



Verificación a la Efectividad de las Acciones de los Planes de Mejoramiento

Calificativo		NOMBRE DEL PROCESO O PROGRAMA ACADÉMICO				LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS INGLÉS - FRANCÉS											
1	No cumple	Corrección= Co															
2	En ejecución	Correctiva= Cr															
3	Ejecutado	Preventiva= Pr															
		Mejora= Mj															
Mejoramiento Continuo (Mj)								Fecha: XX/XX/XXXX									
Condición de Calidad (SOLO PROGRAMA ACADÉMICO)	Hallazgo	Análisis del Hallazgo	Estrategia	Tipo de Acción				Número de acciones	Acciones Planteadas	Fecha de inicio DD/MM/AAAA	Fecha de cierre DD/MM/AAAA	Control y Seguimiento	% por Acción	Calificación	% de cumplimiento por Actividad	% de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento	Porcentaje Cumplimiento por hallazgo
				Co	Cr	Pr	Mj										
FACTOR N° 1 - MISIÓN, PROYECTO INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMA	Conocimiento deficiente de la misión y la visión por parte de algunos miembros de la comunidad.	UN BAJO ÍNDICE DE ESTUDIANTES Y DE PROFESORES TIENE poco O NINGUN GRADO DE APROPIACIÓN DE LA MISIÓN.	Plan de difusión y socialización de elementos estratégicos, pedagógicos y misionales del programa y de la institución.				x	1	Elaboración de material de difusión e inclusión de la Misión y la Visión en todos los documentos oficiales y comunicaciones del programa.	18/08/2015	PERMANENTE	<p>Acción en ejecución</p> <p>La Directora de Programa informa que se incluyó la misión y visión en las evaluaciones y parciales de los estudiantes, se difundieron folletos y una cartilla que contiene un resumen de toda la información del programa (PEI, PEP, MISIÓN, VISIÓN, CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS) para su difusión entre los estudiantes y docentes del programa así como la publicación de la información en la plataforma educativa.</p> <p>Se realizan reuniones masivas para la socialización de la misión y visión tanto del programa como de la institución.</p> <p>Fechas de las reuniones masivas: 13 de abril de 2016 - 18 de mayo de 2016 - 7 de junio de 2016 - 1 de septiembre de 2016 - 14 de septiembre de 2016.</p> <p>Fechas de los grupos de Trabajo: 12 de octubre de 2016 - 19 de octubre de 2016.</p> <p>Como soportes se tiene evidencia fotográfica, controles de asistencia, Actas de Reunión 001 del 4 de febrero de 2016 comité de autoevaluación y acreditación</p> <p>Con ayuda del representante de los estudiantes se aplicó una encuesta con el fin de socializar temas relacionados con la misión y la visión y analizar los resultados</p> <p>Nota: La Administración del SIG informa la importancia de establecer fechas de cierre a las acciones descritas con el fin de medir la efectividad en la ejecución de las actividades.</p>	1,89	2	50%	0,94	50%
										2	Socialización semestre a semestre con todos los estudiantes y docentes del programa en torno al PEI, el PEP, la Misión y la Visión, así como el Modelo Pedagógico.	18/08/2015	PERMANENTE	1,89	2	50%	0,94
FACTOR N° 1 - MISIÓN, PROYECTO INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMA: PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA	Necesidad de adoptar formalmente el Modelo Pedagógico del Programa	continuar la actualización del modelo pedagógico y su articulación en las prácticas pedagógicas de los docentes. Las encuestas establecen la apropiación de las directrices del modelo lo cual indica que el colectivo docente conoce las tendencias del Programa	Actualizar el documento del modelo pedagógico del programa para su posterior socialización, tendiente a su apropiación por parte de la totalidad de la comunidad académica del programa				x	1	Construcción del Modelo Pedagógico del Programa.	01/02/2016	01/02/2017	<p>Acción en ejecución</p> <p>Se realizó una reunión con los docentes se debatió por grupos para proponer el modelo pedagógico como se evidencia en el Acta de Reunión 007 del 13 de abril de 2016.</p>	1,89	2	50%	0,94	50%
FACTOR N° 2 - ESTUDIANTES: REGLAMENTOS ESTUDIANTIL Y ACADÉMICO.	78% de los estudiantes creen que su participación en los órganos de gobierno se cumple aceptablemente.	Los mecanismos de participación existen. Se requiere, sin embargo, una mayor divulgación de los direccionamientos académicos y administrativos con todos los estudiantes.	Mayor divulgación mediante jornadas de socialización con estudiantes y los representantes ya elegidos mediante el Plan de Socialización y difusión del Programa.				x	1	socialización y divulgación de las decisiones académico-administrativas a través del Subvortal del programa, redes sociales.	20/02/2016	PERMANENTE	<p>Acción en ejecución</p> <p>Además del subvortal del programa se manejan redes sociales en Facebook (le point de rencontre), la plataforma edmodo y con el apoyo de la representación estudiantil del programa se realiza la difusión de la información.</p>	1,89	2	50%	0,94	50%
FACTOR N° 3 - PROFESORES: Encuesta a estudiantes y docentes sobre la suficiencia e idoneidad del número de profesores con relación a la cantidad de estudiantes.	La apreciación de docentes y estudiantes respecto a la suficiencia e idoneidad del número de docentes para atender con calidad las actividades académicas, investigativas y de interacción que requiere el programa, nos deja ver que ninguno de ellos está Totalmente de Acuerdo.	Existe un alto número de estudiantes por grupo que dificulta responder a las necesidades del programa. Se hace necesario reducir el # de estudiantes por grupo para propender por el desarrollo de competencias propias del aprendizaje de lenguas extranjeras.	Revisar el número de estudiantes por grupo / aumentar el número de docentes para responder a la correspondencia entre la cantidad de estudiantes y el número de docentes				x	1	Reducción gradual del número de estudiantes por curso que responde a la naturaleza del programa. Proporción ideal (15 a 18 estudiantes por curso)	01/02/2016	01/02/2018	<p>Acción en ejecución</p> <p>Se solicitó mediante correo electrónico a registro y control académico la reducción del número de estudiantes en los grupos debido a que se tienen aproximadamente 25 estudiantes por grupo y se hace necesaria su reducción para personalizar las instrucciones impartidas.</p> <p>La directora de programa informa que existe un reporte de registro y control académico en donde se evidencia el número de estudiantes por grupo.</p>	1,89	2	50%	0,94	50%
								2	Aumentar el número de docentes con título de posgrado a nivel de maestría.	01/02/2016	01/02/2018	<p>Acción en ejecución</p> <p>En este momento se están formando 6 docentes en maestría en nuestra institución y 2 docentes en otras instituciones.</p> <p>En el concurso docente de 2015 se logró el nombramiento de un docente tiempo completo en el área de Inglés.</p> <p>La directora de Programa manifiesta la necesidad de contratar docentes (revisadas hojas de vida y cumplimiento de requisitos para esos contratos) para dar cumplimiento a las necesidades del programa y de la institución teniendo en cuenta las solicitudes de cursos de inglés de algunas carreras.</p>	1,89	2	50%	0,94	50%

