



**“Formando líderes para la
construcción de un nuevo
país en paz”**



Oficina de
Autoevaluación y
Acreditación
Institucional

***PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA
ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA UNIVERSITARIA
2017***



**“Formando líderes para la
construcción de un nuevo
país en paz”**



Rector

Ivaldo Torres Chávez

Vicerrector Académico

Laura Patricia Villamizar Carrillo

Director de Autoevaluación y Acreditación Institucional

Blanca Judith Cristancho Pabón

Decano

BENITO CONTRERAS EUGENIO

Comité Curricular del Programa

Carmen Edilia Villamizar

Lenis Yelitza Santafé Rojas

Yymmy Estévez Carvajal

Erika Guerrero



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	6
1. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA	7
1.1. Reseña histórica	7
1.2. Información general	8
2. IDENTIDAD DEL PROGRAMA	8
2.1. Misión	8
2.2. Visión	8
2.3. Objetivos y proyección del programa	8
2.4. Perfil del estudiante y del egresado	9
3. PENSAMIENTO PEDAGÓGICO DEL PROGRAMA	11
4. ESTRATEGIA Y ORGANIZACIÓN CURRICULAR	12
5. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y RECURSOS DEL PROGRAMA	14
5.1. Estructura administrativa y académica	14
5.2. Perfil docente (Recursos humanos)	16
5.3. Recursos físicos	16
6. IMPACTO DEL PROGRAMA	17
6.1. Investigación, creación artística y cultural	17
6.2. Impacto regional y nacional	18
6.3. Movilidad e internacionalización	19
6.4. Egresados	19
7. BIENESTAR UNIVERSITARIO	20
8. DIRECTRICES DE MEJORAMIENTO CONTINUO	20



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1.1. Información general del programa de Especialización en Pedagogía Universitaria	8
Tabla 4.1 Cursos en Primer semestre	12
Tabla 4.2 Cursos en Segundo semestre	13
Tabla 6.1 Convenios Marco	19
Tabla 8.1 Grados de cumplimiento del proceso de autoevaluación de la Universidad de Pamplona	21
Tabla 8.2 Integrantes del comité curricular del programa	21



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 5.1. Estructura académica administrativa institucional	15
Figura 5.2. Organigrama de la facultad de educación	16
Figura 6.1. Estructura del sistema de investigaciones de la Universidad	17
Figura 6.2. Estructura organizacional del sistema de investigaciones	18



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



INTRODUCCIÓN

El documento que se presenta a continuación, tiene como objeto presentar el Proyecto Educativo del Programa (PEP) de la Especialización en Pedagogía Universitaria. El Programa creado en el año 1999, se ha proyectado como una alternativa para complementar los perfiles profesionales de aquellos interesados en aportar un cambio de pensamiento al sistema educativo nacional. La especialización busca que los estudiantes asuman una postura crítica sobre la educación en tiempos de globalización, resignificando procesos relacionados con la Pedagogía, la Didáctica, el Currículo y la Evaluación. En este sentido se pretende desarrollar la competencia pedagógica del sujeto-docente abordando aspectos que visibilicen discursos, prácticas y modelos que permitan intercambiar saberes y experiencias, propendiendo por la formación integral y la calidad de la Educación Superior.

El PEP de la Especialización en Pedagogía Universitaria es coherente con el Proyecto Educativo Institucional y el Pensamiento Pedagógico de la Universidad de Pamplona basados en la formación del ser humano como sujeto social, de igual manera están presente los cuatro compromisos fundamentales que tiene en cuenta la Universidad de Pamplona enmarcados en los siguientes contextos: el Desarrollo regional, el Desarrollo Integral, Formación en el Aprendizaje y la democracia y la paz, permitiendo así que el egresado de la Especialización sea un ser profesional humano y comprometido con el desarrollo de la sociedad a nivel regional, nacional e internacional.

Para la elaboración del presente documento se ha contado con el aporte del cuerpo de profesores, estudiantes y administrativos de la Especialización. En este orden de ideas el documento destaca la importancia de realizar un abordaje evidenciando la necesidad de la cualificación de profesionales en Pedagogía Universitaria a nivel nacional, pues son grandes los requerimientos de personal docente especializado para atender el nivel de Educación Superior y los demás niveles de escolaridad. La renovación permanente de la planta de personal docente y la inminente actualización en concordancia con los avances y tendencias requeridas por el fenómeno de la globalización en todos los campos del saber, requiere disponer de docentes cualificados en Pedagogía Universitaria.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

1.1. Reseña histórica

La Universidad de Pamplona, comprometida con el desarrollo regional frente a los cambios que llegarían para el nuevo milenio, en 1998 convocó a un grupo multidisciplinario para iniciar el proyecto de diseño y formulación de un programa de especialización; dicho programa estaría orientado a formar a los estudiantes en Pedagogía Universitaria con el objetivo de generar un cambio de pensamiento crítico

Fue así como en 1999, por medio del acuerdo N° 0087 del 14 de septiembre, se crea la Especialización en Pedagogía Universitaria, con un total de 28 créditos y tres semestres académicos modalidad semipresencial. En el año 2000, el Ministerio de Educación Nacional, mediante resolución N° 1414 del 24 de mayo, otorga la acreditación previa a la especialización.

Haciendo el recorrido establecido por las normas que rigen los procesos académicos, para el 16 de agosto de 2001, el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) informa a la Universidad de Pamplona que la Especialización en Pedagogía Universitaria fue incorporada al Sistema Nacional de Información de la Educación superior (SNIES), el día 6 de julio de 2001, con código 121253780195451813100, para ser ofertada en la ciudad de Pamplona (Norte de Santander), con una duración de tres semestres. Posteriormente, el 29 de agosto de 2001, el ICFES comunicó a la Universidad de Pamplona que la especialización fue incorporada al SNIES el día 31 de julio de 2001 para ser ofertada en Cúcuta y Bucaramanga. En la figura 2, se presenta el recorrido en el tiempo del programa de especialización.

