

INFORME VISITA LARGO IMPACTO CIUDAD DE MEDELLIN, ANTIOQUIA

INTEGRANTES

NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO
Ángela Barajas Mora	1118121141
Angélica Andrea Plazas Hernández	1057604791
Carla Viviana Plata Castilla	1096236718
Dayra Ximena Contreras	1094269234
Deiner Moyano Sanabria	1116806693
Didier Ferney Bermúdez Gamba	1115918388
Diego Fernando Carval Herrera	1040364448
Esnedy Elizabeth Benavides fajardo	1006848496
Farid Albeiro Monsalve Vargas	1122679208
Gisela Cote Bonilla	1094277595
Gustavo Alberto Viveros Mariño	1143249248
Henan Gabriel Rhenals Pacheco	1101459208
Javier Bastó Ortiz	1094368069
José Alexandro Guina Egue	1115691068
Julián Barrera Figuera	1116787267
Kely Galvis Sarmiento	1094277555
Laura Gutiérrez Jácome	1116808675
Leysson Silva Barragán	1050923835
Lina Alejandra Llorente Ramírez	1096238839
Luis Miguel Yepes Camargo	1094272172
Luisa Fernanda Bermúdez Monroy	1094246182
Marcos Antonio Martínez Padilla	1051675053
María Nilsa Alvear Luna	1127071069
Miguel José Gutiérrez Castro	1064278073
Oscar Rafael Ramos Díaz	1104418785
Paola Andrea Rojas Jaimes	1094278458
Sandra Milena Anteliz Jaimes	1005062446
Sindy Dayana Mora Martínez	1098781899
William Yesid Saravia Saravia	7366220
Yalmid Andrés Alvear Luna	1.127.074.228
Yenny Tatiana Duarte Velandia	1115741683

PRESENTADO A:

AGDA ZULUAGA ALDANA

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES
ADMINISTRACION DE EMPRESAS
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
2018-II**

INTRODUCCIÓN

En el presente documento encontraremos el informe de la actividad realizada en las fechas del 15 al 19 de octubre del 2018 correspondiente a la visita realizada a la Ciudad de Medellín Antioquia donde se tiene en cuenta lo exigido por el programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Pamplona.

Las empresas correspondientes a la actividad de visita empresarial se realizaron a Visión Gerencial, Ruta N, Uva de la Imaginación EPM, EAFIT, Parque del Emprendimiento Universidad de Antioquia, Centro Comercial San Diego donde el cronograma establecido se cumplió en su totalidad permitiendo una observación cualitativa de los procesos que se llevan a cabo en las organizaciones antes mencionadas.

1. JUSTIFICACIÓN

La visita empresarial es la oportunidad para ganar experiencia en el ámbito laboral, pues permite que los conocimientos obtenidos a lo largo de la Formación profesional en la Universidad de Pamplina sean ejercidos en un entorno apto para demostrar tales competencias adquiridas. Con el trabajo observado en el ejercicio, se referencia un ambiente que fortaleció aspectos personales y profesionales, teniendo como meta enriquecer conocimiento como lo son el de mercadeo en las empresas, entre otros.

Debido a las actividades y proyectos realizados dentro de las compañías visitadas en el Valle de Aburra y la zona metropolitana de Medellín, ésta se fundamenta en ayudar y capacitar profesionales con mejores conocimientos tecnológicos y académicos, ayudando al desarrollo con calidad del personal brindando capacidades necesarias para resolver problemas y adaptarse al medio con gran facilidad y buen desempeño.

Se puede afirmar que se creó un vínculo empresarial, poniendo a disposición practicantes íntegros e idóneos, reconocidos por su excelencia ética, académica y laboral, teniendo la posibilidad de ampliar la experiencia laboral y personal del grupo de estudiantes que realizó esta visita. De esta manera busca que el personal sea más competente, y estén relacionadas con las actividades de los negocios. Es un territorio potencialmente empresarial satisfactorio, en el cual inciden dos factores, en primer lugar un clima laboral agradable en donde las relaciones de amistad y respeto sean mejores como lo hacen propia los paisas, y en segundo lugar proveer una infraestructura adecuada con un entorno idóneo para el aprendizaje, productividad, innovación, conocimiento, socialización en departamento de Antioquia.

2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

- Conocer buenas prácticas en gestión empresarial en empresas de la Ciudad de Medellín

OBJETIVO ESPECÍFICO:

- Identificar el funcionamiento y camino al éxito de cada empresa.
- Identificar en la práctica los conocimientos adquiridos en el transcurso de los semestres cursados
- Conocer tendencias administrativas del siglo XXI.

3. Desarrollo de la visita



Visión Gerencial Asesorías Y Cobranzas S.A.S.

La felicidad es un estilo de vida

Visión Gerencial en su actividad principal recauda la cartera en todas sus etapas a empresas como: Agaval, Bosi, Avon, Le Bon, Tania, Vedetta, Confe, entre otras. Cumpliendo ciertos deberes con las mismas como lo son:

- Suministrar información clara y completa.
- No suministrar la información otorgada por las empresas a terceros.
- Actualizar al menos una vez al mes la información de los clientes.
- Efectuar la debida cobranza de manera adecuada y respetuosa.
- Garantizar la seguridad y privacidad de la información.

Visión Gerencial Asesorías y Cobranzas S.A.S adopto una “Filosofía de felicidad” para aplicarla a sus trabajadores porque están seguros que si sus trabajadores son felices aumentara el rendimiento mejorando las ganancias de la empresa.