	A pesar de la existencia de políticas institucionales, se encontró que un bajo número de docentes ha sido beneficiado de los planes de desarrollo profesional. Principalmente debido a que este tipo de formaciones está dirigida a docentes de Tiempo Completo.	La Universidad de Pamplona cuenta con unas políticas de Desarrollo Profesional consignadas en el Estatuto Docente. De ahí que los docentes de Tiempo Completo puedan participar de ellas. La institución apuesta por el desarrollo profesional, de ahí que los docentes de la Universidad accedan a este tipo de formaciones brindadas por la Vicerrectoría Académica.	Plan de fortalecimiento y actualización disciplinar y metodológica para los profesores del programa.						x	1	Contar con un sistema de formación permanente de los profesores, tanto en pedagogía como en idioma, incluyendo el uso de tecnologías aplicadas a la clase de Lenguas Extranjeras.	01/02/2016	01/02/2017	Acción en ejecución Las capacitaciones en pedagogía se realizan en los periodos intersemestrales sin embargo no todos los docentes tienen acceso, teniendo en cuenta que en este periodo no todos se encuentran vinculados. Se solicitan capacitaciones las cuales son impartidas por personal experto en las áreas de Inglés y Francés. Se tiene una base de datos con las capacitaciones realizadas en los últimos 5 años y se tiene proyectado para el 2017 solicitar nuevas capacitaciones en temas específicos en: Educación Inclusiva, Enfoque Accional, Currículo, Enseñanza de la Fonética.	1,89	2	50%	0,94	50%
FACTOR N° 3 - PROFESORES - Desarrollo Profesional	El 66% de los profesores considera que las políticas de desarrollo profesional son enriquecedoras y tienen un gran impacto.	un 34% de los docentes considera que las políticas de desarrollo profesional no han generado algún impacto en el programa	Incrementar el impacto de las políticas de desarrollo profesional a través de acciones tendientes al cumplimiento de las funciones misionales de la Universidad.						x	1	Aumento en 20% en proyectos investigativos y de extensión en el programa por parte de los docentes que participan en programas de Desarrollo profesional.			Acción en ejecución En el 2016-2 los docentes participaron en una convocatoria para la Facultad de Educación en la que se logró la aprobación de 8 proyectos, los cuales se ejecutaron durante el II semestre del 2016 y I semestre del 2017. En Interacción Social se logró la aceptación de 4 proyectos que se encuentran en ejecución. Se presentaron a Interacción Social 2 proyectos de los estudiantes se está a la espera de la aprobación del Consejo de Facultad.	1,89	2	50%	0,94	50%
	El programa cuenta con pocas estrategias de actualización docente en temas relacionados con la atención a la diversidad poblacional	El tema de la diversidad poblacional es un interés reciente a nivel nacional e institucional. La Universidad de Pamplona mediante el acuerdo 044 del 20 de agosto de 2015 formaliza las políticas de inclusión Social y de Accesibilidad Universal para la atención a la diversidad poblacional (Grupos Étnicos, personas con discapacidad, población víctima del conflicto armado, población habitante de frontera, y población Diversa) Estos acuerdos, así como la actualización docente en temas relacionados a la atención a la diversidad poblacional deben ser promovidas y garantizadas.	Promoción de la actualización docente en temas de atención a la diversidad poblacional de la Universidad de Pamplona.						x	1	Actualización docente en temas relacionados con la diversidad poblacional	01/02/2016	20/12/2017	Acción en ejecución Se solicitó a Bienestar Universitario y a la Facultad de Educación una formación en educación inclusiva sin embargo no se ha confirmado una fecha.	1,89	2	50%	0,94	50%
FACTOR N° 3 - PROFESORES - Estimulos a la docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión o proyección social y cooperación internacional.	De acuerdo con el resultado de las encuestas, la apreciación de los directivos respecto al impacto de las políticas y estímulos al profesorado es en un 66,67%, insuficientes en contraste con un 33,33% que las refieren con Buenas. Los docentes, por su parte, dejan ver que las políticas de estímulos son Buenas en 62,5 %	Lo anterior puede reflejar el grado de conocimiento del funcionamiento y existencia de las políticas de estímulos concebida por la institución. De ahí que se plantee la necesidad de un plan de mejora para su promoción y socialización con docentes y directivos.	Divulgación de la información sobre las políticas de estímulos para los docentes que realicen actividades de investigación, innovación, extensión y cooperación internacional con los profesores de la licenciatura.						x	1	Socializar las políticas de estímulos para los docentes que realicen actividades de investigación, innovación, extensión y cooperación internacional con los profesores de la licenciatura en las jornadas pedagógicas y Comités de Programa.	01/02/2016	01/07/2016	Acción ejecutada Las políticas se socializan en las reuniones de programa semanalmente, los días miércoles de 8:00 a.m. - 10:00 a.m. y reuniones de área los martes Francés de 2:00 p.m. – 4:00 p.m. y los jueves Ingles de 8:00 a.m. – 10:00 a.m. en ellas se socializan las políticas de estímulos para investigación y para los docentes que presenten proyectos te extensión. Se tienen como soportes Actas de Reunión, Controles de Asistencia y los proyectos aprobados y en ejecución. De esta acción se desprenden los 8 proyectos que se encuentran en ejecución, el estímulo son las descargas para la ejecución de los proyectos.	1,89	3	100%	1,89	100%
FACTOR N° 3 - PROFESORES - PRODUCCIÓN, PERTINENCIA, UTILIZACIÓN E IMPACTO DE MATERIAL DOCENTE.	Falta de formalización de la producción de materiales de apoyo docente que los profesores realizan para cada uno de sus cursos. (Cuadro últimos cinco años)	Los docentes adscritos al programa crean constantemente su material para el desarrollo de las clases y de las actividades del programa de lenguas. No obstante no existe una base actualizada que consolide los materiales o que implemente una política de publicación o difusión entre la comunidad académica.	Consolidación de una base de datos actualizada que recoja la producción y utilización de material docente.						x	1	Consolidación y actualización de una base de datos con la producción y utilización de material docente, así como propender por su publicación y el establecimiento de una política de propiedad intelectual propia de la institución y del programa.	01/02/2016	PERMANENTE	Acción en ejecución Se creó un repositorio en línea donde los docentes incluyen el material que producen (fichas pedagógicas) como primer paso a publicaciones posteriores en revistas o libros. La política de propiedad intelectual es responsabilidad de la Vicerrectoría de Investigaciones por lo que la efectividad de esta acción no depende el programa.	1,89	2	50%	0,94	50%
