

	<b>Contenidos Programáticos Programas de Pregrado</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.03
		<b>Página</b>	1 de 4

**FACULTAD:** SALUD

**PROGRAMA:** FONOAUDIOLOGÍA

**DEPARTAMENTO DE:** FONOAUDIOLOGÍA

**CURSO:**       **CÓDIGO:**

**ÁREA:**

**REQUISITOS:**       **CORREQUISITO:**

**CRÉDITOS:**       **TIPO DE CURSO:**

**FECHA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN**

### JUSTIFICACIÓN

La Comunicación y Salud se constituyen como un campo teórico y de acción que posibilita la planeación y ejecución de estrategias encaminadas a proporcionarle al individuo las herramientas para ejercer mayor control sobre su salud.

La comunicación emerge como postura filosófica y como herramienta estratégica, en la medida en que plantea rutas para construir las relaciones interpersonales, comunitarias y políticas orientadas por el propósito de mejorar los determinantes sociales de la salud, centradas por una parte en las teorías del comportamiento, en la sociología, en la antropología y por otra en el Marketing social, la publicidad, el uso de las TIC, etc.

Además, las áreas de aplicación de este campo teórico emergente van desde la comunicación interpersonal, la comunicación sobre el riesgo o crisis sanitarias, la promoción de la salud, la salud 2.0, la comunicación institucional, el periodismo especializado en salud y la investigación entre otros muchos campos que emergen y se perfilan como campo de acción para los profesionales del área. Todo esto dentro del marco del cuidado colectivo, y la promoción de la salud pública, mediante el abordaje de las enfermedades y su prevención, así como de la promoción de la salud.

### OBJETIVO GENERAL

Desarrollar en el estudiante las competencias necesarias que le permitan diseñar, ejecutar y evaluar estrategias de comunicación en salud dirigidas al fortalecimiento de los programas de Salud Pública.

	<b>Contenidos Programáticos Programas de Pregrado</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.03
		<b>Página</b>	2 de 4

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desarrollar los conocimientos necesarios para comprender los mecanismos que intervienen en los procesos de salud desde el punto de vista de la comunicación social.
- Desarrollar estrategias eficaces y específicas centradas en la comunicación con el equipo de trabajo y pacientes.
- Desarrollar propuestas de comunicación en salud pública que proporcionen información, recomendaciones y orientaciones con relación a la condición de salud.
- Generar reflexión sobre los lineamientos que, desde la ética de la comunicación, determinan los programas de intervención en salud

## COMPETENCIAS

- Involucrar y comprometer a los actores
- Generar una comprensión común de la situación general, basada en el análisis que hagan los actores de los elementos positivos, problemas y causas y posibles contribuciones de los enfoques de comunicación.
- Comprometer a los actores en la definición y categorización de necesidades por prioridades y determinación de metas viables que requerirían la contribución de las intervenciones de comunicación

## UNIDAD 1 INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN EFECTIVA EN SALUD

TEMA	HORAS DE CONTACTO DIRECTO	HORAS DE TRABAJO INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE
Comunicación en Salud: Conceptos y Modelos Teóricos	4	8
Marco estratégico de la OMS para las comunicaciones eficaces	2	4
Comunicación efectiva: Conceptos y estrategias.	4	8

	<b>Contenidos Programáticos Programas de Pregrado</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.03
		<b>Página</b>	3 de 4

## UNIDAD 2 ESTRATEGIAS EFICACES Y ESPECÍFICAS DE COMUNICACIÓN EN SALUD

TEMA	HORAS DE CONTACTO DIRECTO	HORAS DE TRABAJO INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE
Estrategias y planes de comunicación en salud.	2	4
Estrategias de Comunicación en Salud con el Equipo de Trabajo: Guía Técnica de buenas prácticas	4	8
Estrategias de Comunicación en Salud con los pacientes.	6	12

## UNIDAD 3 LA COMUNICACIÓN EN LA SALUD PÚBLICA

TEMA	HORAS DE CONTACTO DIRECTO	HORAS DE TRABAJO INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE
Comunicación interpersonal vs comunicación a través de los medios	2	4
Marketing de Servicios de Salud	2	4
Producción de materiales radiofónicos para el empoderamiento de colectivos	2	4
Producción de materiales audiovisuales para el empoderamiento de colectivos	4	8

## METODOLOGÍA

1. Clases magistrales.
2. Exposiciones grupales
3. Talleres de profundización
4. Lectura y retroalimentación colectiva
5. Realización de productos Radiofónicos y audiovisuales.
6. Gestión del conocimiento desde plataformas digitales y empoderamiento de procesos de enseñanza-aprendizaje desde las TIC'S y Moodle.