En el año 2011 el programa de Especialización obtiene la renovación del registro calificado y por sugerencias recibidas en este proceso y también como función propia de la Universidad de Pamplona en su plan de mejoramiento continuo de los programas, mediante el Acuerdo N° 067 del 24 de julio de 2013, se realiza la reestructuración del plan de estudios donde se siguen teniendo en cuenta aspectos como la flexibilidad curricular, la pertinencia social y científica, la interdisciplinariedad, la internalización, la integralidad y la investigación. De igual forma, el apoyo a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)¹ para los procesos de formación y además el nuevo plan de estudios pasa de 28 a 24 créditos académicos.

Desde el inicio del programa en el año 2000 ha tenido gran aceptación por parte de profesionales en diferentes áreas del conocimiento como el campo de la salud, la docencia, la psicología, Ingenierías, Arquitectura, Medicina Veterinaria, entre otros, de manera que se cuenta con un gran número de egresados profesionales que apoyen y ayuden a solucionar la problemática en instituciones oficiales y privadas en áreas que promuevan y orienten con calidad procesos educativos en educación superior y básica y media.

¹ Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, (en inglés ICT: Information and Communications Technology). Este concepto hace referencia a las teorías, las herramientas y las técnicas utilizadas en el tratamiento y la transmisión de la información: informática, internet y telecomunicaciones (Gorrín, 2011).



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



1.2. Información general

En la tabla 1.1 se presenta información general del programa de Especialización en Pedagogía Universitaria de la Universidad de Pamplona, acorde con lo registrado en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad del MEN (SA-CES).

Tabla 1.1. Información general del programa de Especialización en Pedagogía Universitaria

Nombre del programa	Especialización en Pedagogía Universitaria
Nivel de formación	Postgrado
Norma interna de creación	Acuerdo de Creación de Programa (Acuerdo N° 0087 del 14 de septiembre del 1999)
Lugar donde funciona	Pamplona, Norte de Santander
Área de conocimiento	Educación
Código SNIES	121253780195451813100
Registro calificado (7 años)	
Periodicidad en la admisión	Semestral
Jornada	Diurna
Metodología	Presencial
Número total de créditos	24
# mínimos de primer semestre	10
# máximo primer semestre	25

Fuente: Programa

2. IDENTIDAD DEL PROGRAMA

2.1. Misión

El Programa de Especialización en Pedagogía Universitaria de la Universidad de Pamplona asume la formación postgradual de profesionales integrales en Pedagogía, didáctica, currículo y evaluación apoyados en una propuesta contextualizada e interdisciplinar, de manera que el profesional en formación desarrolle competencias que contribuyan al mejoramiento de la calidad del servicio educativo en todos sus niveles.

2.2. Visión

El Programa de Especialización en Pedagogía Universitaria, será para el año 2020 el líder a nivel regional de la formación de profesionales cualificados para ofrecer Practicas Pedagógicas que promueven el mejoramiento de la calidad de la educación superior

2.3. Objetivos y proyección del programa

El programa de Especialización en Pedagogía Universitaria tiene entre otros los siguientes objetivos:

- Contribuir al desarrollo pedagógico y a la cualificación de los Docentes de las instituciones de Educación superior.
- Ofrecer un programa de alta calidad que garantice sensibilizar, formar al Docente Universitario en las competencias de una práctica pedagógica innovadora de cara a los retos del Educador del siglo XXI.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



- Apoyar el empoderamiento de los Docentes de las Instituciones de Educación Superior públicas y privadas como un instrumento esencial para la liberación social, la paz, el progreso y la justicia al privilegiar procesos de enseñanza aprendizaje que dignifiquen el desarrollo multidimensional de los educandos.
- Desarrollar líneas de investigación en el campo de la educación superior relacionadas con el currículo, la evaluación, la cognición, el aprendizaje significativo, diseños didácticos que permitan enriquecer la investigación con teorías y modelos innovadores en el hecho educativo.
- Generar las condiciones académicas y materiales necesarias que favorezcan un fuerte desarrollo cualitativo de los programas de formación en los diferentes niveles de pregrado y posgrado, consolidando liderazgo en la gestión de conocimientos en los procesos pedagógicos de formación integral en el contexto universitario.

Por tanto, la especialización en Pedagogía Universitaria forma un profesional cualificado para que mejore la calidad académica de los programas de formación profesional; contribuya con la calidad del servicio educativo en todos sus niveles y propicie innovaciones y cambios que reorienten la acción de las instituciones y las capaciten para asumir los nuevos desafíos del mundo globalizado; genere una nueva cultura académica mediante la introducción de nuevas formas organizativas curriculares, pedagógicas, investigativas, tecnológicas y académicas que le permitan alcanzar las metas propuestas por principios educativos flexibles, integrales y en consonancia con los retos actuales; que proyecte una nueva cultura académica abierta a intereses cognoscitivos diversos, que aseguren el pleno desarrollo académico de profesores y estudiantes, favorezca la flexibilidad curricular y facilite la formación integral de los futuros profesionales, familiarizándolos con la investigación como medio de formación y preparándolos para asumir los retos que demanda una sociedad incorporada de manera vertiginosa en las más variadas expresiones de la cultura moderna y globalizada.

2.4. Perfil del estudiante y el egresado

2.4.1 Perfil del aspirante

Las características que deben tener quienes aspiran a cursar la especialización en Pedagogía Universitaria, son las siguientes:

- Tener título de pregrado, en este caso no se limita el área de conocimiento precisamente por la naturaleza y objetivos del programa
- De preferencia ser docentes en ejercicio en educación superior, pero este no es excluyente por cuanto docentes de básica y media aspiran a calificarse para ejercer como docentes universitarios

2.4.2 Perfil del egresado

Perfil profesional

El perfil profesional contiene todas las capacidades que el especialista en Pedagogía Universitaria debe alcanzar para su eficiente desempeño. Todos los seminarios del plan de estudios están debidamente fundamentados en el perfil de acuerdo con el concepto filosófico del maestro orientador de procesos educativos.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



El Especialista será un profesional con formación del pensamiento crítico, abierto y reflexivo, con la cultura del trabajo interdisciplinario y el compromiso social – ético abordado desde la estructura curricular, a los núcleos de formación y a los núcleos problemáticos, que posibilitan definir prácticas y procesos de investigación en torno a un objeto/problema. El objeto de formación se constituye en una estrategia que permite integrar un núcleo de problemas con un núcleo de conocimientos con el propósito de abordar los problemas humanos y sociales de cada una de las profesiones, así como con un dominio del discurso, la producción escrita y el uso de tecnologías.