Tienen diferentes programas que son:

- feliz k
- pisquitas de amor
- súper mamá
- súper papá
- territorio verde

ESTRATEGIAS DE VISION GERENCIAL:

- implementan horas especiales para que los colaboradores se vean beneficiados.
- se encarga de fidelizar a los clientes ofreciéndoles un buen servicio.
- se crearon áreas relajantes para que los colaboradores.
- se hacen pausas activas.
- alianzas estratégicas.
- colaboradores en su mayoría son jóvenes.

ANALISIS

La unión que tiene esta empresa se ve reflejada en el sentido de pertenencia de cada uno de los colaboradores haciéndose ver como una familia que se preocupa tanto de sus clientes internos como externos; trabajan en pro del medio ambiente, debido a su buen desempeño adquirieron el certificado de responsabilidad social empresarial por las diferentes actividades que hacen. Es una empresa que integra al colaborador y su familia.



RUTA N

La corporación ruta N es una entidad pública sin ánimo de lucro la cual pertenece a la alcaldía de Medellín, UNE y EPM fue creada con el fin de consolidar una economía estable basada en el conocimiento donde ese busca generar las condiciones más favorables para los negocios y el emprendimiento cuyo objetivo es atraer empresas, centros de investigación y desarrollo que aporten a la generación de conocimiento y valor agregado propiciando la investigación y desarrollo de la ciudad. Este centro de investigación se encuentra ubicado en el norte de la ciudad donde se encuentra el distrito tecnológico de Medellín su infraestructura se encuentra conformada por tres edificios donde encontramos que uno de ellos se dedica al centro global de servicios de la multinacional de HEWLETT PACKARD

Desde el componente institucional, Ruta N ofrece diferentes programas y proyectos orientados a fortalecer y dinamizar las capacidades innovadoras y competitivas de los habitantes de la ciudad. Instituciones, empresarios, investigadores y ciudadanos en general, pueden hacer parte de estos proyectos a través de las convocatorias que realiza cada programa. Además, la construcción y puesta en marcha del Complejo Ruta N,

consolida el componente urbano que sirve como espacio para el desarrollo económico de la región a través de los proyectos de ciencia y tecnología que desde allí se promueven.

Ruta N presta acompañamiento principalmente a iniciativas y empresas basadas la transferencia de conocimiento y en la tecnología, preferiblemente de los sectores energía, salud y tecnologías de la información y la comunicación. Para emprendimientos tradicionales y de sectores como el agrícola, recomendamos buscar apoyo en otras instituciones de la ciudad como Cultura E, Parque del Emprendimiento y Ciudad E.

Ruta N apoya y promueve las iniciativas basadas en el conocimiento de empresas de base tecnológica, es decir, organizaciones que producen bienes y servicios innovadores a través de la aplicación de conocimientos técnicos y científicos. Además, realiza toda su actividad a través de la convocatoria a programas y proyectos que se enfocan en distintos temas relacionados con el desarrollo de negocios de alto potencial tecnológico, pero normalmente no da financiación o impulso personalizado a las ideas de negocio.



UVA DE LA IMAGINACION. FUNDACION EPM

Nació el 10 de agosto del año **2000** como respuesta a un interés permanente de **EPM** por atender una serie de necesidades sociales requeridas para el desarrollo integral de la comunidad, y al mismo tiempo para tener la posibilidad de contar con un instrumento administrativo que le permitiera proyectarse con mayor fuerza a nivel nacional e internacional como una empresa socialmente responsable.

A diferencia de otras organizaciones sin ánimo de lucro, el accionar de la **Fundación EPM** no ha sido la filantropía, sino que siempre ha estado orientada hacia el desarrollo de estrategias, materializadas en sus programas y proyectos, que promueven en las comunidades el asumir como propia la responsabilidad de su progreso.

La **Fundación EPM** se conformó mediante una convocatoria que permitió que a este gran sueño se vincularan las universidades **Ceipa**, **UPB** y **Eafit** e igualmente el Fondo de Empleados de EPM, sumando en total el 10% de participación, distribuida por partes iguales. El 90% restante fue producto de la participación de EPM.

La línea de tiempo de la Fundación EPM está marcada por los programas y proyectos que han sumado a ese propósito superior del Grupo EPM de construir territorios sostenibles y competitivos.

- **MUSEO INTERACTIVO EPM (Museo Del Agua)**

En el año **2000** se inaugura el **Museo interactivo EPM** y se crea la **fundación EPM** con el objetivo de administrarlo.

En el **2005** el **Museo Interactivo EPM** se renueva por primera vez y se orienta al cuidado del medio ambiente.

En el año **2010** el **Museo Interactivo EPM** cierra sus puertas luego de recibir más de un millón de visitantes, para transformarse y redefinir su temática.

En el año **2012** se inauguró el museo del **Agua EPM**.

El Museo del Agua de EPM es un lugar lleno de magia, un espacio ciudadano para la cultura y la educación donde podrás conocer todo acerca de nuestro recurso vital máspreciado: el agua. Es un museo temático de ciencia, arte y tecnología, donde vivirás experiencias increíbles que retarán tus conocimientos, tus sentidos y tu capacidad de asombro.

- **Parque de los Deseos- Casa de la Música**

El Parque de los Deseos es un espacio público que te ofrece una gran variedad de actividades culturales gratuitas para el disfrute de la familia y amigos.

En este importante espacio de EPM, administrado por la Fundación EPM, se encuentra con eventos como: proyecciones de cine al aire libre, eventos masivos, conciertos y retretas, talleres temáticos de ciencia, medio ambiente y servicios públicos, recorridos temáticos dirigidos por los guías, actividades lúdico-recreativas, exposiciones de arte, ensayos musicales, charlas temáticas al aire libre, aeróbicos, entre otras.