	<b>Contenidos Programáticos Programas de Pregrado</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.03
		<b>Página</b>	4 de 4

### **SISTEMA DE EVALUACIÓN**

1. Evaluación escrita de unidades académicas.
2. Evaluación redacción de contenidos informativos en salud.
3. Exposiciones de contenidos específicos en el marco de los contenidos académicos.
4. Evaluación producción de contenidos radiofónicos.
5. Evaluación de habilidades comunicativas transversales a la fonoaudiología, la comunicación y la salud.
6. Evaluación porcentual del primer y segundo corte:
  - a. 15% de quizes, trabajos y tareas
  - b. 20% de parcial
7. Evaluación porcentual del tercer corte:
  - a. 10% quizes, trabajos y tareas
  - b. 20% de parcial

### **BIBLIOGRAFÍA DISPONIBLE EN UNIDAD DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

- PhD. Mosquera, Mario. Comunicación en salud: Conceptos, Teorías y Experiencias. Organización Panamericana de la Salud.
- Libro: Comunicación y Salud: Nuevos escenarios y Tendencias. Universidad Complutense de Madrid.
- Jorge Alberto Forero Santos. El Mix de las Comunicaciones: Comunicación Total en la Promoción de la Salud.
- Alfonso Gumuccio. Cuando el Dr. no sabe. Comentarios críticos sobre promoción de la salud, Comunicación y Participación.
- Libro: Comunicación y Salud: Avances y modelos Intervención. Universidad Complutense de Madrid.
- Hernán Díaz. Comunicación para la Salud en clave cultural y comunitaria.
- Banco Interamericano de Desarrollo, PROAPS Argentina, MANUAL DE COMUNICACIÓN EN SALUD
- Unesco. Guía de Planificación participativa de estrategias de comunicación en Salud.

	<b>Contenidos Programáticos Programas de Pregrado</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.03
		<b>Página</b>	5 de 4

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Beltrán, L .R. (2005). *La comunicación para el desarrollo en Latinoamérica: un recuento de medio siglo*. Documento presentado al III Congreso panamericano de la Comunicación, Buenos Aires, Argentina.
- Gumucio, A. (2002). *Haciendo olas: comunicación participativa para el cambio social. Informe para la Fundación Rockefeller*.
- Portal, R. (2003). *Un estudio de las prácticas comunicativas de los talleres de Transformación Integral de Barrios en la Ciudad de La Habana*. (Tesis doctoral). Universidad de La Habana. La Habana
- Ríos, I., (2011). Comunicación en salud: Conceptos y Modelos Teóricos. *Perspectivas de la comunicación*, vol. 4, (1), (pp. 123-140). Chile: Universidad de la Frontera.
- Villaseñor, M. (2004). Educar para la salud: reto de todos. *Educación y Desarrollo 1*, (5), 214-221.
- Organización Mundial de la Salud, (2017). WHO Strategic Communications Framework for effective communications. (*lectura en*

## DIRECCIONES ELECTRÓNICAS DE APOYO AL CURSO

- <https://www.who.int/about/what-we-do/strategic-communications-framework/es/#:~:text=La%20comunicaci%C3%B3n%20eficaz%2C%20integrada%20y,personas%20en%20todo%20el%20mundo.>
- [https://www.infoamerica.org/teoria\\_textos/lrb\\_com\\_desarrollo.pdf](https://www.infoamerica.org/teoria_textos/lrb_com_desarrollo.pdf)
- <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/viewFile/361/314>
- <https://muep.mau.se/bitstream/handle/2043/20967/vanHoof-K-DP16-FINAL.pdf?sequence=2> (Lectura en inglés)
- <https://www.youtube.com/watch?v=lkxd0Lz6x2w>
- [https://www.youtube.com/watch?v=\\_mbjziDvINy](https://www.youtube.com/watch?v=_mbjziDvINy)
- <https://www.youtube.com/watch?v=1IAJ8eKhV44>
- <https://www.youtube.com/watch?v=R6u4CIHufKE>
- <https://theliftco.eu/marketing-servicios-de-salud/>
- <https://docplayer.es/7432832-Comunicacion-y-habilidades-sociales-para-profesionales-sanitarios-antonio-jose-femenias-canuelo.html>
- <https://www.youtube.com/watch?v=9Igl9Arcj5I>
- <http://asegurados.descargas.nobleseguros.com/download/posts/October2019/4RxrYllqpHZSpi1LErb4.pdf>

