

	<b>Contenidos Programáticos Programas de Pregrado</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.03
		<b>Página</b>	Página 1 de 13

**FACULTAD:** CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

**PROGRAMA:** ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**DEPARTAMENTO DE:** ADMINISTRACIÓN

<b>CURSO:</b>	Habilidades Gerenciales	<b>CÓDIGO:</b>	159264
<b>ÁREA:</b>	FORMACIÓN PROFESIONAL		
<b>REQUISITOS:</b>	Haber cursado y aprobado 58 créditos académicos	<b>CORREQUISITO:</b>	
<b>CRÉDITOS:</b>	3	<b>TIPO DE CURSO:</b>	Teórico
<b>FECHA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:</b>			

### JUSTIFICACIÓN

Las habilidades gerenciales se expresan en las capacidades, competencias que los administradores requieren en el proceso de toma de decisiones y la administración efectiva del tiempo. Estas habilidades son importantes y necesarias para la efectiva y eficiente gestión y dirección de los negocios.

En este mundo globalizado las habilidades gerenciales son importantes y necesarias para el éxito personal y profesional en el mundo de los negocios.

### OBJETIVO GENERAL

El estudiante será capaz de aplicar sus competencias, capacidades, destrezas, conocimientos y potencialidades conceptuales, técnicas y humanísticas para proyectar con éxito la vida personal y profesional en un entorno cambiante, utilizando herramientas gerenciales.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Aplicar competencias de comunicación al desarrollar las habilidades de oratoria.
- Identificar y aplicar herramientas gerenciales relacionadas con el liderazgo
- Reforzar criterios a partir del uso de las habilidades gerenciales que le permitan la adecuada toma de decisiones y administración del tiempo.

	<b>Contenidos Programáticos Programas de Pregrado</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.03
		<b>Página</b>	Página 2 de 13

## COMPETENCIAS

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar, analizar y resolver problemas</li> <li>• Capacidad de comunicación oral y escrita.</li> <li>• Saber autoevaluarse para conocer el impacto de sus estilos gerenciales y la identificación de metas personales para mejorar la calidad de su contribución a su institución o empresa.</li> <li>• Saber adaptarse al cambio y tener una visión estratégica para innovar o para desarrollar nuevas oportunidades de negocio</li> </ul> <p><b>RAP2:</b> Formular proyectos de investigación en el ámbito empresarial para la solución de problemas y necesidades del entorno en que actúa.</p>
---

## UNIDAD 1. COMO PONTENCIAR EL TALENTO HUMANO

TEMA	HORAS DE CONTACTO DIRECTO	HORAS DE TRABAJO INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE
La comunicación, conceptos generales y la comunicación en la empresa.	2	4
La motivación laboral, teorías de la motivación y su aplicación en la empresa.		
Liderazgo, tipología, teorías y estilos de liderazgo empresarial.		
Herramientas gerenciales como el coaching, y trabajo en equipo entre otros.		
Negociación y manejo de conflictos.		

## UNIDAD 2. LA TOMA DE DECISIONES Y EL MANEJO EFECTIVO DEL TIEMPO

TEMA	HORAS DE CONTACTO DIRECTO	HORAS DE TRABAJO INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE
La toma de decisiones. Manejo del tiempo, fortaleza de la planeación.	8	16

	<b>Contenidos Programáticos Programas de Pregrado</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.03
		<b>Página</b>	Página 3 de 13

**UNIDAD 3. HABILIDADES DIGITALES PARA LOS NEGOCIOS DEL SIGLO XXI.**

TEMA	HORAS DE CONTACTO DIRECTO	HORAS DE TRABAJO INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE

**UNIDAD 4. NUEVAS HABILIDADES**

TEMA	HORAS DE CONTACTO DIRECTO	HORAS DE TRABAJO INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE
Nuevas necesidades sociales y empresariales.	8	16
Nuevas habilidades gerenciales fundamentadas en la alfabetización en información.		