En el Parque de los Deseos encontrarás también la Casa de la Música, un importante espacio de ciudad que se consolida como punto de encuentro para músicos y artistas de la ciudad, propiciando el crecimiento del arte y la música en Medellín y el Área Metropolitana.

- **Red de bibliotecas**

La Red de Bibliotecas, un programa Fundación EPM, nace como un acuerdo metropolitano en diciembre del año 2006 gracias a la alianza de Empresas Públicas de Medellín, Fundación EPM, Área Metropolitana, Alcaldía de Medellín y la Biblioteca Pública Piloto.

A través de alianzas estratégicas, en la Red de Bibliotecas hemos extendido nuestros servicios más allá de un portal web. Hoy no solo conectamos las bibliotecas; además somos un ente facilitador de los procesos culturales, académicos y de formación que en ellas se desarrollan; teniendo como ejes fundamentales de trabajo la inclusión digital, la promoción de la lectura y el garantizar el acceso al conocimiento.

La Red de Bibliotecas atraviesa montañas y ríos para movilizar conocimiento, cultura e inclusión, beneficiando directa e indirectamente a las bibliotecas, al personal que trabaja en ellas y a usuarios de todas las edades. Así, trabajamos por el sueño de una sociedad transformada en su núcleo con conocimiento y cultura desde el lugar en que todo es posible:

La biblioteca.

En si la Red de Bibliotecas, un programa Fundación EPM, es un portal web que agrupa servicios digitales para 115 bibliotecas de Medellín, área metropolitana y Antioquia; y se ocupa de apoyar, difundir y visibilizar la labor que realiza cada una de ellas en beneficio de su entorno social. Además, cuenta con un conjunto de servicios y contenidos digitales que propenden por la apropiación social del conocimiento, la alfabetización e inclusión digital, y la promoción de la memoria histórica local.

- **Fondo EPM regional**

Para propiciar condiciones de acceso de jóvenes bachilleres de estratos 1,2 y 3 a la educación superior, a través de la Fundación EPM se creó el Fondo EPM para la educación superior regional, en el cual participan los estudiantes con los mejores puntajes ICFES.

Este programa contó al cierre del año 2011 con 216 estudiantes activos pertenecientes a 135 municipios en los que el Grupo EPM tiene presencia, incluyendo Norte de Santander, Santander, Caldas, Risaralda y Quindío.

Se cubre un porcentaje del crédito, de acuerdo con el promedio académico y el servicio social prestado por el estudiante. El programa permite además la condonación para cada beneficiario de hasta el 90% del recurso económico asignado, según su rendimiento académico.

Con este Fondo se busca formar personas integrales, responsables y comprometidas, de acuerdo con la misión e intereses de la entidad por la educación, la ciencia y la tecnología, en programas universitarios de los ciclos técnico, tecnológico y profesional en las distintas áreas de la ingeniería, e igualmente en mercadeo, contaduría pública y administración de empresas.

- **Biblioteca EPM**

Su comienzo fue el 2 de junio de 2005 cuando se inauguraron las instalaciones de una casa, en forma de pirámide del conocimiento, construida con las bases de la Responsabilidad Social Empresarial de EPM, y con los anhelos de progreso sugeridos por una comunidad sedienta de cultura, educación, ciencia y tecnología. Con la creación de una biblioteca especializada, empresarial y pública se han completado partes significativas de un deseo colectivo: la apropiación social del conocimiento.

- **UVA**

Para estar más cerca de la comunidad, EPM abrió 14 de sus espacios para las Unidades de Vida Articulada (UVA)

Así son las UVA, espacios de calidad para la construcción ciudadana, la cultura, la educación y el encuentro.

Se encuentran espacios como: plazoleta, chorritos de agua, senderos, mirador, teatro, sala múltiple, sala de lectura, sala Tic, sala niños, sala artes.

- ✓ **La UVA Ilusión Verde se compone de tres volumétricos, que se convierten en cuatro edificios.**

En estos se encuentran: aulas múltiples para los diferentes cursos, una completa biblioteca con zonas para niños y adultos, un área de computadores para la consulta personal, una sala de informática con 16 estaciones para clases y una ludoteca. Adicionalmente está el Jardín Infantil Buen Comienzo, con una capacidad para atender 140 niños y niñas, desde los tres meses hasta los cinco años de edad.

Esta UVA cuenta amplias zonas para compartir en familia, con áreas de picnic, dos plazas al aire libre para obras de teatro y conciertos; dos gimnasios urbanos con siete máquinas para ejercicio,

juegos musicales con xilófonos y tambores; juegos infantiles con toboganes, pasamanos y columpios, espacios para montar en bicicleta, patineta y patines, y una cancha múltiple para practicar tenis, voleibol y baloncesto. Los cuatro edificios están interconectados por rampas para permitir el desplazamiento de personas con movilidad reducida.

El agua y la luz, como elementos representativos de EPM, también están presentes en la UVA Ilusión Verde. En el entorno de los dos tanques de EPM hay compresores de agua que en el día refrescan a los visitantes y en las noches dan un efecto de nubes. A su vez, las fuentes de agua interactivas, que invitan al juego, brindan una experiencia única al danzar entre el cambio de luces multicolor y la música.