La especialización en Pedagogía Universitaria forma un profesional cualificado para que mejore la calidad académica de los programas de formación profesional; contribuya con la calidad del servicio educativo en todos sus niveles y propicie innovaciones y cambios que reorienten la acción de las instituciones y las capaciten para asumir los nuevos desafíos del mundo globalizado; genere una nueva cultura académica mediante la introducción de nuevas formas organizativas curriculares, pedagógicas, investigativas, tecnológicas y académicas que le permitan alcanzar las metas propuestas por principios educativos flexibles, integrales y en consonancia con los retos actuales; que proyecte una nueva cultura académica abierta a intereses cognoscitivos diversos, que aseguren el pleno desarrollo académico de profesores y estudiantes, favorezca la flexibilidad curricular y facilite la formación integral de los futuros profesionales, familiarizándolos con la investigación como medio de formación y preparándolos para asumir los retos que demanda una sociedad incorporada de manera vertiginosa en las más variadas expresiones de la cultura moderna y globalizada.

Perfil ocupacional

Las competencias y destrezas de un especialista en Pedagogía Universitaria, se relacionan con un profesional capaz de:

- Comprender la estructura de relaciones que intervienen en los procesos de formación universitaria.
- Proponer y validar modelos pedagógicos para las Universidades.
- Generar transformaciones en los modelos de formación de las Universidades.
- Fomentar el desarrollo de la investigación pedagógica en las Universidades.
- Establecer un campo de relaciones teóricas- metodológicas y pragmáticas presentes en las dinámicas institucionales.
- Identificar los modelos pedagógicos de las instituciones universitarias.
- Reconocer las exigencias del campo de la educación superior para la construcción de modelos pedagógicos.
- Ser un guía capaz de promover la formación y el desarrollo de las competencias comunicativas, pedagógicas, socio-humanísticas, disciplinares, investigativas, y tecnológicas de sus estudiantes.
- Vincularse a procesos y proyectos de investigación en el sector académico y/o productivo que requieran de su conocimiento específico.
- Interactuar de manera eficiente con pares del área de formación y de profesionales afines a ésta.

En síntesis, el Especialista en Pedagogía Universitaria se define como un profesional con visión de desarrollo de hombre integral que, conforme a su esencia como formador de las nuevas generaciones, posee un compromiso profundo y directo de responsabilidad con los procesos que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida del ser humano en tránsito por las siguientes décadas del siglo XXI y que como ciudadano sabe, siente y vive.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



3. PENSAMIENTO PEDAGÓGICO DEL PROGRAMA

La Facultad de Educación pionera en formar profesionales con habilidades pedagógicas en el quehacer docente, pretende con esta formación de posgrado mejorar la calidad académica de los profesores que forman parte del talento humano de sus programas de pregrado y postgrado. Es por eso que busca la consolidación de dinámicas que reconozcan la importancia de herramientas, habilidades, actitudes y valores en la formación de los estudiantes y en la cualificación de profesionales, tomando como categoría de discusión a la Pedagogía, la cual permite una mejor producción académica, como lo indica Jeffer Harvey Cabezas, (2011): “La pedagogía es la oportunidad de la reflexión, para minimizar la brecha existente entre la teoría y la práctica, para tejer las relaciones en los ambientes de aprendizaje”.

Con el desarrollo del programa de Especialización en Pedagogía Universitaria se pretende que los sujetos reflexionen sobre temas relacionados con las habilidades del quehacer del docente universitario y lograr que tomen conciencia de la importancia de ejercer la pedagogía con sentido de pertenencia, compromiso, responsabilidad y respeto. En este sentido, se generan dinámicas que permitan la apropiación, análisis y comprensión de algunos enfoques, modelos, teorías y corrientes pedagógicas que se hacen visibles en los procesos de formación de los estudiantes y profesores como sujetos epistemológicos, éticos y políticos que conforman parte activa de la sociedad; de esta manera se articula el propósito del programa con el Pensamiento Pedagógico Institucional, fundamentado en los ocho componentes definidos:

- Historia y antecedentes
- Concepto de persona
- Concepción de desarrollo
- Concepción de aprendizaje
- Concepción de enseñanza
- Concepción curricular
- Evaluación
- Investigación
- Creación artística y cultural

Se constituyen espacios para el debate, la deliberación y reflexión en torno a las concepciones curriculares, teorías de aprendizaje, paradigmas del currículo, modelos pedagógicos, así como sus implicaciones para los procesos de modernización académica. A partir del devenir histórico del currículo y de los modelos pedagógicos, se posibilita la comprensión de las prácticas educativas actuales, especialmente, las prácticas pedagógicas desarrolladas en los diferentes escenarios de formación. El análisis crítico y reflexivo en torno a ellas le permitirá al profesorado repensar lo logrado, proyectar nuevos senderos y comprometerse como agente de modernización, transformación y cambio educativo dentro de su contexto social. Para Martínez Miguélez (2008), existe una matriz epistémica en las sociedades definida como “un sistema de condiciones del pensar, prelógico o preconceptual, generalmente inconsciente, que constituye “la misma vida” y “el modo de ser” (p.18). De manera tal que, el contexto sociohistórico influye en la episteme haciéndola dominante.

