividades de la universidad”*.

De igual manera, se encuentra que los estudiantes adjudican en parte a la propia administración y manejo del tiempo, la



adopción de patrones de ejecución que podrían ser negativos, así lo referencia el estudiante P.22 (25:22) “... Yo creo que uno es malgastador del tiempo, porque yo estoy segura de que yo tengo espacio, tengo muchos espacios y a veces los pierdo porque me pongo a ver series, como que “ah no que pereza, prefiero dormir”. Entonces yo pienso que si hiciera mi horario súper estructurado yo creo que me alcanzaría para las cosas que yo quisiera, pero como no soy ordenada no me da el tiempo. Es eso”

Adicionalmente, buscando responder a las demandas que el contexto exige al estudiante, resulta pertinente mencionar el hecho del abandono de actividades que surge tras la adopción de los nuevos patrones de ejecución; esto se refleja en lo mencionado por el estudiante P.20 (23:32) “Pasatiempo pues leer, pero ya no he leído, ya como que desde que entré a la universidad ya casi no he leído. Pues no sé, casi no he leído mucho”.

En ese orden de ideas, los participantes dan cuenta de una serie de cambios en el estilo de vida que se ve permeado por los factores socioculturales tanto del sujeto como del entorno en el que se encontraba y en el que se encuentra actualmente. El traslado a un nuevo contexto y la adopción de un nuevo rol con nuevas condiciones y demandas específicas, acarrea cambios tales como los referidos por el estudiante P.4 (4:55) “Varió muchas cosas en relación a mi alimentación en cuanto a la hora de la comida en la noche porque culturalmente en Pereira, lo que almorzamos comemos en la noche, entonces aquí almorzaba en la universidad pero cuando llegaba a la casa en donde estaba viviendo no había nada, entonces, debía salir a buscar que comer”.

Se ejecutan patrones de comportamiento y desempeño que se definen por las decisiones que debe tomar el individuo sobre el desarrollo de las actividades de la vida diaria, ante las situaciones sobre las que tiene mayor o menor control y que le pueden afectar de manera positiva o negativa; esto se evidencia en lo manifestado por el estudiante P.24 (27:16) “Ahorita es como que llego y tengo que cocinar, tengo que lavar, planchar, organizar la ropa, hacer todo lo que normalmente no tenía que hacer y me toca hacerlo. Entonces es como mucha carga, y yo sé que mis

compañeros que son de aquí no tienen esa carga; ellos llegan a la casa y está la comida servida, es más, les empacan a veces el almuerzo”. Esto da cuenta además del reconocimiento de aspectos particulares a la condición de estudiante foráneo, como la limitada participación de la familia en la ejecución de actividades de la vida diaria, referenciado así mismo por el estudiante P.19 (21:13) “pues sea como sea cuando está uno en la casa la mamá cocina y uno se levanta normal y ella organiza y todo, en cambio acá tú tienes que ver por ti mismo que vas a comer, cómo vas a organizar... Te toca lavar tu ropa, te toca organizar todo”

### **Subsistema de Capacidad de Desempeño**

El estudiante foráneo presenta capacidades mentales, físicas y cognitivas diversas que en conjunto con los patrones de ejecución previamente mencionados, definen la manera de ejecutar las acciones en el contexto universitario y de la ciudad de Cali; teniendo en cuenta lo anterior, el desempeño en las actividades presenta un desequilibrio ocupacional al disponer la mayor parte de las habilidades ocupacionales y tiempo para el área de educación, lo cual conlleva desarrollar y/o adquirir habilidades. La estudiante refiere P.17 (22:21) “ahora estudio, almuerzo y estudio y toda la semana es lo mismo”

Las demandas por parte de la universidad generan que el estudiante foráneo priorice actividades académicas, aunque en muchos casos no de manera voluntaria, dejando de lado la participación en actividades de ocio, AIVD, participación social que, de igual forma, generan gratificación y contribuyen al bienestar físico y mental. En este sentido el estudiante P.7 (7:34) refiere “Yo siento que quiero ser persona antes de ser una máquina como lo estoy siendo ahora en la práctica. En ocasiones uno quiere dar mucho de sí mismo o quiere hacer cosas para uno y no lo hay el tiempo”.

Dentro de las exigencias, se identifican por parte de las actividades académicas y el residir en Cali requerimientos de habilidades psicosociales y cognitivas como manejo del tiempo, tolerancia a la espera y la frustración, funciones ejecutivas, manejo de la emoción entre otras, necesarias para un rendimiento académico esperado en las áreas de educación,





las cuales son mencionadas por parte de algunos estudiantes como habilidades que requieren fortalecer. Dos estudiantes refieren P.25 (28:35) *yo soy muy mala en memoria, soy pésima en memoria*; la estudiante P.10 (12:26) *hablar en público hasta el momento no he podido desenvolverme de todo; se me dificulta mucho la comprensión de lectura*.

Se evidencia que ante estas situaciones los participantes han optado por solicitar apoyo psicológico por parte de un profesional o red de apoyo; estudiante refiere P.16 (18:40) *“si la universidad es súper pro en eso bueno he tenido unos problemas sacando cita con psicología, pero ahora sacaron un programa de salud mental super genial ve hay unas programaciones como de 12 sesiones cada una de una hora más o menos. Las monitorias son muy importantes”*. También, han generado nuevas formas de organizar el tiempo y lograr tener un aprendizaje más efectivo. El estudiante refiere P.25 (28:22) *“Y ya se va a hacer desde el otro semestre que entren los primíparos y con ese objetivo, las personas que vienen de lejos ser una red de apoyo, ayudarles en que estén pendientes de notas, que hay veces las personas de nuevo ingreso no saben qué es una adición, no saben qué es una cancelación; entonces es un grupo de apoyo que de cierta manera de pronto a uno le faltó. Y hacer actividades, encontrarse con las personas, ver qué cultura tienes tú, qué cultura tengo yo, cuál es el cambio en eso”*

La percepción por parte de los estudiantes ante el rendimiento académico en la universidad es una interpretación asociada al componente volitivo frente a sus capacidades para ejecutar una actividad académica y esta percepción influye de manera positiva o negativa dependiendo de esta en la ejecución. También, refieren que los estímulos académicos generan en ellos un mayor compromiso, esfuerzo y plantearse una meta que favorece mucho el rendimiento académico y el proceso de adaptación tanto al contexto universitario como ciudadano tal y como lo refiere P.4 (4:12) *“Tanto que el haber ganado el primer semestre estímulo académico fue la gratificación de todo el esfuerzo”*.

Uno de los estudiantes refiere P.2 (2:18) *“El rol de estudiante lo disfruto y es muy importante porque me define”*. Lo anterior permite identificar un significado y una

responsabilidad agregado al rol del estudiante, el cual genera un mayor esfuerzo por parte de ellos para sobrepasar las demandas anteriormente mencionadas en caso de presentarse como barreras que limita la participación y desempeño óptimo en actividades académicas en la Universidad del Suroccidente Colombiano y en actividades extracurriculares.

### ***Determinación de las condiciones contextuales de los entornos y las redes de apoyo de los estudiantes foráneos***

En relación al lugar de procedencia de los estudiantes se encuentra que 14 personas provienen del departamento de Nariño, 9 del Valle del Cauca, 1 del departamento del Cauca, 1 del departamento de Risaralda y otro del departamento de Putumayo, lo cual indica que la mayoría de las estudiantes provienen del suroccidente del país. Se observa que en la mayoría de los casos dichas zonas del país cuentan con Instituciones de Educación Superior sin embargo cuentan con poca oferta académica o son de carácter privado, en donde las familias no tienen los recursos para solventar dicha inversión; como lo refiere el estudiante P.25 (28:9) *“en Pasto no hay tantas carreras de salud, hay una universidad que es la de Nariño y solo tiene medicina, no tiene ninguna carrera más de salud. Tenía, o sea si quería estudiar algo de salud tenía que estudiar en una privada y mis papás no contaban con el... pues no contamos con los recursos necesarios para estudiar en una privada. Entonces era una pública o una pública”*.

En otros casos, los lugares de donde migran los estudiantes son municipios de zona rural aledaños a la ciudad, donde no cuentan con una universidad para realizar sus estudios de pregrado y por ende deben trasladarse a Cali como lugar más cercano para poder inscribirse a la universidad, tal es el caso de la P.14 (21:21) refiere lo siguiente *“principalmente porque donde vivo no hay universidades cercanas la única universidad cercana o lugar cerca es aquí en Cali entonces pues obviamente esa fue la decisión. Inicialmente quería Fisioterapia y me inscribí en otras universidades, pero no quede y luego decidí ingresar a Fonoaudiología e igual quería hacer el cambio, pero en el trascurso me enamore de la carrera entonces me quedé”*.



Estos jóvenes al ser de lugares relativamente cercanos al Valle del Cauca y algunos procedentes de municipios del departamento ven una oportunidad de vida al venir a la ciudad, pues existen mayores oportunidades de acceso a la educación superior, y en un futuro mayor campo a nivel laboral tal como lo refiere el estudiante P.18 (18:10) *“primero a todas las universidades a las que aplique eran universidades públicas quería una universidad pública y mis papás querían que saliera no querían que me quedara allá o sea si tenías formas de estudiar allá pero ellos decidieron que no que igual así yo quisiera o no yo me tenía que ir y pues no resulto en otras universidades y acá hubo una oportunidad de ingresar entonces ingrese y pues”*.

Cuando los estudiantes mencionan o describen el lugar donde residen, refieren aspectos como la comodidad y la afinidad del espacio, pues les genera mayor confianza para desenvolverse en un lugar ajeno ante el cual emprenderán un nuevo proceso de vida y un futuro prometedor, al respecto la estudiante P.19 (21:6) comenta *“porque era el lugar más cercano y es decir como más conocido que no me fuera como a dar un choque muy brusco en el sentido del lugar en decir bueno este lugar desconocido y todo entonces Cali es un lugar que uno viene a vacaciones o así entonces yo quería un lugar que más o menos conociera entonces fue por eso que decidí ingresar en Cali”*. En cuanto a la cultura caleña y las personas la mayoría de los estudiantes manifiestan que se sienten a gusto en la ciudad y con las personas, siendo el caso de la estudiante P.20 (23:6) *“la gente de aquí también, no sé ha sido como muy amable y también son chéveres, no he tenido problemas”*.

Sin embargo otros estudiantes no comparten la misma calidez que sienten en la ciudad y como lo refiere el estudiante P.25 (28:44) *“los compañeros que son de aquí les falta mucho eso, comprender que uno viene de otra parte, comprender que uno tiene otra costumbre y no tratársela de montar, porque muchas veces es eso, ven al pastusito, el que es de otra parte y entonces “Ay al pastusito hay que montársela” o porque habla chistoso o porque habla calladito, porque es el que más anda así como no sé qué, como que sí, como que quiere y como que no quiere la vaina. Entonces más que*

*eso ser empático, comprender que esa persona también viene de otro lugar, comprender que necesita una ayuda aquí”*.

Además, se logra visualizar que el proceso de migración para los participantes es un cambio muy marcado entre el lugar de procedencia y de residencia e incluso realizan algunos comparativos entre las dos ciudades que dejan notar el impacto que produce la mezcla entre las dos culturas, como lo refiere el estudiante P.25 (28:39): *“El mayor desafío que uno cuando recién llega aquí a Cali, pues que, si uno es foráneo enfrentarse a esa sociedad, a eso, a un cambio impresionante de todo; de cultura, de ambiente, de forma de ser. Es muy diferente un pastuso a un caleño en todo sentido”*.

Relacionado a las redes apoyo y los vínculos más cercanos de los estudiantes, se encuentra que dichas personas que conforman la red son de vital importancia para los participantes ya que les ayuda a afrontar de una manera más saludable el proceso de adaptación al cambio en el cual se encuentran; ubicando a los padres en un primer plano como la red primaria de dicho proceso y en un segundo plano familiares, amigos y pareja sentimental, aspecto que manifiesta el estudiante P.4 (4:13) *“Mi mamá, mi hermano, mi papá que vive en Chile y mi abuela que vive en Pereira. Porque no solo me apoyan moralmente, emocionalmente, sino que también me ayudan económicamente entonces, de allí se han convertido en esa red de apoyo porque si no hay dinero pues complicado poder mantenerse en la universidad, siempre están pendiente, siempre me están llamando quieren saber cómo estoy, cómo voy”*.

Cabe resaltar que las redes de apoyo no solamente se encuentran en el lugar de procedencia, sino que también refieren aquellas personas con las cuales han construido un vínculo muy cercano en la ciudad de residencia es decir en Cali, como lo manifiesta la estudiante P.1 (1:12) *“Mi red de apoyo en Cali es mi amiga Valeria, mi novio Sebastián y mis otras amigas de la carrera..., ...Y en donde yo estoy arrendando la familia me ha acogido bien, cuando me enfermo ellos están pendientes de mí. ....ahora paso tiempo con mis compañeros de universidad”*.



Lo anterior da cuenta de cómo el núcleo familiar y aquellas personas con las cuales comparten el día a día, se vuelven un apoyo incondicional en el proceso formativo y personal de los estudiantes que decidieron dejarlo todo en un lugar de pocas oportunidades, donde nacieron y dejaron una historia pasada para llegar a otro contexto en el cual visualizan nuevas oportunidades de crecimiento para ellos y sus familias, por ende en las entrevistas se logra evidenciar que los participantes rescatan el esfuerzo que sus familias les han brindado y que estando en la ciudad de Cali no pueden disfrutar de la presencia de ellos, como lo menciona la estudiante P.7 (7:56) .... *Además, veo el esfuerzo que ellos ha tenido que hacer para que yo esté aquí, dándome apoyo de manera económica o moral porque tengo que terminar, tengo que ser muy buena profesional*".

Finalmente es importante mencionar que además del apoyo que brinda la familia al estudiante, también algunos cuentan con un beneficio económico que es fundamental para el sostenimiento que conlleva vivir en una ciudad, por lo cual los participantes reciben por parte de entes externos subsidios o becas monetarias para tal fin, como lo comentan el estudiante P.10 (12:10) *"apoyo de mi familia y el fondo de comunidad indígena"*. En este sentido el contexto de la universidad brinda apoyos económicos, de acompañamiento y servicio psicológico a la población estudiantil que, desde la perspectiva del estudiante foráneo, puede mejorar estableciendo proyectos interdisciplinarios que incluyan un mayor seguimiento y acompañamiento a los estudiantes desde las dependencias correspondientes.

### DISCUSIÓN

Considerando las condiciones y experiencias descritas por los participantes y el análisis presentado anteriormente se presenta la discusión de los resultados teniendo en cuenta el proceso de cambio ocupacional que plantea el Modelo de la Ocupación Humana.

#### **Etapa de Exploración**

Se encuentra la primera etapa del cambio consiste en la exploración, y es comprendido

como los nuevos cambios y formas de hacer que experimentan las personas ya sea por adoptar nuevos roles o buscar otras fuentes de acción que generan significado y satisfacción para el individuo (Kielhofner, 2011). De acuerdo a esto, los jóvenes pertenecientes al suroccidente colombiano y otros lugares del país encuentran grandes brechas a nivel educativo entre el campo y la ciudad, pues en dichas zonas se ven expuestos a la exclusión social en relación a pocas opciones laborales, educativas y de las características socio demográficas que retrasan o irrumpen con mejoras en la calidad de vida de ellos y sus familias.

Por tal razón, esta población decide tomar la decisión de migrar de su lugar natal hacia las principales ciudades del país donde ven un futuro prometedor y con mejores oportunidades educativas a nivel profesional, un estudio realizado en Colombia analizó las transiciones demográficas, migratorias y productivas en la construcción de identidades y de proyectos de vida de los sujetos jóvenes habitantes de territorios rurales del Eje Cafetero colombiano, y destaca lo siguiente "Probablemente la mayor disyuntiva que enfrenta la gente joven en territorios rurales de la región del Eje Cafetero está relacionada con el aumento de flujos familiares y comunitarios entre medios rurales y medios rurales a urbanos, en busca de mejores condiciones de vida" (Jurado & Tobasura, 2012).

Otro estudio realizado en el año 2016 en una universidad de Guadalajara concluye que los estudiantes buscan zonas cercanas al lugar de residencia para realizar los estudios universitarios puesto que, es a nivel de costos y de interacción con las redes de apoyo es más factible e implica en menor grado procesos de abandono o deserción del estudiante (Pérez, 2016).

Teniendo en cuenta que deben dejar las redes de apoyo primarias y el entorno físico donde crecieron, El proceso de adaptación cultural de estos estudiantes, al igual que la pérdida de origen cultural y lenguaje nativo de los que proceden de otro país, cuenta con un apoyo por parte de la ciudad donde residen a través de las universidades con el objetivo de favorecer relaciones interpersonales con los locales y reducir el sentimiento de soledad. Se logra evidenciar que los estudiantes foráneos forman





grupos entre ellos como ciudadanos para conformar una red de apoyo (Geary, 2016). Lo anterior da cuenta de las categorías emergentes: adaptación y sentimiento de soledad.

Como se menciona anteriormente el proceso de movilización del estudiante hacia la ciudad genera cambios en la persona, en todos los componentes que la constituyen, es decir emocional, económica, familiar y culturalmente ocasionando un desarraigo de las propias costumbres que le implica configurarse nuevamente para sumergirse dentro de una nueva cultura en la cual debe modificar las rutinas y el estilo de vida (Berry, (1992) por Ojeda, A, Cuenca, J & Espinosa, D, 2008; citado por Fontes, A (2016)).

El apoyo de los familiares, amigos y en algunos casos parejas sentimentales, pero en especial los padres, les brinda respaldo a nivel emocional, económico o físico para que puedan mantenerse tanto en la ciudad como responder a las demandas académicas que la universidad y el rol de estudiante les exige (Siaucho, 2014). Una investigación realizada en la Universidad de Guadalajara en el año 2016, sobre el proceso de adaptación de los estudiantes a la universidad, concluye que se requieren de capitales culturales y económicos procedentes de los padres puesto que, ellos establecen estrategias para apoyarlo al igual que amigos y familiares cercanos (Pérez, 2016).

El apoyo financiero permite disminuir el riesgo de deserción estudiantil, puesto que, el factor económico es recurrente y se manifiesta como la dificultad para pagar los gastos académicos, de alimentación, vivienda, entre otros. Los estudiantes en busca de ingresos económicos acceden a trabajos que reducen el número de tiempo dedicado a los estudios, afectando así el rendimiento académico (Fernández, 2008; citado por Barrero, Barrero & Borja Cely, 2015).

La ciudad de Santiago de Cali recibe población procedente del suroccidente colombiano y de otros lugares que no tiene fácil acceso a la educación superior en sus zonas de origen en especial población afrodescendiente e indígena las cuales proceden del pacífico y la zona nariñense del país y quienes tienen mayores beneficios y oportunidades para ingresar a la educación superior, de acuerdo a lo establecido

en el decreto 1953 el cual establece que dichas poblaciones pueden presentar avales en las instituciones de educación superior públicas para matricularse en un programa académico de pregrado (Rocabado, 2010; citado por Londoño, 2017). Estos jóvenes una vez que asientan territorio caleño empiezan una travesía y un proceso de adaptación a una nueva cultura, medios de transportes, trayectos más largos de un lugar a otro, condiciones climáticas, estilos de vida diferentes, etc. que deben ir afrontando solos, con el apoyo de sus familias a distancia y con un cúmulo de incertidumbres frente al nuevo rol que asumirán en un lugar al cual no pertenecen. (Londoño, 2017)

### *Etapa de Competencia*

En esta segunda etapa de acuerdo con lo planteado por el Modelo de la Ocupación Humana se espera que el individuo una vez reconozca en la cotidianidad de la vida los cambios que identificó en la etapa anterior, comience a ajustarse a las expectativas del contexto para alcanzar un desempeño acorde a lo esperado (Kielhofner, 2011). En esta etapa del proceso, la persona reestructura y organiza hábitos y rutinas, buscando alcanzar el comportamiento ocupacional eficaz.