✓ **Una UVA verde**

Esta UVA es privilegiada en vegetación. En la parte de paisajismo, que contó con la participación del Jardín Botánico, se sembraron 300 especies arbóreas para fortalecer la red ecológica del lugar. Los asistentes podrán apreciar y apropiarse de los jardines, gracias a los senderos ecológicos que rodean los edificios. Para contemplar la belleza de la ciudad, las cubiertas de los edificios se concibieron como miradores urbanos para que prevalezca el concepto de parque.

Como construcción sostenible, respetuosa del medio ambiente, la UVA Ilusión Verde ofrece puntos para el parqueo de bicicletas, en la parte de iluminación y aire se empleó un sistema de ventilación cruzada que posibilita el uso eficiente de la energía y la eliminación del aire acondicionado; el agua empleada en los chorritos y fuentes interactivas es reutilizada, tras ser tratada nuevamente y, en la vegetación, se sembraron especies de adaptación fácil al entorno del lugar.

✓ **UVA de La Esperanza**

Está ubicada en el Tanque Moscú, en la comuna 1, beneficia a 45.629 habitantes de los barrios San Pablo, Moscú No. 2, Villa Guadalupe, El Compromiso, Aldea Pablo VI y Carpinelo. Fue entregada el 6 de abril de 2014.

✓ **UVA de Los Sueños**

Localizada en el Tanque Versalles, en la comuna 3, beneficia a 31.432 habitantes de los barrios Versalles No. 1, Versalles No. 2, Raizal parte alta, La Cruz y Manrique Oriental. Fue entregada el 6 de abril de 2014.

✓ **UVA LA LIBERTAD**

Ubicada en el Tanque Santa Elena-Sol de Oriente, en la comuna 8, beneficia a 38.203 habitantes de los barrios Trece de Noviembre, La Libertad, El Pinal, San Antonio y Villatina parte alta. Fue entregada el 29 de mayo de 2015.

✓ **UVA de La Alegría**

Localizada en el Tanque Campo Valdés, en la comuna 3, beneficia a 31.432 habitantes de los barrios Raizal parte baja, Santa Inés parte baja, El Pomar, Campo Valdés No. 2 y Manrique Central N° 2. Fue entregada el 1 de julio de 2015.

✓ **UVA Nuevo Amanecer**

Ubicada en el Tanque Santo Domingo, en la comuna 1, beneficia a 30.419 habitantes de los barrios La Avanzada, Santo Domingo Savio No. 1 (costado oriental), Santo Domingo Savio No. 2, Carpinelo (costado norte) y La Esperanza. Fue entregada el 16 de diciembre de 2015.

✓ **UVA de La Armonía**

Se encuentra en el Tanque La Tablaza, en la comuna 3. Beneficia a 39.914 habitantes de los barrios Santa Inés (parte alta), Las Granjas (sector El Jardín y balcones del Jardín), Oriente (sector Brisas del Jardín) y San José la Cima No. 2. Fue entregada el 21 de diciembre de 2015.

✓ **UVA de La Imaginación**

Localizada en el Tanque Orfelinato, en la comuna 8, beneficia a 26.674 habitantes de los barrios San Miguel, Ladera, La Mansión, Villa Hermosa y Enciso, en la comuna 8 y, en la comuna 10, los barrios Los Ángeles y Boston. Fue entregada el 29 de diciembre de 2015.

✓ **UVA Mirador de San Cristóbal**

Se encuentra en inmediaciones de la Planta de Potabilización de San Cristóbal, en la comuna 60, en el corregimiento de San Cristóbal. Beneficia a 29.274 habitantes de Pedregal alto, San Cristóbal parte central, vereda El Uvito, vereda Pedregal alto, vereda Travesías, La Cumbre y El Llano. Fue entregada el 3 de mayo de 2016.

✓ **UVA Los Guayacanes**

Localizada en el Tanque Porvenir, en la comuna 7, beneficia a 21.847 habitantes de los barrios El Cucaracho, Monte claro, Pajarito y Palenque. Fue entregada el 26 de mayo de 2016.

✓ **UVA de La Cordialidad**

Ubicada en el Tanque Popular, en la comuna 1, beneficia a 32.592 habitantes de los barrios: Santo Domingo Savio N° 1, Popular y Granizal. Fue entregada el 9 de agosto de 2016.

✓ **UVA El Encanto**

Está ubicada en un lote que contiene una sede operativa de acueducto en la comuna 6 de Medellín. Beneficia a 45.000 habitantes de los barrios Santander, El Pedregal y Doce de Octubre No. 1 y No. 2. Fue entregada a la comunidad el 12 de enero de 2017.

Entre tanto, las UVA de EPM en Itagüí y Bello son:

✓ **UVA San Fernando**

Se encuentra en inmediaciones de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales San Fernando, en el municipio de Itagüí. Beneficia a cerca de 33.550 habitantes de los barrios Santa María No. 2, Santa María No. 3 (San Pablo y La Hortensia), Colinas del Sur, Central Mayorista y San Fernando del municipio de Itagüí, al Sur del Valle de Aburrá. Fue entregada el 2 de febrero de 2016.

✓ UVA Aguas Claras

Está localizada en inmediaciones de Aguas Claras Parque Planta de Tratamiento de Aguas EPM en el municipio de Bello. Este espacio beneficia a 65.000 habitantes de los barrios Ciudad

Niquía, Panamericano, Terranova, Hermosa Provincia, Navarra, Ciudadela El Trébol, Guasimalito, Fontidueño, Las Vegas y La Virginia en el municipio de Bello, y Machado, El Remanso y La Misericordia del municipio de Copacabana, al Norte del Valle de aburra fue entregada el 21 de junio de 2016.