**UNIDAD 5. HABILIDADES STEAM**

TEMA	HORAS DE CONTACTO DIRECTO	HORAS DE TRABAJO INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE
Casos de habilidades	8	16

**UNIDAD 6. CASOS EMPRESARIALES.**

TEMA	HORAS DE CONTACTO DIRECTO	HORAS DE TRABAJO INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE
Casos empresariales	8	16

	<b>Contenidos Programáticos Programas de Pregrado</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.03
		<b>Página</b>	Página 4 de 13

## UNIDAD 7. HABILIDADES GERENCIALES PARA LA REALIDAD REGIONAL.

TEMA	HORAS DE CONTACTO DIRECTO	HORAS DE TRABAJO INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE
Casos regionales	6	12

### METODOLOGÍA

Las horas de acompañamiento directo de los cursos se realizarán de manera presencial. Durante el desarrollo de la temática se aplicará actividades como:

- Clases con exposiciones dialogadas de temas específicos
- Discusión de lecturas asignadas
- Estudio de casos
- Conferencias con invitados
- Investigación formativa

### SISTEMA DE EVALUACIÓN

Según reglamentación vigente Universidad de Pamplona de tipo cuantitativo. 1°, 2° y 3° Parciales programados por la Universidad para medir el cambio en el aprendizaje. De tipo cualitativo: Se evaluará el interés y la disposición para trabajar en equipo. De acuerdo a las disposiciones reglamentarias vigentes de la Universidad de Pamplona

#### 1. Primer parcial

- |                         |     |
|-------------------------|-----|
| 1.1. Evaluación Escrita | 20% |
| 1.2. Quices, trabajos   | 15% |

#### 2. Segundo parcial

- |                        |     |
|------------------------|-----|
| 2.1 Evaluación Escrita | 20% |
| 2.2 Quices, trabajos   | 15% |

#### 3. Tercer parcial

- |                        |     |
|------------------------|-----|
| 3.1 Evaluación Escrita | 20% |
| 3.2 Quices, trabajos   | 10% |


	<b>Contenidos Programáticos Programas de Pregrado</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.03
		<b>Página</b>	Página 5 de 13

## BIBLIOGRAFÍA DISPONIBLE EN UNIDAD DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

- Arroyo Tovar, R. (2012). <i>Habilidades gerenciales : desarrollo de destrezas, competencias y actitud</i>. Ecoe Ediciones. <https://www-digitaliapublishing-com.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/a/29968>
- AGUILERA, F. C., & Marchant, L. (2005). Competencias (o habilidades) gerenciales: una herramienta indispensable para el desarrollo organizacional. *DESARROLLO ORGANIZACIONAL*.
- ARANGO, R. N. (2015). Habilidades gerenciales en los líderes de las medianas empresas de Colombia. *Pensamiento & Gestión*, (38), 119-146.
- ARROYO TOVAR, R. (2012). Habilidades gerenciales: desarrollo de destrezas, competencias y actitud.
- Azuero Zúñiga, F., González, A., & Gutiérrez, M. (2012). <i>Tendencias en la administración: gerencia y academia. Vol II</i>. Universidad de los Andes. <https://www-digitaliapublishing-com.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/a/52074>
- BERNAIN, A. R. (1998). Habilidades gerenciales: Análisis de una muestra de administradores en Chile. *Revista Abante*, 1(2), 213-233.
- DE ROLDÁN, K. S. (2011). El desarrollo de habilidades gerenciales para el Tercer Sector. Un marco conceptual y una metodología. *Cuadernos de Administración*, 18(27), 187-224.
- Duque Tobar, N. (2017). <i>La gerencia social y sus nexos con el concepto de pobreza: Primer acercamiento</i>. Editorial Pontificia Universidad Javeriana. <https://www-digitaliapublishing-com.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/a/59660>
- KANUNGO, R. N., & Misra, S. (1992). Managerial resourcefulness: A reconceptualization of management skills. *Human Relations*, 45(12), 1311-1332.
- Vélez Bedoya, Á. (2007). <i>Los clásicos de la gerencia</i>. Universidad del Rosario. <https://www-digitaliapublishing-com.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/a/10085>
- WHETTEN, D. (2004). *Desarrollo de habilidades directivas*. Pearson Educación.