En este sentido, este espacio académico versa sobre los aspectos didácticos, especialmente en el abordaje de la interdisciplinariedad, como condición necesaria para el diálogo de saberes y la producción de conocimiento. Al considerar que el discernimiento y debate sobre una práctica compleja como es la Práctica Pedagógica en la cual se entrecruzan disciplinas y profesiones y todos aquellos procedimientos, estrategias y acciones intrínsecas y extrínsecas a estas, que prescriben o facilitan la comunicación, el acceso al conocimiento, el ejercicio del pensamiento,



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



de la crítica, entre otros; además, se privilegian estrategias metodológicas basadas principalmente en la lectura previa, el análisis y la argumentación como vía para la construcción colectiva del conocimiento. Para ello, es fundamental la participación activa del estudiante la cual se promoverá durante el desarrollo de los seminarios, a través de conversatorios, discusiones, ejercicios de aplicación, trabajo en grupo lecturas de documentos, entre otras actividades relacionadas con aspectos y tópicos concretos de las temáticas de referencia.

4. ESTRATEGIA Y ORGANIZACIÓN CURRICULAR

Tal como se ha mencionado en la reseña histórica, se realizó modificación al plan de estudios en el año 2013 según consta en acuerdo 067 del 24 de Julio de 2013 emanado del consejo académico, lo anterior producto de las políticas y dinámica de la universidad y las sugerencias recibidas en la visita en el año 2010. El resultado de dicho proceso se presenta en el plan de estudios vigente que se detalla a continuación:

Plan general de Estudios Especialización en Pedagogía Universitaria

Tabla 4.1 Cursos en Primer Semestre

CÓDIGO	NOMBRE DE LA ASIGNATURA	COMPONENTE	CRÉDITOS	H.C.D	H.T.I	T.H.T
411701	EPISTEMOLOGÍA I: NATURALEZA DEL CONOCIMIENTO	PR	1	12	36	48
411702	COMPETENCIA PEDAGÓGICA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO	PR	1	12	36	48
411703	LA GLOBALIZACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: PROBLEMAS ACTUALES DEL DISCURSO PEDAGÓGICO	PR	1	12	36	48
411704	COMPETENCIA PEDAGÓGICA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO II: PROBLEMAS DE LOS GÉNEROS DISCURSIVOS	PR	1	12	36	48
411705	LENGUAJE, COGNICIÓN Y APRENDIZAJE	PR	1	12	36	48
411706	CURRÍCULO Y MODELOS DE FORMACIÓN.	PR	1	12	36	48
411707	EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE	PR	1	12	36	48
411708	SEMINARIO DE LÍNEA I: DISCURSO, CURRÍCULO Y EVALUACIÓN	INV	1	12	36	48
411709	COMUNICACIÓN EN EL AULA Y REQUERIMIENTOS DIDÁCTICOS	PR	1	12	36	48
411710	PEDAGOGÍA Y DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS: DISEÑO DIDÁCTICO I	PR	1	12	36	48
411711	SEMINARIO DE LÍNEA II: DISCURSO, CURRÍCULO Y EVALUACIÓN.	INV	1	12	36	48
TOTALES			11	132	396	



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



Oficina de Autoevaluación y Acreditación Institucional

Tabla 4.2 Cursos en Segundo Semestre

CÓDIGO	NOMBRE DE LA ASIGNATURA	COMPONENTE	CRÉDITOS	H.C.D	H.T.I	T.H.T
411712	CURRÍCULO: EL PROBLEMA DE LA FLEXIBILIDAD	PR	1	12	36	48
411713	MODELOS AUTO OBSERVANTES Y PRÁCTICAS DE EVALUACIÓN: EL PROBLEMA DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR	PR	1	12	36	48
411714	DISEÑO DIDÁCTICO II: INTERDISCIPLINARIEDAD	PR	1	12	36	48
411715	LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: CURRÍCULO	PR	1	12	36	48
411716	AUTOEVALUACIÓN, AUTORREGULACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE SUS PROGRAMAS ACADÉMICOS	PR	1	12	36	48
411717	LA INVESTIGACIÓN EN EL CURRÍCULO	PR	1	12	36	48
411718	LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: PROCESOS DE EVALUACIÓN	PR	1	12	36	48
411719	SEMINARIO DE LÍNEA III: ASESORÍA Y AVANCE DEL PROYECTO	INV	1	12	36	48
411720	EVALUACIÓN Y CUALIFICACIÓN DE PROGRAMAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR	PR	1	12	36	48
411721	FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE: LA PRACTICA DE LA EVALUACIÓN	PR	1	12	36	48
411722	SEMINARIO DE LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: INFORME FINAL	INV	1	12	36	48
411723	SUSTENTACIÓN INFORME FINAL	INV	2	24	72	96
TOTALES			13	156	468	

Convenciones:

H.C.D: Horas de Contacto Directo

H.T.I: Horas de Trabajo Independiente

T.H.T: Total Horas de Trabajo

PR: Profundización

6. IMPACTO DEL PROGRAMA

6.1. Investigación, creación artística y cultural

El Sistema de Investigación de la Universidad de Pamplona se rige bajo el Acuerdo 070 del 24 de agosto de 2001 emanado por el honorable del Consejo Superior, en donde se establece la política y los criterios al fomento a la investigación al interior de la institución, la organización del Sistema de investigación direccionado por la Vicerrectoría de Investigaciones y asesorado por el Comité de Investigaciones de la Universidad (CIU). De otra parte,



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



se dan los lineamientos sobre la gestión de la investigación en la agrupación de los actores y su quehacer investigativo, al mismo tiempo el presente acuerdo da los lineamientos sobre la financiación y estímulos de la investigación.

En la actualidad el Sistema de Investigación de la Universidad de Pamplona, se encuentra integrado al Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma NTCGP 1000-2009, a través del módulo Gestión de la Investigación (PI) en donde se encuentra documentado el mapa de procesos con su objetivos, caracterización y documentos asociados que le permiten a los docentes, estudiantes y administrativos conocer en integrarse fácilmente al Sistema de Investigación.

La Vicerrectoría de Investigaciones define las políticas, planes y mecanismos e instrumentos que regulan el trabajo investigativo. Su objetivo es contribuir es la conceptualización, organización, gestión y control del sistema de investigación con el fin de consolidar el interés científico y tecnológico entre la comunidad académica.