La fundación EPM trabaja con ejes de trabajo los cuales son: gestión social y ambiental, servicios públicos domiciliarios, desarrollo humano, educación superior, entre los cuales se encuentran programas como: agua para la educación, educación para el agua,UVA,museo de agua EPM, Parque de los deseos y casa de música y red de bibliotecas, además de manejar proyectos como biblioteca EPM,PMA y PMS nueva Esperanza, educación a clientes y comunidad, fuente de vida Malambo, saneamiento básico, gestión integral de recursos hídrico, educación superior.

La Visita a esta fundación fue enriquecedora porque nos deja como enseñanza, que las empresas deben aportar beneficios a las comunidades más vulnerables, además de promover la innovación, la conservación del medio ambiente y crear espacios de recreación para la comunidad.



CENTRO COMERCIAL SANDIEGO

Con gran visión de progreso, un emprendedor grupo de antioqueños liderados por los señores Rodrigo Mora Montoya, Sergio Londoño Uribe y Rodrigo Restrepo, concibieron la construcción del primer Centro Comercial de Colombia, idea que hicieron realidad el 3 de noviembre de 1972: El CENTRO COMERCIAL SANDIEGO.

Inicialmente SANDIEGO abrió con 54 almacenes de los 84 locales construidos, pero esas cifras se han incrementado y su liderazgo sigue en pie gracias a la confianza que durante más de 40 años le han brindado clientes, propietarios y empleados.

SERVICIOS

 <p>WI-FI</p>	<p>Cualquier lugar del Centro Comercial Sandiego es apropiado para conectarte a nuestro WIFI gratis.</p> <p>UBICACIÓN: Todo el Centro Comercial. HORARIO: Siempre.</p>
 <p>ACOPIO DE TAXIS</p>	<p>Seguridad, eficiencia y comodidad para nuestros visitantes en nuestro acopio de taxis a cargo de Cootransmede CTM.</p> <p>UBICACIÓN: Entrada principal. HORARIO: Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 9:00 p.m. / Viernes y sábado de 8:00 a.m. a 10:00 p.m. / Domingos y festivos de 8:00 a.m. a 7:00 p.m.</p>
 <p>ESPACIO INTERACTIVO</p>	<p>Un espacio para la diversión y la tecnología con X-Box, Nintendo Wii</p> <p>UBICACIÓN: Torre Sur, segundo piso. HORARIO: Sábado de 12:00 m. a 8:00 p.m. / Domingo de 12:00 m. a 6:00 p.m.</p>
 <p>AUDITORIO</p>	<p>El mejor espacio para eventos y reuniones, dotado con modernos equipos y personal calificado para su asistencia.</p> <p>UBICACIÓN: Calle 33 # 42 B – 06, Torre Norte, piso 11 HORARIO: Lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. / Domingos y festivos de 6:00 a.m. a 6:00 p.m.</p>
 <p>EUCARISTIA</p>	<p>Todos los sábados y domingos celebramos la Santa Misa en el auditorio del Centro Comercial.</p> <p>UBICACIÓN: Torre Norte, piso 11. HORARIO: Sábados a las 5:00 p.m. y domingos a la 1:00 p.m.</p>
 <p>CAPACITACION BONSAI</p>	<p>Escuela de Bonsái y artes orientales dirigida por el señor Oswaldo Copeland.</p> <p>UBICACIÓN: Torre Norte, piso 9. HORARIO: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.</p>
 <p>ZUMBA FITNESS</p>	<p>Ejercicio al ritmo de la mejor música, una claseailable de acondicionamiento físico pensando siempre en el bienestar de nuestros visitantes.</p> <p>UBICACIÓN: Diagonal a Swing HORARIO: Domingos 10:00 a.m</p>
 <p>TALLERES PARA FAMILIA</p>	<p>Entrenamiento para la creatividad de los más pequeños todos los sábados y domingos con nuestros talleres de manualidades.</p> <p>UBICACIÓN: Diagonal a Swin HORARIO: sábados y domingos a las 3:00 p.m. y a las 4:00 p.m.</p>
 <p>PRIMEROS AUXILIOS</p>	<p>Enfermeras de la Cruz Roja preparadas para resolver cualquier eventualidad, brindan servicio de primeros auxilios a nuestros visitantes.</p> <p>UBICACIÓN: Torre Sur, primer piso. HORARIO: Lunes a jueves de 08:00 a.m. a 9:00 p.m. / Viernes y sábado de 8:00 a.m. a 10:00 p.m. / Domingos y festivos de 11:00 a.m. a 8:00 p.m.</p>

 ESTACIONAMIENTO	<p>Más de 1200 celdas de estacionamiento distribuidas en dos torres, bajo techo, con vigilancia en cada piso y con sistema de monitoreo por cámaras. UBICACIÓN: Torre Norte y Torre Sur. HORARIO: Lunes a sábado 6:00 a.m. a 10:00 p.m. / Domingos y festivos 9:00 a.m. a 10:00 p.m.</p>
 ZONA BUFFET	<p>Las mejores opciones para comer todos los días en un espacio amplio, limpio y cómodo. Comidas rápidas y restaurantes a mantel, una oferta para todos los gustos. UBICACIÓN: Torre Sur, piso 2. HORARIO: Lunes a jueves de 11:00 a.m. a 8:30 p.m. / Viernes y sábado de 11:00 a.m. a 9:30 p.m. / Domingos y festivos de 11:00 a.m. a 6:30 p.m.</p>
 SERVICIOS ESPECIALES	<p>Un espacio amigable e incluyente para que todos lo puedan disfrutar, por eso prestamos el servicio de silla de ruedas y de scooter eléctricos para las personas con movilidad reducida. UBICACIÓN: Silla de ruedas en puesto de información 1 y 2, y scooter eléctrico en puesto de información 1. HORARIO: Lunes a jueves de 10:00 a.m. a 8:00 p.m. / Viernes y sábado de 10:00 a.m. a 9:00 p.m. / Domingos y festivos de 11:00 a.m. a 6:00 p.m.</p>
 ESTACIONAMIENTO DE BICICLETAS	<p>En el segundo piso de la torre sur, tenemos un espacio adecuado para el estacionamiento de bicicletas totalmente gratis. En total son 20 celdas disponibles para nuestros clientes y visitantes. UBICACIÓN: Torre Sur. HORARIO: Lunes a sábado 6:00 a.m. a 10:00 p.m. / Domingos y festivos 9:00 a.m. a 10:00 p.m.</p>