En un primer momento, teniendo en cuenta que el individuo da inicio al cambio ocupacional impulsado por el área de ocupación de la educación, el rendimiento académico se convierte en la exigencia central del rol de estudiante; por ende, los hábitos y rutinas que ocupan mayor nivel de ejecución son los correspondientes a los aspectos académicos. Los hábitos de estudio de una persona son importantes en la búsqueda de garantizar un buen rendimiento académico, pues contribuye a una mayor organización de las actividades a realizar mediante diferentes herramientas como por ejemplo la realización de horarios para estudio (Caso-Niebla y Hernández-Guzmán, 2007; citado por Padua, 2019).

Las nuevas exigencias académicas a las que se enfrentan los estudiantes foráneos les demandan la adquisición de nuevas habilidades o mejoramiento de las presentes para dar respuesta a los requerimientos de los programas académicos. Con relación a esto, resulta necesario que la Universidad al comienzo del primer semestre, identifique el nivel de



conocimientos previos con los que los estudiantes foráneos llegan al contexto académico de la educación superior, de tal manera que se logren realizar las adecuaciones y nivelaciones pertinentes en las habilidades para favorecer el desempeño (Michavila, 2015).

En ese orden de ideas, resulta pertinente considerar el grado de responsabilidad que los estudiantes foráneos asumen frente al proceso de cambio ocupacional y específicamente en la etapa de competencia, al establecer por iniciativa propia mecanismos de respuesta a las exigencias del contexto; esto se denomina locus de control interno, por medio del cual las personas se perciben como responsables de los éxitos o fracasos en su vida (Mayora-Pernía y Fernández de Morgado, 2015; citado por Rodríguez & Padua, 2019). Este aspecto es importante debido a que “si una persona cree que tiene poco control sobre lo que sucede en su vida, así como las consecuencias que esto provoque, no le encontrará sentido a cambiar de comportamiento” (Varela & Mata, 2004; citado por Rodríguez & Padua, 2019).

Adicionalmente, se generan cambios en la actividad de descanso y sueño la cual corresponde a un área de ocupación y se constituye en un factor que favorece la calidad de vida y el estado psicológico del individuo, “el rendimiento académico se ve afectado cuando hay falta, privación parcial del sueño y mala calidad del sueño” (Quevedo & Quevedo, 2011; citado por Puerto, Rivero, Sansores, Gamboa & Sarabia, 2015). Es relevante considerar entonces en la reorganización de hábitos y rutinas de los estudiantes foráneos, las dificultades para adoptar nuevos patrones adecuados de sueño.

De acuerdo a lo anterior, se puede evidenciar que el estudiante foráneo invierte mayor tiempo en actividades académicas y de la vida diaria dejando de lado otras que brindan bienestar y calidad de vida al joven como el ejercicio, actividades culturales y de interés teniendo en cuenta que “una sana distracción y relajación de las responsabilidades académicas, trae consigo a su vez que el alumno, cuando debe volver a concentrarse en sus estudios lo haga con una mejor actitud, lo que puede repercutir en un mejor desempeño académico” (Pozón, 2014). Actividades extracurriculares como las descritas pueden promover mejores hábitos y mayor rendimiento en las actividades académicas, por

ejemplo, el ejercicio físico el cual genera disminución de ansiedad, depresión y aumento de satisfacción personal entre otras ventajas (Leiva-Márquez et al, 2017).

Ahora bien, en la investigación se encuentra que los participantes refieren dificultades para llevar a cabo actividades que se esperaría no representarían un alto grado de dificultad para el momento del curso de vida en el que se encuentran. En ese sentido, existen investigaciones que evidencian el hecho de que es frecuente identificar estudiantes universitarios con “deficiencias académicas que no fueron corregidas desde la educación primaria; es el caso de la ortografía deficiente, la dificultad de comprensión de textos simples y la incapacidad para llevar a cabo procesos de pensamiento básicos como el análisis o la síntesis” (Padua, 2019).

De acuerdo con lo anterior, se hace relevante comprender las condiciones y situaciones propias del estudiante foráneo en la etapa de competencia para brindar de manera oportuna los apoyos pertinentes que permitan alcanzar el grado de eficacia esperado en el desempeño ocupacional del nuevo rol.

### **Etapa de Logro**

En la tercera y última etapa del cambio ocupacional se encuentra el logro, período de desempeño de las habilidades adquiridas y desarrolladas luego del ajuste realizado ante las exigencias del contexto universitario y de la ciudad de Santiago de Cali; además, de las demandas por parte de adquisición de un nuevo rol, como lo es el ser estudiante universitario (Kielhofner, 2011).

Cerca del 60% de los participantes aún se encuentran en la etapa de la competencia presentando un posible riesgo de desertar de la universidad; sin embargo, se logra identificar un grupo de estudiantes que han logrado adaptarse a las exigencias académicas y del contexto. Se determina que el mayor número de participantes hacen parte de la población de nuevo ingreso, es decir, en el 2018 lo cuales presentan mayor dificultades de adaptación y por ende, aún están en la etapa de solidificar las habilidades en relación a los participantes que han ingresado en años anteriores (Morales Rodríguez, M., & Chávez López, J. K. 2017).



Los participantes con más de tres años en la universidad presentan un proceso de adaptación óptimo reflejado en el rendimiento académico, en la resignificación del proceso de aprendizaje y las exigencias que en pasado fueron barreras para la participación en el ámbito universitario y académico. El proceso de adaptación y el rendimiento académico se ve influenciado de forma negativa por la falta de desarrollo y adquisición de habilidades psicosociales y cognitivas que requieren de un acompañamiento por parte de la red de apoyo primarias y una red de apoyo por parte de ámbito universitario; esta última red debe brindar un apoyo emocional y económico puesto que, la ciudad se ha convertido en el nuevo lugar de residencia y la formación del estudiante no solo es la adquisición de nuevos conocimientos, sino el desempeño en la participación social, ocio y tiempo libre que hacen parte de aquellas actividades extracurriculares. (Vázquez Parra, José Carlos & Kustala, Pille. 2018).

Se evidencia que la condición de estudiante foráneo no afecta en gran medida el rendimiento académico; las dificultades presentadas durante los periodos académicos están relacionadas con la falta de desarrollo de habilidades y herramientas para responder a las demandas de los programas académicos a los cuales pertenecen (Quijano, Bedolla 2015).

A partir de lo anterior, se plantea como una necesidad el acompañamiento desde consejería con el objetivo prevenir la deserción y apoyar el proceso de adaptación de los estudiantes foráneos, complementando los cursos ofrecidos bajo el marco de formación general en la Universidad del Suroccidente Colombiano para el 2019, de acuerdo con la Resolución 137 de 2017 del Consejo Académico (Consejo académico, 2017). Es pertinente establecer estrategias de intervención como el mentoreo o tutorías por parte de los docentes (Vázquez Parra, José Carlos & Kustala, Pille. 2018). También, promover la organización de grupos de apoyos conformado por estudiantes para establecer tutorías de manera individual por parte de docentes y profesionales, con recurso humano suficiente (Rangel-Mendoza et al., 2019) que favorezcan la integración y se disminuya el sentimiento de soledad que pueden presentar (Maillard, 2016).

En ese orden de ideas, es pertinente continuar el fortalecimiento del servicio psicológico, siguiendo el objetivo del grupo referido por una de las participantes realizado de manera voluntaria que plantea orientar y brindar estrategias que pueden ser de apoyo para a estudiantes de nuevo ingreso en el desempeño en el ámbito universitario y ciudadano.

Del mismo modo, se sugiere a la universidad reflexionar en torno a las conocimientos, destrezas y actitudes que presentan los docentes, profesionales de área y el currículo académico para atender la diversidad funcional y cultura debido a que, como lo hemos mencionado con anterioridad, presentan diferentes capacidades y ritmos que configuran su propio estilo de aprendizaje que requieren de procesos de inclusión social y educativa (González Bello, E., Valenzuela Miranda, G. and González Beltrones, A. 2015). El contexto educativo afecta de manera directa la calidad de aprendizaje y enseñanza, afectando los procesos de inclusión (Gunset, Abdala & Barros, 2017).

Por último, el cambio de residencia representa mayores gastos de recursos económicos y, por tanto, la presión financiera afecta negativamente el nivel escolar de los estudiantes y modera sus decisiones de abandonar la carrera o continuar en sus estudios (Banjong, 2015). La totalidad de los participantes no cuenta con subsidios o becas que disminuyan los gastos financieros, es el núcleo familiar e incluso los participantes quienes deben cubrir los gastos; es por lo anterior, que sería pertinente considerar ampliar la cobertura de beneficios económicos por parte de las dependencias encargadas (Barrero Rivera, Barrero Espinosa & Borja Cely, 2015).

### CONCLUSIONES

Considerando que los jóvenes hacen parte de una población en la cual el desempeño en actividades académicas suele representar una ocupación principal, esta investigación aporta a la comprensión de las dinámicas generadas en el ámbito educativo universitario entre aspectos de la persona, las características contextuales propias del sujeto y la actividad que desempeñan, identificando posibles problemáticas y estableciendo propuestas desde





Terapia Ocupacional que permitan responder a ellas.

El desempeño del rol de estudiante universitario foráneo se ve permeado por una serie de factores de carácter individual y socio ambiental que desde el momento del proceso migratorio inciden en la forma en que los estudiantes ejecutan las tareas asociadas al rol y dan respuesta a las diversas demandas del contexto y así mismo por una serie de responsabilidades tanto del contexto académico como del nuevo lugar en que reside, que le permite de igual manera mejorar condiciones de autonomía e independencia que finalmente contribuyen al desarrollo de la identidad. Es importante mencionar que los aspectos motivacionales son una de las causas que promueven la movilización de los estudiantes hacia la ciudad, ya que muchos de los participantes manifestaron que en los lugares de procedencia no encontraban la oferta académica de interés.

Se logra identificar que los cambios en los hábitos y rutinas de los estudiantes foráneos son aspectos notables durante el proceso de cambio ocupacional, por lo cual resulta pertinente considerar en los programas de acompañamiento y en las estrategias de atención a esta población. Así mismo se evidenció que las redes de apoyo como familia, amigos y pareja es un factor importante para toma de decisión de migrar, ya que dichos núcleos brindan un soporte emocional, económico y adaptativo afectando de manera negativa o positiva el rendimiento académico y el bienestar integral del estudiante foráneo.

Para favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje del estudiante foráneo es pertinente un contexto universitario que trabaje en pro de la inclusión socioeducativa, donde se logre una cohesión y un cambio en las perspectivas frente a la diversidad cultural y funcional de los diferentes grupos estudiantiles locales y foráneos, la comunidad, administrativos, de docencia y demás profesionales a través de programas de apoyo a casos colectivos como es el de los estudiantes foráneos.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta Silva, A., Álvarez Mendiola, G., de Vries Meijer, W., Maggi Yáñez, R., Aguirre
- Vázquez, J., Muñoz Izquierdo, C., & Santacruz Fabila, I. (2013). Los estudiantes y la universidad. Integración, experiencias e identidades (1st ed., pp. 158-206). México, D. F. Anuies.
- Ariza-Hernández, M. L. (2017). Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior. *Educación y Educadores*, 20(2), 193-210. DOI: 10.5294/edu.2017.20.2.2
- Banjong, D. (2015). International students' enhanced academic performance: effects of campus resources. *Journal of International Students*, [en línea] 5(3), p.138. Recuperado de: [https://books.google.com.co/books?hl=en&lr=&id=oui4CgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA132&dq=academic+performance+in+college+students+foreign&ots=HiXOgAOfDh&sig=tgPkoHePMpo2DBuvWftWIIUJDo&redir\\_esc=y#v=onepage&q=academic%20performance%20in%20college%20students%20foreign&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=en&lr=&id=oui4CgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA132&dq=academic+performance+in+college+students+foreign&ots=HiXOgAOfDh&sig=tgPkoHePMpo2DBuvWftWIIUJDo&redir_esc=y#v=onepage&q=academic%20performance%20in%20college%20students%20foreign&f=false) [Accessed 28 Sep. 2019].
- Barrero Rivera, F., Barrero Espinosa, C., & Borja Cely, H. (2015). Factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil universitaria en programas de pregrado de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá (2009-2013). *Academia Y Virtualidad*, 8(2), 60. doi: 10.18359/ravi.1423
- Consejo académico (2017). Resolución N.036. Santiago de Cali, pp.1-10.
- Fontes, C. (2016). Migración y adaptación en jóvenes universitarios provenientes del medio rural. Montevideo. Trabajo de grado.
- Geary, D. (2016). How Do We Get People to Interact? *International Students and the American Experienc. Journal Of International Students*, 6, 529-530. Recuperado de: <https://eric.ed.gov/?id=EJ1094887>
- Gunset, V., Abdala, C., & Barros, M. (2017). Masividad y vida cotidiana de los estudiantes: el desafío de lograr permanecer en la Universidad. *Revista Latinoamericana De Políticas y Administración de La Educación*. Recuperado de: <http://www.revistasuntref.com.ar/index.php/elapae/article/view/39/20>
- González Bello, E., Valenzuela Miranda, G. & González Beltrones, A. (2015). Diferencias significativas de los estilos de aprendizaje con las características del estudiante universitario en México. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, [online] 8(15), p.16. Recuperado



- de: <http://learningstyles.uvu.edu/index.php/jls/article/view/235/189>
- Jurado, C. & Tobasura, I. (2012). Dilema de la juventud en territorios rurales de Colombia: ¿campo o ciudad? *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (1), pp. 63-77.
  - Kieflhoner, G. (2011). *Modelo de la Ocupación Humana* (E. M. Panamericana Ed.).
  - Leiva-Olivencia, J. (2014). La interculturalidad en el contexto universitario a través de las voces de estudiantes inmigrantes. *Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación Del Profesorado*, (17). Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.17.2.197171>
  - Londoño Calero, S. (2017). Estudiantes indígenas en universidades en el suroccidente colombiano. Tensiones entre calidad y pertinencia. *Perfiles educativos*, 39(157), 52-69. Recuperado en 27 de septiembre de 2019, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982017000300052&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982017000300052&lng=es&tlng=es).
  - Maillard, B. (2016). Fortalecimiento del rol protagónico del estudiante a través de un sistema tutorial entre pares en un centro universitario de la Patagonia chilena. *En Congresos Clabes IV Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la educación superior*. Quito: Proyecto ALFA Guía. Recuperado desde <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/articloe/view/1368/1869>
  - Michavila Pitarch, F. (2015). La acogida de los nuevos estudiantes. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 13(2), 37. doi: 10.4995/redu.2015.5437
  - Morales Rodríguez, M., & Chávez López, J. K. (2017). Adaptación a la vida universitaria y procrastinación académica en estudiantes de psicología. *Revista Electrónica Del Desarrollo Humano Para La Innovación Social*, 4(8). Recuperado de: <http://www.cdhis.org.mx/index.php/CAGI/articloe/view/121>
  - Padua Rodríguez, L; (2019). Factores individuales y familiares asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista mexicana de investigación educativa*, vol. 24, núm. 80, pp. 173-195. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14060241008>
  - Pérez Clericus, A. (2016). Área psicosocial un apoyo necesario para complementar un acompañamiento integral de estudiantes. *Congreso Clabes*, 4, 1-2. Recuperado de: <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/articloe/download/1589/2327>
  - Pozón López, J. (2014). Los estudiantes universitarios ante las actividades extracurriculares. *Anduli*, (13), 137-150. doi: 10.12795/anduli.2014.i13.08
  - Puerto, M, Rivero, D., Sansores, L., Gamboa, L. y Sarabia, L. (2015). Somnolencia, hábitos de sueño y uso de redes sociales en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 20(2), 189-195.
  - Quijano Bedolla, M. (2015). El estudiante foráneo y su desempeño académico, en la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de Colima, en el periodo de enero. *Eventos.ucoñ*, Recuperado de: <http://eventos.ucol.mx/content/micrositio>
  - Rangel-Mendoza, A., Vázquez-Flores, F., Ruiz-Vargas, N., Juárez-Nilo, S., Hernández-Segura, G., & gallegos-Torres, R. (2019). Calidad de la vida emocional en estudiantes foráneos de tres licenciaturas de una universidad pública del estado Querétaro México. *Horizonte De Enfermería*, 30(1), 16-26. doi: 10.7764/horiz\_enferm.30.1.16-26
  - Siaucho Acevedo, C. (2014). Procesos de migración rural - urbana de los y las jóvenes rurales del municipio de calamar (Guaviare). *Tesis de maestría*, 58-61
  - Vázquez Parra, J., & Kustala, P. (2018). Acompañar y formar. El mentoreo como herramienta para reducir la deserción escolar. *Apuntes Universitarios*. 8. 10.17162/au.v8i1.185.
  - Zabala-Guirado, A., Álvarez, M., Vázquez, M., González, I., & Bazán-Ramírez, A. (2018). Factores internos, externos y bilaterales asociados con la deserción en estudiantes universitarios. *Interacciones*, 4(1), 59-69. doi: 10.24016/2018.v4n1.1



## GESTIÓN ORGANIZACIONAL EN ATENCIÓN PRUEBAS SABER ONCE: CASO EN ESTUDIO INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE NORTE DE SANTANDER

*ORGANIZATIONAL MANAGEMENT IN ATTENTION TESTS KNOW ELEVEN: CASE IN STUDY  
SCHOOL PUBLIC OF NORTH SANTANDER.*

**Para citar este artículo:**

Contreras N., Sanchez C. (2020). Gestión organizacional en atención pruebas saber once: caso en estudio institución educativa pública de norte de santander. *Revista cuidado y ocupación humana vol.9-II.*

Nancy Amparo Contreras\*  
Christian Sánchez Del Mar\*\*

### RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación consistió proponer estrategias gerenciales orientadas a la mejora de la gestión organizacional en atención a las pruebas Saber Once de la Institución Educativa. El mismo se ubicó bajo un enfoque cuantitativo, con modalidad de proyecto factible, apoyado en una investigación descriptiva con diseño de campo. La población fue constituida por un universo de cinco directivos y 60 docentes de educación básica secundaria y media, que conforman las dos Sedes Educativas de la Institución, las que ofrecen estos niveles de Educativos. La muestra se constituyó por el un 40% de los docentes que forman la población. Los datos se recolectaron mediante la aplicación de un instrumento tipo cuestionario, la cual se validó por medio de juicio de expertos cuya confiabilidad fue calculada a través del coeficiente Alpha de Cronbach, según la escala de rangos y magnitudes propuestas por Ruiz, (2002). Los datos adquiridos en la aplicación del instrumento fueron distribuidos en tablas de frecuencia con sus correspondientes porcentajes y gráficos de pastel, lo que permitió hacer su interpretación correspondiente. Desde la investigación se diseñaron estrategias gerenciales a fin de orientar la gestión en razón de la aplicación de las pruebas saber 11, y su impacto en la formación de estudiantes y la clasificación institucional.