FACTOR N° 3 - PROFESORES - Remuneración por méritos	Los docentes consideran que existe una correspondencia entre la remuneración y los méritos académicos que se refleja en los resultados de la encuesta en un 79,17%. Sin embargo, el 20,83% de los docentes expresan no estar de acuerdo o que no existe una correspondencia mérito/salario.	Lo anterior sugiere que se siga trabajando en ello y que se socialice los mecanismos existentes en la institución y que estos sean conocidos por los docentes del programa. Mantener una buena apreciación de los profesores del programa respecto a la remuneración por méritos profesionales y de producción académica.	Socialización de las políticas y reglamentos institucionales en materia de remuneración de los docentes teniendo en cuenta los méritos académicos (incluye formación) y profesionales, con los profesores y administrativos adscritos al programa de Lenguas Extranjeras.						x	1	Socialización de estas políticas los profesores de la licenciatura en las jornadas pedagógicas y Comités de Programa.	01/02/2016	01/07/2016	Acción Ejecutada Las políticas se socializan en las reuniones de programa semanalmente los días miércoles de 8:00 a.m. – 10:00 a.m. y en las reuniones de área los martes Francés de 2:00 p.m. – 4:00 p.m. y los jueves Ingles de 8:00 a.m. – 10:00 a.m. en ellas se socializan las políticas de estímulos para investigación y para los docentes que presenten proyectos te extensión. Como soportes se tienen Actas de Reunión, Controles de Asistencia y los proyectos aprobados y en ejecución.	1,89	3	100%	1,89	100%
FACTOR N° 3 - PROFESORES - Evaluación Docente	La universidad de Pamplona cuenta con el acuerdo 134 de 2003 el cual establece y regula la evaluación de los docentes semestralmente. De acuerdo a los lineamientos de calidad del CNA se hace necesario analizar las acciones realizadas a partir de estas evaluaciones.	Uno de los objetivos del acuerdo 134 de 2003 evidenciado en el artículo 2 es el de diagnosticar las necesidades de actualización, capacitación y perfeccionamiento de los docentes y en consecuencia establecer los planes y programas tendientes a la solución de estas necesidades.	Análisis de la evaluación docente los últimos cinco años por parte del comité de programa ; para buscar mecanismos que mejoren la labor de los docentes en los cuatro ejes centrales del sistema de evaluación de la universidad de pamplona. (docencia, investigación, proyección social y actividades académico-administrativas.						x	1	Proponer acciones de mejoramiento y de desarrollo profesional a partir del análisis de las evaluaciones de los docentes del programa.	20/02/2016	20/12/2017	Acción en ejecución Se tiene una base de datos con las capacitaciones realizadas en los últimos 5 años y se tiene proyectado para el 2017 solicitar nuevas capacitaciones en temas específicos en: Educación Inclusiva, Enfoque accional, Currículo, Enseñanza de la Fonética.	1,89	2	50%	0,94	50%
FACTOR N° 4 - PROCESOS ACADÉMICOS INTEGRALIDAD DEL CURRÍCULO	La autoevaluación de 2014 evidenció un 75% de cumplimiento en la elaboración del documento en el cual se refleje las estrategias para el fomento de la creatividad y la formación del pensamiento	Para la implementación de las estrategias de formación para el trabajo autónomo entendiendo que se requiere que esta perspectiva sea característica distintiva de los docentes y que de este modo permee la formación que se pretende alcanzar en	Implementación de estrategias de formación para el trabajo autónomo en el interior de la comunidad académica del programa.						x	1	Espacios de análisis y reflexión de las prácticas pedagógicas con miras a instaurar espacios de formación para un mayor trabajo autónomo de los estudiantes del programa. Se propone por ejemplo seminarios de formación que vayan más allá de los aspectos disciplinares (e.g. seminarios de trabajo en formación política).	20/08/2015	PERMANENTE	Acción en ejecución. Se han realizado 2 cafés filosóficos actividades donde se busca que el estudiante tenga una sensibilización a la formación política y filosófica. Para el desarrollo de la autonomía desde las reuniones de área los docentes proponen estrategias las cuales quedan consignadas en los documentos de los contenidos programáticos. Se tiene un documento borrador sobre trabajo autónomo y desarrollo de la creatividad. Como soportes de ejecución de las actividades se tiene evidencia fotográfica, afiches, difusión por correo electrónico y por el vortal.	1,89	2	50%	0,94	50%

	autonomo.	todos los licenciados.							2	Fortalecimiento del Club de Cultura y Conversación para favorecer el aprendizaje autónomo. Estas actividades se desarrollarán como un proyecto de Proyección social	20/08/2015	PERMANENTE	Acción en ejecución Existe el proyecto inscrito ante la dirección de Interacción Social, cada semestre se ejecutan subproyectos específicos como el grupo de danza, el programa de radio, hora franco colombiana, café poema, café filosofía, periodo la pluma, francofonía, gastronomía e inmersión lingüística.	1,89	2	50%	0,94	50%
FACTOR N° 4 - PROCESOS ACADÉMICOS - FLEXIBILIDAD DEL CURRÍCULO	El proceso de auto-evaluación de 2014, muestra un 75 % de cumplimiento en la realización del documento descriptivo en la incorporación del concepto de flexibilidad con referentes nacionales e internacionales. Necesidad de fortalecer las estrategias para la integración en el currículo de las tres misiones institucionales: Investigación, docencia e Interacción Social	Al analizar el plan de estudios del PLEX se evidencia un marcado sistema de requisitos y correquisitos lo cual marca un recorrido que limita la participación del estudiante en el diseño de su plan de estudios. Este sistema de requisitos debe evaluarse a la luz de la experiencia de los objetivos del programa, de la experiencia que se ha tenido con su implementación y de la concepción que sobre lo que implica el rigor académico. Esta discusión y el respectivo análisis repercutirá en la propuesta del programa.	Conocimiento de las estrategias de flexibilización del currículo desde las políticas institucionales y las prácticas de otras instituciones.					x	1	Actualización del Plan de Estudios	20-08-2015-	20/06/2016	Acción en ejecución. Se realizó una formación con el Dr. Santiago Correo en flexibilidad curricular, el día 23 de agosto de 2016. Se remitieron lecturas a los docentes mediante correo electrónico el 10 de agosto de 2016. Se hizo un trabajo conjunto con la facultad de educación el día 10 de agosto, se trabajó sobre núcleos, concepciones, currículo y contexto. Las docentes Miriam Gómez y Claudia Fernández elaboraron una propuesta sobre la construcción del currículo entorno a núcleos problemáticos. Se socializó el Plan de Estudios en el periodo intersemestral a los docentes sin embargo la directora de programa manifiesta que es complicado ya que no se encuentran vinculados todos los docentes. Se envió comunicación al consejo de facultad para el cambio de denominación de los cursos de investigación y la flexibilización de los requisitos. Nota: Se debe replantear la fecha de cierre, dejando evidencia mediante Acta de Reunión en la cual se deben describir las causas por las que no se ejecutó en el tiempo establecido.	1,89	2	50%	0,94	50%
		Las acciones y proyectos desarrollado para materializar las funciones misionales han sido desarrolladas sin articulación	Integrar en la actualización del Plan de Estudio y del Proyecto Educativo del Programa los proyectos que propenden por el cumplimiento de las funciones misionales.															