UBICACIÓN

SANDIEGO está localizado en un sitio estratégico de Medellín, a sólo 10 minutos del Centro de la ciudad sobre una de las vías de acceso al Aeropuerto José María Córdova y entre sus características fundamentales están la calidad y variedad de sus servicios y sus amplios espacios rodeados de naturaleza y grandes almacenes

Sus horarios de atención son amplios y siempre le brinda a sus visitantes amabilidad, gentileza y hospitalidad. De allí que resulte muy fácil decir: ME GUSTA SANDIEGO, LÍDER DE LOS CENTROS COMERCIALES. NO LO CAMBIO POR NADA.

ANALISIS

- Mediante la visita al centro comercial **SANDIEGO** se pudo notar que es una empresa que está al servicio de la comunidad en general que ofrece un amplio servicio a sus visitantes
- Es una empresa que con las políticas han logrado mantenerse en el tiempo siendo única en Colombia.
- Maneja gran flujo de personas debido a las promociones que tiene en las fechas especiales de los cuales cada local recibe una capacitación en referencia a los descuentos.
- Maneja una amplia gama servicios a beneficio de la comunidad y un ambiente familiar.
- De todo lo planteado anteriormente se puede decir que el centro comercial SANDIEGO está constantemente planes de mercadeo para mejorar el tráfico de visitante y mantener estable u aumentar las ventas en los locales.

EL PEÑOL COMPLEJO TURISTICO GUATAPE ANTIOQUIA



Guatapé es un municipio de Colombia que se encuentra ubicado en el Oriente del departamento de Antioquia, aproximadamente a 75 Km de Medellín, la capital. Comprende una extensión de 69 kilómetros cuadrados, posee una temperatura promedio de 19° C y su altura sobre el nivel del mar es de 1.900 m. El municipio de Guatapé tiene aproximadamente 6970 habitantes distribuidos así: 80% en el área urbana y 20% en el área rural. Hace parte de la región de embalses y limita con varios municipios: al norte con Alejandría, al sur con Granada, al oriente con San Rafael y San Carlos y al occidente con El Peñol. Desde hace algunos años, el municipio es conocido principalmente con el apelativo "Pueblo de Zócalos", debido a que las fachadas de sus casas en la cabecera municipal y algunas del área rural son coloridas, adornadas con tradicionales zócalos que enseñan la historia del municipio. Es un pueblo de variadas atracciones turísticas, que invita al disfrute de su amplio parque y de caminar por sus calles empedradas. El recorrido por el malecón es de aproximadamente un kilómetro, en el cual se ofrece una variada oferta gastronómica, hotelera y de artesanías de la región, como también los paseos en embarcaciones por el embalse y práctica de deportes acuáticos.

Según el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019, el municipio de Guatapé ha tenido diferentes cambios a través de la historia. Tradicionalmente sus actividades económicas giraban en torno a la agricultura, la ganadería y la minería. A partir de los años setenta del siglo XX, debido a la construcción del embalse Peñol-Guatapé que abarca gran parte de su territorio, se empezó a dar un giro hacia la actividad turística de carácter religioso, agroturismo, ecoturismo, cultural y de aventura. Actualmente se están desarrollando proyectos de mercadeo territorial para sus habitantes, con el objetivo de acompañar un proceso de desarrollo sostenible y pertinente con la comunidad de Guatapé.



La Universidad EAFIT es una universidad colombiana cuyo campus principal se encuentra en El Poblado, al sur de Medellín, sujeta a inspección y vigilancia por medio de la Ley 1740 de 2014 y la ley 30 de 1992 del Ministerio de Educación de Colombia. También tiene sedes en Bogotá, Pereira y Llano grande (cerca de Rionegro). Fue fundada en 1960. Cuenta con 21 pregrados, 53 especializaciones, 34 maestrías y 6 doctorados. Cuenta con la acreditación institucional de alta calidad del Ministerio de Educación.

Es una institución de carácter privado, que se especializa en la rama de la administración y las finanzas, cuenta con un total de 14200 estudiantes de los cuales 11000 pertenecen a pregrado y 3200 a postgrado, dicha universidad cuenta con instalaciones adecuadas para garantizar educación superior de alta calidad.

El día 17 de octubre del año en curso, siendo la 1:30 pm los estudiantes de administración de empresas de la universidad de Pamplona que nos encontrábamos realizando la visita empresarial de largo impacto ingresamos al campus universitario EAFIT sede principal ubicada en la ciudad de Medellín, El ingreso al campus estuvo sujeto a un rigurosos control de seguridad por parte del personal de vigilancia, una vez logramos ingresar debimos esperar un lapso de tiempo de mas o menos 30 minutos mientras la persona encargada de guiarnos coordinaba aspectos logísticos para el desarrollo de las actividades programadas dentro de la universidad.