**PALABRAS CLAVE:** educación, estrategias gerenciales, gestión organizacional, pruebas saber.

### ABSTRACT

The main objective of this research consisted in proposing managerial strategies aimed at improving organizational management in response to the Saber Eleven tests of the Educational Institution. The same was placed under a quantitative approach, with a feasible project modality, supported by a descriptive research with field design. The population was constituted by a universe of five directors and 60 teachers of basic secondary and middle school education, which make up the two educational sites of the Institution, which offer these educational levels. The sample was constituted by 40% of the teachers that form the population. The data were collected through the application of a questionnaire-type instrument, which was validated by means of expert judgment whose reliability was calculated through Cronbach's Alpha coefficient, according to the scale of ranges and magnitudes proposed by Ruiz (2002). The data acquired in the application of the instrument were distributed in frequency tables with their corresponding percentages and pie charts, which allowed their corresponding interpretation. From the research, managerial strategies were designed in order to guide the management of the application of the saber 11 tests, and their impact on the formation of students and the institutional classification.

**KEY WORDS:** education, managerial strategies, organizational management, saber tests.





### INTRODUCCIÓN

Interrogantes y propuestas referentes a lo educativo hoy en día implican interés y preocupación. Los tiempos modernos de globalización y búsqueda de un futuro mejor, nos exige indagar y buscar nuevas perspectivas en caminadas hacia el desarrollo integral de la persona, ya que de ello dependen gran parte de las posibilidades de mejora de la calidad de vida de cada una de las comunidades.

Responder en estos tiempos a las exigencias de nuestra cultura desde el punto de vista educativo mediante la estrategia de los proyectos requiere claridad de pensamiento y de personalidad. Hoy mejorar es una necesidad humana y de las instituciones educativas, quienes mejoran cuando se lo proponen, cuando se tiene una visión clara de las metas a conseguir, cuando se evalúa y se fija horizontes a seguir.

Este objetivo de calidad se alcanzó después de un trabajo dedicado y planificado desde la parte organizacional mediante la aplicación de estrategias y el aprovechamiento de herramientas y recursos con responsabilidad social. El trabajo de investigación a través de este proyecto buscaba hacer una reflexión acerca del bajo rendimiento académico de los estudiantes en las pruebas saber once, en una sociedad donde se necesitan ciudadanos competentes, capaces de enfrentar problemas, de proponer soluciones y de adaptarse continuamente a las necesidades de cambio; se necesita personas capaces de orientar y cualificar su vida con responsabilidad y compromiso.

El planteamiento que inspira el presente proyecto está vinculado a la perspectiva del conocimiento globalizado y relacional. Cuya función es favorecer la creación de estrategias de organización de conocimientos y mejoramiento. El presente trabajo se realizó teniendo en cuenta una de las problemáticas identificadas en la Institución Educativa pública del municipio de Villa Del Rosario y que es la que más está afectando a la comunidad educativa en general ya que debido a ello, se está reflejando un bajo nivel en las pruebas saber once, que incide en la concepción de baja calidad en la institución.

En este trabajo se propuso la realización de un diagnóstico de las condiciones del contexto utilizando diferentes instrumentos para recolectar la información que permitirá identificar algunos de los problemas más relevantes que se presentan en la misma y luego proceder a diseñar estrategias gerenciales para ser aplicadas por todos los docentes que participan del proceso de enseñanza aprendizaje en el grado once, con el firme objetivo de mejorar los resultados en las pruebas nacionales. De aquí, se proponen unas estrategias institucionales de intervención que nos permitan tratar de mejorar dicho problema.

Este proyecto tiende a contribuir con el desarrollo de una comunidad educativa que día a día lucha por salir adelante a pesar de la cantidad de problemas y necesidades con las que ha convivido y tiene que convivir diariamente.

Para una comprensión cognitiva idónea del estudio, en razón del método, el trabajo de investigación, se estructura en tres capítulos, de la siguiente manera: Capítulo I, describe el planteamiento del problema, objetivos, justificación de la investigación.

En el Capítulo II, se desarrolla el marco teórico, antecedentes, bases teóricas y legales que dan importancia y sustentan la investigación. Capítulo III, se evidencia el marco metodológico, comprende el tipo de investigación, descripción de la metodología, población y muestra, técnica e instrumentos validez y confiabilidad del instrumento, procedimiento para realizar el trabajo y técnicas de análisis de datos.

### ***La Realidad de las pruebas SABER ONCE en Colombia***

En la República de Colombia, rige un estado de derecho organizado en forma de República Unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, que garantiza el derecho universal de la educación en cada ciudadano desde un servicio público con evidente función social, en la cual el Estado Nacional, la sociedad y la familia son garantes de ese derecho, y de la aplicación de políticas que refuercen el ordenamiento educativo



nacional, en pro de los ciudadanos que son favorecidos con la educación en el país.

En este sentido, las acciones educativas son evaluadas constantemente, a fin de generar una visión sobre los procesos que se realizan, y a partir de allí inducir las reorientaciones necesarias para que se asuman posturas alternas y viables de transformaciones necesarias en la educación de Colombia.

Desde esas acciones de fortalecimiento, es necesario prestar especial atención a lo que acontece en las organizaciones educativas, entendidas estas en palabras de Manes (2009), como “un ente social, constituidos por recursos, con objetivos determinados que produce servicios, que se traducen en la educación de estudiantes” (p.13). En estas organizaciones el ejercicio laboral es social, pues se trata de la formación de otra persona, con impacto en diversos colectivos, y donde concurren acontecimientos que son canalizados por el talento de la misma.

En estas organizaciones educativas, existe una dinámica constante, donde es necesario se considere cada elemento constitutivo de esa realidad a fin de inducir procesos gerenciales en correspondencia con los requerimientos de la organización. Por ello, es necesario que se tenga claro que lo acertado o no de los procesos de gestión, se convierten en fortalezas, o caso contrario en evidentes debilidades, que obstaculizan la realidad natural, y no contribuyen en nada con las acciones gerenciales necesarias para que se orienten la misión, visión y objetivos estratégicos de la organización educativa.

En atención con lo expresado, la necesidad de un proceso de gestión en la educación es definida por Carrasco (2002), como “un aspecto fundamental de la educación, juega un rol importante en la conducción y realización de las actividades, que van a conducir al logro de las metas y objetivos previstos en el sistema educativo” (p, 45). En atención a ello, las instituciones educativas son vistas y analizadas como organizaciones donde interactúan sujetos con roles específicos, en atención con los objetivos estratégicos gerenciales.

En estas organizaciones educativas, confluye lo tradicional con la innovación, donde se

fomentan los valores, es el campo dado para el saber, el aprender, el intercambio, el hacer, el ser, la socialización, el intercambio cultural, a través de acciones pedagógicas, y donde la conjunción de cada uno de estos elementos en la formación de cada estudiante es valorado en diferentes niveles, y para lo cual es necesario contar con procesos gerenciales acordes a las necesidades de los agentes educativos, y a las realidades que emergen de las relaciones sociales propias de toda comunidad en atención a la formación de los sujetos que aprenden.

Al respecto, el Ministerio de Educación – MEN (2008), en la guía 34 considera, que los establecimientos educativos han evolucionado, han pasado de ser instituciones cerradas y aisladas a funcionar como organizaciones abiertas, autónomas y complejas. Esto significa, que requieren nuevas formas de gestión para cumplir sus propósitos, desarrollar sus capacidades para articular sus procesos internos y consolidar su PEI. El anterior planteamiento vincula el uso de conceptos propios de la administración y la gerencia, puesto que detalla la Institución Educativa como un sistema abierto, lo cual referencia a la teoría de sistemas, que ve a las organizaciones como sistemas abiertos con relaciones internas y externas, lo que implica, la construcción de alianzas que lleven a la creación de relaciones que apalanquen el logro de los objetivos propuestos.

Desde esta perspectiva, un objetivo organizacional que requiere del concurso de todos los agentes educativos está relacionado con mejoramiento de la calidad de la educación colombiana, mediante la realización de evaluaciones aplicadas periódicamente para monitorear el desarrollo de las competencias básicas en los estudiantes de educación básica y media como seguimiento de calidad del sistema educativo.

Este proceso de valoración anual de suma trascendencia en la educación Colombiana, se denomina La prueba SABER ONCE, evaluación del nivel de la Educación Media que se alinea con las evaluaciones de la Educación Básica para proporcionar información a la comunidad educativa en el desarrollo de las competencias básicas que debe desarrollar un estudiante durante el paso por la vida escolar. Además de ser una herramienta que realimenta



al Sistema Educativo según lo dispuesto por el decreto 869 del 17 de marzo de 2010, emitido por el Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia.

Estas pruebas saber once, tienen como fundamento el comprobar el grado de desarrollo de las competencias de los estudiantes que están por finalizar el grado undécimo de la educación media, así como proporcionar elementos al estudiante para la realización de su autoevaluación y el desarrollo de su proyecto de vida.

Igualmente estas pruebas saber once, proporcionan a las instituciones educativas información pertinente sobre las competencias de los aspirantes a ingresar a programas de educación superior, así como quienes son admitidos, lo cual sirve de base para el diseño de programas de nivelación académica y prevención de la deserción en este nivel.

Estas pruebas con base en el decreto 869, (ob. cit), son fuente de información para la construcción de indicadores de calidad de la educación, así mismo, para el ejercicio de la inspección y vigilancia del servicio público educativo. De igual manera proporciona información a los establecimientos educativos que ofrecen educación media para el ejercicio de la autoevaluación y para que realicen la consolidación o reorientación de sus prácticas pedagógicas.

En fin se trata de un proceso de valoración nacional de total trascendencia, donde los resultados de estas evaluaciones y el análisis de los factores asociados que inciden en los desempeños de los estudiantes, permiten que los establecimientos educativos, las secretarías de educación, el Ministerio de Educación Nacional y la sociedad en general identifiquen las destrezas, habilidades y valores que los estudiantes colombianos desarrollan durante la trayectoria escolar, independientemente de su procedencia, condiciones sociales, económicas y culturales, con lo cual, se puedan definir planes de mejoramiento en sus respectivos ámbitos de actuación.

Por tanto, en atención a esta importante realidad procedimental que se realiza año tras año, es necesario atender la magnitud del proceso, y no dejar que se desarrollen con debilidades

suficientes, que hacen de los estudiantes, la institución y la comunidad agentes débiles ante estas pruebas saber once, y el impacto que esto tiene en las políticas educativas nacionales, territoriales e institucionales.

Desde esta visión, es necesario para las organizaciones educativas en Colombia, atender las diversas debilidades que acontecen en el desarrollo de las pruebas saber once, donde su importante impacto, hacen de esta herramienta de evaluación, un tabulador nacional, lo cual coloca a las instituciones educativas del país, en sitios de honor, en atención al desempeño de los estudiantes, los gerentes, docentes y demás talento humano de la organización.

La valoración que logre cada institución, va a condicionar el presupuesto, asignaciones, por parte de los organismos locales y nacionales de atención educativa. Por tanto la importancia total del impacto de estas pruebas saber once, se convierten en un proceso vital para las organizaciones educativas, y lo que haga o deje de hacer cada colectivo gerente para consolidar esos sitios de honor a través de la evaluación, es determinante para la propia organizaciones y quienes confluyen en ella.

De igual forma, es fundamental que las instituciones educativas dediquen sus mayores esfuerzos gerenciales para el logro de tan notable objetivo estratégico, pues de no hacerlo, los procesos de gestión solo detallarían fuertes debilidades sin transcendencia alguna en la institución y lo que espera la comunidad en atención con los propósitos educativos y sociales, pues los aciertos o desaciertos gerenciales en la organización van a tener un impacto considerable en la clasificación de la organización desde las pruebas saber once.

En virtud con lo expresado, en el seno de la organización Colegio pública del municipio de Villa Del Rosario, existe una preocupación en cuanto al índice sintético de calidad educativa, entendido este según el Ministerio de Educación de Colombia, como la herramienta que permite medir como está el nivel del colegio en el orden territorial y nacional, en cuanto a la calidad de sus estudiantes. Este instrumento de medición nacional, comprende una escala de 1 a 10, siendo 10, el nivel más alto que se puede obtener, en tres componentes siendo estos, progreso, desempeño y eficiencia.





En el componente progreso, se busca medir que tanto ha mejorado el colegio en relación con el año anterior. Siendo el índice para 2015, de acuerdo con la data 2014, de 1.32, lo cual evidencia un ascenso en relación con el año anterior, pero con características muy conservadoras en relación a los requerimientos territoriales y nacionales, puesto que en el quintil uno, el más bajo, se observa una mejoría del 23 al 14%.

En el componente desempeño, la calificación depende directamente del puntaje promedio del establecimiento en las pruebas Saber Once de lenguaje y matemáticas comparadas con los promedios nacionales de las mismas. Para el 2015 el índice, de acuerdo con la data 2014 es 2.33, lo cual evidencia, de igual forma, una leve mejoría en el puntaje promedio de estas pruebas, pero sin superar el nacional.

En el componente eficiencia, la calificación obtenida por el colegio equivale a la tasa de aprobación en el nivel de la media. El componente busca balancear el puntaje obtenido en desempeño, al pretender que el estudiante aprenda cada vez más y mejor. El índice obtenido para 2015, de acuerdo con la data 2014, de 1.74, con una tasa de aprobación del 87%, que supera la del 2013 que estaba en el 75%.

La Institución Educativa pública del municipio de Villa Del Rosario, ha superado algunas debilidades en cuanto al nivel institucional mediante acciones conjuntas planificadas, las cuales se ven reflejadas en las cifras oficiales anteriores. Aspectos que se hacen necesarios seguir fortaleciendo desde la gerencia, para que las Pruebas Saber Once se conviertan en fuente para la calidad de la organización, con aprovechamiento de los pequeños avances en cada una de las áreas de gestión. De lo contrario se volvería a los bajos resultados presentados durante años anteriores.

Por tanto, de continuar esta situación problemática, la Institución Educativa pública del municipio de Villa Del Rosario, Norte de Santander", se convertirá en un plantel con fuertes debilidades para su efectivo rol académico, al bajar aún más de categoría en la escala implementada por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación

Superior (ICFES), pues quienes tienen a cargo la operatividad de tan importante responsabilidad, carecen de las competencias básicas como líderes para que canalice sus debilidades en cuanto a las variaciones en los niveles de estrategias gerenciales, mejoramiento académico, línea pedagógica, pautas corporativas, y en general las enormes diferencias conceptuales que imperan entre el personal docente, lo cual les lleva a que experimenten cada uno estrategias particulares, que no son viables en sujetos con la responsabilidad de formación en jóvenes, en el nivel de educación media.

Por tanto, de mantenerse esta situación día a día la operatividad de la organización sufre alteraciones, y el talento humano docente que hace vida laboral en la institución, se convierte en barreras que lejos de hacer aportes trascendentes en la obtención de excelentes resultados en saber once, pasan a ser obstáculos inoperantes, y dan a la organización una imagen donde el desorden, las prácticas individuales, y la falta de trabajo en equipo, fuesen la norma a seguir, ante un espacio en constante caos por acciones de debilidad en las prácticas pedagógicas.

En atención con lo expresado, es necesario que los gerentes y demás colectivo vinculante se aboquen a situaciones administrativas que tengan un impacto en la calidad educativa expresada en la prueba saber 11, por tanto, es necesario que emerjan acciones enmarcadas en fundamentos gerenciales donde lo que se realice tenga un norte gerencial, dese las funciones de planificación, organización, dirección y control, asimismo, desde el liderazgo, trabajo en equipo, y toma de decisiones adecuadas para la concreción del fin institucional en atención con los objetivos estratégicos organizacionales.

Ante esta problemática recurrente en el contexto de la investigación, es necesario que se induzcan acciones gerenciales que posibiliten una posible transformación en esa realidad, para ello es pertinente la elaboración de diversas estrategias gerenciales, a fin que se fortalezca el colectivo gerente y docente de la "Institución Educativa pública del municipio de Villa Del Rosario", lo cual permita una direccionalidad gerencial con impacto suficiente en los resultados que se esperan a nivel territorial y nacional, en atención a las pruebas saber Once,



y de acuerdo con la realidad social que es necesario atender en pro de entenderla y poder orientar sobre ello.

### METODOLÓGIA

La metodología utilizada para esta investigación, se basa desde un diseño de Investigación, que según Arias (2006) es, “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad en donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipularlos y controlar variable alguna”. (p. 35). Por lo cual se usa un tipo de Investigación descriptiva la cual según Chávez, (1994), “se orienta a recolectar informaciones relacionadas con el estado real de las personas, objetos, situaciones o fenómenos, tal como se presenta en el momento de su recolección. Describe lo que se mide sin realizar inferencias ni verificar hipótesis”. (p. 135). De allí que este tipo de estudio, trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta.

En este sentido la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. La investigadora no es solo tabuladora, sino que recoge los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, expone y resume la información de manera cuidadosa y luego analiza minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuya al conocimiento.

Así mismo se basa en una Modalidad de la Investigación enmarcada dentro de un Proyecto Factible, el cual es definido por la UPEL, (2014), en su Manual de Trabajos de Grado, Maestría y Tesis doctorales, como la “elaboración de una propuesta de un modelo operativo viable, o una solución posible a un problema práctico, para satisfacer las necesidades de una institución o grupo social” (p, 21). Puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. Puesto que en este caso se propone diseñar lineamientos teóricos sobre competencias en gestión organizacional que

permita al colectivo gerente desempeñar sus funciones de forma óptima en la Institución Educativa pública del municipio de Villa Del Rosario, departamento Norte de Santander, con el fin de mejorar el proceso gerencial.

### *Fases de la Modalidad Proyecto Factible.*

Al respecto de las indicaciones según lo señala el Manual de Elaboración de Trabajos de especialización, Maestría y Tesis Doctorales de la UPEL (ob.cit) en razón del desarrollo de las investigaciones en la modalidad de proyecto factible, el estudio alcanzó tres fases: diagnóstico, factibilidad y diseño de la propuesta.

### *Fase I. Fase Diagnóstico*

En esta fase se procede a la aplicación del instrumento de recolección de datos, estos se analizan e interpretan de manera sistemática, con base en la realidad operativa de la gestión organizacional en atención a las pruebas Saber Once que se desarrollan de la Institución Educativa pública del municipio de Villa Del Rosario, con la intención que dicha información revele la realidad, y sugiera a la investigadora una aproximación de transformación de la realidad convertida en problema.

### *Población*

Según Tamayo y Tamayo (1997), “la población constituye la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de la misma poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p.2). En lo que a esta investigación concierne, la población estará conformada por cinco sujetos en puesto gerencial y 60 docentes de una institución Educativa pública del municipio de Villa Del Rosario.

En relación con el personal docente de la Institución se encuentra distribuidos de la siguiente forma: 10 de sexto, nueve de séptimo, nueve de octavo, ocho de noveno, 10 de décimo y 15 de once. En ese sentido, se muestra la población distribuida en el siguiente cuadro:

**Cuadro 1. Población objeto de estudio.**

Estamentos	Colectivo Gerente.
Rector	1
Coordinadores	3
Orientadora Escolar	1
Docentes	60
<b>TOTAL</b>	<b>65 sujetos.</b>



**Fuente:** Contreras, (2018).

### ***Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.***

Para la presente investigación se utilizará la encuesta, como técnica para la recolección de los datos, la cual es definida por Hurtado, (1998), como “aquella que se basa en la interacción personal y se utiliza cuando la información requerida por el investigador es conocida por otras personas, o cuando lo que se investiga forma parte de la experiencia de esas personas” (p. 427). Por su parte, Chávez (1994), indica que los instrumentos son todos aquellos medios de los que se vale el investigador para recolectar la información que se desea.

