



# BOLETÍN INFORMATIVO

*Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia (OACT)*

(APLICACIÓN TEMA: INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD)

## Inclusión, Diversidad y Procesos Emocionales en la Atención



Durante el mes de octubre, la OACT desarrolló una serie de actividades dirigidas al fortalecimiento del bienestar institucional, lideradas por las pasantes de psicología.

Cada semana se abordó una temática diferente, con el fin de promover valores, reconocer emociones y mejorar las relaciones en el entorno laboral.

La primera jornada, dedicada a la Inclusión y Diversidad, invitó a reflexionar sobre la importancia de reconocer y respetar las diferencias entre las personas, fomentando una comunidad universitaria más empática e inclusiva. A través de actividades participativas, se resaltó el valor de no dejarnos guiar por las apariencias y de reconocer que cada individuo aporta desde su singularidad.

En la segunda jornada, titulada Procesos emocionales en la atención y Ley 1712 de 2014, se trabajó sobre cómo las emociones influyen en el desempeño laboral y en la atención al ciudadano, promoviendo la autorregulación y la empatía como herramientas fundamentales para brindar un servicio de calidad.

Estas actividades, además de ser espacios de aprendizaje, refuerzan el compromiso de la OACT con el bienestar emocional, la transparencia y la atención humana dentro de la universidad.

### INFORMACIÓN- OACT

#### CORREO ELECTRÓNICO

[atencionalciudadano@unipamplona.edu.co](mailto:atencionalciudadano@unipamplona.edu.co)

#### NÚMEROS DE CONTACTO

(+57) 315 342 9495

(+57) 316 024 4475

#### UBICACIÓN

Sede principal bloque administrativo



(ACTIVIDAD COLLAGE DE IDENTIDAD)



(CABINA DE RADIO MARTES 21 DE OCTUBRE))

## Ciudadan@s al aire: Derecho a la información



El pasado martes 21 de octubre, en la habitual sesión radial de la OACT, “Ciudadanos”, transmitida todos los martes a las 2:30 p.m., se abordó el tema “Derecho a la información: ¿qué puedo solicitar como ciudadano?”

Durante el programa, Isabella Ramírez y Julieth Marino, integrantes de apoyo jurídico de la Oficina de Asesoría Jurídica de la Universidad de Pamplona, explicaron cómo ejercer el derecho de acceso a la información pública, establecido en la Ley 1712 de 2014.

El espacio permitió comprender la relevancia de la transparencia institucional y la participación ciudadana, pilares fundamentales del trabajo que lidera la OACT dentro de la universidad.

Una conversación enriquecedora que recordó a la comunidad que la información pública es un derecho de todos y una herramienta para construir confianza.

## DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL

El pasado 10 de octubre, las pasantes de psicología adscritas a la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia (OACT), conmemoraron el Día Mundial de la Salud Mental, una fecha clave en el campo de la psicología.

La actividad, desarrollada en las oficinas administrativas de la Universidad de Pamplona, tuvo como propósito resaltar la importancia del bienestar mental en la vida cotidiana y laboral, fomentando espacios de reflexión y autocuidado entre los colaboradores y administrativos.



(ENCUENTRO DÍA DE LA SALUD MENTAL)