FACTOR N° 4 - PROCESOS ACADÉMICOS - FLEXIBILIDAD DEL CURRÍCULO (CONVENIOS INSTITUCIONALES)	En el proceso de auto-evaluación de 2014, se evidenció una dificultad en el establecimiento de convenios con otras Universidades a nivel nacional e internacional para la movilidad estudiantil.	Se ha otorgado un 70% de avance a este indicador. Se evidencia la existencia de convenios institucionales. Sin embargo, hay dificultad en la realización efectiva de estos convenios a través de las movilidades de los estudiantes del programa.	Establecimiento de una cultura de la movilidad estudiantil al interior del programa de lenguas extranjeras.					x	1	Revisar los convenios y acuerdos institucionales sobre movilidad estudiantil, para el establecimiento de acciones específicas para el PLEX que permitan la movilidad estudiantil.	20/08/2015	20/12/2015	Acción ejecutada El programa de Lenguas Extranjeras informa que realizó una revisión de los convenios existentes para determinar acciones específicas, se formalizaron los convenios con algunas instituciones con las que ya se tenían actividades de cooperación académica. Nacionales: - Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional N° E-019 de 2016 celebrado entre la Universidad de Pamplona y la Universidad de Córdoba - Convenio Marco de Cooperación Académica celebrado entre la Universidad Distrital Francisco José de Caldas y la Universidad de Pamplona. Internacionales: - Convenio específico de Cooperación entre la Universidad Ciego de Ávila cuba y la Universidad de Pamplona. - Convenio específico de Cooperación Institucional suscrito entre la Universidad Pedagógica Experimental Libertador y la Universidad de Pamplona. - Convenio Interinstitucional entre la Universidad Tecnológica de Paraná Brasil y la Universidad de Pamplona. Así mismo informa que se han enviado comunicaciones para realizar convenios con la UPTC Tunja y la USTA de Bucaramanga.	1,89	3	100%	1,89	100%
									2	Plan de Socialización - Difusión de las posibilidades de movilidad a la comunidad estudiantil del programa.	20/02/2016	20/12/2017	Acción en ejecución Difusión de la información con estudiantes, se proyectan 2 movilidades para la universidad Ciego de Ávila en Cuba.	1,89	2	50%	0,94	50%
									3	Reconocimiento de las actividades académicas realizadas por los estudiantes de movilidad, mediante la figura de homologación, con el objeto de lograr la reinscripción del estudiante en el programa.	20/02/2016	20/12/2017	Acción sin ejecutar	1,89	1	0%	0,00	0%
FACTOR N° 4 - PROCESOS ACADÉMICOS -	20% de los estudiantes y 14% de los docentes dicen que el currículo del PLEX poco permite variedad en el uso de estrategias pedagógicas. Es necesario que la totalidad de docentes del programa incorporen a sus prácticas enfoques curriculares acordes con la disciplina, y los avances tecnológicos.	Necesidad de conocer en profundidad los lineamientos del modelo pedagógico del programa para hacer la transición hacia prácticas progresistas, problematización del currículo, pedagogía por proyectos y enfoque accional.	Formación continua a nivel teórico, pedagógico y tecnológico.					x	1	Talleres de análisis y apropiación de los fundamentos del modelo pedagógico para lenguas extranjeras. Organizar cursos de actualización en metodología, teniendo en cuenta los enfoques del programa.	20/08/2015	PERMANENTE	Acción en ejecución Se tiene un consenso sobre el modelo pedagógico con un documento borrador, se han realizado talleres de actualización metodológica en diseño de silabos, enfoque accional, nuevos enfoques a la enseñanza a la gramática y enseñanza de la fonética. Se han programado nuevos talleres los cuales se desarrollaran en el periodo 2016-2.	1,89	2	50%	0,94	50%
									2	Implementación en las prácticas pedagógicas de los enfoques teóricos actuales para la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras (Enfoque comunicativo, enfoque accional).	20/08/2015	20/12/2016	Acción en ejecución A partir de los talleres realizados y del uso de libros texto ajustados al Enfoque Accional, los docentes actualizan sus prácticas pedagógicas. En el 2016-2 se realizó una visita de acompañamiento de la embajada de Francia y la Alianza Francesa, uno de los objetivos era observar las practicas pedagógicas de los docentes se espera recibir el informe en el mes de diciembre de la presente vigencia.	1,89	2	50%	0,94	50%
									3	Continuación del trabajo de reflexión en el Grupo de Estudio. Continuar los espacios de formación.	20/08/2015	20/12/2016	Acción en ejecución mediante las reuniones de área semanales.	1,89	2	50%	0,94	50%
									4	Implementación de las políticas y líneas de acción del programa PLANESTIC para el uso de TICE en el aula.	20/08/2015	20/12/2016	Acción en ejecución Se hizo un análisis del uso de las tecnologías en el aula por parte de los Docentes, se tiene un documento y se solicitó a Planes TIC y al CIADTI el 7 d septiembre de 2016 formaciones sobre herramientas específicas a los Planes TIC.	1,89	2	50%	0,94	50%

METODOLOGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE								5	Actualización de los contenidos de cada curso en su aparte metodológico donde se explicita los enfoques pedagógicos y didácticos asumidos en los cursos.	20/08/2015	PERMANENTE	Acción en ejecución. Semestralmente se actualizan los contenidos programáticos principalmente en la parte metodológica y uso de herramientas tecnológicas para dar respuesta a las necesidades de formación de los estudiantes. Soportes: FGA - 22 "Contenidos Programáticos" y Acta de Reunión del comité de programa.	1,89	2	50%	0,94	50%
	Se ha valorado en un 75% la construcción del documento sobre las estrategias para disminuir la deserción en el programa.	Se hace necesario hacer un análisis cuantitativo y cualitativo de la deserción en el programa, proponer unas acciones precisas.	Bajar los índices de deserción estudiantil del programa.				x	1	Análisis de los datos recogidos en cuanto a la deserción y permanencia del programa. Solicitad a la Oficina de Planeación. Análisis en el programa de los datos disponibles.	20/08/2015	20/12/2015	Acción en ejecución. Ya se realizó el análisis, se tiene los reportes del proceso de Planeación Institucional y se tiene programada una reunión con el proceso de Bienestar Universitario para capacitar sobre la herramienta en alertas tempranas el día 20 de octubre de 2016.	1,89	2	50%	0,94	50%
								2	Programa de inducción a la vida universitaria.	20/08/2015	20/12/2017	Acción en ejecución Se realizó la semana de inducción que incluye etapas específicas del programa tales como presentación de entrevista y prueba clasificatoria para estudiantes nuevos actividades que se realizan semestralmente. Se publicó en la página web del programa y de la Universidad. Soportes: Base de datos del proceso de entrevista, banco de exámenes con los resultados obtenidos y el envío a registro y control de los estudiantes promovidos.	1,89	2	50%	0,94	50%