Como instrumento de la técnica antes aludida, se utilizará un cuestionario tipo Lickert, con indicadores de cinco repuestas: Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, De acuerdo y Totalmente de acuerdo el cual según Bavaresco (1997), “es el medio que le brinda la oportunidad al investigador de conocer lo que se piensa y se dice del objeto de estudio, permitiéndole determinar, con los datos recogidos, la futura verificación de los objetivos”. (p. 100).

Al respecto Hurtado y Toro, (2006) comentan que las preguntas son cerradas cuando: “..., se contesta seleccionando sólo una alternativa” (p. 90); dicho instrumento tendrá como elemento operacional el Proponer estrategias gerenciales orientadas a la mejora de la gestión organizacional en atención a las pruebas Saber Once de la Institución Educativa pública del municipio de Villa Del Rosario.

## **RESULTADOS**

En este capítulo se presenta una secuencia analítica de los resultados encontrados, producto de la aplicación del instrumento de recolección de información, dirigido a la población en estudio con el fin que se obtengan los resultados del diagnóstico, donde es necesario aproximarse a la realidad de la gestión organizacional que acontecen en el colectivo docente de la Institución Educativa pública del municipio de Villa Del Rosario, municipio de Villa del Rosario, departamento Norte De Santander, y las acciones de mejoramiento que determinan la problemática que fundamenta la indagatoria.

Para ello, fue necesario el diseño de un cuestionario conformado por veintiséis (26) ítems, dirigido al colectivo docente de la Institución Educativa pública del municipio de Villa Del Rosario. En consecuencia, los resultados encontrados se muestran a continuación, para cuyo propósito se realizaron tablas estadísticas de alternativa, frecuencia y porcentaje, de acuerdo con la dimensión e indicador al cual se refiere, determinando la frecuencia de respuestas para cada ítems con base en el número de los sujetos encuestados, (29) en total, efectuando su valoración en forma porcentual, a través de porcentajes absolutos.

Así mismo, para su discusión, se procedió a la confrontación de los índices porcentuales que se obtuvieron, con los elementos definidos en el marco teórico, tomando en cuenta los objetivos de la investigación, lo cual permite que se fundamenten los criterios para el desarrollo de las conclusiones a las que se llega, y la gestión organizacional en atención pruebas saber once: caso en estudio Institución Educativa pública del municipio de Villa Del Rosario, departamento Norte De Santander.

### ***Misión Organizacional***

Los resultados muestran que el 52% de los encuestados se ubican en la alternativa casi nunca, mientras que el 20% nunca, el 14% algunas veces y solo el 7% manifiestan que siempre e igual porcentaje casi siempre. Es evidente que un gran número de encuestados expresó que casi nunca consideran la misión organizacional como elemento orientador de la planificación en el proceso de gestión gerencial de las pruebas saber once, al respecto Koontz y Weihrich (2005), definen la planificación: “es la más básica de las funciones administrativas, incluye seleccionar misiones y objetivos y las acciones para alcanzarlos, requiere tomar decisiones, es decir, seleccionar entre diversos cursos de acción futuros”. (p.118), indica el desequilibrio organizacional en vista de no establecer un plan o proyecto que busque la congruencia de los objetivos institucionales enlazados con la misión de la institución.





**Cuadro 2. Misión organizacional**

Ítem	Alternativas									
	Siempre (S)		Casi Siempre (CS)		Algunas Veces (AV)		Casi Nunca (CN)		Nunca (N)	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Considera la misión organizacional como elemento orientador en la planificación gerencial de las pruebas saber 11.	2	7%	2	7%	4	14%	1	5%	2	20%

**Nota:** Contreras, (2018).

**Objetivos Estratégicos**

Los resultados muestran que el 52% de los encuestados se ubican en la alternativa algunas veces, mientras que el 24% en nunca, el 17% en casi nunca, el 4% en siempre y el 3% en casi siempre; la tendencia en las organizaciones de estudio son preocupantes debido a que no consideran fundamental que los objetivos estratégicos se deben articular desde la planificación en el proceso de pruebas saber once es por ello que Chiavenato (2004), refiere que la planificación “constituye una de las competencias más importantes y difíciles del agente educativo. Se puede afirmar, que el éxito o el fracaso del docente radica en su capacidad para concebir planes que se ajusten a los requerimientos de los objetivos que se ha trazado” (p.25).

Los encuestados en un 73% muestran poca disponibilidad a tener en cuenta los objetivos estratégicos a la hora de formular actividades en preparación a las Pruebas Saber Once, lo que hace pensar que no se está realizando un trabajo paralelo al horizonte institucional, en concordancia con la definición que Fred David (2008) establece: “Los objetivos a largo plazo representan los resultados que se esperan del seguimiento de ciertas estrategia.

Las estrategias son las acciones que se emprenderán para alcanzar los objetivos a largo plazo. El marco de tiempo de los objetivos y las estrategias debe ser congruente, normalmente entre 2 y 5 años.” Si no se tienen y los objetivos estratégicos de la organización, para este caso la Institución Educativa, en la planificación y elaboración de materiales tendientes a mejorar las Pruebas Saber, es posible que el proceso pueda fracasar, porque las mismas giraran en torno a la subjetividad de cada docente.

**Cuadro 3. Objetivos estratégicos**

Ítem	Alternativas									
	Siempre (S)		Casi Siempre (CS)		Algunas Veces (AV)		Casi Nunca (CN)		Nunca (N)	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Tiene en cuenta los objetivos estratégicos organizacionales para el desarrollo del proceso que se quiere en atención a las Pruebas Saber Once.	1	4%	3	6,9%	1	5,2%	5	17%	7	24%

**Nota:** Contreras, (2018).

**Estrategias y métodos**

Se sugiere que la mayoría de los docentes no plantean estrategias y métodos integradores que afianzan en mejorar los resultados en las pruebas saber once y para lograr la cohesión, puesto que los resultados indican que el 62% de los encuestados se ubican en la alternativa casi nunca, el 24% en algunas veces, el 3% en nunca, mientras que el 7% en casi siempre y el 4% en siempre.

Ortiz (2004) destaca como “los rasgos esenciales de las estrategias en el ámbito pedagógico presuponen la planificación de acciones a corto, mediano y largo plazo; no son estáticas, son susceptibles al cambio, la modificación y la adecuación de sus alcances por la naturaleza pedagógica de los problemas a resolver”; las estrategia y métodos utilizados en mejoramiento de las pruebas deben ser planificadas de acuerdo con los objetivos y los principios pedagógicos que se asuman, así como la posibilidad de ser extrapoladas a diversas situaciones; y permiten lograr la racionalidad de tiempo, recursos y esfuerzos.

**Cuadro 4. Estrategias y métodos**

Ítem	Alternativas									
	Siempre (S)		Casi Siempre (CS)		Algunas Veces (AV)		Casi Nunca (CN)		Nunca (N)	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Plantea estrategias y métodos integradores que afianzan al mejoramiento en las Pruebas Saber Once.	1	3%	2	7%	7	24%	1	8%	6	22%

**Nota:** Contreras, (2018).

**Medios y recursos**

Los resultados muestran que el 59% de los encuestados se ubican en la alternativa nunca, el



21% en casi nunca, mientras que el 17% en algunas veces, el 3% en casi siempre y el 0% en siempre. Postman (2000) expresa, organización “es la estructuración de las relaciones que deben existir entre las funciones, niveles y actividades de los elementos materiales y humanos de un organismo social, con el fin de lograr su máxima eficiencia dentro de los planes y objetivos señalados”. (p.73), esta realidad educativa es evidente y hace ver que los agentes educativos no cuentan con los medios y recursos económicos necesarios para aplicar las pruebas y deben solventar algunas situaciones educativas en forma creativa, a través de la autogestión. Se hace necesario por ende gestionar algunos recursos ante diferentes organismos y padres de familia, para superar estas deficiencias, convertirlas en una fortaleza y permitir que el docente cuente con esta herramienta.

**Cuadro 5. Medios y recursos**

Ítem	Alternativas											
	Siempre (S)		Casi Siempre (CS)		Algunas Veces (AV)		Casi Nunca (CN)		Nunca (N)			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
Cuenta con los medios y recursos necesarios para la organización del proceso de aplicación de las Pruebas Saber Once.	0	0%	1	3%	5	17%	6	21%	1	7%	5	17%

**Nota:** Contreras, (2018).

**Discusión del Diagnóstico**

La aplicación del instrumento y los datos que a través del mismo se recolectaron, permiten dar cumplimiento al primer objetivo específico de esta investigación, a través del cual se buscó diagnosticar el proceso de gestión organizacional en atención a las pruebas Saber Once que se desarrollan de la Institución Educativa pública del municipio de Villa Del Rosario.

Entre los datos más resaltantes se puede sintetizar los siguientes: más del 52% de los encuestados revelan que la frecuencia con la que se considera la misión y visión de la organización escolar en el marco del proceso de planificación, es de nunca, es decir, pocas veces se parte de la misión y visión como elementos que orientan las acciones de la organización.

También se puede evidenciar deficiencias en la aplicación de los procesos administrativos como son la planificación, la dirección, el control, seguimiento y monitoreo; pese a que la supervisión a nivel del personal administrativo y de apoyo ambiental tiende a aplicarse con alta frecuencia. De igual forma se evidenciaron limitantes en el ejercicio del liderazgo de los miembros del colectivo directivo, quienes tienen bajo su responsabilidad el cumplimiento de funciones administrativas fundamentales para la operatividad gerencial en la institución educativa de las Pruebas Saber Once.

**Propuesta del plan de acción.**

El diseño de esta propuesta está orientada hacia la formulación de estrategias gerenciales orientadas a la mejora de la gestión organizacional en atención a las pruebas saber Once de la Institución Educativa pública del municipio de Villa Del Rosario, departamento Norte de Santander, mediante la organización de diversas actividades que prepararán al personal directivo, para la obtención de un conjunto de habilidades, destrezas y conocimientos en liderazgo, labor gerencial y pruebas Saber Once. Para que potencien en eficiencia y eficacia el desempeño de las funciones gerenciales de planificación, organización, dirección y control, así como de los diversos roles que ejercerá a través del liderazgo transformacional. Entre los que se acentúan el trabajo en equipo, la toma de decisiones, la comunicación, motivación, toma de decisiones y el trabajo en equipo.

A través de los cuales, se procura dar respuesta a la problemática existente en la institución, donde se reveló la necesidad de presentar una propuesta viable, operativa de ser desarrollada, y evaluada, que podrá implementarse desde la modalidad de planificación a través de planes de formación docente, consistente en acciones sustentadas en las estrategias, para ofrecer a los docentes alternativas de re significación de estrategias tendientes a mejorar en atención a las Pruebas Saber Once.

Por consiguiente el plan de formación, tiene como prioridad la sensibilización del colectivo gerencial de la Institución Educativa pública del municipio de Villa Del Rosario, sobre la necesidad de formarse en liderazgo transformacional, logrando con esto influir



positivamente en la conducta de los directivos, a través del cual motivará, influenciará e incentivará a su personal para formarse permanentemente como verdaderos líderes, promotores sociales y agentes de cambio.

La propuesta se diseñó como producto del diagnóstico realizado que tiene como objeto de estudio las pruebas saber Once para efectos de viabilidad y operatividad, sostenida en los resultados logrados en el diagnóstico elaborado en la Fase I, correspondiente a los resultados demostrados en el capítulo anterior, los cuales expresaron la necesidad de diseñar un plan de formación en estrategias gerenciales orientadas a la mejora de la gestión organizacional en atención a las pruebas saber Once, la Fase II de factibilidad, se ha fundamentado en los aspectos académicos, económicos, sociales e institucionales que garantizan la aplicación de dicha propuesta. Por lo tanto, la Fase III consiste en el diseño de la propuesta en sí, establecida por la definición del plan, estructura, objetivos, contenidos, actividades, estrategias, recursos e indicadores al logro.

Los cambios y reformas en el país promovidos en el plan decenal de educación 2006 a 2016 proponen principios rectores que el personal directivo docente debe asumir para posibilitar la participación masiva, plural y en igualdad de condiciones, es allí donde se pide que desarrolle competencias gerenciales capaces de enfrentar distintos eventos propios del entorno educativo, con el objeto de consolidarlos como verdaderos líderes. Por ello se exige un directivo docente que sea capaz de guiar y orientar la educación, así como de propiciar un ambiente acogedor, armónico y de confianza, que garantice la aplicación de funciones gerenciales, dispuesto a desarrollar el trabajo de equipo, el equilibrio comunicativo, la utilización de la tecnológica y la toma de decisiones justas respetando los lineamientos educativos sin vínculos partidistas.

La formación para el personal directivo, tiene como finalidad el desarrollo de habilidades, destrezas, capacidades y aptitudes que orienten su misión como líder hacia la eficacia y efectividad, de los roles que se promueva dentro de las organizaciones educativas. Por tal razón, la presente propuesta, brinda al personal directivo y docente una alternativa sostenible, para la solución de las debilidades diagnosticadas en la aplicación de un instrumento al colectivo

gerencial, los cuales arrojaron que dicho personal no posee el conocimiento necesario sobre aplicación de las funciones gerenciales.

Por lo tanto, con esta propuesta se espera, establecer otras opciones en liderazgo transformacional que le permita dar soluciones a las debilidades encontradas en cuanto, a las funciones y rol gerencial que debe desempeñar el directivo, lo cual le permitirá dirigir efectivamente su institución, incidiendo positivamente en el establecimiento de un ambiente de trabajo óptimo, transformador, inspirador e idóneo para el colectivo de la Institución Educativa Colegio pública del municipio de Villa Del Rosario.

En virtud de lo expuesto, la implementación de este plan estratégico de formación en mejorará la práctica gerencial de los directivos de la Institución Educativa, favoreciendo la gestión gerencial que ejercen día a día en pro del logro de los objetivos institucionales.

### **Factibilidad Académica**

En cuanto a esta factibilidad, el plan de formación está relacionado con las funciones gerenciales y roles que debe desempeñar el personal directivo en la institución Educativa pública del municipio de Villa Del Rosario, como líder transformacional, que tiene como principio primordial garantizar que el colectivo institucional obtenga las herramientas conceptuales y actitudinales indispensables para desempeñarse como agentes promotores del cambio; lo cual influirá significativamente en la acción pedagógica, administrativa y técnica de todos los involucrados, dado que el personal que labora como gerente obtendrá la formación requerida para abordar situaciones difíciles, pero con una visión innovadora, motivacional que envuelva a su colectivo en el compromiso compartido, provisto de las habilidades y destrezas que habrá, desarrollado con la aplicación de este plan de formación.

### **Factibilidad Económica**

Con relación a esta factibilidad, el diseño de la propuesta es viable, pues los recursos monetarios para la realización de dichos talleres, serán financiados del Fondo de Servicios Docentes, por el personal de la Institución y la investigadora, siendo este de





gran importancia para el logro de los objetivos establecidos.

### **Factibilidad Social**

analizando el punto de vista social, con este plan se favorecerá en primera instancia al personal directivo, con el aporte de conocimientos, habilidades y destrezas, así como al personal docente, administrativo, de servicios, de la Media Técnica, estudiantes y comunidad; con el propósito de perfeccionar la gestión que ejercen los directivos de la Institución Educativa, mediante el fortalecimiento de sus funciones y roles gerenciales, los valores, la comunicación y la toma de decisiones. Es pertinente resaltar, que motivado a su acción transformadora la propuesta puede ser empleada en los grados Tercero, Quinto y Noveno donde se aplican las pruebas Saber.

### **Factibilidad Institucional**

Desde este punto la propuesta es viable, ya que la Institución Educativa pública del municipio de Villa Del Rosario, Norte de Santander, cuenta con los recursos materiales, tecnológicos y capital humano necesarios para crear cambios específicos en el liderazgo, a través de la formación permanente del colectivo institucional.

Y en cuanto al objetivo específico de determinar la factibilidad del diseño de estrategias gerenciales orientados a la mejora de la gestión organizacional en atención a las pruebas saber Once en el entorno de investigación. Se puede señalar que los resultados obtenidos muestran debilidades en cuanto a las competencias en la gestión gerencial por parte del equipo directivo de la institución. Por tanto se hace necesario la búsqueda de alternativas de competencias en el ámbito organizacional, para que ejecuten de forma adecuada las competencias inherentes a las pruebas Saber Once y aumente de forma positiva el rendimiento institucional, reflejado una mejor posición nacional de la institución.

### **Diseño de la Propuesta.**

Luego de culminado los resultados de la fase diagnóstica y de factibilidad, se continua con el análisis e interpretación de la realidad

organizacional del colectivo gerente de la Institución Educativa pública del municipio de Villa Del Rosario, departamento Norte de Santander. Con la intención de dar respuesta a la indagación realizada con el instrumento, procediendo con el diseño del plan de formación en liderazgo transformacional para directivos.

De igual forma el diagnóstico le permitió a la investigadora comprobar la poca formación que posee el colectivo gerente, en relación a las funciones gerenciales y roles que deben ejercer como líderes transformacionales en su labor diaria. Desde esta perspectiva, la importancia de mejora es relevante, y la participación en pleno es determinante, ya que desde la misma organización emergen las alternativas viables para canalizar la debilidad; lo anterior porque no es lógico adicionar el problema al sistema educativo, y esperar que entes gerenciales vengan a dar respuesta a las necesidades que muy bien pueden detallarse desde el reconocimiento propio de la debilidad, y luego desde el trabajo del colectivo direccionar las alternativas de transformación, mejorando así el desempeño y contribuyendo en el logro de las metas propuestas.

### **Estructura de la Propuesta.**

Para la ejecución del plan de formación que permita fortalecer práctica gerencial del colectivo gerente de la Institución Educativa pública del municipio de Villa Del Rosario, municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander, se realizará a través de la implementación de diversas estrategias de formación que propiciarán la interacción y participación del personal, favoreciendo el compartir de experiencias, la ayuda mutua, el trabajo en equipo y la corresponsabilidad, con la intención de cumplir con los objetivos planteados en la propuesta. Este plan está constituido por (07) siete estrategias gerenciales. La selección de los mismos fue realizada a partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico y diálogos sostenidos con los participantes.

Cabe resaltar, que las estrategias planteadas tienen como fin propiciar el estudio y análisis de cada uno de los estamentos involucrados; a partir de los cuales se aplicarán los fundamentos esenciales que caracterizan el



liderazgo transformacional como son: influencia idealizada, consideración individual, estimulación intelectual, tolerancia, dominio personal, visión compartida, aprendizaje en equipo, entre otros; lo que le permitirá el desarrollo de su capacidad para entender a su colectivo, estimularlo e influenciarlo para la toma de decisiones consensuada y la participación protagónica.

### CONCLUSIONES

Con base en el trabajo de campo desarrollado, es pertinente que se enuncien las conclusiones que derivan un producto de la recolección de datos, en este sentido se expresan las principales desde los objetivos propuestos:

En correspondencia con el objetivo de diagnosticar el proceso de gestión organizacional en atención a las pruebas Saber Once que se desarrollan de la Institución Educativa pública del municipio de Villa Del Rosario, se puede establecer de acuerdo a las respuestas emitidas por el colectivo gerente una gran parte de los encuestados no aplican las competencias en la dimensión de gestión gerencial, al no tener en cuenta el horizonte institucional de planificación, control, organización y dirección en la implementación de su trabajo práctico diario, lo que refleja la falta de apropiación del mismo y de un impulso motivador constante por parte de sus líderes.