A las 2:00 pm la persona encargada de recibirnos nos dirigió hasta el edificio de emprendimiento, durante el recorrido pudimos observar algunos observar la calidad de los laboratorios, aulas y escenarios con los que cuenta la universidad para ofrecer una excelente educación a sus estudiantes, donde se hace visible la gran brecha que existe entre dicha universidad y nuestro campus universitario, inclusive la universidad en este momento está construyendo un mega edificio. Entramos al edificio y nos dirigimos a un auditorio que se encontraba cerca de un aula virtual de las avanzadas en cuanto a tecnología en el país.

Cuando se dio el ingreso al aula nos esperaba el director de emprendimiento e innovación de la universidad EAFIT, junto con sus colaboradores una ingeniera física, un estudiante de ciencias administrativas y su secretaria, el lugar era un aula poco convencional contaba con diferentes pantallas alrededor del lugar, las mesas eran circulares y sus asientos eran demasiado cómodos y flexibles, dicho lugar parecía una sala de juntas y no un sitio para aprender. Luego de que cada

uno de nosotros tomo asiento, el director inicio con su charla destacando el emprendimiento y la innovación como herramienta fundamental para lograr un óptimo desarrollo personal y regional a través de las oportunidades que se crean cuando existe emprendimiento e innovación como lo es la generación de empleo, un aspecto en el cual quiso hacer énfasis en conferencista es que hoy en día no hay cama para tanta gente, es decir ellos preparan a sus estudiantes para creen su propia empresa debido a la complejidad del mercado laboral hoy en día.

El señor conferencista (de avanzada edad) resaltaba la importancia de entrenar el cerebro como si se tratase de un musculo más de nuestro cuerpo, mencionaba que era importante realizar un precalentamiento cerebral antes de realizar un esfuerzo mental “pues el cerebro puede sufrir una especie de desguince cerebral, para ello realizo un ejercicio con nosotros en el cual nos ilustraba en las pantallas palabras conocidas pero en desorden impulsando a que nuestro cerebro las ordene lo más rápido posible y se logre acertar que palabra es. Este ejercicio lo realizo en un principio con palabras simples o fáciles de adivinar y poco a poco se aumentaba el grado de complejidad, luego de esta charla motivacional acerca del emprendimiento e innovación nos mencionó varios proyectos que está dirigiendo, estos proyectos inicialmente no proyectan tanta importancia pero que generan un gran impacto social, todos estos proyectos eran dirigidos por la unidad de emprendimiento de la universidad EAFIT.

En la mayoría de estos proyectos el insumo principal era el café teniendo en cuenta el potencial de Colombia quien produce uno de los mejores cafés en el mundo, se hacía énfasis en el aprovechamiento de la totalidad de la materia prima, la concha del café, los residuos del tostado y molienda y todo lo relacionado con la cosecha del grano.

Para finalizar nuestra actividad dentro de la universidad nos menciona un juego que esta desarrollando junto con sus colaboradores que esta relacionado con los diferentes tipos de cafés que se preparan en Colombia, cuyo objetivo principal era desarrollar habilidades a la hora de tomar decisiones importantes, porque cuando se completaba una receta se recibía a cambio un recurso para crear la creación de una trilladora de café, un juego muy interesante y didáctico el cual llamo mucha la atención de quienes lo jugamos.

Por último, podemos concluir que la visita realizada a la universidad EAFIT resulto muy enriquecedora para nuestro proceso de formación profesional, cabe destacar que el trato de ellos hacia nosotros fue muy ameno, fueron muy cordiales y amables, dejando puertas abiertas para futuros procesos de emprendimiento e innovación e incluso para futuras visitas empresariales.

CONCLUSIONES

Visión gerencial, una de las empresas en Colombia que manejan y aplican en todos sus procesos la gerencia de la felicidad teniendo a esta como política y misión. Se evidencio la unión que hay entre cada uno de sus colaboradores y sobre todo la felicidad que cada uno maneja. Como enseñanza deja que si se decide emprender y manejar este tipo de gerencia se debe vivir y aplicar plenamente en cada uno de los procesos de la empresa.

Emprendimiento, fue una palabra clave en la visita a la ciudad de Medellín y las diferentes empresas, pero al visitar el Parque del Emprendimiento en la Universidad de Antioquia, se reinventó ese concepto para más de uno de los estudiantes. La forma en que la Vicerrectoría de Extensión apoya con su grupo de investigadores a los estudiantes, docentes, egresados y público en general, en la apropiación de las ideas y el moldeamiento de estas para darle un enfoque y una visión que pueda impulsar a los jóvenes pensadores, docentes y demás, a no tener miedo de emprender, de entender que en ese camino no se está solo, que realmente hay lugares y personas con la total disposición de ayudar y de mejorar la idea o planteamiento que se tenga, brindando a sus investigadores materiales, espacios, contactos y guías para desarrollar y potencializar sus proyectos e ideas.

En la Universidad EAFIT, se pudo evidenciar el amplio escenario de aprendizaje que imparten los docentes para con los estudiantes, además de sus grandes espacios con tecnología e innovación en instalaciones para toda la universidad y en especial, un aula adecuada con tecnología televisiva y computacional, con espacio cómodos y agradables, al servicio de los jóvenes innovadores, con nuevas ideas de negocio y espíritu emprendedor en las cuales, pueden desarrollar en este espacio con ayuda de los docentes y demás compañeros de clases y compañeros de todas las facultades que se interesen por el tema de la innovación y el emprendimiento. Tomado esto como un modelo a seguir, un ejemplo de que con el apoyo de los docentes y las adecuadas acciones pueden llevar a ser ideas de éxito.