FACTOR N° 4 - PROCESOS ACADÉMICOS -20-SISTEMA DE EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	Se ha evidenciado un 75% de avance en la construcción del documento que describa los criterios y políticas institucionales para la evaluación del estudiante, su aplicación y divulgación en el programa. Se ha evidenciado un 70% de avance en el documento en el cual se justifique las formas de evaluación de los aprendizajes, los propósitos de formación y los perfiles de egreso definidos por el programa. Se ha logrado un 40% de avance en el documento en el cual se evidencie la existencia de criterios y procedimientos orientados a la evaluación de conocimientos, capacidades y habilidades y estrategias de retroalimentación de la actividad académica de los estudiantes. se ha evidenciado un 40% de avance en el documento en el cual se reflejen los criterios y procedimientos para la revisión de los sistemas de evaluación académica de los estudiantes. Bajo índice en la apreciación positiva de estudiantes, docentes y directivos en cuanto a algunos aspectos de los sistemas de evaluación a estudiantes.	El colectivo docente ha trabajado continuamente en diferentes aspectos de la evaluación. Se requiere sin embargo, la consolidación de la información sobre estas prácticas evaluativas en un documento.	Construcción colectiva del documento que describe los criterios y políticas institucionales para la evaluación del estudiante, su aplicación y divulgación en el programa así como las formas, los propósitos, los conocimientos, capacidades y habilidades a evaluar. Asimismo, se concibe incluir en este documento los criterios y propósitos para la revisión de los sistemas de evaluación y hacer un Plan de Socialización				x	1	Elaboración de un documento sobre políticas de evaluación. (La Autoevaluación. La coevaluación, colectivo de evaluación, resultado de la experiencia	20/08/2015	20/12/2015	Acción en ejecución Se realizó la semana de inducción que incluye etapas específicas del programa tales como presentación de entrevista y prueba clasificatoria para estudiantes nuevos actividades que se realizan semestralmente. Se publicó en la página web del programa y de la Universidad. Soportes: Base de datos del proceso de entrevista, banco de exámenes con los resultados obtenidos y el envío a registro y control de los estudiantes promovidos. Nota 1: Se debe tener como soporte el documento sobre políticas de evaluación para dar como ejecutada la acción. Nota 2: Si el documento aún no ha sido finalizado se debe replantear la fecha de cierre dejando evidencia en un Acta de Reunión, en la que se deben describir las causas por las que no fue posible ejecutar la acción.	1,89	2	50%	0,94	50%
								1	Plan de Socialización	20/02/2016	20/06/2016	Acción ejecutada Se han socializado las diferentes formas de evaluación con los estudiantes al inicio de semestre con cada curso, se incluyen los criterios en el FGA - 22 "Contenidos Programáticos" y se realiza entrega de resultados y retroalimentación durante la semana de ingreso de notas. Soportes: El FGA - 22 "Contenidos Programáticos", las rejillas de evaluación y la publicación en edmodo o correos electrónicos. Sugerencia: Se sugiere tener controles de asistencia y evidencia fotográfica como evidencia de las socializaciones.	1,89	3	100%	1,89	100%
FACTOR N° 4 - PROCESOS ACADÉMICOS -21-TRABAJOS DE LOS ESTUDIANTES	En el proceso de auto-evaluación 2014 se encontró un 70% de cumplimiento en la existencia del documento que justifique la relación entre las actividades y labores académicas del estudiante de acuerdo al número de créditos otorgados en cada asignatura y semestre. Falta de relación de los premios, incentivos o reconocimientos a estudiantes.	La elaboración de este documento por parte de cada docente para todos los cursos a su cargo. Incluir la información de los contenidos programáticos, tener en cuenta el número y tipo de créditos, incluir el tipo de actividades realizadas en el curso, los trabajos realizados por los estudiantes, sus formas de evaluación. Relación de los premios, incentivos o reconocimientos a los trabajos académicos realizados por los estudiantes en los últimos 5 años.	Actualización del Plan de Estudios junto con los Contenidos Programáticos donde se refleje la relación entre las actividades y labores académicas del estudiante de acuerdo al número de créditos otorgados en cada asignatura y semestre. sistematizar de manera permanente y actualizada los premios e incentivos o reconocimientos de los trabajos académicos de los estudiantes.				x	1	Actualización del Plan de Estudios y Contenidos Programático	20/02/2016	20/06/2017	Acción en ejecución. Los contenidos programáticos se han actualizado semestralmente. Soportes: FGA-22 "Contenidos Programáticos". El de Lenguas Extranjeras manifiesta que se está trabajando en la actualización del Plan de estudios y se encuentran en una etapa de documentación y fundamentación teórica.	1,89	2	50%	0,94	50%
							x	1	Sistematización de la información	20/02/2016	PERMANENTE	Acción en ejecución Se creó una base de datos a partir del 2015-1 con la relación de premios de los estudiantes obtenidos en las actividades académicas y culturales, reconocimientos por movilidad e investigación, reconocimientos por nivel de lengua y reconocimientos externos. Se creó un proyecto de acuerdo sobre reconocimientos a los estudiantes del programa el cual se pasó al consejo de facultad.	1,89	2	50%	0,94	50%
FACTOR N° 4 - PROCESOS ACADÉMICOS - 22 - EVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN DEL PROGRAMA.	Apreciación insatisfactoria de estudiantes, docentes y directivos sobre eficiencia de los procesos de Autoevaluación y la incidencia de éste en el Enriquecimiento de calidad de Programa	Se encuentra que en Encuesta a estudiantes, docentes y directivos sobre la eficacia del proceso de autoevaluación y la incidencia de éstos en el Enriquecimiento de la calidad del programa las valoraciones no son del todo positivas.	Plan de difusión y socialización : Procesos de AE llevados a cabo en el programa y su Enriquecimiento a la calidad del programa.				x	1	Socialización con estudiantes, docentes y directivos.	20/02/2016	20/06/2017	Acción en ejecución Se elaboró una cartilla que contiene un resumen de toda la información del programa para su difusión. Se realizan reuniones masivas y grupos de trabajo: Reuniones masivas: 13 de abril de 2016 - 18 de mayo de 2016 - 7 de junio de 2016 - 1 de septiembre de 2016 - 14 de septiembre. Grupos de Trabajo: 12 de octubre de 2016 - 19 de octubre de 2016 Soportes: Evidencia fotográfica, controles de asistencia, Acta de Reunión 001 del 4 de febrero de 2016 del comité de autoevaluación y acreditación. Con ayuda del representante de los estudiantes se aplicó una encuesta con el fin de socializar temas relacionados con la misión y la visión y analizar los resultados.	1,89	2	50%	0,94	50%