	<b>Contenidos Programáticos Programas de Pregrado</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.03
		<b>Página</b>	6 de 4

**UNIDAD 1**

**NOMBRE DE LA UNIDAD: INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN PARA LA SALUD.**

**COMPETENCIAS A DESARROLLAR**

CONTENIDOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL PROFESOR	HORAS CONTACTO DIRECTO	ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL ESTUDIANTE	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE	HORAS ACOMPAÑAMIENTO AL TRABAJO INDEPENDIENTE	ESTRATEGÍAS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYA LA EVALUACIÓN DEL TRABAJO INDEPENDIENTE
Comunicación en Salud: Conceptos y Modelos Teóricos	Clase magistral	4	Lectura de artículo, análisis de contenido y discusión del tema.	8	1	Foro de discusión
Marco estratégico de la OMS para las comunicaciones eficaces	Clase de participación colaborativa. Taller de investigación.	2	Profundización y análisis de contenidos bibliográficos en investigación y salud.	4	1	Taller grupal de discusión
Comunicación efectiva: Conceptos y estrategias.	Clase de participación colaborativa	4	Lectura de profundización, análisis de contenidos.	8	1	Taller grupal de discusión, exposición de análisis grupal. Parcial de corte

	<b>Contenidos Programáticos Programas de Pregrado</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.03
		<b>Página</b>	7 de 4

<b>UNIDAD 2</b>						
<b>NOMBRE DE LA UNIDAD: ESTRATEGIAS EFICACES Y ESPECÍFICAS DE COMUNICACIÓN EN SALUD</b>						
<b>COMPETENCIAS A DESARROLLAR</b>						
CONTENIDOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL PROFESOR	HORAS CONTACTO DIRECTO	ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL ESTUDIANTE	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE	HORAS ACOMPAÑAMIENTO AL TRABAJO INDEPENDIENTE	ESTRATEGÍAS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYA LA EVALUACIÓN DEL TRABAJO INDEPENDIENTE
Estrategias y planes de comunicación en salud.	Clase magistral, participación colaborativa	2	Lectura de artículo, análisis de contenido y discusión del tema.	4	1	Quiz
Estrategias de Comunicación en Salud con el Equipo de Trabajo: Guía Técnica de Buenas Prácticas (MinSalud)	Clase de participación colaborativa. Taller de investigación.	4	Profundización y análisis de contenidos bibliográficos en investigación y salud.	8	1	Taller grupal
Estrategias de Comunicación en Salud con los pacientes	Clase de participación colaborativa	6	Lectura de profundización, análisis de contenidos.	12	1	Infografía. Parcial de corte.

	<b>Contenidos Programáticos Programas de Pregrado</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.03
		<b>Página</b>	8 de 4

<b>UNIDAD 3</b>						
<b>NOMBRE DE LA UNIDAD: LA COMUNICACIÓN EN LA SALUD PÚBLICA</b>						
<b>COMPETENCIAS A DESARROLLAR</b>						
CONTENIDOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL PROFESOR	HORAS CONTACTO DIRECTO	ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL ESTUDIANTE	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE	HORAS ACOMPAÑAMIENTO AL TRABAJO INDEPENDIENTE	ESTRATEGÍAS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYA LA EVALUACIÓN DEL TRABAJO INDEPENDIENTE
Comunicación interpersonal VS comunicación a través de los medios	Clase magistral, participación colaborativa	2	Lectura de artículo, análisis de contenido y discusión del tema.	4	1	Foro de discusión
Marketing de Servicios de Salud	Clase de participación colaborativa. Taller de investigación.	2	Profundización y análisis de contenidos bibliográficos en investigación y salud.	4	1	Quiz
Producción de materiales radiofónicos para el empoderamiento de colectivos	Clase de participación colaborativa	2	Lectura de profundización, análisis de contenidos.	4	1	Mesa de discusión y participación de lectura realizada
Producción de materiales audiovisuales para el empoderamiento de colectivos	Clase de participación colaborativa	4	Lectura de profundización, análisis de contenidos.	8	1	Parcial acumulativo de todo el curso sobre una propuesta de comunicación

	<b>Contenidos Programáticos Programas de Pregrado</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.03
		<b>Página</b>	9 de 4