El diagnóstico además permitió conocer y profundizar en aspectos fundamentales que fortalecen el proceso organizacional y que en algunos casos se tenía descuidado, poco valorado o no se habían trabajado, evaluando no sólo desde la óptica del docente, sino agregando la mirada directiva, administrativa, de recursos, metodologías, estrategias, procesos y exigencias del ICFES, concientizando así al colectivo docente del verdadero valor de la autoevaluación.

En consecuencia, el papel del director sería el de intervenir en la planificación y ejecución de estrategias, encaminadas no sólo a obtener el máximo beneficio, produciendo mejores resultados en atención a las Pruebas Saber Once, para lo cual requiere asumir una gerencia apropiada a las diferentes situaciones presentadas, propiciando así el fortalecimiento de la calidad educativa.

En este sentido, la Institución Educativa amerita personal capacitado para cumplir con cada una de las funciones directivas, estableciendo estrategias que le permitan propiciar la participación de todo el personal en las actividades subordinadas por él, con la finalidad de ofrecer una educación de calidad a través de una gestión directiva eficaz y eficiente.

Lo anterior se logra mediante una gerencia educativa capaz de implementar estrategias que propicien la construcción colectiva de una organización escolar orientada al alcance de la misión y la visión organizacional conducentes al logro de los objetivos institucionales, los cuales den respuestas a las necesidades sentidas de la sociedad, entre ellas, de manera prioritaria, la calidad educativa, a través del mejoramiento en las Pruebas Saber.

En relación con el objetivo específico de describir el proceso de gestión organizacional en atención a las Pruebas Saber Once que se desarrollan en el contexto de investigación, se determinó la gestión que desempeña el colectivo directivo, para tal fin la observación juega un papel primordial, puesto que esta se realizó con detenimiento en cada una de las funciones gerenciales, siendo registradas debidamente en los instrumentos de campo diseñados o planificados, tales como la ficha de observación y que contribuyeron para mejorar o rediseñar algunas pruebas, eventos y actividades.

Posteriormente, en cuanto al objetivo específico de diseñar estrategias gerenciales orientadas a la mejora de la gestión organizacional en atención a las pruebas saber Once de la Institución Educativa pública del municipio de Villa Del Rosario. Se hace necesario diseñar lineamientos teóricos para el colectivo gerente, pues es de gran importancia para el desarrollo personal, académico, social y gerencial quienes requieren formarse de manera integral como gerentes, por ser el colectivo gerente los que deben velar por el diseño, aplicación, seguimiento y evaluación de nuevas estrategias para así mejorar el desempeño de los estudiantes en las pruebas conforme al funcionamiento y las transformaciones educativas, en pro de una gran gestión educativa gerencial.



Como conclusión final para dar repuesta al objetivo general de la investigación Proponer estrategias gerenciales orientadas a la mejora de la gestión organizacional en atención a las pruebas Saber Once de la Institución Educativa publica del municipio de Villa Del Rosario, se puede reflejar que los resultados muestran una tendencia marcada de debilidades en cuanto a las competencias en el ámbito gerencial del colectivo directivo de la institución, así como que no es muy alto el cumplimiento de gerencia en lo referente a variables y dimensiones de la indagación. Por tanto es fundamental la aplicación de la propuesta referida al diseño de estrategias en atención a las pruebas Saber Once que permitan concientizar a los docentes que ocupan los cargos directivos para que se desempeñen de forma más idónea.

Las estrategias gerenciales diseñadas permitirán una mejora sustancial de la gestión organizacional en atención a las pruebas saber Once de la Institución Educativa publica del municipio de Villa Del Rosario, departamento Norte de Santander, donde se orienta al personal directivo, en la obtención de un conjunto de habilidades, destrezas y conocimientos en liderazgo, labor gerencial y pruebas Saber Once. Todo ello dirigido a potenciar en los aspectos fundamentales de eficiencia y eficacia el desempeño de las funciones gerenciales de planificación, organización, dirección y control, con especial énfasis en adquisición de diversos roles que ejercerá a través del liderazgo transformacional. Desde esta concepción se acentúa se fortalecen aspectos fundamentales como: el trabajo en equipo, la toma de decisiones, la comunicación, motivación, toma de decisiones y el trabajo en equipo.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alvariño, C. et al (2000). *Gestión escolar: un estado del arte de la literatura*. Revista Paideia, 29, pp. 15-43.
- Arias, Fidas (2006). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. Quinta Edición. Caracas. Editorial Episteme. pp. 35.
- Carrasco, D. S. (2002). *GESTIÓN Educativa y Calidad de la formación profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA*. Tesis de Maestría en Educación. Lima – Perú.

- Castellano (2008), Programa de Capacitación Gerencial para directivos de las escuelas básicas. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Maracaibo- Estado Zulia.
- Chávez Aliso, Nilda (1994). *Introducción a la Investigación*. 2ª reimpresión. Maracaibo, Venezuela. pp. 135.
- Constitución de la República de Colombia (1991) *Gaceta Constitucional* No. 116 de 20 de julio de 1991.
- Chiavenato, (2000). *Rol del líder Comunitario*. Editorial Mc. Graw Hill. México.
- Chiavenato, (2002). *Toma de decisiones*. Editorial Mc. Graw Hill. México.
- Congreso de la república de Colombia. Ley 115 o ley general de educación .Santa fe de Bogotá, 1994. *Continental*, 1995.
- Fayol, H. (1961). *Administración Industrial y General*. Traducción al español de Garzón del camino, revisión general de Rodríguez Díaz. Impreso en México.
- Garbanzo, V. G. M. & Orozco, D. V. H. (2007). *Desafíos del sistema educativo costarricense: un nuevo paradigma de la administración de la educación*. Revista Educación, año/vol. 31, número 002. Universidad de Costa Rica. Ciudad Universitaria Rod, Costa Rica pp. 95-110.
- Grafe, Gilberto José (2002). Gestión educativa para la transformación de la escuela. Revista de Pedagogía, Vol. )XIII, N° 68 Escuela de Educación Universidad Central de Venezuela. En: <http://saber.ucv.ve/jspui/bitstream/123456789/5355/1/Graffe,%20G.%20Gesti%C3%B3n%20educativa%20para%20la%20transformaci%C3%B3n%20de%20la%20escuela.%20Revista%20de%20Pedagog%C3%ADa%20N%C2%B0%2068%202002.PDF>.
- Guía para el Mejoramiento Institucional (2.008). *Revolución educativa*. No.34. 2.008. Ministerio de Educación Nacional. Colombia
- Hurtado, J. y Toro, B. (2006). Metodología de la Investigación. Bogotá, Colombia. Editorial McGraw Hill.
- Lombardi, D. (2009). Escuelas que son organizaciones en ascenso. Universidad De Caldas: Colombia.
- Manes, F. (2006). Organización escolar y gestión de centros educativos. Málaga, España: Ediciones Aljibe.





- Martínez Amado, Ramón (2007). Nuevo perfil docente ¿Qué Modelo de Formación y para qué Modelo Educativo? Revista Perfiles Educativos, Número 82. México.
- Méndez, C. (2006). Metodología, Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación. (5ta. Edición). Bogotá Colombia: McGraw-Hill.
- Mendoza (2012). Clima organizacional y rendimiento académico en estudiantes del tercero de secundaria en una Institución Educativa de Ventanilla. Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.
- Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia. Decreto 869. Santa fe de Bogotá, 2010.
- Ministerio de Educación Nacional (2008). Guía No. 31. *Guía Metodológica, evaluación anual de desempeño laboral*. Bogotá Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional (2008). Guía No. 34. *Guía para el mejoramiento Institucional. De la autoevaluación al plan de mejoramiento. Revolución Educativa*. Bogotá Colombia.
- Ministerio de Educación nacional de Colombia. Plan nacional decenal de educación 2006 – 2016. Los diez temas y sus macros objetivos. Pacto social por la educación. En: [www.plandecenal.edu.castillo](http://www.plandecenal.edu.castillo).
- Mora, C. (2008). La gerencia y el reconocimiento laboral. Disponible en <http://www-gestiopolis.com/canales8/rrhh/lagerencia-y-el-reconocimiento-laboral-htm>. Consulta: 2012/11/04.
- Morales, V (1994). Planeamiento y análisis de investigaciones. Caracas. Editorial El Dorado.
- Muñoz (2009). Programa de Capacitación sobre Gerencia para el Personal Directivo de las Escuelas Primarias. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Calabozo, Estado Guárico.
- Proyecto Educativo Institucional (2014). Colegio Luis Gabriel Castro. Villa del Rosario, Norte de Santander- Colombia. Pp.25-45.
- Pereira Osorio, Alejandra Patricia (2010). Prácticas de gestión directiva que ponen en acción las políticas de calidad educativa en los colegios públicos de Bogotá. Universidad Pontificia Javeriana. Bogotá D. C. pp 27. Disponible en: <http://repository.javeriana.edu.co/bitstream/10554/424/1/edu53.pdf>.
- Roa (2011). Plan Estratégico para fortalecer la Gerencia Participativa en las Escuelas Bolivarianas en el marco del desarrollo endógeno. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Alto Barinas, Barinas.
- Robbins, S. (2007). Comportamiento Organizacional. 10ª Edición. México: Editorial Pearson Prentice Hall.
- Rodríguez, J. G.; Espitia, V. U & Garzón, J. C. (2001). *El estado de la enseñanza de la formación en gestión y política educativa en Colombia*. En: El estado de la enseñanza de la formación en gestión y política educativa en América latina. UNESCO: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación.
- Soto (2012) Las pruebas retos y su incidencia en los resultados de las pruebas saber del grado 11 del Colegio Comfanorte. Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta. pp. 35.
- Tamayo y Tamayo, Mario (1997). El proceso de la Investigación Científica. 4ª. Edición. Noriega Editores. México. Pp. 2.
- Taylor, F. (1961). *Principios de la Administración Científica*. Traducción al español de Ramón Palazón, revisión general de Rodríguez Díaz. Impreso en México
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. (2014). *Manual de Trabajos de Grado de especialización y Maestría y Tesis Doctorales (4º. Ed.)*. Venezuela: Fondo Editorial de la universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Vargas, J. LL. (2008). *Análisis de cinco desafíos en el ejercicio de la Administración Educativa*. Revista electrónica Actualidades investigativas en Educación. Enero/abril, año/Vol., 8, número 001. Universidad de Costa Rica. San José de Costa Rica.



**CUIDADO DE ENFERMERIA EN UN PACIENTE CON PATRON  
RESPIRATORIO INEFICAZ EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN  
ENMARCADO EN LA TEORIA DE KRISTEN M. SWANSON  
ESTUDIO DE CASO**

*CARE OF DISEASE IN A PATIENT WITH INEFFECTIVE RESPIRATORY PATTERN IN THE HOSPITALIZATION  
SERVICE FRAMED IN THE THEORY OF KRISTEN M. SWANSON - CASE STUDY*

**Para citar este artículo:**

Jimenez H. (2020). Cuidado de enfermería en un paciente con patrón respiratorio ineficaz en el servicio de hospitalización enmarcado en la teoría de Kristen M. Swanson - Estudio de caso. *Revista cuidado y ocupación humana vol.9-II.*

Esp. Enf. Hilda Eugenia Jiménez\*  
[hileuji18@gmail.com](mailto:hileuji18@gmail.com)

**RESUMEN:**

Se presenta el caso de un sujeto de cuidado de sexo masculino de 39 años de edad con patrón respiratorio ineficaz, para la realización del presente trabajo que tiene como objetivo determinar el aporte generado por el proceso de atención de enfermería desarrollado en un sujeto de cuidado con patrón respiratorio ineficaz basada en la teoría de enfermería de Kristen M. Swanson, en el servicio de hospitalización de Cirugía General; bajo una metodología de abordaje cualitativo observacional descriptivo, permitiendo justificar la sintomatología presente en el paciente; siendo esta metodología útil para verificar y desarrollar el proceso de diagnóstico. En donde se obtuvo como resultado después de las diferentes intervenciones aplicadas que según Swanson (1993) se deben realizar para mantener las creencias, dar conocimientos, hacer para, estar con y posibilitar entre las que encontramos: manejo de la vía aérea artificial, cuidados del paciente encamado, enseñanza procedimiento tratamiento, disminución de la ansiedad y apoyo emocional, en conjunto con otras intervenciones ejecutadas donde se evidencia que el paciente tiene una mejoría en su patrón respiratorio puesto que las intervenciones ya mencionadas contribuyen de manera directa e indirecta para facilitar su función respiratorio; concluyendo así que la cada ser humano en el instante en que se cuida, es un ser único, que requiere cuidados específicos y personales.

**PALABRAS CLAVES:** Traqueostomía, atención de enfermería, teoría, patrón respiratorio

**ABSTRACT:**

The case of a 39-year-old male care subject with ineffective respiratory pattern is presented, for the realization of the present work that aims to determine the contribution generated by the nursing care process developed in a care subject with ineffective respiratory pattern based on the nursing theory of Kristen M. Swanson, in the hospitalization service of General Surgery; under a descriptive observational qualitative approach methodology, allowing to justify the symptomatology present in the patient; being this methodology useful to verify and develop the diagnostic process. Where it was obtained as a result after the different interventions applied that according to Swanson (1993) should be performed to maintain beliefs, give knowledge, do for, be with and enable among which we find: management of the artificial airway, care of the bedridden patient, teaching procedure treatment, decrease of anxiety and emotional support, together with other interventions executed where it is evident that the patient has an improvement in his respiratory pattern since the interventions already mentioned contribute directly and indirectly to facilitate his respiratory function; thus concluding that each human being at the moment in which he is cared for, is a unique being, who requires specific and personal care.

**KEY WORDS:** Tracheostomy, nursing care, theory, respiratory pattern.



### INTRODUCCIÓN

En la práctica profesional de la enfermería, los cuidados son la razón de ser de la profesión y constituyen el motor de nuestro quehacer y por lo tanto nuestro foco de atención y objeto de estudio de la enfermería, como disciplina profesional. Se presenta el caso de un sujeto de cuidado de sexo masculino de 39 años de edad. Esta propuesta de cuidado de Enfermería fue realizada para un paciente politraumatizado con traqueostomía enmarcada en la Teoría de los cuidados de Kristen Swanson quien se encontraba en el servicio de hospitalización con patrón respiratorio ineficaz, buscando dar soporte teórico/ conceptual a las intervenciones realizadas gracias al conocimiento propio de la profesión con el fin de lograr un sistema de cuidados integral que promueva la autoestima, la dignidad humana y la integralidad tanto física como emocional y espiritual, valorando al sujeto humanizadamente en sus diferentes dimensiones y proporcionándole confort y mejoramiento de su estado y calidad de vida, Rivera L, Álvaro T. (2009)

Cuidar de la salud es lo que, a lo largo de toda la historia, ha configurado el quehacer enfermero, una profesión que nace de una necesidad social tan fundamental para la persona como es su derecho a la salud y que se ejerce bajo la perspectiva de cuidar del individuo, familia y comunidad. Cano M, Pineros A, Vargas A. (2012) Además alimenta la línea de investigación de cuidado a individuos, familias y comunidades del Semillero “Semillas del cuidado” de la Universidad de Pamplona. Es por ello que el presente trabajo se llevó a cabo teniendo la finalidad de aplicar el proceso del cuidado de enfermería se llevó a cabo en la Unidad de Hospitalización de cirugía General del Hospital municipal, con un paciente con diagnóstico colaborativo de politraumatismo por accidente de tránsito, quien se encuentra en un estado de patrón respiratorio ineficaz.

El Proceso de Atención de Enfermería (P.A.E.) es la aplicación del método científico a la práctica asistencial de la enfermería. Este método permite a las enfermeras prestar cuidados de una forma racional, lógica y sistemática.

### METODOLOGÍA

El presente estudio de caso es de tipo cualitativa – descriptiva observacional de corte transversal. Este pretendió la valoración de situación de vivencia de un paciente politraumatizado con traqueostomía remitido hace 49 días al servicio de hospitalización; el punto de partida fue el abordaje del conocimiento teórico-práctico de la valoración de Enfermería, los hallazgos de la valoración se fundamentan en la formación adquirida del estudio de las ciencias básicas en salud. El sujeto de observación, fue un sujeto de cuidado del servicio de hospitalización del área de Cirugía General de una IPS de Cúcuta, Colombia; el cual se le brindaron cuidados de enfermería basados en la teorista de K. Swanson.

Este estudio de caso es un camino para la construcción del conocimiento está basado en la idea de que al analizarse con detalle una unidad de un grupo determinado, se pueden comprender características a profundidad del comportamiento del resto de la población (Souza, 2004). Son abordajes cualitativos descriptivos, sistemas conceptuales que se ocupan de las estructuras teóricas, que pueden o no tener un equivalente en el mundo real.

Según Pubindex, un Reporte de caso. Presenta las experiencias técnicas y metodológicas recogidas en un caso específico y sus resultados. Incorpora, además, una revisión bibliográfica de casos similares.

Para el desarrollo del presente estudio, se sugieren las etapas fundamentales para el estudio de caso:

**I Etapa:** Estructuración de los contenidos. Se refiere a la fundamentación teórica- práctica de la valoración, basada en la fundamentación científica y la metodología e instrumentos utilizados: entrevista, examen físico, utilización de herramientas validadas, test, lectura de pruebas diagnósticas.

**II Etapa:** consistió en la aproximación a la persona en el escenario clínica y utilización de metodología e instrumentos de valoración.





**III Etapa:** Elaboración de informe de valoración y análisis de hallazgos de valoración a la luz de la fisiopatología, y fundamentos teóricos de la ciencia.

**IV Etapa:** propuestas y diseño de líneas básicas de acción: Elaboración de deducciones y selección de Diagnósticos taxonomía NANDA modelo área, planeación del cuidado NOC/NIC.

**V Etapa:** Argumentación de la discusión y análisis de la valoración y el cuidado de enfermería a la luz de una teoría de rango medio de enfermería.

El estudio de caso es un instrumento o método de investigación con origen en la investigación médica y psicológica, el estudio de caso cuenta con distintos tipos: factual, interpretativo y evaluativo, según el objetivo de la investigación y los niveles del estudio de caso. Este pretendió la valoración de situación de Vivencia de un paciente politraumatizado con traqueostomía a quien se le prioriza el diagnóstico enfermero de patrón respiratorio ineficaz, el punto de partida fue el abordaje del conocimiento teórico-práctico de la valoración de Enfermería, que se complementa con las técnicas de entrevista y examen físico aprendido por dominios NANDA. Los hallazgos de la valoración se fundamentan en la formación adquirida del estudio de las ciencias básicas en salud.

### *Métodos para obtener datos*

**Entrevista Clínica:** Es la técnica indispensable en la valoración, ya que gracias a ella obtenemos el mayor número de datos.

Existen dos tipos de entrevista, ésta puede ser formal o informal. La entrevista formal consiste en una comunicación con un propósito específico, en la cual la enfermera realiza la historia del paciente.

El aspecto informal de la entrevista es la conversación entre enfermera y paciente durante el curso de los cuidados.

**La Observación:** En el momento del primer encuentro con el paciente, la enfermera comienza la fase de recolección de datos por la observación, que continúa a través de la relación enfermera-paciente.

Es el segundo método básico de valoración, la observación sistemática implica la utilización de los sentidos para la obtención de información tanto del paciente, como de cualquier otra fuente significativa y del entorno, así como de la interacción de estas tres variables. La observación es una habilidad que precisa práctica y disciplina. Los hallazgos encontrados mediante la observación han de ser posteriormente confirmados o descartados.

