



# BOLETÍN INFORMATIVO

*Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia (OACT)*

(PRESENTACIÓN, DÍA DE INDUCCIÓN)

## Inducción Semestral 2025-2: Bienvenida y Orientación



El 1 de septiembre se realizó la jornada de inducción al semestre 2025-2, un encuentro pensado para orientar a los nuevos integrantes de la comunidad y brindar información clave para el desarrollo de sus actividades académicas y personales.

Durante el evento, se ofrecieron charlas de bienvenida, se socializaron las opciones deportivas y extracurriculares, y se explicó el funcionamiento de los principales procesos administrativos. Además, las diferentes dependencias institucionales se presentaron ante los asistentes, facilitando el acceso a los servicios que estarán disponibles a lo largo del semestre.

La Oficina de Atención al Ciudadano (OACT), desde su punto móvil u oficina principal, continúa consolidándose como un espacio esencial para la comunidad. Desde allí se brinda acompañamiento, orientación y soluciones prácticas a estudiantes, docentes y personal administrativo, reafirmando su compromiso con una atención cercana, eficiente y de calidad.

### INFORMACIÓN- OACT

#### CORREO ELECTRÓNICO

[atencionalciudadano@unipamplona.edu.co](mailto:atencionalciudadano@unipamplona.edu.co)

#### NÚMEROS DE CONTACTO

(+57) 315 342 9495

(+57) 316 024 4475

#### UBICACIÓN

Sede principal bloque administrativo



(PUNTO MÓVIL, DÍA DE INDUCCIÓN)



(DIÁLOGO DE AUDITORÍA)



## Auditoría Interna en la OACT: Compromiso con la Calidad

El pasado 5 de septiembre, la Oficina de Atención al Ciudadano llevó a cabo una auditoría interna con la participación de todo su equipo de trabajo.

Este ejercicio tuvo como propósito fortalecer la gestión, revisar procesos y garantizar que cada servicio ofrecido cumpla con los más altos estándares de calidad, transparencia y eficiencia. Gracias a este esfuerzo conjunto, la OACT reafirma su compromiso con la mejora continua y la atención oportuna a la comunidad.

## NUEVAS PASANTES DE PSICOLOGÍA: BIENVENIDAS A LA OACT

El 9 de septiembre se dio la bienvenida a las nuevas pasantes de psicología, quienes durante este semestre harán parte de la Oficina de Atención al Ciudadano.

Estas jóvenes profesionales desarrollarán actividades en distintos departamentos del sector, contribuyendo con su conocimiento y acompañamiento al bienestar de la comunidad. Con su llegada, la OACT fortalece su misión de ser un puente entre la institución y la ciudadanía, promoviendo espacios de escucha, apoyo y crecimiento.



(PASANTES PSICOLOGÍA 2025-2)