FACTOR N° 4 - PROCESOS ACADÉMICOS - EXTENSIÓN O PROYECCIÓN SOCIAL	Falta el documento que refleje el seguimiento que ha realizado el programa sobre las acciones realizadas en el medio.	El PLEX realiza de forma permanente actividades de proyección social en el medio a nivel local y regional por parte de los estudiantes en su proceso constructivo como docentes en los proyectos de interacción social sin embargo los mismo no han sido los suficientemente sistematizados y evaluados en su impacto social y económico	Sistematizar y actualizar los proyectos realizados en la función de extensión social en los últimos años en el programa					x	1	Sistematización de la información	20/02/2016	20/06/2017	Acción en ejecución Se construyó una base de datos de los proyectos de Interacción Social desde con datos desde el 2015-1 y se actualiza cuando es necesario.	1,89	2	50%	0,94	50%	
	Falta el Escrito del impacto generado por los proyectos y actividades de Interacción Social del programa.		Realizar un documento del impacto generado en el programa en el medio, de igual manera sistematizar el impacto semestre a semestre de las actividades de interacción social en el medio del programa					x	1	Elaboración del documento de impacto generado en el programa en el medio, actualizado semestre a semestre.	20/02/2016	10/06/2016	Acción en ejecución Se formuló el proyecto "El bilingüismo en la formación de educadores infantiles" para la sensibilización a la lengua extranjera - Inglés en las escuelas primaria de Pamplona, para determinar el impacto generado en el programa. Debido a que los proyectos se encuentran en ejecución el documento de impacto se elaborará al finalizar cada proyecto. Nota: Replantear la fecha de cierre dejando evidencia en un Acta de Reunión en donde se describan las causas por las que la acción no se ejecutó en el tiempo previsto.	1,89	2	50%	0,94	50%	
	Documento en el que se verifique la participación del programa en la aplicación de políticas nacionales en materia de innovación y desarrollo económico, técnico y tecnológico (innovación, adaptación, transferencia).	El proceso de Autoevaluación de 2014 evidenció que hay un cumplimiento del 70% en la realización del documento sobre la participación del programa en la aplicación de políticas nacionales en materia de innovación y desarrollo económico, técnico y tecnológico.	Articulación con el Sistema de CyT a nivel nacional, así como a las políticas institucionales de la Universidad de Pamplona.						x	1	Fortalecimiento del Grupo y proyectos de Investigación dentro del Sistema de Ciencia y Tecnología.	20/08/2015	20/12/2017	Acción en ejecución En el 2016-2 se logró la aprobación de 8 proyectos en la convocatoria del proceso de investigaciones, así mismo se conserva la categoría "D" en la convocatoria de medición de grupos de Colociencias.	1,89	2	50%	0,94	50%
										2	Fortalecer la apropiación social la CyT mediante la continuidad del Congreso de Jóvenes Investigadores en Lenguas Extranjeras.	20/08/2015	20/12/2017	Acción en ejecución Se ha programado el octavo congreso para el 30 de noviembre de 2016 "Jóvenes Investigadores", aprobado por el consejo de facultad e Interacción Social y el CIU.	1,89	2	50%	0,94	50%
										3	Fortalecer las capacidades humanas para CyT mediante la formación a docentes y estudiantes en innovación tecnológica. Articulación con el proyecto nacional e institucional PLANESTIC. Articulación con las líneas de desarrollo pedagógico de PLANESTIC. Continuar con la incorporación TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el programa.	20/08/2015	20/12/2017	Acción en ejecución Se realizó una capacitación sobre bases de datos dirigida por una experta de Cience Direct con la asistencia del grupo y el semillero de investigación, el día 14 de septiembre de 2016. El Acta de Reunión que reposa en la Vicerrectoría de Investigaciones. Nota: Solicitar el Acta de Reunión escaneada para soportes del programa.	1,89	2	50%	0,94	50%
Relación de los premios, incentivos o reconocimientos recibidos por el programa en los últimos 5 años.	Falta de relación de premios, incentivos y reconocimientos del programa en los últimos 5 años.	Creación de la relación de premios, incentivos y reconocimiento al programa.						x	1	Consolidación de la relación de premios, incentivos y reconocimientos otorgados al programa.	20/08/2015	20/12/2017	Sin ejecutar No se le han otorgado premios al Programa. Nota: La efectividad de esta acción no depende del programa, se sugiere replantear la acción.	1,89	1	0%	0,00	0%	
FACTOR N° 4 - PROCESOS ACADÉMICOS- RECURSOS ACADÉMICOS BIBLIOGRÁFICOS	El proceso de auto-evaluación ha arrojado un bajo porcentaje 70% de inversión durante los últimos 5 años en la inversión en material bibliográfico (adquisiciones de libros, revistas especializadas, bases de datos y suscripciones a publicaciones periódicas) en el programa.	Los recursos bibliográficos del programa han sido producto principalmente de la participación del programa en proyectos de fortalecimiento con el MEN-Proyecto COFE, Fortalecimiento Inglés y Francés.	Lograr la inversión efectiva en la adquisición de recursos bibliográficos principalmente libros y revistas especializadas para el programa.						1	Revisión de bibliografía actualizada, comparación con el material existente y solicitud de compra de material bibliográfico.	20/08/2015	20/09/2015	Acción ejecutada Se realizó la revisión y comparación, así mismo se realizó la solicitud y compra de los libros de texto de los estudiantes y de los libros del componente de investigación y profundización.	1,89	3	100%	1,89	100%	
									2	Compra de material bibliográfico - libros y suscripción a revistas especializadas.	20/10/2015	20/12/2015	Acción ejecutada Se realizó la compra de material bibliográfico para estudiantes de estratos 1 y 2 que no pueden adquirir los libros de texto de Inglés y de Francés, en este momento se está sistematizando la información del material.	1,89	3	100%	1,89	100%	
	La encuesta realizada a estudiantes, docentes y directivos sobre la suficiencia, pertinencia acceso al material bibliográfico y bases de datos arroja un grado de cumplimiento de 78.54%.								x	3	Difusión del nuevo material adquirido y consulta efectiva por parte de los estudiantes y docentes.	20/02/2016	20/05/2016	Actividad Ejecutada Se actualizaron los Contenidos Programáticos con el nuevo material y se enviaron las listas a recursos bibliográficos para autorizar el préstamo. Los docentes dentro de los cursos notifican a los estudiantes de la compra del material bibliográfico para que se acerquen a la biblioteca y accedan al material. Sugerencia: Utilizar las redes sociales y el subvortal del programa para este tipo de difusiones.	1,89	3	100%	1,89	100%