Para el desarrollo de dichas labores, se coordinan las acciones con el Comité de Investigaciones (CIU), que es un órgano asesor de esta dependencia integrado por el Vicerrector de Investigaciones, quien lo preside y un representante por cada Comité de Investigación de Facultad (CIFA). Este último está conformado por el Decano o su delegado y un representante de cada grupo de investigación y el elegido como representante al Comité de Investigaciones de la Universidad (CIU), que es quien lo preside.

En la Figura 6.1, se muestra la estructura organizacional del sistema de investigaciones que actualmente está vigente.

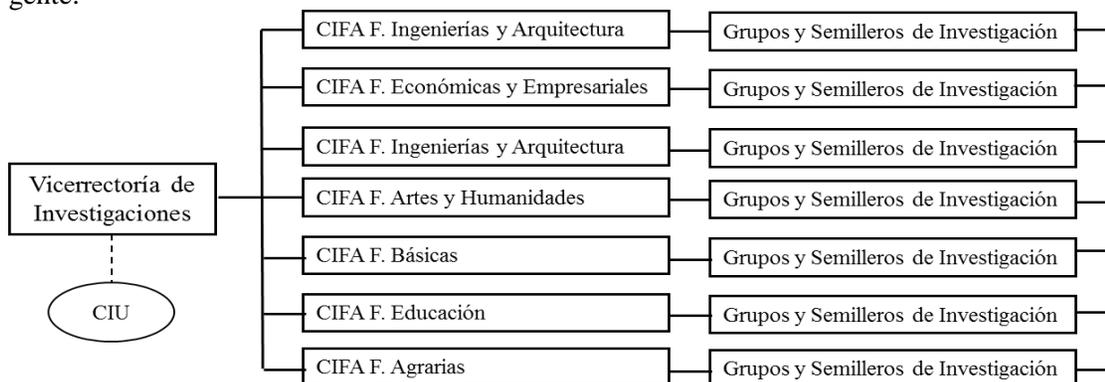


Figura 6.1. Estructura del sistema de investigación Universidad de Pamplona

Fuente: Vicerrectoría de Investigaciones, Universidad de Pamplona, 2017.

En la figura 6.2 se muestra la estructura organizacional de la Vicerrectoría de Investigaciones, en donde se evidencia el orden letárgico, los órganos asesores y las subdivisiones para la asistencia a la investigación como es la división de posgrados, soporte técnico, soporte financiero y apoyo al investigador.

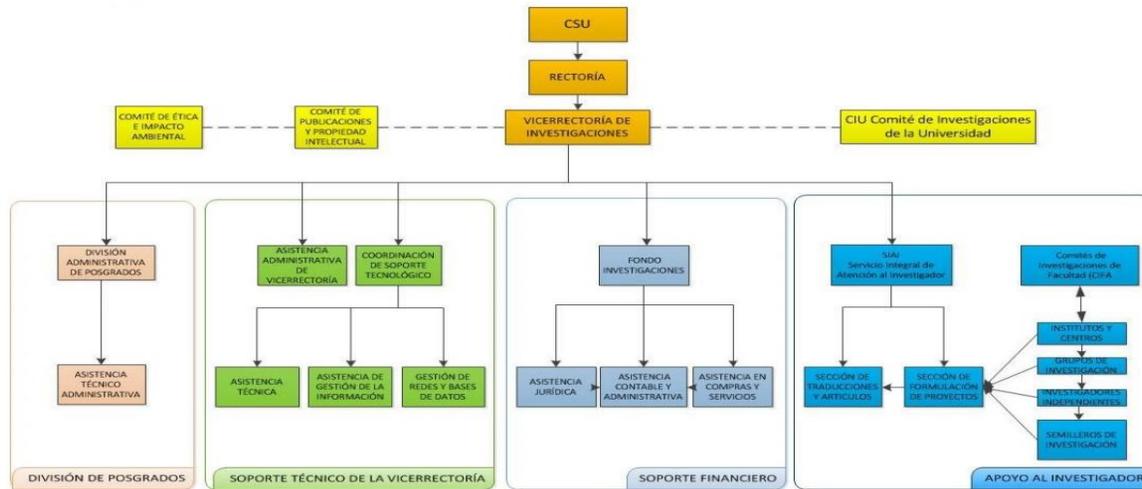


Figura 6.2. Estructura organizacional del sistema de investigaciones

Fuente: Vicerrectoría de Investigaciones, Universidad de Pamplona, 2017.

6.2. Impacto regional y nacional

El Programa de Especialización en Pedagogía Universitaria se plantea, como una estrategia flexible de formación que tiene por objeto producir transformaciones en las prácticas pedagógicas de los profesores universitarios y de otros niveles educativos.

El programa responde a las necesidades de las comunidades académicas tanto de las Universidades como de instituciones de básica y media en donde se desempeñan laboralmente nuestros egresados en la actualidad, allí se socializan de manera amplia todas las transformaciones curriculares e investigativas que expresan directa o indirectamente las políticas de mejoramiento académico e institucional derivadas de los procesos de acreditación, que permiten una reformulación de las condiciones del ejercicio de la Educación Superior.

Por otra parte, el Programa incide en la Práctica Pedagógica de profesores responsables de la formación, con el fin de mejorar la calidad de su quehacer profesional, de fomentar las pedagogías flexibles y de hacer de la Educación una práctica de formación de excelencia académica

Los trabajos de grado realizados por los estudiantes tales como: diseños didácticos, investigación o monografías, también han generado cambios en los currículos y planes de estudio de los diferentes programas de las universidades e instituciones en las cuales se desempeñan, y algunas producciones han dado pie para el desarrollo de diplomados, organizados, estructurados y dirigidos por los especialistas egresados del programa. Algunos profesores de la especialización ofrecen cursos de actualización pedagógica a los docentes de otras facultades de las Universidades, y de Instituciones de la ciudad y del departamento con el fin de orientar y cualificar sus prácticas pedagógicas.