La Unidad de vida Articulada (Uva), en la Fundación EPM, el grupo se adentró en la Uva de la Imaginación, dejó como enseñanza que no solamente se establecen empresas para poder aprovechar el lucro que puedan brindar, sino también, para entender que hay una comunidad que rodea esa empresa, que hay espacios que parecen hostiles, pero que en realidad son espacios de esparcimiento y de aprovechamiento, que hacer parte de la empresa a la comunidad a la cual se brindan servicios, puede generar además de confianza, un apoyo para toda clase de personas, sin tener en cuenta edades u ocupaciones. Al igual que se conoció la historia de la empresa EPM y los diferentes servicios que brinda y su esfuerzo por hacer del departamento de Antioquia y del país, un mejor lugar para vivir.

Medellín sin duda alguna una ciudad versátil que va al corriente de las nuevas tecnologías, que le permiten a sus ciudadanos ser parte de dichos cambios, esto se pudo ver en las instalaciones de la Ruta N un edificio completamente tecnológico y sobre todo amigable con el medio ambiente dos cosas que llevan muy de la mano en cada una de sus actividades.

El municipio de Guatapé, brindo a los estudiantes la oportunidad de conocer la cultura, paisajes, y experiencias nuevas para cada uno, se entendió que la buena atención al cliente es fundamental para hacer de un lugar uno que acoja a sus visitantes, que su cultura y la belleza de sus calles fascine y creen deseos de volver a visitarlo.

4. CRONOGRAMA:

**VISITA EMPRESARIAL CIUDAD DE MEDELLIN 2018-II - 15 AL 19 DE OCTUBRE
DE 2018 DOCENTE RESPONSABLE: AGDA ZULUAGA ALDANA**

HORA	LUNES 15	MARTES 16	MIERCOLES 17	JUEVES 18	VIERNES 19	
4:00 a. m.	PUNTO DE ENCUENTRO CASA AGUEDA SALIDA DE PAMPLONA					
5:00 a. m.						
6:00 a. m.						
7:00 a. m.						
8:00 a. m.					C.C. SAN DIEGO OSCAR ZAPATA	
9:00 a. m.		VISION GERENCIA DE LA FELICIDAD Dra. Karla Arango Gerente General	EPM ANDRES CARDONA	PARQUE DEL EMPRENDI MIENTO U. DE ANTIOQUI A JOHANA A. MUÑOZ	SALIDA DE MEDELLIN A PAMPLONA	
10:00 a. m.						
11:00 a. m.						
12:00 p. m.						
1:00 p. m.		RUTA N				
2:00 p. m.	ALMUERZO PUERTO BERRIO (ANTIOQUI A)		EAFIT Prf JORGE H. MESA NATALIA ECHEVERRI	EL PEÑOL (GUATAPÉ)		
3:00 p. m.						
4:00 p. m.						
5:00 p. m.						
6:00 p. m.						
11:00 p.m.	LLEGADA MEDELLIN HOTEL CALASANZ Cl. 50 # 81- 27 Tel: (4) 2344565					

ESTUDIANTES INSCRITOS

N°	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO
1	Ángela Barajas Mora	1118121141
2	Angélica Andrea Plazas Hernández	1057604791
3	Carla Viviana Plata Castilla	1096236718
4	Carlos A Rojas Jaimes	1094267069
5	Dayra Ximena Contreras	1094269234
6	Deiner Moyano Sanabria	1116806693
7	Didier Ferney Bermúdez Gamba	1115918388
8	Diego Fernando Carval Herrera	1040364448
9	Esnedy Elizabeth Benavides fajardo	1006848496
10	Farid Albeiro Monsalve Vargas	1122679208
11	Frank Sebastián Jaimes	1098802880
12	Gisela Cote Bonilla	1094277595
13	Gustavo Alberto Viveros Mariño	1143249248
14	Henan Gabriel Rhenals Pacheco	1101459208
15	Javier Bastó Ortiz	1094368069
16	José Alejandro Guina Egue	1115691068
17	Julián Barrera Figuera	1116787267
18	Kely Galvis Sarmiento	1094277555
19	Kristiam Miguel Peña Villamizar	1094277837
20	Laura Gutiérrez Jácome	1116808675
21	Leysson Silva Barragán	1050923835
22	Lina Alejandra Llorente Ramírez	1096238839
23	Luis Miguel Yepes Camargo	1094272172
24	Luisa Fernanda Bermúdez Monroy	1094246182
25	Marcos Antonio Martínez Padilla	1051675053
26	María Nilsa Alvear Luna	1127071069
27	Miguel José Gutiérrez Castro	1064278073
28	Oscar Rafael Ramos Díaz	1104418785
29	Paola Andrea Rojas Jaimes	1094278458
30	Sandra Milena Anteliz Jaimes	1005062446
31	Sindy Dayana Mora Martínez	1098781899
32	William Yesid Saravia Saravia	7366220
33	Yalmid Andrés Alvear Luna	1.127.074.228
34	Yenny Tatiana Duarte Velandia	1115741683

7. ANEXO

A. Fotografías:

- **Salida de Pamplona a Medellin**



- **Puerto Berrio – Antioquia**



- **Visión Gerencial**



- Ruta N



- **Pueblito Paisa**



- **Uva del Emprendimiento Epm**



- **Parque del emprendimiento Universidad de Antioquia**



- **El Peñol – Guatapé Complejo Turistico**