FACTOR N° 4 - PROCESOS ACADÉMICOS - RECURSOS INFORMÁTICOS Y DE COMUNICACIÓN.	El proceso de auto-evaluación de 2014 arrojó la existencia de los recursos informáticos para el desarrollo de los procesos académicos en el programa. La Encuesta a estudiantes, docentes y directivos sobre la suficiencia, pertinencia y actualización de los recursos informáticos y de comunicación se evidencia en una valoración de aceptabilidad de 75.3%	El programa cuenta con tres laboratorios para el desarrollo de sus labores de docencia. Sin embargo es necesario lograr conectividad en el laboratorio RG206, de actualizar los equipos de los laboratorios RG203 y RG204 así como el fomento de estrategias para la seguridad, mantenimiento y actualización de los equipos computacionales en los laboratorios. Es necesario propender por una apreciación positiva de este indicador en un mayor número de estudiantes, docentes y directivos.	Optimizar el uso de los recursos existentes con el objeto de lograr mayor equidad y eficiencia. Articular las necesidades de inversión a los recursos de programas acreditables para dotación de laboratorios. Plan de difusión y socialización: suficiencia, pertinencia y actualización de recursos informáticos y de comunicación y de recursos de apoyo docente						x	1	Instalar el cableado eléctrico para televisor y el cableado de red para los equipos de cómputo ya dispuestos en el laboratorio RG206 y Actualización de los equipos de los laboratorios RG203 y RG204. Socialización con estudiantes, docentes y directivos.	20/08/2015	20/12/2015	Acción en ejecución Se instaló el cableado de red para el salón RG - 206 en el mes de agosto de 2016, así mismo se instaló un televisor en el mes de agosto de 2016. (Recursos que ya están siendo utilizados por estudiantes y docentes) Se encuentra pendiente la actualización de equipos del RG-203 y RG-204. Nota: La efectividad de esta acción no depende del programa	1,89	2	50%	0,94	50%
FACTOR N° 4 - PROCESOS ACADÉMICOS - RECURSOS DE APOYO DOCENTE.	Existe convenios con otras instituciones para el desarrollo de las actividades académicas propias del programa y éste de evidencia en un 70% con las instituciones de Educación básica y media.	Es necesario crear realizar convenios con otras instituciones para el desarrollo de las actividades académicas del programa.	Aumento en un mayor porcentaje los convenios específicos con otras instituciones						x	1	Establecimiento de convenios con otras instituciones que propenda por el desarrollo de las actividades propias del programa	20/02/2016	20/06/2017	Acción en ejecución Se establecieron los siguientes convenios: - Convenio 0191 del 2016 entre la Universidad de Pamplona y la Institución educativa Bethlehemitas Brighton. - Convenio marco de Cooperación para el desarrollo de prácticas profesionales N° 0065 de 2013 suscrito entre la universidad de Pamplona y el Instituto Superior de Educación Rural ISER. - Convenio marco 0154 de 2016 con la Escuela Normal Superior de Pamplona.	1,89	2	50%	0,94	50%
FACTOR N° 5 - VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	Existen escasos estudiantes extranjeros en nuestro programa	Aunque la universidad de Pamplona cuenta con convenios internacionales como con la Universidad Ciego de Ávila (Cuba) y la Universidad de Nayarit (México) y la Universidad La Serena (Chile) que propende por la movilidad estudiantil, se hace necesario incentivar a los estudiantes extranjeros para que cursen estudios o pasantías en nuestro programa.	Establecer diálogos precisos con los directores de programa de estas universidades con el fin de dar a conocer la oferta académica de nuestro programa y de la institución.						x	1	# de estudiantes extranjeros por año	01/02/2016	01/02/2017	Acción en ejecución En los últimos 5 años se han recibido 1 o 2 estudiantes extranjeros por semestre, se está a la espera de la ejecución de los convenios. En internacionalización se cuenta con 3 asistentes de lengua extranjera quienes se desempeñan como docentes en el programa.	1,89	2	50%	0,94	50%

	Inexistencia de iniciativas de doble titulación.	Se debe propender por establecer una iniciativa propia del programa que busque establecer la doble titulación con otras entidades, de acuerdo con el tipo y naturaleza del programa.	A partir del estudio de comparabilidad elaborar una propuesta de doble titulación con los programas similares.					x	1	Establecer un convenio con una IES que propenda por la doble titulación	01/02/2016	10/12/2017	Acción en ejecución Se está realizando un análisis de los diferentes planes de estudio con algunas IES para las propuestas de doble titulación. Este proceso es realizado por los docentes a cargo de visibilidad nacional e internacional en el Comité de Programa.	1,89	2	50%	0,94	50%
FACTOR N° 6 - INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL - FORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN Y LA CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL.	Aunque existe alrededor de 100 estudiantes en el Semillero de Investigación en Lenguas Extranjeras-SILEX no se encuentran estudiantes vinculados como monitores, auxiliares de investigación en el programa.	En la actualidad los estudiantes participan en Semilleros de Investigación mediante el desarrollo de sus proyectos de investigación. Sin embargo, es necesario fortalecer la figura de auxiliar de investigación.	Elaborar una propuesta de doble titulación con los programas similares.					x	1	Vincular a varios estudiantes como monitores o auxiliares de investigación.	22/02/2016	22/12/2017	Acción en ejecución En la actualidad hay un estudiante vinculado como auxiliar de investigación desde el 2016-1 hasta la fecha.	1,89	2	50%	0,94	50%
FACTOR N° 6 - INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL - COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓN Y LA CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL.	No hay correspondencia entre el número y nivel de formación de los profesores adscritos al programa con la actividad investigativa y la creación artística y cultural, relacionadas con la naturaleza del programa	Aunque en los últimos cinco años se han realizado varios proyectos de investigación por parte de algunos docentes, no se corresponde con el número de docentes adscritos al programa.	Involucrar a un mayor número de docentes en proyectos de investigación					x	1	Incentivar la participación de los docentes en proyectos de investigación	20/08/2015	20/12/2016	Acción en ejecución A la fecha se cuenta con 8 nuevos proyectos inscritos y aceptados en la Vicerrectoría de Investigaciones	1,89	2	50%	0,94	50%
	Documento que liste las publicaciones en revistas indexadas y especializadas nacionales e internacionales, innovaciones, patentes, productos o procesos técnicos y tecnológicos patentables o no patentables o protegidos por secreto industrial, libros, capítulos de libros, dirección de trabajos de grado de maestría y doctorado, paquetes tecnológicos, normas resultado de investigación, producción artística y cultural, productos de apropiación social del conocimiento, productos asociados a servicios técnicos o consultoría cualificada, elaborados por profesores adscritos al programa, de acuerdo con su tipo y naturaleza.	Aunque existen productos de investigación como publicaciones en revistas indexadas o de divulgación, así como en la participación de eventos científicos por medio de ponencias y comunicaciones, es necesario sistematizar de manera continua, dicha producción	Sistematizar los datos de producciones de investigación de los docentes de manera permanente.						x	1	Sistematización de la información	20/02/2016	20/06/2017	Acción ejecutada Existe una base de datos de cada una de las publicaciones y participación en eventos científicos del grupo y del semillero de investigación.	1,89	3	100%	1,89