De otro lado teniendo en cuenta los resultados de la encuesta aplicada vía telefónica a egresados del programa se determina que el 73,08% se encuentra laborando en el ámbito universitario y el 11,53% en instituciones educativas de básica y media. Lo que da cuenta que la gran mayoría de ellos se encuentra bien posicionado y para el 80,77% se incrementaron las oportunidades laborales luego de haber cursado la especialización y algunos de ellos han obtenido reconocimientos por las actividades desempeñadas o en sus trabajos de grado para quienes han cursado posteriormente otros estudios de postgrado. Además, el 96,15% afirma que luego de realizar la especialización han mejorado sus prácticas pedagógicas, factor este que es muy relevante para el programa ya que da cuenta que los



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



propósitos de formación y la intencionalidad del mismo están dando resultados positivos en nuestros estudiantes y en consecuencia en su desempeño laboral e impacto en el contexto. En cuanto a valores agregados como es el relacionado con la mejora en la calidad de vida dado que su nivel salarial es mejor el 88,46% de ellos afirma que, si han contado con este beneficio, en este caso el 61,53% gana entre 3 y 4 salarios mínimos, el 23,08% gana más de 4 salarios mínimos y un 15,38% entre 1 y 2 salarios mínimos.

Se destaca entonces que el programa de Especialización en Pedagogía Universitaria de la Universidad de Pamplona es importante para la cualificación profesional de quienes hicieron parte de ella y además se impacta de manera adecuada en las comunidades en donde se encuentran ubicados nuestros egresados.

6.3. Movilidad e internacionalización

La Especialización en Pedagogía Universitaria está articulada con las políticas institucionales de interacción e internacionalización, cuenta con los convenios Marco suscritos por la Facultad de Educación que favorecen el programa y permiten la posibilidad de realizar intercambios académicos, culturales e investigativos tanto de docentes como de estudiantes; se ha contado con la presencia de las Doctoras: Silvia López de Maturana (Universidad de la Serena Chile) y Caridad Hernández (Universidad de Ciencias Pedagógicas de La Habana Cuba).

Tabla 6.1. Convenios Marco

NOMBRE DEL CONVENIO	NATURALEZA DEL CONVENIO	ENTIDAD SUSCRIPTORA	ÁMBITO DEL CONVENIO	OBJETO CONVENIO
Convenio Interinstitucional	Cooperación	Universidad Autónoma de Nayarit - México	Internacional	Establecer las bases que permitan a las partes desarrollar actividades de cooperación académica en los campos de la docencia, investigación, extensión y difusión de la cultura
Convenio Interinstitucional	Cooperación	Universidad de la Serena Chile	Internacional	
Convenio Interinstitucional	Cooperación	Universidad Enrique José Varona - Cuba	Internacional	

6.4. Egresados

Para la Especialización en Pedagogía Universitaria de la Universidad de Pamplona es muy importante realizar un trabajo dedicado con sus egresados, toda vez que enriquece sus procesos de autoevaluación, planeación estratégica y mejora continua para la consolidación de la calidad de la institución, además como respuesta a su responsabilidad social. El principal objetivo es generar espacios de vinculación, inclusión y participación activa para ellos, en las actividades y proyectos institucionales de forma que se contribuya al desarrollo de sus proyectos de vida y al cumplimiento misional.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



Con esta alternativa se buscan espacios de inclusión y participación para los egresados de la Especialización de forma que se sientan su presencia en la comunidad universitaria y tengan la posibilidad de aportar su experiencia adquirida durante el programa enriqueciendo los procesos que se les presentan a diario. Teniendo en cuenta la base de datos actualizada que sistematiza y maneja información de variables relacionadas con información personal, académica y profesional, buscando que cada egresado de la Especialización cuenta con un Carnet que le permite hacer uso de la Institución a nivel de infraestructura, tecnología, biblioteca, espacios deportivos, descuentos en programas académicos y de bienestar universitario adelantados por la Universidad de Pamplona.

En el medio regional, se evidencia la responsabilidad y la universalidad de los egresados de la Especialización; existe un reconocimiento positivo por parte de los empleadores en lo pertinente al desempeño del ejercicio profesional. El reconocimiento por parte del sector productivo se convierte en un claro indicador que refleja la calidad, transparencia y equidad con que se forman los egresados del programa. Existen varios observadores externos de la labor cumplida de los egresados. Dentro del campo profesional los egresados del programa de Especialización se desempeñan como docentes a nivel universitario, y directivos o docentes de colegios, en donde se destaca la labor de los especialistas en pedagogía Universitaria, debido a la transformación de las prácticas pedagógicas en el aula y la visión con la que se asumen estos retos.

7. BIENESTAR UNIVERSITARIO

La Universidad de Pamplona brindará oportunidades de bienestar a todos sus integrantes. Por tanto se compromete, en acción conjunta con los diferentes estamentos universitarios, a desarrollar programas que promuevan el crecimiento integral de las personas, es decir, ofrecerá servicios para el cuidado de la salud física, realizará actividades y asesorías para el mejoramiento de la calidad de vida y fomentará las expresiones artísticas, culturales y deportivas en el ambiente universitario. Estas acciones contribuirán a la consolidación de una comunidad académica unida y con un fuerte sentido de pertenencia institucional.

La institución cuenta con políticas claras de bienestar orientadas al mantenimiento de un ambiente que favorece el crecimiento personal y de grupo propiciando las buenas relaciones interpersonales en la comunidad académica. Basándose en el sistema integral de gestión de la calidad como herramienta fundamental para la eficacia, eficiencia y efectividad en la prestación de sus servicios mediante la asignación de recursos necesarios para ejecutar las actividades programadas, y así poder suministrar servicios suficientes, adecuados y de calidad.

8. DIRECTRICES DE MEJORAMIENTO CONTINUO

8.1. Autoevaluación en la universidad

La oficina del Sistema de Autoevaluación y Acreditación Institucional es un órgano asesor de la Vicerrectoría Académica, la cual orienta a los programas académicos en el diseño y aplicación de políticas que involucran a los distintos miembros de la comunidad académica en el proceso de Autoevaluación para la renovación de Registro Calificado y Acreditación de Alta Calidad, con el objetivo de fortalecer los planes de mejoramiento de los programas y de la institución, potenciando de esta forma la cultura de calidad y Autoevaluación.