**La Exploración física:** La actividad final de la recolección de datos es el examen físico. Debe explicarse al paciente en qué consiste el examen y pedir permiso para efectuarlo. La exploración física se centra en determinar en profundidad la respuesta de la persona al proceso de la enfermedad, obtener una base de datos para poder establecer comparaciones y valorar la eficacia de las actuaciones, confirmar los datos subjetivos obtenidos durante la entrevista. La enfermera utiliza cuatro técnicas específicas: inspección, palpación, percusión y auscultación.

### *Documentación Y Registro De La Valoración:*

Es el segundo componente de la fase de valoración y las razones que justifican su uso son de manera esquemática las que siguen:

- Constituye un sistema de comunicación entre los profesionales del equipo sanitario.
- Facilita la calidad de los cuidados al poder compararse con unas normas de calidad (véase tema referente a la garantía de la calidad de los cuidados enfermeros).
- Permite una evaluación para la gestión de los servicios enfermeros, incluida la gestión de la calidad.

### *Diagnóstico de Enfermería*

Es el juicio o conclusión que se produce como resultado de la valoración de Enfermería. Según se utilice el PAE de 4 fases o el de 5 es el paso final del proceso de valoración o la segunda fase. Es un enunciado del problema real o en potencia del paciente que requiera de la intervención de enfermería con el objeto de resolverlo o disminuirlo. En ella se va a



exponer el proceso mediante el cual estaremos en condiciones de establecer un problema clínico y de formularlo para su posterior tratamiento, bien sea diagnóstico enfermero o problema interdependiente. *North American Nursing Diagnosis Association (2009)*.

Diagnóstico de enfermería real se refiere a una situación que existe en el momento actual. Problema potencial se refiere a una situación que puede ocasionar dificultad en el futuro.

Si las funciones de Enfermería tienen tres dimensiones, dependiente, interdependiente e independiente, según el nivel de decisión que corresponde a la enfermera, surgirán problemas o necesidades en la persona que competirán a un campo u otro de actuación. Los pasos de esta fase son:

- Identificación de problemas:
- Análisis de los datos significativos. Síntesis.
- Formulación de problemas. Diagnóstico de enfermería y problemas interdependientes.
- Componentes de los Categorías Diagnósticas aceptadas por la NANDA.

### **Planificación**

Se desarrollan estrategias para prevenir, minimizar o corregir los problemas, así como para promocionar la Salud.

Una vez hemos concluido la valoración e identificado las complicaciones potenciales (problemas interdependientes) y los diagnósticos enfermeros, se procede a la fase de planeación de los cuidados o tratamiento enfermero. En esta fase se trata de establecer y llevar a cabo unos cuidados de enfermería, que conduzcan al cliente a prevenir, reducir o eliminar los problemas detectados.

### **Proceso de atención de enfermería relacionado con la teoría**

El proceso de atención de enfermería es un método que se empezó a aplicar por las enfermeras norteamericanas en la década de los cincuenta del siglo XX. A partir de ese momento se fue difundiendo por todo el mundo, lo que ha permitido que el personal de enfermería de distintos países tenga contacto con él y lo aplique. En lo que respecta al ámbito educativo, se ha convertido en eje

central del plan de estudios de la licenciatura en enfermería y obstetricia, ubicándose actualmente en los contenidos de los programas en donde los docentes lo consideran como la parte rectora de la enseñanza del cuidado, tanto en el aula como en el laboratorio, debiéndose solicitar al alumno como una parte específica de la práctica clínica, para integrar los conocimientos teóricos y prácticos. *Sosa M. (2010)*.

En lo concerniente a la práctica profesional, actualmente es utilizado por instituciones de salud como el Instituto Mexicano del Seguro Social para proporcionar cuidado de enfermería a los derechohabientes.

Con la aplicación del proceso se busca que se le proporcione una mayor seguridad al derechohabiente bajo la idea de considerar los riesgos y los peligros que puede tener, así como el proporcionar calidad en el cuidado por parte del profesional de enfermería, con lo que se unifica la calidad con la seguridad, donde el compromiso y la responsabilidad de enfermería es otorgar intervenciones que den resultados que beneficien al paciente.

La propuesta de cuidado de enfermería, en el manejo de un sujeto de cuidado con diagnóstico NANDA patrón respiratorio ineficaz se construirá teniendo como base las cinco categorías descritas por Kristen M. Swanson en su teoría de Los Cuidados *Rodríguez V, Valenzuela S. (2012)*.

Esta teoría ofrece una clara explicación de lo que significa para las enfermeras el modo de cuidar en la práctica *Muñoz L. (2012)*. Hace hincapié en que el objetivo de la enfermería es promover el bienestar a otros. Según *Swanson, K. M. (1993)*, un componente fundamental y universal de la buena enfermería es atender el bienestar biopsicosocial del cliente. Los cuidados se basan en el mantenimiento de una creencia básica en los seres humanos, apoyada por el conocimiento de la realidad del cliente, expresada por estar emocional y físicamente presente, y representada por hacer y por posibilitar al cliente su recuperación física, psicológica.



Para poder lograr impartir conocimiento debemos esforzarnos por entender el significado de los sucesos de la vida del sujeto de cuidado, centrándose en la persona, buscando claves, valorando meticulosamente, el por qué se desencadenan cada uno de los diagnósticos de enfermería en especial el diagnóstico priorizado, buscando un compromiso entre las dos partes, donde el aporta su información y la enfermera busca la manera de intervenir, de cuidar y proteger la integralidad de la persona.

De este modo los cuidados brindados por las enfermeras se dan en una forma educativa, donde se relacionan con un ser apreciado hacia el que sienten un compromiso y una responsabilidad personal y social. Es por ello que para Swanson ese cuidado que se le proporciona al sujeto de cuidado debe estar regido por unos principios que se encuentran en el libro *Modelos y teorías de enfermería* *Marriner A, Raile M. (2007)*

### PRESENTACION DEL CASO

#### Motivo de Consulta

Paciente quien ingresa remitido del Hospital Municipal con cuadro clínico Secundario A Caída De Motocicleta En Malas Condiciones Generales. Para Manejo En Uci. Paciente masculino de 39 años, con intubación endotraqueal, y tutor en miembro inferior izquierdo, laceraciones en cara; ingresa sedado con diagnóstico principal de traumatismos múltiples no especificados, con Glasgow 3/15, PA: 110/65 - FC: 107 - FR: 13 - Glasgow: /15 - Peso: 85 - SaO<sub>2</sub>: 100 - Temp: 36. Presenta HEMATOMA EN PARPADOS, bajo soporte vasopresor, con escoriaciones en cara y tórax, con sonda vesical, edema generalizado en miembros superiores e inferiores.

El paciente se encuentra con 57 días de evolución en el Hospital municipal con diagnóstico de múltiples fracturas con tutor en pierna izquierda y traqueostomía debido al accidente de tránsito. El paciente presento una lesión en la corteza cerebral por lo cual el paciente presenta una hemiparesia derecha total, la cual evoluciona hasta hemiparesia parcial. Por lo cual en la noche le suministran oxígeno, se le controlan los signos vitales.

facies de inexpressión, tristeza, decaimiento y somnolencia, por lo cual la enfermera lo anima a seguir adelante y le dice que debe confiar, que la ayuda que le están ofreciendo es para que se sienta mejor, que ya se encontraba mucho mejor. El paciente al recibir su alimentación se le dificultaba para pasar y presentaba tos que en el día anterior era seca e inefectiva y en el día siguiente presenta tos productiva.

Así mismo se evidencian facies de somnolencia colaboro con el examen médico y luego la enfermera empezó a tomar signos vitales 129/83mmHg; 110 Puls. por minuto. 21 Respiraciones por minuto con una saturación de 95% después el paciente le comenta que siempre hay algo que lo motiva que es su familia, que extraña a su esposa ya que ella hasta ese día lo va a ir a visitar debido a que ella también estaba hospitalizada. La enfermera le da palabras de aliento y permanece al lado del paciente La enfermera se acerca y pregunta cómo se siente.

Al paciente le retiran el tutor el día a los 15 días para inicio de terapias físicas, con las cuales empieza a levantar el pie derecho pero en su brazo no presenta movimiento solo realiza algunos movimientos del hombro, encontrándose con hemiparesia derecha parcial.

### RESULTADOS

Los hallazgos encontrados durante la praxis de cuidado de enfermería en el adulto indican la necesidad de valorar todas las dimensiones del paciente y elegir intervenciones que mejoren la salud del paciente, que aunque no tenga una enfermedad crónica, su estado de salud puede deteriorarse si no se mantiene una monitorización activa y vigilancia del paciente, así pues como lo indica Swanson es importante trabajar de manera integral al paciente satisfaciendo todas las necesidades del paciente.

La teoría de Kristen M. **Swanson (1993)** nos ayuda a entender al paciente desde una dimensión holística, sabiendo que todos los seres humanos somos no solo físicos, sino también emocionales y espirituales y por tal motivo intervenir al paciente de manera





integral, humanizada y con criterio científico al realizar una educación activa y adecuada.

Es así como se procede al análisis del modelo de enfermería según la vivencia del paciente, priorizando:

Patrón respiratorio ineficaz  
 NOC → Estado Respiratorio  
 NIC → Manejo de las vías aéreas artificiales

Deterioro de la movilidad física  
 NOC → Estado de comodidad física  
 NIC → Cuidados del paciente encamado

Deterioro de la integridad cutánea  
 NOC → Curación de la herida por primera intención  
 NIC → Cuidados del sitio de la incisión

Conocimientos deficientes  
 NOC → Conocimiento procedimientos terapéuticos  
 NIC → Enseñanza procedimiento / tratamiento

Ansiedad  
 NOC → Nivel de la ansiedad  
 NIC → Disminución de la ansiedad, apoyo emocional

Los hallazgos encontrados durante la práctica formativa de cuidado de enfermería en el adulto indican la necesidad de valorar todas las dimensiones del paciente y elegir intervenciones que mejoren la salud del paciente, que aunque no tenga una enfermedad crónica, su estado de salud puede deteriorarse si no se mantiene una monitorización activa y vigilancia del paciente, así pues como lo indica Swanson es importante trabajar de manera integral al paciente satisfaciendo todas las necesidades del paciente. La teoría de Kristen M. Swanson (1993) nos ayuda a entender al paciente desde una dimensión holística, sabiendo que todos los seres humanos somos no solo físicos, sino también emocionales y espirituales y por tal motivo intervenir al paciente de manera integral, humanizada y con criterio científico al realizar una educación activa y adecuada; para lo cual se establece el siguiente plan de acción

**Cuadro N°1: Propuesta plan de acción**

<b>Objetivo uno: Mantener las creencias ACTIVIDAD</b>	<b>RECURSOS FISICOS/LOCATIVOS</b>
El profesional de enfermería debe promover la capacidad del sujeto de cuidados para mantener su nivel de adaptación a los cambios de la estado de salud: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar el grado de compromiso del sujeto de cuidado</li> <li>• Evaluar junto con el sujeto de cuidado las prácticas y tradiciones culturales</li> <li>• Respetar las creencias y valores culturales del sujeto de cuidado.</li> <li>• No imponer su conocimiento sobre sujeto de cuidado, por el contrario asuma una actitud comprensiva y de negociación.</li> <li>• Demostrar empatía.</li> <li>• Utilice frases y palabras que alienten la autoestima del sujeto de cuidado.</li> <li>• Motivar al sujeto de cuidados a que crea en sí mismo y en su capacidad de recuperación tanto física como psicológica y emocional.</li> <li>• Fortalecer las creencias y motivaciones para el mejoramiento de su salud.</li> </ul>	Servicio de hospitalización Cama
<b>Objetivo dos: Conocer ACTIVIDAD</b>	<b>RECURSOS FISICOS/LOCATIVOS</b>
El profesional de enfermería debe tener conocimiento sobre los siguientes aspectos en general: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidados en la traqueostomía</li> <li>• Monitorización de signos vitales</li> <li>• Cuidados integrales de la piel</li> <li>• Movimientos pasivos</li> <li>• Cambios de posición</li> <li>• Prevención de las infecciones</li> <li>• Cuidados de enfermería en las heridas</li> <li>• Cuidados de enfermería con los dispositivos</li> </ul>	Servicio de hospitalización Cama Documentos Folleto Rotafolio



<p>invasivos</p> <p>Los conocimientos para explicar al sujeto de cuidados y a su familiar para que contribuyan en el proceso de recuperación del paciente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidados en la traqueostomía</li> <li>• Cuidados integrales de la piel</li> <li>• Movimientos pasivos</li> <li>• Cambios de posición</li> <li>• Prevención de las infecciones</li> <li>• Cuidados de enfermería en las heridas</li> <li>• Medidas de prevención de la úlceras por presión</li> </ul>		<p>físico como ambiental:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Higiene personal</li> <li>- Aspiración de secreciones</li> <li>- Hidratación de la piel</li> <li>- Medidas de prevención de úlceras por presión</li> <li>- Comodidad al paciente</li> <li>- Cambios de posición</li> <li>- Ejercicios pasivos</li> <li>- Administración de medicamentos</li> <li>- Escucha activa</li> <li>- Apoyo emocional</li> <li>- Asesoría terapéutica</li> <li>- Oxigenoterapia cuando lo requiera.</li> </ul>	
<p><b>Objetivo tres: Estar con ACTIVIDAD</b></p>	<p><b>RECURSOS FISICOS/LOCAT IVOS</b></p>	<p><b>Objetivo cinco: Permitir o posibilitar ACTIVIDAD</b></p>	<p><b>RECURSOS FISICOS/LOCAT IVOS</b></p>
<p>El profesional de enfermería transmite disponibilidad por medio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar espacios para la expresión y reflexión de sentimientos del sujeto de cuidados.</li> <li>• Aceptar lo que el sujeto de cuidados piensa y siente</li> <li>• Cuidar de manera oportuna las necesidades tanto fisiológicas como espirituales para el cuidado del sujeto de cuidado que surjan durante el proceso.</li> <li>• Estar disponible para el paciente en todo el momento del turno.</li> </ul>	<p>Servicio de hospitalización Cama</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar la calidad del apoyo familiar con que cuenta el sujeto de cuidados, para buscar alternativas de solución o fortalecerlo.</li> <li>• Evaluar el entorno en que se encuentra el sujeto de cuidado, para buscar alternativas de solución o fortalecerlo</li> <li>• Proporcionar alternativas que mejoren su estado de salud</li> <li>• Brindar una alimentación que sea acorde y que el sujeto de cuidado tolere facilitando su nutrición y recuperación oportuna</li> <li>• Dar herramientas conceptuales, físicas y emocionales que promueva a la recuperación de su patrón respiratorio y estado de salud en el sujeto de cuidados</li> </ul>	<p>Servicio de hospitalización Cama</p>
<p><b>Objetivo cuatro: Hacer para ACTIVIDAD</b></p>	<p><b>RECURSOS FISICOS/LOCAT IVOS</b></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establezca comunicación asertiva:</li> <li>• Establezca contacto visual con el sujeto de cuidado.</li> <li>• Solicitar el permiso del sujeto de cuidados para el contacto físico del sujeto de cuidado, consentimiento informado firmado por el paciente o familiar en caso de que el paciente se encuentre impedido para hacerlo.</li> <li>• Realzar medidas que fortalezcan el confort tanto</li> </ul>	<p>Servicio de hospitalización Cama Consentimiento informado Equipo de aspiración de secreciones Crema hidratante</p>	<p><b>Fuente:</b> Jimenes (2018)</p>	<p><b>DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b></p>
<p>Como ya hemos mencionado el proceso de atención de enfermería es un método, que proporciona al personal de enfermería las herramientas para que desarrollen el razonamiento inductivo para suministrar cuidados a los sujetos de cuidado y así aportar al bienestar del ser humano, como lo propone Swanson en su teoría cuyo fin es lograr el</p>	<p>Revista Cuidado y Ocupación Humana - ISSN 2322-6781</p>		



bienestar del otro, al sentirnos comprometidos con la salud del sujeto de cuidado. Es por ello que con la implementación constante se va ir adquiriendo una forma de razonamiento que se aplicará durante su vida como profesional, al mismo tiempo que se busca en todo momento la mejoría de su enfermedad o recuperación de su estado de salud, aun cuando este resultado no pueda ser logrado en su totalidad considerando el tipo de enfermedad o lesión y las condiciones innatas del paciente.

Este proceso beneficia al personal de enfermería debido a que se comprende a cada ser humano en el instante en que se cuida, como un ser único, que requiere cuidados específicos y personales.

Con este estudio se demuestra que el aporte generado por la aplicación del proceso enfermero es la prevención de las posibles complicaciones y la planeación de los cuidados de tal manera que conlleven al bienestar de los pacientes en vez; desafortunadamente se comprueba que en la institución este proceso se lleva en forma mecánica y rutinaria sin tener en cuenta el contexto de cada uno de los pacientes.

El rol gestor del cuidado que se atribuye a los profesionales de enfermería puede y debe ser respaldado por conocimientos teóricos que aseguran la calidad de los cuidados hacia el usuario, tomando las mejores decisiones fundamentadas en teorías, de manera tal que sea respetado como profesional con conductas responsables de cuidado frente a la sociedad.

En el caso del paciente politraumatizado con traqueostomía por patrón respiratorio ineficaz se obtuvo como resultado después de las diferentes intervenciones integrales aplicadas que basados en Swanson se deben realizar para mantener las creencias, dar conocimientos, hacer para, estar con y posibilitar entre las que encontramos: manejo de la vía aérea artificial, cuidados del paciente encamado, enseñanza procedimiento tratamiento, disminución de la ansiedad y apoyo emocional, en conjunto con otras intervenciones ejecutadas, evidenciándose una mejoría en su patrón respiratorio, puesto que estas intervenciones contribuyeron de manera directa e indirecta para facilitar su función

respiratoria con lo cual se disminuyó de la frecuencia respiratoria a niveles normales de 17 respiraciones por minuto, además de observarse facies de tranquilidad, sin presentar signos y síntomas de dificultad respiratoria, con estabilidad hemodinámica, ausencia de angustia, de fiebre o infección activa, ausencia de delirio, capacidad para deglutir y expectoración sin dificultad, lo que favoreció para que se procediera a la obstrucción de la traqueostomía en un 80% .

También se comprueba que con la utilización de un instrumento validado por *Cincinnati Childrens Manual de cuidados para la traqueotomía. (2009)* como pretest aplicado al cuidador sobre “los cuidados de la traqueostomía, cuidado de las heridas y prevención de las infecciones” se obtuvo un puntaje de 12 lo que significó conocimientos deficientes sobre los cuidados que debía tener hacia su familiar; por tal motivo se realizó la intervención de enfermería sobre enseñanza procedimiento tratamiento, con una sesión educativa sobre la temática planteada según las necesidades del paciente y los indicadores del instrumento, con lo cual se obtuvo un puntaje en el post-test de 27 puntos que significó conocimientos apropiados sobre los cuidados a tener en cuenta, además de evidenciar la participación del cuidador con mayor seguridad para cubrir las necesidades previstas por el sujeto de cuidado.

Para los profesionales de enfermería la mejor forma de sustentar nuestros conocimientos es a través de teorías que intentan explicar y definir diversos fenómenos relacionados con la disciplina. La teoría de Kristen M. Swanson, nos aporta una manera estratégica de estructurar esos conocimientos por medio de sus cinco componentes, que hacen que se lleve un cuidado organizado, estructurado y humanizado.

### CONCLUSIONES

En cuanto al análisis de los datos obtenidos y teniendo en cuenta el objetivo de nuestro estudio “Determinar el aporte generado por el proceso de atención de enfermería desarrollado en un sujeto de cuidado con diagnóstico NANDA de Patrón respiratorio ineficaz durante la práctica formativa basada en la teoría de enfermería de Kristen M.