FACTOR N° 7 - BIENESTAR INSTITUCIONAL	Este factor tiene una apreciación altamente positiva en los estudiantes, docentes y directivos de la institución y del programa. Además, la participación de los estudiantes en proyectos encaminados al Bienestar Universitario tales como la participación en actividades académicas, culturales, artísticas y de desarrollo personal.	La gran participación en programas de Bienestar Universitario dan cuenta del clima de bienestar que se ha propiciado por mantener en la institución y en el programa.	Se estima necesario mantener esta apreciación positiva y participación masiva de estudiantes, así como involucrar a los docentes y administrativos en el desarrollo y ejecución de políticas de Bienestar Universitario de la institución.					x	1	# de estudiantes que participan de programas de Bienestar Universitario.	20/02/2016	PERMANENTE	Datos al 2016-1 -Subsidio de alimentación: 19 estudiantes -Transporte en Villa del Rosario: 4 estudiantes -Becados por desplazamiento: 8 estudiantes -descuento por hermano: 23 estudiantes -Becados por excelencia: 1 estudiantes -Grupos deportivos y cultural: 23 estudiantes -Estímulo por primer lugar nacional e internacional: 1 estudiantes -Descuento electoral: 101 estudiantes -Programas de formación cultural: 141 estudiantes -Formación deportiva: 46 estudiantes -Utilización de los programas de salud y calidad de vida: 394 estudiantes	1,89	2	50%	0,94	50%
FACTOR 8 FACTOR N° 8 - ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA	Apreciación insatisfactoria de estudiantes, docentes y directivos y administrativos en torno a la eficiencia, eficacia y orientación de los procesos académicos, así como de la suficiencia y dedicación de talento humano para cubrir las necesidades del programa. Además, hay un bajo índice de conocimiento de los lineamientos políticos y de gestión del programa	Dicho desconocimiento se debe a la falta de apropiación por parte de estudiantes, docente, directivos y administrativos sobre los procesos académicos y/o de los lineamientos políticos y de gestión del programa.	Plan de difusión y socialización de elementos estratégicos, pedagógicos y misionales del programa y de la institución.					x	1	Socialización semestre a semestre con todos los estudiantes, docentes, administrativos y directivos en torno a los procesos académicos y/o de los lineamientos políticos y de gestión del programa.	18/08/2015	PERMANENTE	Acción en ejecución Con ayuda del representante de los estudiantes se aplicó una encuesta con el fin de socializar temas relacionados con la misión y la visión y analizar los resultados. Se elaboró una cartilla que contiene un resumen de toda la información del programa para difusión. Reuniones masivas: 13 de abril de 2016 - 18 de mayo de 2016 - junio 7 de 2016 - 1 de septiembre de 2016 14 de septiembre. Grupos de Trabajo: 12 de octubre de 2016 - 19 de octubre de 2016 Soportes: Evidencia fotográfica, controles de asistencia, actas de reunión 001 del 4 de febrero de 2016 del Comité de Autoevaluación y Acreditación - Por medio de reuniones con los funcionarios y personal de apoyo al programa se socializa la información relacionada a los lineamientos políticos y de gestión como soportes tienen Actas de Reunión de la dirección de programa con el personal de apoyo y con el proceso de recursos bibliográficos.	1,89	2	50%	0,94	50%
FACTOR N° 9 - IMPACTO DE LOS EGRESADOS EN EL MEDIO	Ausencia de documento que describa los cambios realizados (políticas, estrategias, procedimientos) en el programa como resultado del seguimiento realizado a los egresados.	Aunque se han hecho constantemente encuentro con egresados con el fin de hacer su seguimiento y tener en cuenta sus necesidades y las necesidades del entorno, no se ha hecho aún el análisis de estas y su inclusión en la actualización del Plan de Estudios.	Actualización del Plan de Estudios					x	1	Plan de Estudios Actualizado	20/06/2016	20-08-2015-	Acción en ejecución. La Directora de programa informa que se tienen Actas de Reunión con los egresados en las cuales se evidencia la retroalimentación de la información del programa con los egresados. Así mismo manifiesta que se está trabajando en la actualización del Plan de estudios y se encuentran en una etapa de documentación y fundamentación teórica para la actualización del Plan de Estudios.	1,89	2	50%	0,94	50%
									1	remodelación de los laboratorios RG 203 y RG 204 (Disposición, equipos, condiciones de sonido).	20/02/2016	22/12/2017	Acción en ejecución Se instaló el cableado de red para el salón RG-206 en el mes de agosto de 2016, se instaló un televisor en el mes de agosto de 2016 (recursos que ya están siendo utilizados por estudiantes y docentes). Se encuentra pendiente la actualización de equipos de los salones RG-203 y RG-204. Nota: La efectividad de la ejecución de esta acción no es responsabilidad del programa.	1,89	2	50%	0,94	50%

FACTOR N° 10 - RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS	Existen locaciones adjudicadas y dispuestas para el desarrollo de las actividades académicas, investigativas y de extensión del programa.	De acuerdo a los resultados de la encuesta, los estudiantes, docentes, directivos y administrativos tiene una apreciación divergente en torno a las características de planta física, diseño, iluminación, ventilación y seguridad.	Plan de reacondicionamiento de Planta Física y Socialización y Difusión				x	2	Remodelación de oficinas, espacios para docentes y Centro de Recursos para la gestión del espacio, disponibilidad de equipos y materiales apoyo administrativo y asesoría de de los docentes a los estudiantes.	20/02/2016	22/12/2017	Acción sin ejecutar La licenciatura esta a la espera del inicio de los trabajos por parte de la Universidad de Pamplona. <u>Nota: La efectividad de la ejecución de esta acción no depende del programa.</u>	1,89	1	0%	0,00	0%
								3	Socialización y Difusión de las características de la Planta Física y de la asignación de recursos físicos y financieros bajo el principio de equidad previstos por la Universidad para el programa.	20/02/2016	22/12/2017	Acción en ejecución Los planos para las remodelaciones localivas se socializaron en reunión con directores y docentes en el periodo 2015-2, sin embargo se está a la espera de los recursos físicos y financieros para el inicio de los trabajos por parte de la Universidad. <u>Nota: La efectividad de la ejecución de esta acción no depende del programa.</u>	1,89	2	50%	0,94	50%
												100,00			54,72		