**FACULTAD:** SALUD

**PROGRAMA:** ENFERMERIA

**DEPARTAMENTO DE:** FONOAUDIOLOGIA

**CURSO:**  **CÓDIGO:**

**ÁREA:**

**REQUISITOS:**  **CORREQUISITO:**

**CRÉDITOS:**  **TIPO DE CURSO:**

**FECHA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN**

### JUSTIFICACIÓN

La vigilancia epidemiológica es una herramienta básica y fundamental del quehacer del profesional del área de la salud, por lo que se hace necesario que los estudiantes identifiquen los elementos básicos que reglamentan la vigilancia en salud pública nacional, que adquieran las destrezas para la identificación y el abordaje de eventos sujetos a vigilancia, su respectiva sistematización dentro del sistema de vigilancia en salud pública (SIVIGILA) y el análisis que se deriva de este proceso a fin de optimizar la toma de decisiones en salud.

Esta asignatura se convierte en una herramienta fundamental, para la aplicación práctica y diaria de las actividades del profesional de enfermería, tanto en el ámbito clínico como comunitario, cuyo aporte es importante para el fortalecimiento de actividades de la vigilancia en salud pública.

### OBJETIVO GENERAL

Desarrollar potencialidades de análisis crítico y constructivo en relación a los eventos de salud pública presentes en la región y el país

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

Reconocer el sistema de vigilancia epidemiológica a nivel nacional e internacional  
 Determinar la legislación nacional e internacional acerca de la vigilancia epidemiológica  
 Identificar los eventos de notificación obligatoria, inmediata, semanal, mensual según la distribución de eventos a nivel nacional  
 Desarrollar el proceso de vigilancia epidemiológico como componente principal dentro de la salud pública

	<b>Contenidos Programáticos Programas de Pregrado</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.03
		<b>Página</b>	10 de 4

Describir, aplicar y desarrollar el proceso de notificación obligatoria  
 Reconocer los eventos de salud pública de notificación obligatoria y los de carácter de interés regional  
 Desarrollar interpretación estadística y epidemiológica de los casos presentes en la región

### **COMPETENCIAS**

Identifica los diferentes lineamientos de la vigilancia epidemiológica, sus objetivos y entes de

Infiere las actividades descritas en los protocolos de vigilancia epidemiológica, su sistema de funcionamiento

Analizar el concepto, objetivos, de vigilancia epidemiológica reconociendo el tipo de información requerida la notificación y el análisis

Establecer los criterios para definir las enfermedades objeto de la vigilancia.

Desarrollar habilidades de investigación de casos, notificación y control. Fundamentar los diferentes protocolos de vigilancia, su grado de aplicación en la región.

Argumente el tipo de información requerida para la notificación y el análisis de acuerdo a los criterios para definir las enfermedades objeto de la vigilancia.

Fundamentar la utilización de las diferentes fichas epidemiológicas de acuerdo a la notificación.

Generar productos que complementen al proceso de investigación de brotes.

Establecer las condiciones necesarias para la utilización de los diferentes tipos de información requerida para la notificación y el análisis de acuerdo a los criterios para definir las enfermedades objeto de la vigilancia.

Establecer mecanismos de utilización asertiva de las fichas epidemiológicas de acuerdo al evento de notificación.

Desarrollar análisis, evaluación, de los diferentes sistemas de notificación presente en instituciones de la región

Plantear propuestas de implementación de programas de vigilancia y control eficaces en diversas instituciones de la región.

	<b>Contenidos Programáticos Programas de Pregrado</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.03
		<b>Página</b>	11 de 4

## CONTENIDOS

TEMA	HORAS DE CONTACTO DIRECTO	HORAS DE TRABAJO INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE
<b>UNIDAD 1. GENERALIDADES DE LA VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA</b>	2	4
<b>UNIDAD 2: LEGISLACIÓN</b>	2	4
<b>UNIDAD 3: SIVIGILA</b>	6	12
<b>UNIDAD 4: CLASIFICACIÓN DE EVENTOS OBJETO DE VIGILANCIA – PROTOCOLOS DE EVENTOS INMUNOPREVENIBLES</b>	6	12
<b>UNIDAD 5: PROTOCOLOS DE VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA: ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTORES Y MICOBACTERIAS</b>	4	8
<b>UNIDAD 6: PROTOCOLOS DE VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA: ENFERMEDADES ZOONOTICA, TRANSMITIDAS POR ALIMENTOS (ETA), RIESGO AMBIENTAL. NO TRANSMISIBLES, IAS, DESATENDIDAS: PROTOCOLO, FICHA DE NOTIFICACIÓN, ANÁLISIS DE CASOS, INDICADORES Y ACCIONES.</b>	4	8
<b>UNIDAD 7: INVESTIGACIÓN DE BROTES</b>	2	4
<b>UNIDAD 8: ANÁLISIS DE INFORMACIÓN - BOLETINES E INFORMES EPIDEMIOLÓGICOS – COMITÉS DE VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA EVALUACION DEL SISTEMA DE VIGILANCIA</b>	4	8