Swanson: en el servicio de hospitalización de Cirugía General del Hospital municipal de San José de Cúcuta” se concluye lo siguiente:

- Cabe resaltar que para la aplicación de este proceso es necesario mantener un elevado grado de interacción con el usuario, y con el familiar del mismo, como fue el caso de este estudio. Este método le permite al estudiante identificar las necesidades que debe cuidar en la persona, así como convertirse en un buscador y analizador crítico de información, en un cuestionador, pero sobre todo, proporcionar cuidados con pensamiento reflexivo y científico.
- La satisfactoria culminación de este estudio de caso clínico, se ha llegado a la conclusión de que el Proceso del Cuidado de Enfermería constituye una herramienta básica y primordial en la labor cotidiana del personal de enfermería con lo que se logró la mayoría de los objetivos propuestos al iniciar este estudio de caso, y así mismo, los objetivos propuestos al iniciar la realización de los planes de cuidado.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- North American Nursing Diagnosis Association (2009). Diagnósticos Enfermeros: Definiciones y Clasificación 2009-2011. Madrid: Ediciones Elsevier.
- Morrhead S, Johnson M, Mass M, Swanson E. (2009) Clasificación de resultados de enfermería (NOC). 4a ed. Madrid: Mosby.
- McCloskey JC, Bulechek GM. Bulechek G. (2009) Clasificación de Intervenciones de Enfermería (NIC). 5a ed. Madrid: Mosby.
- Raile, A. Martha. Tomey, M. Ann. (2011). Modelos y teorías en enfermería. Barcelona, España: Elsevier. (p. 741-750).
- Morales P, Neyfeth M. (2011). *Adaptación transcultural de la escala de cuidado profesional (cps): adecuación semántica, Universidad Nacional de Colombia*. Disponible en: <http://www.bdigital.unal.edu.co/7056/#sthash.kT2oAhIQ.dpuf>
- Swanson, K. M. (1993) Nursing as Informed Caring for the Well-Being of Others. Journal of nursing scholarship. Volumen 25. Número 4. 352 – 357.
- Muñoz L. (2012). Teorías de cuidado de la disciplina de enfermería. *Rev. Aquichan, Vol. 12, Núm. 3, pág. 211-212*. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74124948001>
- Rodríguez V, Valenzuela S. (2012). Teoría de los cuidados de Swanson y sus fundamentos, una teoría de mediano rango para la enfermería profesional en Chile. *Rev. Electrónica trimestral de Enfermería*. Disponible en: <http://revistas.um.es/eglobal/article/viewFile/eglobal.11.4.141391/139041>
- Giraldo N, García J (2010). Cuidado para el bienestar de los familiares de pacientes hospitalizados en una unidad de cuidado intensivo adultos con base en la teoría de Kristen Swanson. *Rev. Universidad Nacional*. Consultado el 15 – 05-2014. Disponible en: <http://www.bdigital.unal.edu.co/8605/1/539659.2010.pdf>
- Pérez R (2009). El conocimiento de enfermería como determinante en la integración de la identidad profesional. Pág. 104. Morelia, Michoacán. Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.dgb.umich.mx:8083/jspui/bitstream/123456789/3246/1/ELCONOCIMIENTOENFERMERIACOMODETERMINATEENLAINTEGRACIONDELAIDENTIDADPROFESIONAL.pdf>
- Marriner A, Raile M. (2007) Modelos y teorías de enfermería. Unid. V. Capítulo 35. Kristen M. Swanson. España. Vol. 1. Pág. 741 - 749
- Sánchez E. (2009). Cuidados domiciliarios de pacientes con traqueostomía Manual para el paciente y cuidadores. *Rev. Esteban Teijin Healthcare*. Consultado el 15-05-2014. Disponible en: [http://www.esteveteijin.com/filesupload/contenido\\_subapartado/17\\_39\\_materiales-de-descarga-y-consulta-online\\_cuidados-domiciliarios-de-pacientes-con-traqueostomia\\_contenido\\_subapartado.pdf](http://www.esteveteijin.com/filesupload/contenido_subapartado/17_39_materiales-de-descarga-y-consulta-online_cuidados-domiciliarios-de-pacientes-con-traqueostomia_contenido_subapartado.pdf)
- Parraga E. (2010) Cuidados de enfermería a pacientes con ventilación mecánica, área terapia intensiva del hospital “Dr. teodoro maldonado carbo” de guayaquil, junio – julio 2010. propuesta. Milagro – Ecuador. Consultado el 15-05-2014. Disponible en: [72](http://es.scribd.com/doc/69895646/Cuidado-</a></li></ul></div><div data-bbox=)



- Humanizado-de-Enfermeria-Visibilizando-La-Teoria-y-La-Investigacion-en-La-Practica
- Barrios Z, González L; Herrera L; Jiménez M. (2008). Atención de la persona politraumatizada en su etapa inicial. Guías ACOFAEN. Biblioteca Lascasas. Consultado el 15-05-2014. Disponible en <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0024.php>
  - Rivera L, Álvaro T. (2009) Cuidado humanizado de enfermería: visibilizando la teoría y la investigación en la práctica, en la clínica del Country. Rev. Universidad Nacional. Bogotá, Colombia. Consultado el 17-05-2014. Disponible en: <http://www.medynet.com/usuarios/jraguilar/atencion%20inicial%20al%20paciente%20politraumatizado.pdf>
  - Guía cuidados del paciente Traqueostomizado. (2008). Hospital General Universitario Gregorio Marañón. Consultado el 15-05-2014. Disponible en: <http://todoenfermeria.es/inicio/Libros%20%20Manuales/traqueostomizado.pdf>
  - Alcalá R, Manzanero E. (2009). Cuidados de enfermería de politraumatismos. Consultado el 15-05-2014. Disponible en: [http://www.codem.es/Adjuntos/CODEM/Documentos/Informaciones/Publico/9e8140e2-cec7-4df7-8af9-8843320f05ea/efdc313f-5fa1-4052-9778-d9ef56c531fc/cb1abe1d-c56e-46bf-b9f2-244f60732cb8/CUIDADOS\\_DE\\_ENFERMERIA\\_EN\\_PACIENTE\\_POLITRAUMATIZADO\[1\].pdf](http://www.codem.es/Adjuntos/CODEM/Documentos/Informaciones/Publico/9e8140e2-cec7-4df7-8af9-8843320f05ea/efdc313f-5fa1-4052-9778-d9ef56c531fc/cb1abe1d-c56e-46bf-b9f2-244f60732cb8/CUIDADOS_DE_ENFERMERIA_EN_PACIENTE_POLITRAUMATIZADO[1].pdf)
  - Guía Cuidado de pacientes con canula de traqueostomía. (2010). Hospital Universitario Reina Sofía. Consultado el 15-05-2014. Disponible en: [http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/hrs3/fileadmin/user\\_upload/area\\_enfermeria/enfermeria/procedimientos/procedimientos\\_2012/d5\\_cuidados\\_pacientes\\_canula\\_traqueostomia.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/hrs3/fileadmin/user_upload/area_enfermeria/enfermeria/procedimientos/procedimientos_2012/d5_cuidados_pacientes_canula_traqueostomia.pdf)
  - Asociación Americana del Habla, Lenguaje y Audición (2010) El habla de los pacientes con traqueostomías o ventiladores mecánicos. *Rev. A Service Of Weta*. Consultado el 15-05-2014. Disponible en: <http://www.brainline.org/content/2010/05/el-habla-de-los-pacientes-con-traqueostomas-o-ventiladores-mecnicos.html>
  - Paiva L, Aparecida L, Silva M, Spadoti R (2010). Experiencia del paciente politraumatizado y sus consecuencias. *Rev. Latino-Am.* Consultado el 15-05-2014. Disponible en: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v18n6/es\\_24.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v18n6/es_24.pdf)
  - Milian E, Contardo M. (2012). La traqueostomía precoz mejora el pronóstico de los pacientes críticos. *Rev. Interciencia*. Consultado el 15-05-2014. Disponible en: [http://www.clinicainternacional.com.pe/descarga/revista/segunda\\_edic/Articulo\\_Original.pdf](http://www.clinicainternacional.com.pe/descarga/revista/segunda_edic/Articulo_Original.pdf)
  - Manual de cuidados para la traqueotomía. (2009) Cincinnati Children's. Consultado el 15-05-2014. Disponible en: <http://www.cincinnatichildrens.org/assets/0/78/847/877/4be8dd3c-3b1e-4112-936a-e9212316b706.pdf>
  - Alberdi F, Azaldegui F, Zabarte, M, García I, Atutxa L, Santacana J, Elósegui I, González N, Iriarte M., Pascal M., Salas E, Cabarcos E. (2013). Perfil epidemiológico de la mortalidad tardía de los politraumatismos graves. *Rev. Med Intensiva*. Vol 37(6) Pág. 383---390. Consultado el 15-05-2014. Disponible en: <https://medes.com/publication/82674>
  - Delgado M, Ruiz M, Sáenz X. (2012). Prioridades iniciales de enfermería en el paciente con trauma. *Rev. Avances de enferm.*, Pág. 118-134. Consultado el 15-05-2014. Disponible en: <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/39969>
  - Gálvez M. (2009). Procedimiento de traqueostomía percutánea: control y seguimiento de enfermería. *Rev. Enferm. Intensiva* Pág. 69-75. Consultado el 15-05-2014. Disponible en: <http://zl.elsevier.es/es/revista/enfermeria-intensiva-142/procedimiento-traqueostomia-percutanea-control-seguimiento-enfermeria-13138305-tecnicas-procedimientos-2009>
  - Cano M, Pineros A, Vargas A. (2012). Propuesta de cuidado de enfermería durante la lactancia materna enmarcado en la teoría de Kristen Swanson. Universidad Nacional de Colombia. Consultado el 15-05-2014. Disponible en: <http://core.kmi.open.ac.uk/display/11056557>
  - García K, Rivas J. (2010) Relación de etiquetas NANDA e indicadores NOC, respecto al porcentaje de sobrevida en pacientes politraumatizados. *Revista CONAMED*, Consultado el 15-05-2014.



Disponible en:  
[http://www.imbiomed.com.mx/1/1/articulos.php?method=showDetail&id\\_articulo=69002&id\\_seccion=699&id\\_ejemplar=6903&id\\_revista=41](http://www.imbiomed.com.mx/1/1/articulos.php?method=showDetail&id_articulo=69002&id_seccion=699&id_ejemplar=6903&id_revista=41)

- Sosa M. (2010). Proceso de enfermería: Integración del conocimiento a la práctica de enfermería. Rev Conamed Pag. 35-39. Consultado el 15-05-2014. Disponible en: [http://www.conamed.gob.mx/publicaciones/pdf/REVISTA\\_OCT-DIC\\_2010\\_supl.pdf](http://www.conamed.gob.mx/publicaciones/pdf/REVISTA_OCT-DIC_2010_supl.pdf)
- Salcedo O, Frutos F. (2008). Traqueostomía en pacientes ventilados: ¿para qué la hacemos? Rev. Med. Intensiva Pág. 91-93. Consultado el 15-05-2014. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0210-56912008000200006&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0210-56912008000200006&lng=es).
- Hernández C, Bergeret J, Hernández M. (2009) Traqueostomía: principios y técnica quirúrgica. Rev. Cuad. Cir.; Pág. 92-98. Consultado el 15-05-2014. Disponible en: <http://mingaonline.uach.cl/pdf/cuadcir/v21n1/art13.pdf>
- Milanés R, Alcalá L. (2010). Traqueotomía en unidad de cuidados intensivos. Rev. Ciencias Biomedicas. Pag. 71 -78. Consultado el 15-05-2014. Disponible en: <http://www.revistacienciasbiomedicas.com/index.php/revcienciabiomed/article/viewFile/37/34>.





## FACTORES FAMILIARES ASOCIADOS A LA CONDUCTA INFRACTORA DE HURTO, EN ADOLESCENTES DE 14 A 17 AÑOS EN UNA ONG CON PROGRAMAS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS Y RESPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE

*FAMILY FACTORS ASSOCIATED WITH HURTING INFRINGING BEHAVIOR, IN ADOLESCENTS 14 TO 17 YEARS OF AGE IN AN NGO WITH PROGRAMS TO RESTORE RIGHTS AND ADOLESCENT CRIMINAL RESPONSIBILITY*

### Para citar este artículo:

Dominguez A. (2020). Factores familiares asociados a la conducta infractora de hurto, en adolescentes de 14 a 17 años en una ong con programas de restablecimiento de derechos y responsabilidad penal adolescente. *Revista cuidado y ocupación humana vol.9-II*.

Ps. Ana Lucia Domínguez \*

[iboryan\\_88@hotmail.com](mailto:iboryan_88@hotmail.com)

Universidad Simón Bolívar

### RESUMEN

Cada individuo en su contexto está sumergido en una realidad donde cotidianamente experimenta situaciones que lo puede llevar a asumir roles, situaciones y/o tomar decisiones que pueden determinar una posición en la sociedad, esta investigación se realizó en la ONG Crecer en Familia que cuenta como programas de restablecimiento de derechos y responsabilidad penal adolescente, el municipio de los Patios - Cúcuta, Norte de Santander, la cual cuenta con una población de 46 jóvenes de sexo masculino, quienes se encuentran internos en el centro de formación, por haber cometido diversas infracciones a la ley, partiendo de esta realidad, la familia se convierte en un eje importante para la formación de cada individuo, ya que es allí en donde se nace, se forjan personalidades, se asumen responsabilidades y se educa al niño. Por lo cual el objetivo principal de la investigación es identificar los factores familiares asociados a conducta infractora de hurto, en adolescentes de 14 a 17 años, en la ONG Crecer en Familia de la ciudad de Cúcuta. A través de la aplicación de la entrevista, observación no participante y grupos focales, teniendo en cuenta las tipologías de familia, dinámica familiar, lazos afectivos que sostienen los menores al momento de relacionarse con sus familiares, ausentismo parental y la exploración de la comunicación que mantienen padres e hijos, identificando la influencia en la conducta de hurto.

**PALABRAS CLAVE:** factores familiares, adolescentes, conducta, hurto, psicología.

### ABSTRACT

Each individual in his context is immersed in a reality where he daily experiences situations that can lead him to assume roles, situations and/or make decisions that can determine a position in society, this research was conducted in the NGO Crecer en Familia which has as programs of restoration of rights and adolescent criminal responsibility, the municipality of Los Patios - Cúcuta, Norte de Santander, which has a population of 46 young men, who are interned in the training center, for having committed various infractions of the law, based on this reality, the family becomes an important axis for the formation of each individual, since it is there where they are born, personalities are forged, responsibilities are assumed and the child is educated. Therefore, the main objective of the research is to identify the family factors associated with theft offending behavior in adolescents between 14 and 17 years of age, in the NGO Crecer en Familia in the city of Cúcuta. Through the application of interviews, non-participant observation and focus groups, taking into account family typologies, family dynamics, affective ties that children maintain when relating with their relatives, parental absenteeism and the exploration of the communication between parents and children, identifying the influence on theft behavior.

**KEY WORDS:** family factors, adolescents, behavior, theft, psychology.



### INTRODUCCIÓN

Este proyecto de investigación se realizó en la ONG Crecer en Familia, la cual cuenta con una población de 46 jóvenes de sexo masculino, quienes se encuentran internos en el centro de formación de los Patios - Cúcuta, por haber cometido diversas infracciones a la ley.

De estas circunstancias nace el hecho de que el individuo en su contexto está sumergido en una realidad donde cotidianamente experimenta situaciones que lo conllevan a asumir un rol, que determinaría una posición en la sociedad como partícipe de los cambios constantes que se generan a lo largo del tiempo.

Según (Font, Pérez, & Romagosa, 1995; citado por Olmedillo, 2012). La familia es “El grupo donde se nace y se asumen las necesidades elementales del niño. Es un grupo en el cual los miembros se cohesionan, se quieren, se vinculan y así se ayudan recíprocamente a crecer vitalmente, a vivir como personas en todas sus dimensiones: cognitiva, afectiva, relacional.”

Retomando lo anterior, el entorno familiar es un factor influyente dentro del desarrollo del niño y del adolescente, ya que tiene como consecuencias respuestas tanto positivas como negativas ante situaciones ambientales en el transcurso de la vida de este.

Respecto a la convivencia familiar esta aporta gran parte en el desarrollo integral del adolescente. Ya que se manejan los vínculos afectivos dentro del núcleo familiar, y en el momento de no interactuar efectivamente se podría perturbar su desarrollo biopsicosocial, ocasionando probables conductas infractoras.

La relevancia social de este proyecto es enfocar la atención hacia los adolescentes que obtienen comportamientos infractores de hurto, siendo estos vulnerables por las diversas situaciones que se presentan en el contexto familiar, por esta razón se desea implementar habilidades que fortalezcan los vínculos y relaciones familiares.

Este estudio aportará a la psicología y al grupo de investigación de la Universidad Simón Bolívar extensión Cúcuta, “Reconstruyendo

Redes” en la línea de “Familia, Educación y Cultura”, posibles categorías familiares que se involucran o influyen en los comportamientos delictivos de los adolescentes.

Es importante identificar las condiciones familiares que influyen en los comportamientos de hurto en los adolescentes, por ello se ha consultado en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes Regional Norte de Santander, (SRPA) que permite corroborar que durante el periodo consolidado del 15 diciembre 2008 al 30 Abril 2013, se encontraron acumulados 3.880 casos de delitos. En el cual se divide por tipología de delito: 38,6 % tráfico, fabricación o porte de estupefacientes; 23,5 % en hurto; 7,6 % en lesiones personales; 4,9 en fabricación, tráfico o porte de armas de fuego o munición y el restante se distribuye en otros delitos entre los cuales se encuentra los de mayor gravedad.

Cabe señalar que hasta el mes de Abril de 2018, el delito de Hurto en la ciudad de Cúcuta, se posiciona en segundo lugar por el porcentaje estadístico que arroja el SRPA, lo cual despierta la preocupación social y el interés de conocer los factores familiares que están aportando a la conducta de hurto.

Prosiguiendo con el tema (Marchiori, 1982; citado por Cuenca & Vargas, 2006). “el robo representa una actitud, una conducta particular del sujeto con referencia a la propiedad ajena, a los bienes del otro. El robo difiere del hurto debido a que el sujeto actúa con fuerza en los objetos y medios o también con violencia física en las personas, sea que la violencia tenga lugar antes del robo para facilitararlo en el acto de cometerlo o después de cometido para procurar impunidad.”

De lo anterior el hurto es una infracción donde los menores adquieren conductas de tomar objetos ajenos en algunos casos utilizando la violencia, los adolescentes practican estos comportamientos debido a diferentes situaciones, en relación a sus contextos en que se desenvuelve, en este caso posibles aspectos familiares, tales como: tipología, dinámica, lazos afectivos, ausentismo parental y comunicación de padres e hijos.

Se ha dejado para el final que la delincuencia juvenil, es una problemática de interés social,



donde el proyecto de investigación formativa se caminara a trabajar las contravenciones de ley que ejerce el menor, en este caso identificar los factores familiares asociados la conducta infractora de hurto en menores de 14 a 17 años, que se encuentran en la ONG Crecer en Familia.

Lo que se pretendía con esta investigación es identificar los factores familiares asociados a conducta infractora de hurto, en menores de 14 a 17 años, en la ONG Crecer en Familia de la ciudad de Cúcuta, a través de un enfoque cualitativo, utilizando la entrevista, observación participante y grupos focales.