Dentro de sus funciones está: consolidar la información institucional, capacitación de pares evaluadores internos, socialización de la cultura de Autoevaluación, acompañar a los programas en la construcción del documento de Registro Calificado, asesorarlos en la implementación y construcción de los procesos de autoevaluación, orientar la construcción del Plan de Mejoramiento producto de las autoevaluaciones y coordinar con la Oficina de Planeación institucional la construcción del Plan de Compras de los programas académicos.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



Con miras a optimizar y sistematizar rápida y efectivamente los procesos de Autoevaluación se crea el módulo SAAI -IG, a través del cual se recopila y almacena la información propia de los lineamientos para el proceso de Autoevaluación para Registro Calificado y Acreditación de Alta Calidad de programas académicos, en el cual se pueden identificar los factores, características e indicadores, que una vez asociados con diversas preguntas conformarán la encuesta que se aplicará a los diferentes estamentos educativos

Para establecer el grado de cumplimiento en los alcances de los Factores, Características e Indicadores la universidad tiene presente los lineamientos del CNA y fija los valores de alcance tal y como se presenta en la tabla 7

Tabla 8.1 Grados de Cumplimiento del proceso de Autoevaluación de la Universidad de Pamplona.

GRADO DE CUMPLIMIENTO	RELACIÓN CON EL RANGO IDEAL
SE CUMPLE PLENAMENTE	[90% - 100%]
SE CUMPLE EN ALTO GRADO	[80% - 89,99%]
SE CUMPLE ACEPTABLEMENTE	[70% - 79,99%]
SE CUMPLE INSATISFACTORIAMENTE	[60% - 69,99%]
NO SE CUMPLE	[0% - 59,99%]

Fuente: Oficina de Autoevaluación y Acreditación Institucional (SAAI), 2016.

Con la creación de esta herramienta se busca consolidar un sistema que logre reunir la información más relevante de sus programas, las ponderaciones específicas de los factores, características e indicadores, así como la información propia de los estándares mínimos de calidad al cual deben dar cumplimiento para poder alcanzar el registro calificado. Con la creación de esta herramienta, se busca facilitar las tareas de: autoevaluación, evaluación de pares y evaluación final que realizan los miembros del Consejo Nacional de Acreditación.

AUTOEVALUACION DEL PROGRAMA

Comité de Autoevaluación y Acreditación del Programa:

Tabla 8.1. Integrantes del Comité Curricular del Programa

ROL	NOMBRE
Directora de Programa	Carmen Edilia Villamizar
Docente	Lenis Y. Santafé Rojas
Docente	Yymmy Estévez
Egresada	Erika Guerrero

Fuente: Programa Especialización en Pedagogía Universitaria

I. Primer proceso de Autoevaluación

El decreto 1295 de abril 20 del 2010 emitido por el Ministerio de Educación Nacional, ha establecido la presentación de al menos dos procesos de autoevaluación con el fin de renovar el registro calificado de los programas que se ofrecen a nivel nacional.

En ese sentido el MEN desea establecer una cultura de autoevaluación que le permita a las Instituciones de Educación Superior, mantener un mejoramiento continuo dentro del ciclo de calidad, es así que dando cumplimiento en primer lugar a la normatividad establecida y por otro lado estableciendo los procedimientos internos a nivel del programa para fomentar el mejoramiento continuo, la Especialización en Pedagogía Universitaria, formaliza para



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



el año 2013 el primer proceso de Autoevaluación, el cual se desarrolla con el equipo académico del programa y de la facultad, estudiantes y egresados con acompañamiento de los asesores académicos de la Vicerrectoría Académica.

El proceso se desarrolla a través de la Metodología de Planeación Estratégica, la cual contempla entre otros un análisis de la situación actual de la empresa a través de la ya conocida Matriz de Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas, y partir de aquí formular Estrategias Prospectivas bajo del enfoque de Matriz de Impactos Cruzados MICMAC auspiciados en las teorías de Michel Godet.

Se finaliza con el Plan de Mejoramiento del Programa.

Es necesaria la elaboración de un Plan para la elaboración del primer proceso de Autoevaluación del programa Especialización en Pedagogía universitaria de la Universidad de Pamplona, el cual permite que esta pueda concebir con claridad hacia dónde va y lo que desea lograr por medio de estrategias para alcanzar sus objetivos y el éxito que planea obtener. La metodología para elaborar el plan es la siguiente:

- Análisis situacional
- Matriz DOFA
- Estrategias
- Análisis Prospectivo

Es de vital importancia en cualquier proceso de negocios para cualquier tipo de producto o servicio, establecer un plan de mercadeo que permita que las empresas aumenten su competitividad y al mismo tiempo puedan llevar a cabo la implementación de prácticas administrativas modernas como por ejemplo, un plan de mercadeo.

El plan de mercadeo que se elaboró para el programa tiene los siguientes lineamientos:

Análisis Situacional:

En este se analiza la situación que enfrenta la especialización con respecto al servicio que ofrece. Para esto se llevó a cabo un análisis DOFA (debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas) del programa.

Estrategias:

Estas deben seleccionar el rumbo más acertado que permita alcanzar los objetivos trazados.

Análisis Prospectivo:

El programa establece el mejor escenario al cual debe apuntar de acuerdo a la Matriz de Impacto Cruzado.

Análisis Situacional

Para realizar un examen de la situación es necesario realizar un análisis de las fortalezas y debilidades debido a que estos se relacionan con las oportunidades y amenazas que se encuentran presentes en el mercado. Las fortalezas y las debilidades hacen referencia a la organización y a sus servicios, mientras que las oportunidades y las amenazas suelen depender de los factores externos que el programa no puede controlar.