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- ARANGO, J. S. R. (2007). *Caja de herramientas gerenciales/General Tool Box*. Panorama Editorial.
- ESTRADA, M. R. (2015). *Liderazgo: desarrollo de habilidades directivas* (Vol. 6). Editorial El Manual Moderno.
- JIMÉNEZ, A. (2005). ¿Qué Hacen los Directivos y qué habilidades necesitan para un trabajo efectivo? *Resumen y análisis de Investigación*. México.
- PINEDA, H. I. A., & Valencia, J. B. (2011). Habilidades directivas: Determinantes en el clima organizacional. *Investigación y ciencia*, 19(51), 41-49.

	<b>Contenidos Programáticos Programas de Pregrado</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.03
		<b>Página</b>	Página 6 de 13
<p>TOBAR, E. G. (2010). <i>Competencias gerenciales</i>. Ecoe Ediciones.</p>			

#### **DIRECCIONES ELECTRÓNICAS DE APOYO AL CURSO**

[Habilidades gerenciales: Desarrollo de destrezas, competencias y actitud - Ruth Arroyo Tovar - Google Libros](#)

[Redalyc.Habilidades gerenciales en los líderes de las medianas empresas de Colombia](#)

[679-Texto del artículo-2703-1-10-20130527.pdf](#)

[biteca.+1.ALeyva,MexicoV.2.pdf](#)

[Diagramacion Libro DO-Montaje \(cinade.edu.mx\)](#)

[TRABAJO DE GRADO F \(unimilitar.edu.co\)](#)

[2152-Texto del artículo-2402-1-10-20200516.pdf](#)



**Contenidos Programáticos Programas de Pregrado**

**Código**

FGA-23 v.03

**Página**

Página 7 de 13

**UNIDAD No.1**

**NOMBRE DE LA UNIDAD: COMO PONTENCIAR EL TALENTO HUMANO**

**COMPETENCIAS A DESARROLLAR**

CONTENIDOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL PROFESOR	HORAS CONTACTO DIRECTO	ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL ESTUDIANTE	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE	HORAS ACOMPAÑAMIENTO AL TRABAJO INDEPENDIENTE	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYA LA EVALUACIÓN DEL TRABAJO INDEPENDIENTE
<p>La comunicación, conceptos generales y la comunicación en la empresa.</p> <p>La motivación laboral, teorías de la motivación y su aplicación en la empresa.</p> <p>Liderazgo, tipología, teorías y estilos de liderazgo empresarial .</p> <p>Herramientas gerenciales como el coaching, y trabajo en equipo entre otros.</p> <p>Negociación y manejo de conflictos.</p>	Clase Magistral	2	Taller	4	2	Entrega de taller

	<b>Contenidos Programáticos Programas de Pregrado</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.03
		<b>Página</b>	Página 8 de 13

<b>UNIDAD No.2</b>						
<b>NOMBRE DE LA UNIDAD: LA TOMA DE DECISIONES Y EL MANEJO EFECTIVO DEL TIEMPO</b>						
<b>COMPETENCIAS A DESARROLLAR</b>						
<b>CONTENIDOS</b>	<b>ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL PROFESOR</b>	<b>HORAS CONTACTO DIRECTO</b>	<b>ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL ESTUDIANTE</b>	<b>HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE</b>	<b>HORAS ACOMPAÑAMIENTO AL TRABAJO INDEPENDIENTE</b>	<b>ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYA LA EVALUACIÓN DEL TRABAJO INDEPENDIENTE</b>
<p>La toma de decisiones.</p> <p>Manejo del tiempo, fortaleza de la planeación</p>	Método Didáctico operativo	8	Taller	16	5	Entrega de taller