### MATERIALES Y MÉTODOS

Se utilizó un tipo de investigación cualitativo, en donde según Lincoln y Denzin (1994). Citado por Ballester, L. Macías, L. definen la investigación cualitativa es un campo interdisciplinar, transdisciplinar y en muchas ocasiones contra disciplinar. Atraviesa las humanidades, las ciencias sociales y las físicas. La investigación cualitativa es muchas cosas al mismo tiempo. Es multi paradigmática en su enfoque. Los que la practican son sensibles al valor del enfoque multimetodico. Están sometidos a la perspectiva naturalista y a la comprensión interpretativa de la experiencia humana, al mismo tiempo el campo es inherentemente político y construido por múltiples posiciones éticas y políticas.

El investigador cualitativo se somete a una doble tensión simultáneamente. Por una parte es atraído por una amplia sensibilidad, interpretativa, postmoderna, feminista y crítica. Por otra, puede serlo por unas concepciones más positivistas, potspositivista, humanistas y naturalistas de la experiencia humana y su análisis.

Para leCompte (1995), la investigación cualitativa podría entenderse como “ una categoría de diseño de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevista, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y videos casetes, registros escritos de todo tipo, fotografías, películas y artefactos “.

Para esta autora la mayor parte de los estudios cualitativos están preocupados por el entorno de los acontecimientos, y centran su indagación en aquellos contextos naturales, o tomados tales como se encuentran, más que reconstruidos o modificados por el investigador, en que los seres humanos se implican o interesan, evalúan y experimentan directamente. La calidad, según leCompte significa “lo real, más que lo abstracto; lo global y lo concreto, más que lo disgregado y lo cuantificado”.

Teniendo en cuenta al autor Pérez, G. (1990) metodología cualitativa basada en la rigurosa descripción contextual de un hecho o una situación que garantice la máxima intersubjetividad en la captación de una realidad compleja mediante la recogida sistemática de datos que haga posible un análisis interpretativo. Se utilizaron técnicas tales como la entrevista, la observación participante y grupos focales.

Según Grinnell (1997) citado por Sampieri define el enfoque cualitativo a veces referido como investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, es un especie de “paraguas” en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos.

Por lo cual la población con la que se ejecutará el proyecto será con 8 adolescentes en edades comprendidas de 14 a 17 años, internas en la ONG Crecer en Familia, con una muestra en donde se requieren 8 adolescentes internos por hurto que se encuentran en la ONG Crecer en Familia; se limita este número de población ya que se cuenta con poco tiempo para la aplicación del instrumento. Con un tipo de muestreo Aleatorio Simple que según Navarrete, I. Olmedo, P. (2014); consiste en elegir al azar un número de elementos de una población que ya se ha definido, de modo que la probabilidad de cada unidad forma parte de la misma muestra.

Usando como instrumento de recolección de la información una entrevista, como señala Egg Ander (1979), es uno de los procedimientos más usados en la investigación social, aunque como técnica profesional se usa en otras tareas, el psiquiatra, psicólogo, psicoterapeuta, educadores, orientadores, periodista.





Según Sampieri (2006), las entrevistas implican que una persona calificada aplica el cuestionario a los sujetos participantes, el primero hace las preguntas a cada sujeto y anota las respuestas.

Con un formato de entrevista, diseñado para ser aplicado a los adolescentes con conductas de hurto, el cual tiene como objetivo identificar factores familiares asociados a conducta infractora de hurto es importante enfatizar en que la participación debe ser colaborativa y con la mayor sinceridad posible al momento de responder cada una de las preguntas, debe saber que no hay respuestas correctas.

### RESULTADOS

Según la clasificación del tipo de familia a la que pertenece el adolescente, se encuentran en familia monoparental El tipo de familia se retoma como un aspecto fundamental en la investigación siendo ella una de las principales variables de estudio; la familia está relacionada con aspectos personales en cuanto a los valores e intereses de los participantes, es la unidad básica de la sociedad y en ella se genera el desarrollo de valores, objetivos de vida e identidades que permiten la adaptación de una persona dentro de la sociedad. Según él (ICBF; 2017) Las familias monoparentales, por lo general sufren mayor riesgo de pobreza y de dificultades sociales, en consideración con los núcleos biparentales o tradicionales.

Habitualmente la mono parentalidad conlleva menos tiempo, cuidado y atención a los adolescentes por parte de sus progenitores, lo cual genera que el menor este expuesto a ambientes y entornos inseguros que no les brindan las oportunidades necesarias.

La familia del adolescente se identifica en su mayoría como monoparental, generalmente en cabeza de la madre, desestructurada, sin roles determinados, sin la posibilidad de garantizar aprendizaje en convivencia, orientación en la formación con límites, ni la posibilidad de ejercer autoridad en estos jóvenes. Con frecuencia, el adolescente asume el rol de proveedor, donde la figura parental evita conocer el origen de los recursos económicos que éste aporta, (ICBF 2015).

Al respecto de la dinámica familiar en cuanto a los lazos afectivos que sostienen los menores al momento de relacionarse con sus familiares, las relaciones afectivas que establecen con su padre y con su madre con sus hermanos y con otros miembros de la familia como Compartir en familia es una parte fundamental para que los adolescentes crezcan con un gran sentido de principios, valores, carácter y autoestima. La familia es el primer núcleo donde estos van a formar y expandir su mente, ya que cada miembro del hogar le brinda una visión única del mundo, igualmente al no compartir con la familia la adaptación ocupacional puede verse afectada en los adolescentes debido a que se presenta un desequilibrio entre su identidad y competencia ocupacional. Según la (AOTA,2014) Participar en actividades que resultan en una interacción exitosa en los roles familiares requeridos y deseados son fundamental para los procesos de adaptación a las diferentes demandas del ambiente.

Al explorar la comunicación que mantienen padres e hijos, se puede establecer que se presentan conflictos frente al ausentismo parental.

### CONCLUSIONES

La expresión de afectos positivos, tanto verbal como conductualmente, puede considerarse un factor protector de la experiencia violenta y de muchas disfunciones psicosociales, Cuando el ser humano es capaz de expresar amor, cariño hacia otros y también recibir dichas manifestaciones, son muchos los beneficios que socialmente se suceden, según ( Paz, 2015) La expresión de afecto está influida por la cultura, contexto, y momento de vida. El ser humano posee la capacidad de expresar afecto, siendo este moldeado en gran medida, por el ambiente que le rodeó como persona en formación y de allí, la importancia de la familia como estimuladora de esta capacidad, para que se genera esa construcción de la identidad ocupacional competente.

La familia es un sistema vivo que crece, avanza y retrocede, incluso a veces se estanca, se paraliza o se rompe. Por ello, existen numerosas situaciones conflictivas por las que pueden atravesar las familias (ciclos vitales, problemas de comunicación entre la pareja o los hijos,



factores externos como puede ser el trabajo, la separación o divorcio.

Según (Ruiz, Escobar, 2015) el adecuado manejo de los límites, normas y valores permiten conseguir en el individuo la autonomía y la posibilidad de la libre independencia personal generando así un proceso de adaptación ocupacional satisfactorio.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agüero, 1999; citado por Sánchez, P. & cols., (2003.) El menor infractor: una categoría infundada en el sistema de educación especial de México. *vol. XXV, núm. 99, pp. 72-90*. Recuperado el 17 de febrero del 2014 de: <http://www.redalyc.org/pdf/132/13209905.pdf>

Ander-Egg, (2006); citado por Silva, & cols., (2009). Observación no participante. Recuperado el 23 de febrero de 2014 de: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/10185/13351/1/T62.09%20S38s.pdf>

Bronfenbrenner 1987; citado por Frías, & cols. (2003) Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico. *Estud. Psicol. (Natal) vol.8 no.1 Natal Jan./Apr. 2003*. Recuperado el 22 de febrero de 2014 de: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413294X2003000100003&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413294X2003000100003&script=sci_arttext&tlng=es)

Contreras, L. Molina, V. & Cano, C. (2011, octubre). Consumo de drogas en adolescentes con conductas infractoras: análisis de variables psicosociales implicadas. *Adicciones, 2012 · vol. 24 núm. 1 · págs. 31-38*. Recuperado el 18 de febrero del 2014 de: <http://www.adicciones.es/files/31-38%20contreras.pdf>

D. Hugo D' Antonio, 1978; Mesas, 1984. Factores de riesgo de la conducta delictiva en la infancia y adolescencia. *Delincuencia juvenil. Consideraciones penales y criminologías, Colex, Madrid*. Recuperado el 22 de febrero del 2014 de: [http://www.uned.es/dpto\\_pen/delincuencia-juv/documentos/delincuencia/factores/delincuencia.pdf](http://www.uned.es/dpto_pen/delincuencia-juv/documentos/delincuencia/factores/delincuencia.pdf)

Egg Ander (1979); Sampieri (2006); entrevista. Recuperado el 23 de febrero de 2014 de: <http://metodologiacualitativaycuantitativa.blogspot.com/2012/04/entrevista.html>

Esquivel, N. & Gómez, B. (2011, septiembre). Relaciones objétales en un adolescente menor infractor por delito de violación: estudio de caso. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala. 14, (3), 201*. Recuperado el 18 de febrero del 2014 de: <http://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2011/epi113q.pdf>

Ezpeleta, 2005; Citado por Sanabria, A. M. & cols., (2010, 2 de mayo). Factores psicosociales de riesgo asociados a conductas problemáticas en jóvenes infractores y no infractores. *Divers.: Perspect. Psicol. / ISSN: 1794-9998 / Vol. 6 / No 2 / 2010 / pp. 257-274*. Recuperado el 17 de febrero del 2014 de: [http://www.usta.edu.co/otraspaginas/diversitas/doc\\_pdf/diversitas\\_10/vol.6no.2/articulo\\_4.pdf](http://www.usta.edu.co/otraspaginas/diversitas/doc_pdf/diversitas_10/vol.6no.2/articulo_4.pdf)

Farrington, S. & West C. (1990) citado por Vásquez, C. (2003). factores de riesgo de la conducta delictiva en la infancia y adolescencia. *Delincuencia juvenil. Consideraciones penales y criminologías, Colex, Madrid*. Recuperado el 22 de febrero del 2014 de: [http://www.uned.es/dpto\\_pen/delincuencia-juv/documentos/delincuencia/factores/delincuencia.pdf](http://www.uned.es/dpto_pen/delincuencia-juv/documentos/delincuencia/factores/delincuencia.pdf)

Font, Pérez, & Romagosa, 1995; citado por Olmedilla, M. (2012). Fracaso escolar: condiciones socioeconómicas, condiciones socioculturales, estructura familiar y estilos educativos de los padres. Recuperado el 17 de febrero del 2014 de: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/1074/1/TFG-B.18.pdf>

Gibbons, 1965; citado por Cuenca, B. & Vargas, L. (2006). Taller de proyecto de vida como vacuna para evitar la reiterancia en menores internos por la infracción de robo en el Consejo Tutelar de Pachuca, Hgo. Recuperando el 22 de febrero de 2014 de: <http://www.uaeh.edu.mx/docencia/Tesis/icsa/licenciatura/documentos/Taller%20de%20proyector%20de%20vida.pdf>



Grinnell 1997; citado por Sampieri, R. Fernández, C. Bautista, P. (2006) libro metodología de la investigación. Recuperado el 23 de febrero de 2014 de: <http://es.scribd.com/doc/32801628/Sampieri-Metodologia-de-La-Investigacion>

Hoaffman, L.; Hall, E.; Paris, S. (1996). *Psicología del Desarrollo Hoy*; Mc Gaw Hill. ICBF. Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes Regional Norte de Santander (2013) CONSOLIDADO DE DATOS ESTADISTICOS. Recuperado el 17 de febrero del 2014 de: [http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas\\_intranet/Publicaciones2/PublicacionesInstitucionales/D.Proteccion/CONSOLIDADO%20ONTE%20SANTANDER%2030-04-13.pdf](http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas_intranet/Publicaciones2/PublicacionesInstitucionales/D.Proteccion/CONSOLIDADO%20ONTE%20SANTANDER%2030-04-13.pdf)

Jordá, C. & Besteiro, I. (2013, 16 de octubre). La psicopatía en menores infractores: retos para su investigación e intervención. *Revista Criminalidad*, 55 (3): 265-278. Recuperado el 18 de febrero del 2014 de: [http://www.policia.gov.co/imagenes\\_ponal/dijinn/revista\\_criminalidad/vol55\\_3/06.pdf](http://www.policia.gov.co/imagenes_ponal/dijinn/revista_criminalidad/vol55_3/06.pdf)

Kitzinger (1995); grupo focal. Recuperado el 23 de febrero de 2014 de: <http://metodologiacualitativaycuantitativa.blogspot.com/2012/04/grupo-focal.html>

Lawrence; citado por Vásquez, C. (2003). factores de riesgo de la conducta delictiva en la infancia y adolescencia. *Delincuencia juvenil. Consideraciones penales y criminologías*, Colex, Madrid. Recuperado el 22 de febrero del 2014 de: [http://www.uned.es/dpto\\_pen/delincuencia-juv/documentos/delincuencia/factores delincuencia.pdf](http://www.uned.es/dpto_pen/delincuencia-juv/documentos/delincuencia/factores delincuencia.pdf)

Lerner & Galambos 1998; citado por Frías, López, & Díaz. (2003) Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico. *Estud. psicol. (Natal)* vol.8 no.1 Natal Jan./Apr. 2003. Recuperado el 22 de febrero de 2014 de: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-294X2003000100003&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-294X2003000100003&script=sci_arttext&tlng=es)

Libert; Spigler. (2000). *Personalidad, Estrategias y Temas*; Thomson.

Lincoln y Denzin 1994; Citado por Ballester, L. Macías, L. taller de investigación etnográfica. Recuperado el 23 de febrero de 2014 de: [http://uom.uib.cat/digitalAssets/195/195742\\_etno1.pdf](http://uom.uib.cat/digitalAssets/195/195742_etno1.pdf)

Manrique, H. (2011, 16 de marzo). Descripción del sentido de la vida en adolescentes infractores de la ciudad de Medellín. *Revista colombiana de ciencias sociales*, vol 2, no<sup>2</sup>. Recuperado el 18 de febrero del 2014 de: <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RCCS/article/view/236>

Marchiori, 1982; citado por Cuenca, B. & Vargas, L. (2006). Taller de proyecto de vida como vacuna para evitar la reiterancia en menores internos para la infracción de robo en el Consejo Tutelar de Pachuca, Hgo. Recuperado el 22 de febrero del 2014 de: <http://www.uaeh.edu.mx/docencia/Tesis/icsa/licenciatura/documentos/Taller%20de%20proyecto%20de%20vida.pdf>

Morris, C.; Maisto, A. (2005). *Introducción a la Psicología*; Pearson Prentice Hall. Navarrete, I. Olmedo, P. (2013, 04 de noviembre). El muestreo. Recuperado el 23 de febrero de 2014 de: <http://www.slideshare.net/pattyolmedo/muestreo-27888036>

Oliveira, Eternot & López 1999; Torres, Ortega, Garrido & Reyes 2008; González 2000; Palacios & Sánchez 1996. Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar, y sus características. "Revista virtual universidad católica del norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), ISSN 0124-5821 – Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, actualidad iberoamericana, índice de revista de educación superior e investigación educativa (IRESIE) de la universidad autónoma de México. Recuperado el 23 de febrero de 2014 de: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevisitaUCN/article/viewFile/364/679>

Pérez, G. (1990) Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. Recuperado el 23 de febrero de 2014 de: <http://psicologiaysociologia.files.wordpress.com/2013/03/gloria-perez-serrano-cap-1-2.pdf>





Pérez, R. Lagos, L. & Báez, C. (2012, 10 de octubre). Reincidencia y desistimiento en adolescentes infractores: análisis de trayectorias delictivas a partir de autorreporte de delitos, consumo de sustancias y juicio profesional. *Univ. Psychol. Bogotá, Colombia v. 11 no. 4 PP. 1209-1225 oct-dic 2012 issn 1657-9267*. Recuperado el 18 de febrero del 2014 de: [file:///C:/Users/User/Downloads/3729-15949-1-PB%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/3729-15949-1-PB%20(3).pdf)

Ruiz, 1998; citado por González, S. (2007). Factores psicosociales relacionados con conductas infractoras en menores internos en el centro de observación y tratamiento del consejo tutelar del estado de Hidalgo. Recuperado el 17 de febrero del 2014 de: <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/231104/374/factores%20psicosociales%20conductas.pdf?sequence=1>

Sanabria, A. M. & cols., (2010, 2 de mayo). Factores psicosociales de riesgo asociados a conductas problemáticas en jóvenes infractores y no infractores. *Divers.: Perspect. Psicol. / ISSN: 1794-9998 / Vol. 6 / No 2 / 2010 / pp. 257-274*. Recuperado el 17 de febrero del 2014 de: [http://www.usta.edu.co/otraspaginas/diversitas/doc\\_pdf/diversitas\\_10/vol.6no.2/articulo\\_4.pdf](http://www.usta.edu.co/otraspaginas/diversitas/doc_pdf/diversitas_10/vol.6no.2/articulo_4.pdf)

Sanabria, A. M. & Uribe, A. F. (2010, 2 de mayo). Factores psicosociales de riesgo asociados a conductas problemáticas en jóvenes infractores y no infractores. *Divers.: Perspect. Psicol. / ISSN: 1794-9998 / Vol. 6 / No 2 / 2010 / pp. 257-274*. Recuperado el 17 de febrero del 2014 de: [http://www.usta.edu.co/otraspaginas/diversitas/doc\\_pdf/diversitas\\_10/vol.6no.2/articulo\\_4.pdf](http://www.usta.edu.co/otraspaginas/diversitas/doc_pdf/diversitas_10/vol.6no.2/articulo_4.pdf)

Seisdedos, 1998; citado por Sánchez, P. & Valdés, A. (2003). El menor infractor: una categoría infundada en el sistema de educación especial de México. *vol. XXV, núm. 99, pp. 72-90*. Recuperado el 17 de febrero del 2014 de: <http://www.redalyc.org/pdf/132/13209905.pdf>

Silva, N. L. Roza, C. J. & Roldan, A. M. (2009, Septiembre). Situaciones socio-familiares que han incidido en la conducta infractora de los adolescentes privados de la

libertad en el centro de recepción y observación de Yopal Casanare en el segundo periodo del 2007. Recuperado el 17 de febrero del 2014 de: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/10185/13351/1/T62.09%20S38s.pdf>

Silva, S. (2011, 15 de agosto). El estudio de la personalidad en jóvenes infractores de la ley penal bajo medida de libertad asistida. Recuperado el 18 de febrero del 2014 de: <http://wb.ucc.edu.co/pensandopsicologia/files/2012/12/art008-vol7-n13.pdf>

Solís, 1986; citado por González, S. (2007). Factores psicosociales relacionados con conductas infractoras en menores internos en el centro de observación y tratamiento del consejo tutelar del estado de Hidalgo. Recuperado el 17 de febrero del 2014 de: <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/231104/374/factores%20psicosociales%20conductas.pdf?sequence=1>

Wilson, H. (1980) citado por Vásquez, C. (2003). factores de riesgo de la conducta delictiva en la infancia y adolescencia. *Delincuencia juvenil. Consideraciones penales y criminológicas, Colex, Madrid*. Recuperado el 22 de febrero del 2014 de: [http://www.uned.es/dpto\\_pen/delincuencia-juv/documentos/delincuencia/factores\\_delincuencia.pdf](http://www.uned.es/dpto_pen/delincuencia-juv/documentos/delincuencia/factores_delincuencia.pdf)



**Revista Cuidado y Ocupacion Humana**  
**ISSN 2322-6781**