“La matriz DOFA (también reconocida como matriz FODA o análisis SWOT en inglés), es una herramienta utilizada para la formulación y evaluación de estrategias. Generalmente es utilizada para empresas, pero igualmente puede aplicarse a personas, países, entre otras. Su nombre proviene de las siglas: Debilidades, Oportunidades, fortalezas y Amenazas. Las fortalezas y debilidades son factores internos del programa, que crean o destruyen valor. Incluyen los recursos, activos, habilidades, etc.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



Oportunidades y amenazas son factores externos y como tales están fuera del control del programa. Se incluyen en estos la competencia, la demografía, economía, política, factores sociales, legales o culturales. Para el análisis y construcción de la DOFA se tomó como instrumento de recolección de información la encuesta, la cual se aplicó a los estudiantes de diferentes cohortes de la Especialización en Pedagogía Universitaria, de igual forma se realizaron extensos análisis en el Comité del Programa relevantes a los contenidos curriculares, a las metodologías empleadas, a las tendencias a nivel nacional e internacional, y a los diferentes temas relativos al mejoramiento de educativo del programa.

Para la determinación de la Matriz de la DOFA se realizó los siguientes pasos

- Diagnostico Interno - EFI - Evaluación De Las Fuerzas Internas.
- Diagnostico Externo – EFE - Matriz de Evaluación de Factores Externos.
- Matriz de Posicionamiento del Mercado

EFI - Evaluación de las Fuerzas Internas.

Un paso resumido para realizar una auditoría interna de la administración estratégica consiste en constituir una matriz EFI. Este instrumento para formular estrategias resume y evalúa las fuerzas y debilidades más importantes dentro de las áreas funcionales del programa y además ofrece una base para identificar y evaluar las relaciones entre dichas áreas. Al elaborar una matriz EFI es necesario aplicar juicios intuitivos, por lo que el hecho de que esta técnica tenga apariencia de un enfoque científico no se debe interpretar como si la misma fuera del todo contundente. Es más importante entender a fondo los factores incluidos que las cifras reales.

II. Segundo proceso de Autoevaluación

Para la recolección de la información se aplicaron instrumentos tipo encuestas, las cuales generaron algunas actividades tales como: Definición de poblaciones, subpoblaciones, muestras, diseño de encuestas, procedimiento para la aplicación de las encuestas, pruebas piloto y procedimiento para el procesamiento de encuestas. Se asumieron como poblaciones independientes cada una de las fuentes: Estudiantes, docentes, directivos, administrativos, egresados, empleadores.

Para la población de estudiantes y docentes se aplicó la técnica de muestreo probabilístico estratificado con afijación proporcional. El cálculo del tamaño muestral se hizo bajo las siguientes condiciones:

- a) Un grado de confianza del 95% y un error máximo de: 5%
- b) Fórmula a utilizar:

$$n = \frac{Z^2 * N * P * Q}{e^2(N - 1) + Z^2 P + Q}$$

Dónde:

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población

P: Porcentaje de veces que se supone ocurre un fenómeno

Q: La no ocurrencia del fenómeno (1 - P)

E: Error máximo = 0.05

Z: Valor en la tabla normal para un grado de confianza del 95%. Esto relaciona un valor de Z = 1.96.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



Posteriormente se realizaron encuestas en línea a través del icono (SAAI) de la página web de la universidad; estas encuestas se basaron en los lineamientos de Acreditación de CNA del 2006; se tabularon las frecuencias y las respuestas con favorabilidad a cada factor, se realizó cruce de preguntas comunes a estudiantes, docentes, administrativos, egresados y empleadores y se obtuvieron los promedios ponderados de las frecuencias de favorabilidad.

En los dos procesos de autoevaluación llevados a cabo en el programa se pudo establecer las oportunidades presentes en el mismo, tales como procesos de inducción, organización de seminarios con los diferentes conferencistas, apoyo en las tutorías de trabajos de grado, interés de los estudiantes durante la permanencia en la especialización por las diferentes temáticas de los seminarios que les permitan mejorar su práctica pedagógica y mayor interacción con la oficina de bienestar universitario para desarrollar estrategias relacionadas con aspectos de salud para los estudiantes, entre otros aspectos. En cuanto a las fortalezas se pueden mencionar: El apoyo al programa a través de la página, el cumplimiento con los protocolos establecidos, la idoneidad de los docentes que orientan los diferentes seminarios y el hecho que tanto egresados como estudiantes realizan buen proceso de publicidad al programa, lo que permite que cada semestre haya una significativa cantidad de inscritos en el programa.

En la siguiente tabla se presentan las fortalezas y oportunidades que se han hecho visibles en este proceso

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none">• La difusión prestada por la institución a través de la página WEB y también se cuenta con plegables apoyados por la oficina de Prensa• Continuidad en los seminarios de acuerdo a los protocolos establecidos, la asistencia y participación de los estudiantes en los mismos lo que les permite conocer procesos del programa, líneas de investigación y modalidades de trabajo de grado• Mantener actualizado el plan de estudios y concientizar a los estudiantes sobre la necesidad del mejoramiento continuo de las prácticas pedagógicas• Se ha contado con los referentes adecuados por estudiantes y egresados y de esta manera se ha dado a conocer el programa a otras personas interesadas• la misma naturaleza del programa y sus características permite que los especialistas en formación adquieran las competencias requeridas para actuar directamente en sus lugares de trabajo lo que conlleva a afectar positivamente las prácticas pedagógicas, inicialmente esto se logra a través de los trabajos de grado	<ul style="list-style-type: none">• El acceso de docentes y estudiantes a la página Web institucional• El programa cuenta con docentes cualificados para la orientación de los diferentes seminarios• La necesidad e interés de los estudiantes en el transcurso de su escolarización por el conocimiento en pedagogía, didáctica, currículo y evaluación que les permita mejorar su prácticas en el aula hace que sus posibilidades sean mayores en su campo laboral• Contar con un servicio por parte de Bienestar Universitario para mejorar la salud de los estudiantes a través de la realización de pausas activas• El programa cuenta tanto con recursos bibliográficos, informáticos y de comunicación que son los destinados por la Universidad para garantizar el buen funcionamiento de los programas y también se cuenta con la disponibilidad presupuestal



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



enfocados en el diseño del currículo de los cursos orientados por ellos o las propuestas de investigación en diferentes problemáticas relacionadas con su quehacer diario

que permite el desarrollo de las actividades propias del programa.