**Contenidos Programáticos Programas de Pregrado**

**Código**

FGA-23 v.03

**Página**

Página 9 de 13

**UNIDAD No.3**

**NOMBRE DE LA UNIDAD: HABILIDADES DIGITALES PARA LOS NEGOCIOS DEL SIGLO XXI.**

**COMPETENCIAS A DESARROLLAR**

<b>CONTENIDOS</b>	<b>ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL PROFESOR</b>	<b>HORAS CONTACTO DIRECTO</b>	<b>ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL ESTUDIANTE</b>	<b>HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE</b>	<b>HORAS ACOMPAÑAMIENTO AL TRABAJO INDEPENDIENTE</b>	<b>ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYA LA EVALUACIÓN DEL TRABAJO INDEPENDIENTE</b>
Plataformas digitales para los negocios de la nueva era	Ambientales Virtuales de Aprendizaje	8	Taller	16	5	Entrega de taller

	<b>Contenidos Programáticos Programas de Pregrado</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.03
		<b>Página</b>	Página 10 de 13

**UNIDAD No.4**

**NOMBRE DE LA UNIDAD: NUEVAS HABILIDADES**

**COMPETENCIAS A DESARROLLAR**

<b>CONTENIDOS</b>	<b>ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL PROFESOR</b>	<b>HORAS CONTACTO DIRECTO</b>	<b>ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL ESTUDIANTE</b>	<b>HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE</b>	<b>HORAS ACOMPAÑAMIENTO AL TRABAJO INDEPENDIENTE</b>	<b>ESTRATEGÍAS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYA LA EVALUACIÓN DEL TRABAJO INDEPENDIENTE</b>
<p>Nuevas necesidades sociales y empresariales.</p> <p>Nuevas habilidades gerenciales fundamentadas en la alfabetización en información.</p>	Clase Magistral	16	Taller	8	5	Entrega de taller



**Contenidos Programáticos Programas de Pregrado**

**Código**

FGA-23 v.03

**Página**

Página 11 de 13

**UNIDAD No. 5**

**NOMBRE DE LA UNIDAD: HABILIDADES STEAM**

**COMPETENCIAS A DESARROLLAR**

<b>CONTENIDOS</b>	<b>ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL PROFESOR</b>	<b>HORAS CONTACTO DIRECTO</b>	<b>ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL ESTUDIANTE</b>	<b>HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE</b>	<b>HORAS ACOMPAÑAMIENTO AL TRABAJO INDEPENDIENTE</b>	<b>ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYA LA EVALUACIÓN DEL TRABAJO INDEPENDIENTE</b>
Casos de habilidades	Método de Casos	16	Taller	8	5	Entrega de taller

	<b>Contenidos Programáticos Programas de Pregrado</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.03
		<b>Página</b>	Página 12 de 13

<b>UNIDAD No.6</b>						
<b>NOMBRE DE LA UNIDAD: CASOS EMPRESARIALES.</b>						
<b>COMPETENCIAS A DESARROLLAR</b>						
CONTENIDOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL PROFESOR	HORAS CONTACTO DIRECTO	ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL ESTUDIANTE	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE	HORAS ACOMPAÑAMIENTO AL TRABAJO INDEPENDIENTE	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYA LA EVALUACIÓN DEL TRABAJO INDEPENDIENTE
Casos empresariales.	Método de Casos	16	Taller	8	5	Entrega de taller



**Contenidos Programáticos Programas de Pregrado**

**Código**

FGA-23 v.03

**Página**

Página 13 de 13

**UNIDAD No.7**

**NOMBRE DE LA UNIDAD: HABILIDADES GERENCIALES PARA LA REALIDAD REGIONAL.**

**COMPETENCIAS A DESARROLLAR**

<b>CONTENIDOS</b>	<b>ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL PROFESOR</b>	<b>HORAS CONTACTO DIRECTO</b>	<b>ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL ESTUDIANTE</b>	<b>HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE</b>	<b>HORAS ACOMPAÑAMIENTO AL TRABAJO INDEPENDIENTE</b>	<b>ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYA LA EVALUACIÓN DEL TRABAJO INDEPENDIENTE</b>
Casos Regionales.	Método de Casos	6	Taller	12	4	Entrega de taller