**METODOLOGIA (Debe evidenciarse el empleo de nuevas tecnologías de apoyo a la enseñanza y al aprendizaje)**

Clase Magistral  
Talleres en clase y sala de informática  
Seminarios  
Búsqueda en sitios web de revistas, artículos, tesis libros electrónicos.

	<b>Contenidos Programáticos Programas de Pregrado</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.03
		<b>Página</b>	12 de 4

Elaboración de informes epidemiológicos  
Manejo de bases de datos

### SISTEMA DE EVALUACION

El proceso de evaluación se realizará de acuerdo al reglamento académico estudiantil de pregrado de la universidad de Pamplona. Acuerdo No 109 del 12 de noviembre de 2003, por lo cual se modifica y actualiza el acuerdo No 129 del 12 de noviembre del 2002 reglamento académico estudiantil de pregrado en la Universidad de Pamplona.

Las calificaciones de cada evaluación se realizarán según las condiciones establecidas en reglamento académico vigente de la Universidad de Pamplona. Esta asignatura es del componente teórico para lo cual el valor del componente **teórico** evaluado en cada corte sumara el 60%. Del total, el restante 40% se **evaluará** con talleres en clase, quices y seminarios.

### BIBLIOGRAFIA BASICA

Hernández R., Fernández C, Batista P. Metodología de la investigación. 3ª Edic., México:Mc.Graw-Hill Interamericana, 2003  
 Polit. D., Hungler B, Investigación científica en Ciencias de la Salud, 6ª edic. Organización Panamericana de la Salud, Módulos de Principios de Epidemiología para el Control de Enfermedades, segunda edición. Washington D.C. Edición 2. Año 2011  
 INS, Protocolos de vigilancia, fichas de notificación obligatoria y software SIVIGILA 2018-2020  
 Lineamientos nacionales de vigilancia en salud publica 2020  
[WWW.DANE.GOV.CO](http://WWW.DANE.GOV.CO) nacimientos y defunciones, boletines  
 Félix Urbaneja Arrúe, Guía para la implantación de la vigilancia colectiva por parte de los servicios de prevención. [http://www.osalan.euskadi.eus/libro/vigilancia-epidemiologica-en-el-trabajo-guia-para-la-implantacion-de-la-vigilancia-colectiva-por-parte-de-los-servicios-de-prevencion/s94-osa9996/es/adjuntos/guia\\_vigilancia\\_epidemiologica\\_2015.pdf](http://www.osalan.euskadi.eus/libro/vigilancia-epidemiologica-en-el-trabajo-guia-para-la-implantacion-de-la-vigilancia-colectiva-por-parte-de-los-servicios-de-prevencion/s94-osa9996/es/adjuntos/guia_vigilancia_epidemiologica_2015.pdf)  
 MOPECE: Modulo Vigilancia Epidemiológica  
 CDC-THEFINET, Principios de epidemiologia, segunda edición, curso de autoaprendizaje 3030. Sesion vigilancia epidemiológica y estudio de brotes.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

México:Mc.Graw-Hill Interamericana, 2000  
 Canales F, Alvarado E, Pineda E, Metodología de la investigación: Manual para el desarrollo de personal de salud. México: Limusa Noriega, 2005  
 Plan Decenal de Salud Pública

	<b>Contenidos Programáticos Programas de Pregrado</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.03
		<b>Página</b>	13 de 4

#### **DIRECCIONES ELECTRONICAS DE APOYO AL CURSO**

[www.saludcolombia.com](http://www.saludcolombia.com)  
[www.saludpublica.com](http://www.saludpublica.com)  
[www.paho.org](http://www.paho.org)  
<http://www.minsalud.gov.co>  
[www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)  
<https://cursospaíses.campusvirtualesp.org/>  
<http://www.tephinet.org/node/16>